

CLASSIFICAZIONE DEL DOCUMENTO: CONSIP PUBLIC

ID 2837

GARA A PROCEDURA APERTA PER LA CONCLUSIONE DI UN ACCORDO QUADRO, AI SENSI DEL D.lgs. 36/2023 E S.M.I., AVENTE AD OGGETTO L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI APPLICATIVI E L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI SPECIALISTICI DI SUPPORTO IN AMBITO «SANITÀ DIGITALE – DATA GOVERNANCE E ARTIFICIAL INTELLIGENCE» PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI DEL SSN

Allegato 10A – Schema di offerta tecnica Lotti Applicativi – ID 2837

L' *Offerta tecnica* è costituita da:

- una **RELAZIONE TECNICA** che dovrà contenere una descrizione completa e dettagliata dei prodotti e servizi offerti che dovranno essere conformi ai requisiti indicati nel Capitolato Tecnico Speciale Lotti Applicativi, comprensiva di:
 - “**Schede Business case – Lotti Applicativi**”;

tutti in lingua italiana.

Si precisa che in caso di redazione in lingua diversa dall'italiano la relazione tecnica **deve** essere corredato da traduzione giurata (solo qualora redatta in lingua inglese è ammessa la traduzione semplice).

La presenza nell'offerta tecnica di indicazioni di carattere economico relative all'offerta che consentano di ricostruire l'offerta economica nel suo complesso costituisce causa di esclusione dalla gara.

La documentazione costituente l'Offerta Tecnica dovrà essere firmata secondo le modalità descritte nel Capitolato d'Oneri.

La Relazione Tecnica:

- i. dovrà essere presentata con font libero di dimensione non inferiore a 10. Eventuali figure o schemi esplicativi dovranno essere leggibili e realizzati utilizzando una dimensione del font almeno pari a 8;
- ii. dovrà rispettare lo “Schema di risposta” (comprese le schede Business Case – Lotti Applicativi) di seguito riportato e dovrà essere contenuta entro le 40 pagine. Non concorrono al numero limite complessivo di pagine sopra indicate, non essendo soggette a valutazione, le seguenti parti dell'Offerta Tecnica:
 - copertina,
 - indice,
 - sezione relativa alla presentazione e descrizione dell'offerente,
 - sezione relativa alla dichiarazione di impegno,
 - sezione relativa alla documentazione coperta da riservatezza.

Si precisa che:

- nel caso in cui il numero di pagine, con riferimento alla Relazione Tecnica e alle schede Business Case, sia superiore a quelli stabiliti nel presente documento e nell'Allegato 10C al Capitolato d'Oneri, le pagine eccedenti non verranno prese in considerazione dalla Commissione ai fini della valutazione dell'offerta;
- le schede Business Case – Lotti Applicativi, conformi alle previsioni di cui all'Allegato 10C al Capitolato d'Oneri, in caso di presentazione, devono essere contenute all'interno del medesimo documento contenente la Relazione Tecnica, in una sezione dedicata e identificabile. Vale in ogni caso quanto previsto al precedente punto.

Si rappresenta che la Commissione procederà alla valutazione della sola Relazione Tecnica e

delle schede Business case, con riferimento a quanto richiesto in relazione ai criteri tecnici riportati per i Lotti Applicativi nel Capitolato d'Oneri.

Nel caso in cui, pertanto, il Concorrente produca documentazione aggiuntiva, quest'ultima non sarà sottoposta a valutazione.

Si precisa che tutte le miglorie/soluzioni/sistemi nonché metodologie e modalità organizzative proposte devono essere nella piena disponibilità/fattibilità del Fornitore e senza oneri aggiuntivi per le Amministrazioni.

Si precisa, inoltre, che quanto descritto nella Relazione Tecnica e nelle Schede Business Case costituisce di per sé dichiarazione di impegno del Fornitore all'esecuzione nei tempi e modi descritti in tali documenti e sempre nel rispetto dei requisiti minimi richiesti dalla *lex specialis* di gara a pena di esclusione dalla gara.

