

**CLASSIFICAZIONE DEL DOCUMENTO: CONSIP PUBLIC**

**ID 2837**

**GARA A PROCEDURA APERTA PER LA CONCLUSIONE DI UN ACCORDO QUADRO, AI SENSI DEL D.lgs. 36/2023 E S.M.I., AVENTE AD OGGETTO L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI APPLICATIVI E L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI SPECIALISTICI DI SUPPORTO IN AMBITO «SANITÀ DIGITALE – DATA GOVERNANCE E ARTIFICIAL INTELLIGENCE» PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI DEL SSN**

**Allegato 10B – Schema di offerta tecnica Lotti Supporto – ID 2837**

L'Offerta tecnica è costituita da:

- una **RELAZIONE TECNICA** che dovrà contenere una descrizione completa e dettagliata dei prodotti e servizi offerti che dovranno essere conformi ai requisiti indicati dal Capitolato Tecnico Speciale Lotti di Supporto, comprensiva di:
  - **“Schede Business case – Lotti Supporto”**;

entrambi in lingua italiana.

Si precisa che in caso di redazione in lingua diversa dall'italiano la relazione tecnica deve essere corredata da traduzione giurata (solo qualora redatta in lingua inglese è ammessa la traduzione semplice).

La presenza nell'offerta tecnica di indicazioni di carattere economico relative all'offerta che consentano di ricostruire l'offerta economica nel suo complesso costituisce causa di esclusione dalla gara.

La documentazione costituente l'Offerta Tecnica dovrà essere firmata secondo le modalità descritte nel Capitolato d'Oneri.

#### La Relazione Tecnica:

- i. dovrà essere presentata con font libero di dimensione non inferiore a 10. Eventuali figure o schemi esplicativi dovranno essere leggibili e realizzati utilizzando una dimensione del font almeno pari a 8.
- ii. dovrà rispettare lo “Schema di risposta” (comprese le schede Business Case – Lotti Supporto) di seguito riportato e dovrà essere contenuta entro le 40 pagine. Non concorrono al numero limite complessivo di pagine sopra indicate, non essendo soggette a valutazione, le seguenti parti dell'Offerta Tecnica:
  - copertina,
  - indice,
  - sezione relativa alla presentazione e descrizione dell'offerente,
  - sezione relativa alla dichiarazione di impegno,
  - sezione relativa alla documentazione coperta da riservatezza.

Si precisa che:

- nel caso in cui il numero di pagine, con riferimento alla Relazione Tecnica e alle schede Business Case, sia superiore a quelli stabiliti nel presente documento e nell'Allegato 10D al Capitolato d'Oneri, le pagine eccedenti non verranno prese in considerazione dalla Commissione ai fini della valutazione dell'offerta;
- le schede Business Case – Lotti Supporto, conformi alle previsioni di cui all'Allegato 10D al Capitolato d'Oneri, in caso di presentazione, devono essere contenute all'interno del medesimo documento contenente la Relazione Tecnica, in una sezione dedicata e identificabile. Vale in ogni caso quanto previsto al precedente punto.

Si rappresenta che la Commissione procederà alla valutazione della sola Relazione Tecnica e

delle schede Business Case, con riferimento a quanto richiesto in relazione ai criteri tecnici riportati per i Lotti Supporto nel Capitolato d'Oneri.

**Nel caso in cui, pertanto, il Concorrente produca documentazione aggiuntiva, quest'ultima non sarà sottoposta a valutazione.**

Si precisa che tutte le miglie/soluzioni/sistemi nonché metodologie e modalità organizzative proposte devono essere nella piena disponibilità/fattibilità del Fornitore e senza oneri aggiuntivi per le Amministrazioni.

Si precisa inoltre che quanto descritto nella Relazione Tecnica e nelle Schede Business Case costituisce di per sé dichiarazione di impegno del Fornitore all'esecuzione nei tempi e modi descritti in tali documenti e sempre nel rispetto dei requisiti minimi richiesti dalla *lex specialis* di gara a pena di esclusione dalla gara.

