

CLASSIFICAZIONE DEL DOCUMENTO: CONSIP PUBLIC

ID 2837

GARA A PROCEDURA APERTA PER LA CONCLUSIONE DI UN ACCORDO QUADRO, AI SENSI DEL D.lgs. 36/2023 E S.M.I., AVENTE AD OGGETTO L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI APPLICATIVI E L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI SPECIALISTICI DI SUPPORTO IN AMBITO «SANITÀ DIGITALE – DATA GOVERNANCE E ARTIFICIAL INTELLIGENCE» PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI DEL SSN

ALLEGATO 10 D AL CAPITOLATO D’ONERI – BUSINESS CASE LOTTI SUPPORTO 3 - 4

INDICE

1	INTRODUZIONE	3
2	LAYOUT DELLE SCHEDE PROGETTO.....	3
3	BUSINESS CASE LOTTI SUPPORTO – LOTTO 3 NORD	4
3.1	Business Case N.1 – Valutazione di servizi SaaS per la Data Governance	4
3.2	Business Case N.2 – Supporto normativo legale in ambito AI	4
4	BUSINESS CASE LOTTI SUPPORTO – LOTTO 4 CENTRO-SUD	4
4.1	Business Case N.1 – Change management per l'introduzione di un CDSS (Clinical Decision Support System).....	4
4.2	Business Case N.2 – Monitoraggio della Data Quality di un servizio di Data Governance in esercizio presso l'azienda	5

1 INTRODUZIONE

In relazione ai criteri tecnici di valutazione “SCHEMA BUSINESS CASE”, di ciascun lotto di supporto, presenti nel Capitolato d’Oneri al capitolo 17.1, il concorrente dovrà compilare le singole schede elaborando specifiche proposte progettuali e fornendo tutti gli elementi di potenziale interesse sui temi proposti.

I “Business Case” vanno intesi come casi di studio che esprimono esigenze potenziali da parte delle Amministrazioni del Servizio Sanitario Nazionale e che potranno presentarsi come iniziative progettuali nel corso del periodo di fornitura.

In ogni caso il Fornitore dovrà essere in grado, in caso di stipula dell’Accordo Quadro del lotto di gara corrispondente, di progettare e realizzare tali iniziative progettuali all’interno dei servizi di gara, in funzione di quanto riportato nella scheda

Inoltre, il Fornitore si impegna fin d’ora a rendere disponibili senza oneri aggiuntivi per l’Amministrazione, le metodologie, le soluzioni organizzative e gli strumenti tecnologici dallo stesso proposti.

2 LAYOUT DELLE SCHEDE PROGETTO

In relazione ai temi, di cui al precedente capitolo, il concorrente è tenuto a compilare le Schede secondo quanto di seguito riportato. In caso di mancata presentazione della scheda, verrà attribuito un punteggio pari a 0 per ciascuna scheda non presentata.

Ciascuna Scheda dovrà avere una lunghezza massima pari a 4 (quattro) pagine (formato carattere e foglio come da indicazione dello Schema di Offerta Tecnica dei Lotti Supporto) e dovrà essere contenuta all’interno della Relazione tecnica. Eventuali pagine eccedenti il numero di pagine indicato, nonché eventuale documentazione aggiuntiva prodotta dal concorrente, non verranno valutate dalla Commissione.

Ciascuna Scheda deve contenere almeno gli elementi descritti di seguito, tenendo conto delle indicazioni riportate accanto a ciascuno di essi:

Scheda numero X – Lotto X	
Titolo della Scheda: (cfr. capitolo precedente)	
Descrizione	<i>Descrivere il caso proposto con particolare riferimento a:</i> <ul style="list-style-type: none">• <i>obiettivi progettuali;</i>• <i>modalità di erogazione dei servizi di gara sul territorio e coinvolgimento dei professionisti sanitari;</i>
Strumenti	<i>Indicare le metodologie le soluzioni organizzative e gli strumenti tecnologici proposti.</i>
Valore Aggiunto	<i>Descrivere il valore aggiunto per l’Amministrazione derivante dall’adozione della soluzione proposta in termini di innovazione organizzativa, processuale, metodologica e/o tecnologica.</i>

3 BUSINESS CASE LOTTI SUPPORTO – LOTTO 3 NORD

3.1 Business Case N.1 – Valutazione di servizi SaaS per la Data Governance

- Oggetto del Business Case

Descrivere una proposta operativa per il supporto nella valutazione di servizi SaaS per la Data Governance laddove l'Amministrazione palesi l'esigenza di munirsi di una o più soluzioni per la creazione di repository sicuri attraverso i quali effettuare l'analisi avanzata dei dati per studi epidemiologici, modelli predittivi e personalizzazione delle cure.

In particolare, il Fornitore dovrà supportare l'Amministrazione nelle attività di:

- analisi delle soluzioni SaaS disponibili sul mercato in base alle esigenze del progetto e verifica dei livelli di sicurezza offerti;
- supporto alla negoziazione, gestione e monitoraggio dei contratti con i fornitori delle soluzioni SaaS individuate.

3.2 Business Case N.2 – Supporto normativo legale in ambito AI

- Oggetto del Business Case

Descrivere una proposta operativa per il supporto nella revisione dei regolamenti e dei procedimenti, della modulistica e degli standard interni – utilizzati dall'Amministrazione e connessi ai processi amministrativi, sanitari e socioassistenziali – in funzione delle più recenti innovazioni normative in ambito AI.

In particolare, il Fornitore dovrà supportare l'Amministrazione nelle attività di:

- valutazione delle implicazioni derivanti dall'introduzione o dal recepimento di novità o aggiornamenti normativi, regolamentari, di standard, linee guida ecc. nazionali e sovranazionali, con riferimento ai sistemi AI già in uso presso l'Amministrazione;
- creazione di strutture e strumenti a garanzia di un approccio "etico by design" in vista delle future adozioni di nuovi sistemi AI da parte dell'Amministrazione.

4 BUSINESS CASE LOTTI SUPPORTO – LOTTO 4 CENTRO-SUD

4.1 Business Case N.1 – Change management per l'introduzione di un CDSS (Clinical Decision Support System)

- Oggetto del Business Case

Descrivere una proposta operativa per il supporto nella definizione ed attuazione di un percorso di Change management per l'introduzione, a beneficio della componente clinico-specialistica dell'organizzazione, di una nuova soluzione di Clinical Decision Support System.

In particolare, il Fornitore dovrà supportare l'Amministrazione nelle attività di:

- supporto nella fase di transizione che conduce all'adozione delle nuove modalità operative connesse all'introduzione del nuovo sistema;

- predisposizione delle condizioni di facilitazione del cambiamento attraverso attività di tutoring, affiancamento, comunicazione e coinvolgimento del personale dell'Amministrazione.

4.2 Business Case N.2 – Monitoraggio della Data Quality di un servizio di Data Governance in esercizio presso l'azienda

- Oggetto del Business Case

Descrivere una proposta operativa per il supporto nella definizione ed attuazione di processi e strumenti per il monitoraggio continuo della qualità dei dati prodotti dai sistemi di gestione delle erogazioni di ausili per l'assistenza domiciliare.

In particolare, il Fornitore dovrà supportare l'Amministrazione nelle attività di:

- definizione, raccolta, verifica e comparazione storica (laddove possibile) degli Indicatori di Qualità del dato e rilevazione di eventuali criticità/anomalie;
- analisi delle cause che hanno generato criticità/anomalie e definizione di un piano di interventi correttivi delle suddette;