Si rappresenta che il Concorrente è tenuto ad indicare analiticamente le parti dell'Offerta contenenti segreti tecnici o commerciali, ove presenti, che intenda non rendere accessibile ai terzi.

Ferme restando le indicazioni contenute nel Capitolato d'oneri, la documentazione che il Concorrente intenda produrre per comprovare l'esigenza di tutela potrà essere prodotta all'interno o in allegato alla Relazione Tecnica e non concorrerà al computo delle pagine.

SCHEMA DI RISPOSTA

RELAZIONE TECNICA

AFFIDAMENTO DI SERVIZI APPLICATIVI E AFFIDAMENTO DI SERVIZI SPECIALISTICI DI SUPPORTO IN AMBITO «SANITÀ DIGITALE – DATA GOVERNANCE E ARTIFICIAL INTELLIGENCE» PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI DEL SSN

LOTTO 1 oppure LOTTO 2

PREMESSA

1. PRESENTAZIONE E DESCRIZIONE OFFERENTE

Indicazione dei dati identificativi del soggetto/i munito/i dei necessari poteri che sottoscrive l'offerta per il concorrente e compresa, in caso di RTI/Consorzi, la descrizione dell'organizzazione adottata per la distribuzione dei servizi/attività tra le aziende partecipanti.

2. CRITERI DI VALUTAZIONE TECNICA

Trattazione dei criteri tecnici relativi al lotto al quale il concorrente intende partecipare.

Il concorrente, fatta salva la chiarezza espositiva per ciascun criterio, **può strutturare l'offerta utilizzando il 'titolo' del criterio, comprensivo della relativa numerazione riportata nel Capitolato d'Oneri, come titolo di paragrafo o di capitolo e a seguire la trattazione della propria offerta relativamente al criterio tecnico e la propria dichiarazione d'impegno**

relativamente al criterio tabellare.

La seguente tabella sintetizza i criteri tecnici per i lotti 1 e 2.

| N° | CRITERI DI VALUTAZIONE | PUNTI D MAX | PUNTI T MAX |
|---|---|----------------|----------------|
| <i>Criteri di Ambito Organizzativo</i> | | | |
| 1 | SOLUZIONE ORGANIZZATIVA Sarà valutata la struttura organizzativa che il concorrente s'impegna a realizzare per la gestione dell'Accordo Quadro e l'esecuzione dei servizi oggetto dei Contratti Esecutivi, in termini di: <ul style="list-style-type: none"> • modalità organizzative adottate per la gestione dell'Accordo Quadro e dei Contratti Esecutivi; • modalità di comunicazione con Consip (rispetto a quanto attiene la gestione dell'Accordo Quadro) e con le Amministrazioni (rispetto a quanto attiene, in particolare, la rilevazione dei fabbisogni e la fase di esecuzione); • modalità di esecuzione delle attività di presa in carico/subentro. | 3 | |
| 2 | COPERTURA TERRITORIALE Sarà valutata la modalità operativa che il concorrente si impegna a adottare per garantire la copertura territoriale e la continuità nell'erogazione dei servizi. La proposta sarà valutata con riguardo: <ul style="list-style-type: none"> • alla presenza di sedi operative dell'impresa (o delle imprese componenti il RTI/consorzio) e/o di referenti tecnici e commerciali nel territorio di riferimento e conseguente ripartizione dei servizi in relazione alle specifiche competenze tematiche, metodologiche e tecnologiche delle medesime (cfr. par 6.7 Capitolato Tecnico Speciale Lotti Applicativi 1 e 2); • eventuali modalità operative proposte per rafforzare la copertura territoriale e la tempestività d'intervento. | 3 | |
| <i>Criteri di Promozione PMI e Startup</i> | | | |
| 3 | COINVOLGIMENTO DI PMI INNOVATIVE / STARTUP INNOVATIVE / IMPRESE DI NUOVA COSTITUZIONE Il concorrente descriva la presenza al proprio interno – sin dalla partecipazione alla gara – di PMI innovative e/o imprese di nuova costituzione (costituite cioè da non più di 5 anni rispetto alla data | 3 | |