Si rappresenta che il Concorrente è tenuto ad indicare analiticamente le parti dell'Offerta contenenti segreti tecnici o commerciali, ove presenti, che intenda non rendere accessibile ai terzi.

Ferme restando le indicazioni contenute nel Capitolato d'oneri, la documentazione che il Concorrente intenda produrre per comprovare l'esigenza di tutela potrà essere prodotta all'interno o in allegato alla Relazione Tecnica e non concorrerà al computo delle pagine.

## **SCHEMA DI RISPOSTA**

### **RELAZIONE TECNICA**

#### **AFFIDAMENTO DI SERVIZI APPLICATIVI E AFFIDAMENTO DI SERVIZI SPECIALISTICI DI SUPPORTO IN AMBITO «SANITÀ DIGITALE – DATA GOVERNANCE E ARTIFICIAL INTELLIGENCE» PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI DEL SSN**

#### **LOTTO 3 oppure LOTTO 4**

### **PREMESSA**

#### **1. PRESENTAZIONE E DESCRIZIONE OFFERENTE**

Indicazione dei dati identificativi del soggetto/i munito/i dei necessari poteri che sottoscrive l'offerta per il concorrente e compresa, in caso di RTI/Consorzi, la descrizione dell'organizzazione adottata per la distribuzione dei servizi/attività tra le aziende partecipanti.

#### **2. CRITERI DI VALUTAZIONE TECNICA**

Trattazione dei criteri tecnici relativi al lotto al quale il concorrente intende partecipare.

Il concorrente, fatta salva la chiarezza espositiva per ciascun criterio, **può strutturare l'offerta utilizzando il 'titolo' del criterio, comprensivo della relativa numerazione riportata nel Capitolato d'Oneri, come titolo di paragrafo o di capitolo e a seguire la trattazione della propria offerta relativamente al criterio tecnico e la propria dichiarazione d'impegno**

**relativamente al criterio tabellare.**

La seguente tabella sintetizza i criteri tecnici per i Servizi di Supporto lotti 3 e 4.

N°	CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTI D MAX	PUNTI T MAX
<b><i>Criteri di Ambito Organizzativo</i></b>			
1	<b>SOLUZIONE ORGANIZZATIVA</b>  Sarà valutata la struttura organizzativa che il concorrente s'impegna a realizzare per la gestione dell'Accordo Quadro e l'esecuzione dei servizi oggetto dei Contratti Esecutivi, in termini di: <ul style="list-style-type: none"> <li>• modalità organizzative adottate per la gestione dell'Accordo Quadro e dei Contratti Esecutivi;</li> <li>• modalità di comunicazione con Consip (rispetto a quanto attiene la gestione dell'Accordo Quadro) e con le Amministrazioni (rispetto a quanto attiene, in particolare, la rilevazione dei fabbisogni e la fase di esecuzione);</li> <li>• modalità di esecuzione delle attività di presa in carico/subentro.</li> </ul>	3	
2	<b>COPERTURA TERRITORIALE</b>  Sarà valutata la modalità operativa che il concorrente si impegna a adottare per garantire la copertura territoriale e la continuità nell'erogazione dei servizi. La proposta sarà valutata con riguardo: <ul style="list-style-type: none"> <li>• alla presenza di sedi operative dell'impresa (o delle imprese componenti il RTI/consorzio) e/o di referenti tecnici e commerciali nel territorio di riferimento e conseguente ripartizione dei servizi in relazione alle specifiche competenze tematiche, metodologiche e tecnologiche delle medesime (cfr. par 4.6 Capitolato Tecnico Speciale Lotti Supporto 3 e 4);</li> <li>• eventuali modalità operative proposte per rafforzare la copertura territoriale e la tempestività d'intervento.</li> </ul>	3	
<b><i>Criteri di Promozione PMI e Startup</i></b>			
3	<b>COINVOLGIMENTO DI PMI INNOVATIVE/STARTUP INNOVATIVE/IMPRESE DI NUOVA COSTITUZIONE</b>  Il concorrente descriva la presenza al proprio interno – sin dalla	3	

