

**CLASSIFICAZIONE DEL DOCUMENTO: CONSIP PUBLIC**

**ID 2837**

**GARA A PROCEDURA APERTA PER LA CONCLUSIONE DI UN ACCORDO QUADRO, AI SENSI DEL D.lgs. 36/2023 E S.M.I., AVENTE AD OGGETTO L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI APPLICATIVI E L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI SPECIALISTICI DI SUPPORTO IN AMBITO «SANITÀ DIGITALE – DATA GOVERNANCE E ARTIFICIAL INTELLIGENCE» PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI DEL SSN**

**ALLEGATO 10 C AL CAPITOLATO D'ONERI – BUSINESS CASE LOTTI APPLICATIVI 1-2**

## INDICE

<b>INDICE .....</b>	<b>2</b>
<b>1 INTRODUZIONE .....</b>	<b>3</b>
<b>2 LAYOUT DELLE SCHEDE PROGETTO.....</b>	<b>4</b>
<b>3 BUSINESS CASES LOTTI APPLICATIVI - LOTTO 1 NORD .....</b>	<b>5</b>
3.1 Business case N. 1 - Soluzioni SaaS di anonimizzazione e pseudo-anonimizzazione dei dati .....	5
3.2 Business case N. 2 – Artificial Intelligence - Clinical Decision Support System	5
<b>4 BUSINESS CASES LOTTI APPLICATIVI - LOTTO 2 CENTRO – SUD .....</b>	<b>6</b>
4.1 Business case N. 3 – Data Warehouse delle prestazioni specialistiche .....	6
4.2 Business case N. 4 – Artificial intelligence - Chatbot e assistenza virtuale .....	6

## **1 INTRODUZIONE**

In relazione ai criteri tecnici di valutazione “SCHEDA BUSINESS CASE”, di ciascun lotto applicativo, presenti nel Capitolato d’Oneri al capitolo 17.1, il concorrente dovrà compilare le singole schede elaborando specifiche proposte progettuali e fornendo tutti gli elementi di potenziale interesse sui temi proposti.

I “Business Case” vanno intesi come casi di studio che esprimono esigenze potenziali da parte delle Amministrazioni del SSN e che potranno presentarsi come iniziative progettuali nel corso del periodo di fornitura.

In ogni caso il Fornitore dovrà essere in grado, in caso di stipula dell’Accordo Quadro del lotto di gara corrispondente, di progettare e realizzare tali iniziative progettuali all’interno dei servizi di gara, in funzione di quanto riportato nella scheda.

Inoltre, il Fornitore si impegna fin d’ora a rendere disponibili soluzioni e gli strumenti tecnologici dallo stesso proposti.

## 2 LAYOUT DELLE SCHEDE PROGETTO

Il concorrente è tenuto a compilare le Schede secondo quanto di seguito riportato. In caso di mancata presentazione della scheda, verrà attribuito un punteggio pari a 0 per ciascuna scheda non presentata.

Ogni Scheda dovrà avere una lunghezza massima massimo 4 (quattro) pagine (formato carattere e foglio come da indicazione dello Schema di Offerta Tecnica dei Lotti Applicativi) e dovrà essere contenuta all'interno della Relazione tecnica. Eventuali pagine eccedenti il numero di pagine indicato, nonché eventuale documentazione aggiuntiva prodotta dal concorrente, non verranno valutate dalla Commissione.

Ciascuna Scheda deve contenere almeno gli elementi descritti di seguito, tenendo conto delle indicazioni riportate accanto a ciascuno di essi:

Scheda numero X – Lotto X	
Titolo della Scheda: ...	
<b>Descrizione</b>	<p><i>Descrivere il caso proposto con particolare riferimento a:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>modello architettuale di riferimento;</i></li> <li>• <i>obiettivi progettuali;</i></li> <li>• <i>modalità di erogazione dei servizi di gara sul territorio e coinvolgimento dei professionisti sanitari;</i></li> <li>• <i>distribuzione e modalità di erogazione dei servizi di gara per la realizzazione del progetto proposto (compresivi di servizi accessori se necessari).</i></li> </ul>
<b>Integrazione con i Sistemi Informativi Sanitari Territoriali e Nazionali</b>	<i>Descrivere le modalità e il livello di integrazione con i Sistemi Informativi Sanitari Territoriali e Nazionali.</i>
<b>Standard e direttive di riferimento</b>	<i>Indicare il livello di aderenza agli standard di riferimento e alle linee guida in materia di Protezione dei Dati, Accessibilità ai servizi e alle informazioni.</i>
<b>Strumenti</b>	<i>Indicare le soluzioni e gli strumenti tecnologici proposti.</i>
<b>Valore Aggiunto</b>	<i>Descrivere il beneficio ed il valore aggiunto per l'Amministrazione derivanti dall'adozione della soluzione, in termini di innalzamento del livello di digitalizzazione dei processi sanitari e miglioramento della qualità dell'assistenza sanitaria.</i>

### **3 Business Cases Lotti Applicativi – Lotto 1 Nord**

#### **3.1 Business case N. 1 – Soluzioni SaaS di anonimizzazione e pseudo-anonimizzazione dei dati**

L'Amministrazione ha la necessità di integrare nel proprio Sistema aziendale una soluzione che provveda all'anonimizzazione e pseudo-anonimizzazione del patrimonio informativo sanitario in suo possesso al fine di poter utilizzare queste informazioni in maniera anonima per scopi di governo al fine di garantire la privacy dei pazienti e al contempo un'alta qualità dei dati prodotti dal servizio.

#### **3.2 Business case N. 2 – Artificial Intelligence – Clinical Decision Support System**

L'Amministrazione intende adottare una soluzione di Clinical Decision Support System che offra supporto ai professionisti sanitari nelle scelte cliniche analizzando dati sanitari e clinici complessi e di natura eterogenea offrendo suggerimenti al personale sanitario e formulando ipotesi diagnostiche, allarmi, avvisi.

## **4 Business Cases Lotti Applicativi – Lotto 2 Centro – Sud**

### **4.1 Business case N. 3 – Data Warehouse delle prestazioni specialistiche**

L'Amministrazione ha necessità di adottare un Data Warehouse regionale per il monitoraggio e il controllo dell'erogazione delle prestazioni specialistiche che la supporti nelle attività di monitoraggio della spesa sanitaria specialistica consentendo, inoltre, la verifica dei flussi di mobilità intra regionale e extra regionale delle erogazioni delle prestazioni (in termini di ASL e Regione) di assistenza deve inoltre offrire la possibilità di monitorare le agende e le erogazioni delle prestazioni al fine di consentire un'efficiente pianificazione delle risorse.

### **4.2 Business case N. 4 – Artificial intelligence - Chatbot e assistenza virtuale**

L'Amministrazione ha necessità di adottare nei portali istituzionali una soluzione di Chatboting per migliorare la fruibilità delle informazioni sanitarie, aumentare l'empowerment del paziente, favorire la sostenibilità del sistema sanitario facilitando l'accesso alle informazioni sanitarie all'interno dei propri canali. Il Chatbot deve supportare l'utenza che accede al portale dell'Amministrazione alla navigazione delle informazioni relative ai servizi sanitari offerti, alle strutture che offrono tali servizi, alle prestazioni messe a disposizione e alla stima delle tempistiche di erogazione dei servizi.