ID Classificazione Documento: Consip Public

GARA A PROCEDURA APERTA PER LA CONCLUSIONE DI UN ACCORDO QUADRO, AI SENSI DEL D.lgs. 36/2023 E S.M.I., AVENTE AD OGGETTO L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI APPLICATIVI E L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI SPECIALISTICI DI SUPPORTO IN AMBITO «SANITÀ DIGITALE – DATA GOVERNANCE E ARTIFICIAL INTELLIGENCE» PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI DEL SSN

Allegato 10A – Schema di offerta tecnica Lotti Applicativi – ID 2837

| | | | |
|---|---|---|--|
| | <p>di pubblicazione del Bando) e/o di start up innovative (ex art. 25 d.l. 179/2012, convertito con modificazioni in legge 17 dicembre 2012, n. 221 e s.m.i., per come modificato dagli artt. 28 e segg. della Legge 193/2024).</p> <p>Dovranno essere evidenziati il ruolo, gli ambiti di coinvolgimento e le attività demandate a tali soggetti.</p> <p>La proposta dovrà essere descritta anche qualora si tratti di concorrente che partecipi quale Impresa singola rientrante in una delle suddette tipologie di soggetti.</p> <p>La proposta sarà valutata, in particolare, con riguardo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • al ruolo e alle attività demandati alle PMI innovative/imprese di nuova costituzione/start up innovative nell'erogazione dei servizi oggetto dell'appalto, • al valore aggiunto, in particolare, in termini di innovazione dei servizi erogati e di prossimità geografica con le Amministrazioni e di aderenza della proposta al contesto del SSN. • <p>Il Punteggio non sarà attribuito nel caso in cui i predetti soggetti non facciano parte della compagine del concorrente (singolo o associato).</p> | | |
| | Criteri di Ambito Progettuale e Tematico | | |
| 4 | <p>PROPOSTA PROGETTUALE PER L'EROGAZIONE DEI SERVIZI "Data Warehouse e Business Intelligence"</p> <p>Sarà valutata la proposta progettuale del Concorrente, comprensiva di strumenti e prodotti software offerti, senza oneri aggiuntivi per l'Amministrazione, per l'erogazione dei servizi di: analisi dei dati, sviluppo software e parametrizzazione e personalizzazione di eventuali soluzioni commerciali (di cui ai par. 3.1.1 e 3.1.2 del Capitolato Tecnico Speciale lotti Applicativi 1 e 2).</p> <p>La valutazione si baserà sui seguenti elementi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • competenze metodologiche e tecnologiche in merito alle metodologie di sviluppo software e analisi dei dati, con particolare riferimento a quelle Agile e DevSecOps, applicabili nel contesto dei servizi del lotto (cfr. par 6.7.2 e 6.7.3 Capitolato Tecnico Speciale Lotti Applicativi 1 e 2); • competenze metodologiche e tecnologiche in merito alla realizzazione di ulteriori funzionalità, con focus sulle attività | 6 | |