ID Classificazione Documento: Consip Public

GARA A PROCEDURA APERTA PER LA CONCLUSIONE DI UN ACCORDO QUADRO, AI SENSI DEL D.lgs. 36/2023 E S.M.I., AVENTE AD OGGETTO L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI APPLICATIVI E L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI SPECIALISTICI DI SUPPORTO IN AMBITO «SANITÀ DIGITALE – DATA GOVERNANCE E ARTIFICIAL INTELLIGENCE» PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI DEL SSN

Allegato 10B – Schema di offerta tecnica Lotti Supporto – ID 2837

N°	CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTI D MAX	PUNTI T MAX
	<p>partecipazione alla gara –di PMI innovative e/o imprese di nuova costituzione (costituite cioè da non più di 5 anni rispetto alla data di pubblicazione del Bando) e/o di start up innovative (ex art. 25 d.l. 179/2012, convertito con modificazioni in legge 17 dicembre 2012, n. 221 e s.m.i., per come modificato dagli artt. 28 e segg. della Legge 193/2024).</p> <p>Dovranno essere evidenziati il ruolo, gli ambiti di coinvolgimento e le attività demandate a tali soggetti.</p> <p>La proposta dovrà essere descritta anche qualora si tratti di concorrente che partecipi quale Impresa singola rientrando in una delle suddette tipologie di soggetti.</p> <p>La proposta sarà valutata con riguardo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• al ruolo e alle attività demandati alle PMI innovative/imprese di nuova costituzione/start up innovative nell'erogazione dei servizi oggetto dell'appalto,</li> <li>• al valore aggiunto, in particolare, in termini di innovazione dei servizi erogati e di prossimità geografica con le Amministrazioni e di aderenza della proposta al contesto del SSN.</li> </ul> <p><b>Il Punteggio non sarà attribuito nel caso in cui i predetti soggetti non facciano parte della compagine del concorrente (singolo o associato).</b></p>		
<b>Criteri di Ambito Progettuale e Tematico</b>			
4	<p><b>PROPOSTA PROGETTUALE PER I SERVIZI DI "SUPPORTO PROJECT MANAGEMENT"</b></p> <p>Sarà valutata la proposta progettuale, comprensiva di strumenti e prodotti software offerti, con particolare riferimento all'approccio metodologico ed operativo che il concorrente si impegna a rendere disponibile per l'erogazione del servizio di <b>Project Management</b>, finalizzato alla pianificazione e gestione dei progetti negli ambiti Data Governance e Artificial Intelligence (di cui al par. 3.1 del Capitolato Tecnico Speciale Lotti di Supporto 3-4).</p> <p>La valutazione si baserà sui seguenti elementi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• modello organizzativo e operativo di erogazione dei servizi di governance di progetto, di pianificazione, di gestione</li> </ul>	8	

ID Classificazione Documento: Consip Public

GARA A PROCEDURA APERTA PER LA CONCLUSIONE DI UN ACCORDO QUADRO, AI SENSI DEL D.lgs. 36/2023 E S.M.I., AVENTE AD OGGETTO L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI APPLICATIVI E L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI SPECIALISTICI DI SUPPORTO IN AMBITO «SANITÀ DIGITALE – DATA GOVERNANCE E ARTIFICIAL INTELLIGENCE» PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI DEL SSN