| | | | |
|---|---|---|--|
| | <p>volte al riuso, all'adeguamento, customizzazione ed integrazione di software già disponibile;</p> <ul style="list-style-type: none"> • strumenti e prodotti software proposti per misurare e garantire la qualità del software e dell'analisi dei dati, nonché l'efficacia e la completezza dei test. | | |
| 5 | <p>PROPOSTA PROGETTUALE PER L'EROGAZIONE DEI SERVIZI "Big Data"</p> <p>Con specifico riferimento alla fase realizzativa, sarà valutata la proposta progettuale del Concorrente, comprensiva di strumenti e prodotti software offerti, per l'erogazione del servizio di analisi e valutazione dei dati e la realizzazione del modello di Analisi (di cui ai par. 3.2.1 e 3.2.3 del Capitolato Tecnico Speciale lotti Applicativi 1 e 2).</p> <p>La valutazione si baserà sui seguenti elementi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • competenze metodologiche e strumenti proposti per l'attività di analisi delle esigenze e per la definizione di specifiche funzionali e tecnologiche relative alla soluzione da adottare; • metodologie e best practice applicate per la realizzazione del modello. | 6 | |
| 6 | <p>PROPOSTA PROGETTUALE PER L'EROGAZIONE DEI SERVIZI "Machine Learning"</p> <p>Il concorrente descriva la proposta progettuale, comprensiva di strumenti e prodotti software, per la predisposizione e messa a disposizione di un sistema che effettui in maniera automatizzata l'analisi dei dati provenienti dalle cartelle cliniche elettroniche e da altri sistemi aziendali nell'ottica di efficientare le attività dei professionisti sanitari (di cui ai par. 3.4.1 e 3.4.2 del Capitolato Tecnico Speciale lotti Applicativi 1 e 2).</p> <p>La valutazione si baserà sui seguenti elementi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • competenze metodologiche e tecnologiche e modalità operative relative alle fasi di analisi e preparazione dei dati, all'individuazione dell'algoritmo e all'addestramento dello stesso, alla personalizzazione, al fine tuning e alla verifica della qualità delle risposte del modello; • strumenti e prodotti software proposti per misurare e garantire la qualità del software e dell'analisi dei dati, nonché l'efficacia e la completezza dei test. | 6 | |

| | | | |
|---|--|---|--|
| 7 | <p>PROPOSTA PROGETTUALE PER L'EROGAZIONE DEI SERVIZI "Artificial Intelligence/NLP/NLU"</p> <p>Il concorrente descriva la proposta progettuale, comprensiva di strumenti e prodotti software, per l'erogazione dei servizi di Artificial Intelligence per estrarre informazioni dai referti dei pazienti e dai forum medici per identificare segnalazioni di eventi avversi legati ai farmaci (di cui ai par. 3.4.1 e 3.4.2 del Capitolato Tecnico Speciale lotti Applicativi 1 e 2).</p> <p>La valutazione si baserà sui seguenti elementi:</p> <ul style="list-style-type: none"> competenze metodologiche e tecnologiche e modalità operative relative alle fasi di analisi e preparazione dei dati, all'individuazione del modello, all'addestramento e alla personalizzazione dello stesso, al fine tuning e alla verifica della qualità delle risposte del modello; strumenti e prodotti software proposti per misurare e garantire la qualità del software e dell'analisi dei dati, nonché l'efficacia e la completezza dei test. | 6 | |
| 8 | <p>SOLUZIONI SaaS</p> <p>Sarà valutata la proposta progettuale del Concorrente, comprensiva di strumenti e prodotti software, relativa alla soluzione SaaS standard proposta per l'anonimizzazione e pseudo-anonimizzazione, standardizzazione o meta-datazione (di cui ai par. 3.6.1, 3.6.2 e 3.6.3 del Capitolato Tecnico Speciale lotti Applicativi 1 e 2).</p> <p>La proposta progettuale sarà valutata in termini di livelli di sicurezza e privacy, accessibilità e usabilità.</p> | 7 | |
| 9 | <p>BUSINESS CASE 1</p> <p>Il concorrente dovrà presentare una Scheda Progetto sul tema della Data Governance e secondo le modalità specificate all'Allegato 10C del Capitolato D'oneri "Schede Business Case" del lotto di riferimento.</p> <p>Il business case prodotto sarà valutato sulla base della rispondenza agli obiettivi e alle caratteristiche indicati nella scheda allegata, nonché in ordine alla capacità di adattarsi al contesto di amministrazioni potenzialmente eterogenee.</p> | 5 | |

ID Classificazione Documento: Consip Public

GARA A PROCEDURA APERTA PER LA CONCLUSIONE DI UN ACCORDO QUADRO, AI SENSI DEL D.lgs. 36/2023 E S.M.I., AVENTE AD OGGETTO L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI APPLICATIVI E L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI SPECIALISTICI DI SUPPORTO IN AMBITO «SANITÀ DIGITALE – DATA GOVERNANCE E ARTIFICIAL INTELLIGENCE» PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI DEL SSN