Allegato 10B – Schema di offerta tecnica Lotti Supporto – ID 2837

N°	CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTI D MAX	PUNTI T MAX
	<p>delle risorse (finanziarie, umane e tecnologiche) di progetto, di verifica del piano operativo e di monitoraggio delle attività progettuali;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• strumenti previsti per la tracciabilità (reporting) dello stato di avanzamento dei progetti e per il monitoraggio degli obiettivi;</li> <li>• best practices, metodologie e competenze tematiche introdotte.</li> </ul>		
5	<p><b>PROPOSTA PROGETTUALE PER IL SERVIZIO DI “SUPPORTO TEMATICO”</b></p> <p>Sarà valutata la proposta progettuale, con particolare riferimento all'approccio metodologico ed operativo, che il concorrente si impegna a adottare per l'erogazione del servizio di <b>Supporto Tematico</b> (di cui al par. 3.2 del Capitolato Tecnico Speciale Lotti di Supporto 3-4).</p> <p>La valutazione si baserà sui seguenti elementi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• modello organizzativo e operativo di erogazione dei servizi di <ul style="list-style-type: none"> <li>○ supporto normativo,</li> <li>○ supporto amministrativo,</li> <li>○ supporto legale,</li> <li>○ supporto etico,</li> </ul> focalizzati su soluzioni di Data Governance e/o Artificial Intelligence di interesse dell'Amministrazione;</li> <li>• strumenti previsti per garantire conformità alle innovazioni normative, gestione di processi e procedure e rispetto dei diritti e dei valori etici;</li> <li>• best practices, metodologie e competenze tematiche introdotte.</li> </ul>	9	
6	<p><b>PROPOSTA PROGETTUALE PER IL SERVIZIO DI “SUPPORTO PROGETTUALE NELL'IDENTIFICAZIONE DELLE ESIGENZE DELL'AMMINISTRAZIONE E NELLA SELEZIONE DELLE SOLUZIONI SAAS”</b></p> <p>Sarà valutata la proposta progettuale, con particolare riferimento</p>	8	

ID Classificazione Documento: Consip Public

GARA A PROCEDURA APERTA PER LA CONCLUSIONE DI UN ACCORDO QUADRO, AI SENSI DEL D.lgs. 36/2023 E S.M.I., AVENTE AD OGGETTO L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI APPLICATIVI E L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI SPECIALISTICI DI SUPPORTO IN AMBITO «SANITÀ DIGITALE – DATA GOVERNANCE E ARTIFICIAL INTELLIGENCE» PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI DEL SSN

Allegato 10B – Schema di offerta tecnica Lotti Supporto – ID 2837

N°	CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTI D MAX	PUNTI T MAX
	<p>all'approccio metodologico ed operativo per l'erogazione dei servizi di <b>Demand Management e Supporto servizi SaaS</b> (di cui al par. 3.3 – in particolare, 3.3.2 e 3.3.5 – del Capitolato Tecnico Speciale Lotti di Supporto 3-4).</p> <p>La valutazione si baserà sui seguenti elementi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• modello organizzativo e operativo di erogazione dei servizi di raccolta e strutturazione delle esigenze dell'Amministrazione;</li> <li>• pianificazione e gestione dell'integrazione delle piattaforme SaaS nei flussi aziendali del SSN;</li> <li>• best practices, metodologie e competenze tematiche introdotte.</li> </ul>		
7	<p><b>PROPOSTA PROGETTUALE PER IL SERVIZIO DI “SUPPORTO PROGETTUALE NELL’ASSESSMENT DEL DOMINIO E NEL CHANGE MANAGEMENT”</b></p> <p>Sarà valutata la proposta progettuale, comprensiva di strumenti e prodotti software offerti, senza oneri aggiuntivi per l'Amministrazione, con particolare riferimento all'approccio metodologico ed operativo per l'erogazione dei servizi di <b>Assesment del dominio, change management e PMO</b> (di cui al par. 3.3 – in particolare, 3.3.1, 3.3.3 e 3.3.4 – del Capitolato Tecnico Speciale Lotti di Supporto 3-4).</p> <p>La valutazione si baserà sui seguenti elementi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• modello organizzativo e operativo di erogazione dei servizi di definizione del dominio, di valutazione delle risorse e di analisi costi-benefici/fattibilità per l'introduzione di soluzioni di Data Governance e/o Artificial Intelligence;</li> <li>• strumenti di PMO previsti per la tracciabilità dello stato di avanzamento dei percorsi di change management e per il monitoraggio in termini di obiettivi finali;</li> <li>• best practices, metodologie e competenze tematiche introdotte.</li> </ul>	9	
8	<p><b>PROPOSTA PROGETTUALE PER I SERVIZI DI “SUPPORTO AL MONITORAGGIO”</b></p> <p>Sarà valutata la proposta progettuale, con particolare riferimento</p>	9	

ID Classificazione Documento: Consip Public

GARA A PROCEDURA APERTA PER LA CONCLUSIONE DI UN ACCORDO QUADRO, AI SENSI DEL D.lgs. 36/2023 E S.M.I., AVENTE AD OGGETTO L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI APPLICATIVI E L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI SPECIALISTICI DI SUPPORTO IN AMBITO «SANITÀ DIGITALE – DATA GOVERNANCE E ARTIFICIAL INTELLIGENCE» PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI DEL SSN

Allegato 10B – Schema di offerta tecnica Lotti Supporto – ID 2837

N°	CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTI D MAX	PUNTI T MAX
	<p>all'approccio metodologico ed operativo per l'erogazione dei servizi di <b>Monitoraggio Data Quality</b> (di cui ai par. 3.4 del Capitolato Tecnico Speciale Lotti di Supporto 3-4).</p> <p>La valutazione si baserà sui seguenti elementi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• modello organizzativo e operativo di erogazione dei servizi di monitoraggio della qualità della fornitura, in termini di raccolta, verifica e analisi degli indicatori di qualità dei Lotti Applicativi, di rilevazione delle eventuali criticità e di proposta di soluzioni;</li> <li>• strumenti previsti per la comparazione dei dati e delle informazioni raccolte e per la condivisione/comunicazione delle analisi svolte;</li> <li>• best practices, metodologie e competenze tematiche introdotte nello svolgimento delle attività di cui al punto precedente.</li> </ul>		
9	<p><b>BUSINESS CASE N. 1</b></p> <p>Il concorrente dovrà presentare una Scheda Business Case sul tema Data Governance, secondo le modalità indicate nell' Allegato 10 D Capitolato D'oneri "Schede Business Case Lotti di Supporto" del lotto di riferimento.</p> <p>Il business case prodotto sarà valutato sulla base della rispondenza agli obiettivi e alle caratteristiche indicati nella scheda allegata, nonché in ordine alla capacità di adattarsi al contesto di amministrazioni potenzialmente eterogene.</p>	6	
10	<p><b>BUSINESS CASE N. 2</b></p> <p>Il concorrente dovrà presentare una Scheda Business Case sul tema Artificial Intelligence, secondo le modalità indicate nell' Allegato 10 D Capitolato D'oneri "Schede Business Case Lotti di Supporto" del lotto di riferimento.</p> <p>Il business case prodotto sarà valutato sulla base della rispondenza agli obiettivi e alle caratteristiche indicati nella scheda allegata, nonché in ordine alla capacità di adattarsi al contesto di amministrazioni potenzialmente eterogene.</p>	6	

ID Classificazione Documento: Consip Public

GARA A PROCEDURA APERTA PER LA CONCLUSIONE DI UN ACCORDO QUADRO, AI SENSI DEL D.lgs. 36/2023 E S.M.I., AVENTE AD OGGETTO L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI APPLICATIVI E L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI SPECIALISTICI DI SUPPORTO IN AMBITO «SANITÀ DIGITALE – DATA GOVERNANCE E ARTIFICIAL INTELLIGENCE» PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI DEL SSN