Allegato 10A – Schema di offerta tecnica Lotti Applicativi – ID 2837

| | | | |
|----|--|---|--|
| 10 | <p>BUSINESS CASE 2</p> <p>Il concorrente dovrà presentare una Scheda Progetto sul tema Artificial Intelligence e secondo le modalità specificate all'Allegato 10C del Capitolato D'oneri "Schede Business Case" del lotto di riferimento.</p> <p>Il business case prodotto sarà valutato sulla base della rispondenza agli obiettivi e alle caratteristiche indicati nella scheda allegata, nonché in ordine alla capacità di adattarsi al contesto di amministrazioni potenzialmente eterogenee.</p> | 5 | |
| | Criteri di Ambito Privacy e Sicurezza | | |
| 11 | <p>PRIVACY</p> <p>Il Concorrente dovrà formulare una proposta che descriva le misure che verranno adottate per la minimizzazione dei rischi derivanti dal trattamento dei dati sanitari per garantire la protezione dei dati personali, in conformità al Regolamento GDPR UE 2016/679 ("Regolamento generale sulla protezione dei dati"), nonché dell'AI ACT. La proposta dovrà evidenziare gli accorgimenti tecnici e organizzativi attuati e specificare le verifiche che saranno effettuate nell'integrazione dei dati sanitari, garantendo:</p> <ul style="list-style-type: none"> la sicurezza e l'utilizzo secondo norma dei dati personali e dei canali di trasmissione delle informazioni descrivendo le metodologie attraverso le quali saranno garantite nei servizi di gara (a titolo di esempio, l'utilizzo di dati sintetici per sistemi di AI, pseudonimizzazione e cifratura etc.); la gestione dei consensi e il livello di granularità; la capacità di ripristinare tempestivamente la disponibilità e l'accesso ai dati personali in caso di incidente fisico o tecnico. | 7 | |
| 12 | <p>CYBERSECURITY</p> <p>Il Concorrente dovrà formulare una proposta che descriva l'approccio metodologico e le tecnologie che saranno impiegate nei servizi di gara per attuare i principi della strategia Nazionale di Cybersicurezza in riferimento all'integrazione e gestione dei dati sanitari e sociosanitari, definendo le modalità di accesso ai servizi, ai dati e alle risorse, nonché le proposte di metodologie e soluzioni per la prevenzione delle vulnerabilità applicative.</p> <p>La proposta sarà valutata con riguardo:</p> | 7 | |

ID Classificazione Documento: Consip Public

GARA A PROCEDURA APERTA PER LA CONCLUSIONE DI UN ACCORDO QUADRO, AI SENSI DEL D.lgs. 36/2023 E S.M.I., AVENTE AD OGGETTO L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI APPLICATIVI E L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI SPECIALISTICI DI SUPPORTO IN AMBITO «SANITÀ DIGITALE – DATA GOVERNANCE E ARTIFICIAL INTELLIGENCE» PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI DEL SSN