Allegato 10B – Schema di offerta tecnica Lotti Supporto – ID 2837



N°	CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTI D MAX	PUNTI T MAX
	<b><i>Criteri Tabellari</i></b>		
11	<p><b>FLESSIBILITÀ E ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO</b></p> <p>Il Concorrente si impegna a adottare, entro 3 mesi dalla stipula dell'Accordo Quadro, modalità innovative o modelli organizzativi di lavoro flessibile tali da favorire la conciliazione vita/lavoro, senza pregiudicare la qualità dei servizi erogati.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Accordo aziendale di Smart working o telelavoro (2 punti tabellari - on/off);</li> <li>• Flessibilità di inizio e fine orario di lavoro (1 punto tabellare - on/off);</li> <li>• Identificazione di una figura Aziendale per le politiche antidiscriminatorie (es. diversity manager) (1 punto tabellare - on/off).</li> </ul> <p>Si precisa che:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- in caso di impresa singola l'impegno all'adozione della/delle misura/misure deve essere assunto dall'impresa concorrente;</li> <li>- in caso di raggruppamenti temporanei/consorzi ordinari/GEIE/aggregazioni di rete l'impegno all'adozione della/delle misura/misure deve essere assunto da tutte le Imprese di cui si compone il concorrente in forma associata;</li> <li>- in caso di consorzi di cui all'art. 65, comma 2, lett. b) e c) e d) del Codice (salvo il caso in cui concorrano per conto proprio) l'impegno all'adozione della/delle misura/misure deve essere assunto da tutte le consorziate esecutrici;</li> </ul> <p>Tali regole troveranno applicazione anche all'interno di consorzio che sia a sua volta mandataria/mandante di un RTI.</p> <p><b>Ai fini del conseguimento di ciascun punto, il Concorrente dovrà limitarsi a dichiarare l'impegno all'adozione di una o più delle misure indicate nel criterio. In caso di aggiudicazione, entro 3 mesi dalla stipula dell'Accordo Quadro, il Concorrente dovrà far pervenire a Consip apposita documentazione a comprova dell'effettiva adozione delle predette misure, come</b></p>		4

ID Classificazione Documento: Consip Public

GARA A PROCEDURA APERTA PER LA CONCLUSIONE DI UN ACCORDO QUADRO, AI SENSI DEL D.lgs. 36/2023 E S.M.I., AVENTE AD OGGETTO L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI APPLICATIVI E L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI SPECIALISTICI DI SUPPORTO IN AMBITO «SANITÀ DIGITALE – DATA GOVERNANCE E ARTIFICIAL INTELLIGENCE» PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI DEL SSN

Allegato 10B – Schema di offerta tecnica Lotti Supporto – ID 2837

N°	CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTI D MAX	PUNTI T MAX
	<b>meglio disciplinato nell'Accordo Quadro all'art. "Obbligazioni Generali del Fornitore".</b>		
12	<p><b>CERTIFICAZIONE PARITA' DI GENERE</b></p> <p>Il concorrente dovrà essere in possesso, al momento della presentazione delle offerte, della certificazione in materia di parità di genere di cui all'articolo 46-bis del codice delle pari opportunità tra uomo e donna, di cui al decreto legislativo 11 aprile 2006, n. 198, in conformità alla norma UNI PdR 125:2022.</p> <p>Si precisa che:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• in caso di impresa singola la certificazione deve essere posseduta dall'impresa concorrente;</li> <li>• in caso di raggruppamenti temporanei/consorzi ordinari/GEIE/aggregazioni di rete la certificazione deve essere posseduta <u>da tutte</u> le Imprese di cui si compone il concorrente in forma associata;</li> <li>• in caso di consorzi di cui all'art. 65, comma 2, lett. b) e c) e d) del Codice (salvo il caso in cui concorrano per conto proprio) la certificazione deve essere posseduta <u>da tutte</u> le consorziate esecutrici.</li> </ul> <p>Tali regole troveranno applicazione anche all'interno di consorzio che sia a sua volta mandataria/mandante di un RTI.</p> <p>Ai fini del conseguimento del punteggio, il Concorrente dovrà <u>dichiarare</u> di essere in possesso della certificazione richiesta al momento della presentazione dell'offerta.</p> <p>La certificazione dovrà essere stata rilasciata da un organismo di valutazione della conformità accreditato per lo specifico ambito ai sensi del regolamento (CE) n. 765/2008 del Parlamento europeo e del Consiglio (l'accreditamento degli organismi che certificano la parità di genere deve essere stato rilasciato in conformità alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17021-1 specificamente per la UNI/PdR 125:2022).</p> <p>Il Concorrente allega all'offerta la certificazione in originale o in copia; tale documentazione non costituirà parte integrante</p>		2