Allegato 10A – Schema di offerta tecnica Lotti Applicativi – ID 2837

| | | | |
|----|---|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> • alla definizione accurata dei requisiti di sicurezza che saranno applicati nei servizi di gara, con lo scopo di minimizzare i rischi di vulnerabilità applicativa; • alla definizione di architetture e design pattern sicuri adottati secondo le linee guida AGID (https://www.agid.gov.it/it/infrastrutture/sistema-pubblico-connettivita/il-nuovo-modello-interoperabilita); • alla definizione delle strategie di sicurezza applicate ai sistemi che utilizzano l'AI in accordo con le linee guida ACN (https://www.acn.gov.it/portale/linee-guida-ia) e con le linee guida per l'adozione di IA nella Pubblica Amministrazione di AgId; • alle politiche di governance e gestione del rischio cyber e alle procedure di gestione e notifica degli incidenti informatici e alle modalità di ripristino dei sistemi. | | |
| | Criteri Tabellari | | |
| 13 | <p>CERTIFICAZIONE PARITA' DI GENERE</p> <p>Il concorrente dovrà essere in possesso, al momento della presentazione delle offerte, della certificazione in materia di parità di genere di cui all'articolo 46-bis del codice delle pari opportunità tra uomo e donna, di cui al decreto legislativo 11 aprile 2006, n. 198, in conformità alla norma UNI PdR 125:2022.</p> <p>Si precisa che:</p> <ul style="list-style-type: none"> • in caso di impresa singola la certificazione deve essere posseduta dall'impresa concorrente; • in caso di raggruppamenti temporanei/consorzi ordinari/GEIE/aggregazioni di rete la certificazione deve essere posseduta <u>da tutte</u> le Imprese di cui si compone il concorrente in forma associata; • in caso di consorzi di cui all'art. 65, comma 2, lett. b) e c) e d) del Codice (salvo il caso in cui concorrano per conto proprio) la certificazione deve essere posseduta <u>da tutte</u> le consorziate esecutrici. <p>Tali regole troveranno applicazione anche all'interno di consorzio che sia a sua volta mandataria/mandante di un RTI.</p> <p>Ai fini del conseguimento del punteggio, il Concorrente dovrà <u>dichiarare</u> di essere in possesso della certificazione richiesta al</p> | | 2 |

ID Classificazione Documento: Consip Public

GARA A PROCEDURA APERTA PER LA CONCLUSIONE DI UN ACCORDO QUADRO, AI SENSI DEL D.lgs. 36/2023 E S.M.I., AVENTE AD OGGETTO L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI APPLICATIVI E L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI SPECIALISTICI DI SUPPORTO IN AMBITO «SANITÀ DIGITALE – DATA GOVERNANCE E ARTIFICIAL INTELLIGENCE» PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI DEL SSN

Allegato 10A – Schema di offerta tecnica Lotti Applicativi – ID 2837

| | | | |
|----|--|--|---|
| | <p>momento della presentazione dell'offerta.</p> <p>La certificazione dovrà essere stata rilasciata da un organismo di valutazione della conformità accreditato per lo specifico ambito ai sensi del regolamento (CE) n. 765/2008 del Parlamento europeo e del Consiglio (l'accREDITamento degli organismi che certificano la parità di genere deve essere stato rilasciato in conformità alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17021-1 specificamente per la UNI/PdR 125:2022).</p> <p>Il Concorrente allega all'offerta la certificazione in originale o in copia; tale documentazione non costituirà parte integrante dell'offerta. In caso di mancata produzione della documentazione ovvero qualora sussistano dubbi in ordine alla sua validità, si procederà con una richiesta di integrazione/chiarimenti e, in caso di esito negativo, il punteggio <u>non verrà assegnato</u>.</p> <p>La certificazione, oltre ad essere valida alla data di scadenza del termine di presentazione delle offerte, dovrà essere posseduta, in caso di aggiudicazione, per tutto il tempo di durata del contratto.</p> | | |
| 14 | <p>MIGLIORAMENTO SOGLIE INDICATORI DI QUALITA'</p> <p>ACI – Accuratezza delle informazioni</p> <p>Miglioramento del valore soglia previsto nel par. 4.1.10 dell'Appendice 2 ai CTS “Livelli di servizio” come di seguito indicato:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Valore di soglia Aci $\geq 97\%$ <p>Ai fini del conseguimento del punteggio, il Concorrente dovrà limitarsi a dichiarare l'impegno al miglioramento del valore soglia in questione sulla base di quanto richiesto dal criterio.</p> | | 4 |
| 15 | <p>MIGLIORAMENTO SOGLIE INDICATORI DI QUALITA'</p> <p>RLFN – Rilievi sulla fornitura</p> <p>Con riferimento a quanto indicato nel par. 4.1.7 dell'Appendice 2 al Capitolato Tecnico “Livelli di Servizio”, impegno a garantire una riduzione dei valori di soglia previsti secondo le indicazioni di seguito riportate:</p> <ul style="list-style-type: none"> • RLFN= 3 (1 punto tabellare - on/off); • RLFN= 1 (3 punti tabellari - on/off). | | 3 |

ID Classificazione Documento: Consip Public

GARA A PROCEDURA APERTA PER LA CONCLUSIONE DI UN ACCORDO QUADRO, AI SENSI DEL D.lgs. 36/2023 E S.M.I., AVENTE AD OGGETTO L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI APPLICATIVI E L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI SPECIALISTICI DI SUPPORTO IN AMBITO «SANITÀ DIGITALE – DATA GOVERNANCE E ARTIFICIAL INTELLIGENCE» PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI DEL SSN

Allegato 10A – Schema di offerta tecnica Lotti Applicativi – ID 2837

| | | | |
|----|--|--|---|
| | Ai fini del conseguimento del punteggio, il Concorrente dovrà limitarsi a dichiarare l'impegno al miglioramento del valore soglia in questione sulla base di quanto richiesto dal criterio. | | |
| 16 | MIGLIORAMENTO SOGLIE INDICATORI DI QUALITA' CDIAI – Completezza delle informazioni del modello AI Riduzione del valore soglia previsto nel par. 4.2.11 dell'Appendice 2 ai CTS "Livelli di servizio" come di seguito indicato: <ul style="list-style-type: none"> • Valore di soglia CdiAI >= 97% Ai fini del conseguimento del punteggio, il Concorrente dovrà limitarsi a dichiarare l'impegno al miglioramento del valore soglia in questione sulla base di quanto richiesto dal criterio. | | 4 |
| 17 | FLESSIBILITÀ E ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO Il Concorrente si impegna a adottare, entro 3 mesi dalla stipula dell'Accordo Quadro, modalità innovative o modelli organizzativi di lavoro flessibile tali da favorire la conciliazione vita/lavoro, senza pregiudicare la qualità dei servizi erogati. <ul style="list-style-type: none"> • Accordo aziendale di Smart working o telelavoro (1 punti tabellari - on/off); • Flessibilità di inizio e fine orario di lavoro (1 punto tabellare - on/off); • Identificazione di una figura Aziendale per le politiche antidiscriminatorie (es. diversity manager) (1 punto tabellare - on/off). Si precisa che: <ul style="list-style-type: none"> - in caso di impresa singola l'impegno all'adozione della/delle misura/misure deve essere assunto dall'impresa concorrente; - in caso di raggruppamenti temporanei/consorzi ordinari/GEIE/aggregazioni di rete l'impegno all'adozione della/delle misura/misure deve essere assunto da tutte le Imprese di cui si compone il concorrente in forma associata; - in caso di consorzi di cui all'art. 65, comma 2, lett. b) e c) e d) del Codice (salvo il caso in cui concorrano per conto | | 3 |

| | | | |
|--|---|-----------|-----------|
| | <p>proprio) l'impegno all'adozione della/delle misura/misure deve essere assunto da tutte le consorziate esecutrici.</p> <p>Tali regole troveranno applicazione anche all'interno di consorzio che sia a sua volta mandataria/mandante di un RTI.</p> <p>Ai fini del conseguimento di ciascun punto, il Concorrente dovrà limitarsi a dichiarare l'impegno all'adozione di una o più delle misure indicate nel criterio. In caso di aggiudicazione, entro 3 mesi dalla stipula dell'Accordo Quadro, il Concorrente dovrà far pervenire a Consip apposita documentazione a comprova dell'effettiva adozione delle predette misure, come meglio disciplinato nell'Accordo Quadro all'art. "Obbligazioni Generali del Fornitore".</p> | | |
| | Totale | 64 | 16 |

3.DOCUMENTAZIONE COPERTA DA RISERVATEZZA

Nel presente paragrafo il concorrente è tenuto a indicare analiticamente le parti della documentazione presentata che ritiene coperte da riservatezza, con riferimento a marchi, know-how, brevetti ecc.

4. SCHEDE BUSINESS CASE LOTTI APPLICATIVI

Tale paragrafo deve essere compilato con le modalità indicate nell'Allegato 10 C.