ID Classificazione Documento: Consip Public

GARA A PROCEDURA APERTA PER LA CONCLUSIONE DI UN ACCORDO QUADRO, AI SENSI DEL D.lgs. 36/2023 E S.M.I., AVENTE AD OGGETTO L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI APPLICATIVI E L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI SPECIALISTICI DI SUPPORTO IN AMBITO «SANITÀ DIGITALE – DATA GOVERNANCE E ARTIFICIAL INTELLIGENCE» PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI DEL SSN

Allegato 10B – Schema di offerta tecnica Lotti Supporto – ID 2837

N°	CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTI D MAX	PUNTI T MAX
	<p>dell'offerta. In caso di mancata produzione della documentazione ovvero qualora sussistano dubbi in ordine alla sua validità, si procederà con una richiesta di integrazione/chiarimenti e, in caso di esito negativo, il punteggio <u>non verrà assegnato</u>.</p> <p>La certificazione, oltre ad essere valida alla data di scadenza del termine di presentazione delle offerte, dovrà essere posseduta, in caso di aggiudicazione, per tutto il tempo di durata del contratto.</p>		
13	<p><b>MIGLIORAMENTO SOGLIE INDICATORI DI QUALITA'</b></p> <p><b>PFI – Personale inadeguato</b></p> <p>Miglioramento dei valori soglia previsti nel par. 4.1.2 dell'Appendice 2 ai CTS Lotti Applicativi “Livelli di servizio” per l'indicatore PFI – Personale inadeguato, come di seguito indicato:</p> <p>PFI = 0</p> <p><b>Ai fini del conseguimento del punteggio, il Concorrente dovrà limitarsi a dichiarare l'impegno al miglioramento del valore soglia in questione sulla base di quanto richiesto dal criterio.</b></p>		2
14	<p><b>MIGLIORAMENTO SOGLIE INDICATORI DI QUALITA'</b></p> <p><b>TIP – Tempestività nell'inserimento di personale</b></p> <p>Miglioramento dei valori soglia previsti nel par. 4.1.3 dell'Appendice 2 ai CTS Lotti Applicativi “Livelli di servizio” per l'indicatore TIP – Tempestività nell'inserimento di personale, come di seguito indicato:</p> <p>TIP &lt;= 2</p> <p><b>Ai fini del conseguimento del punteggio, il Concorrente dovrà limitarsi a dichiarare l'impegno al miglioramento del valore soglia in questione sulla base di quanto richiesto dal criterio.</b></p>		2
15	<p><b>MIGLIORAMENTO SOGLIE INDICATORI DI QUALITA'</b></p> <p><b>RSCT – Rispetto di una scadenza contrattuale</b></p>		2

ID Classificazione Documento: Consip Public

GARA A PROCEDURA APERTA PER LA CONCLUSIONE DI UN ACCORDO QUADRO, AI SENSI DEL D.lgs. 36/2023 E S.M.I., AVENTE AD OGGETTO L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI APPLICATIVI E L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI SPECIALISTICI DI SUPPORTO IN AMBITO «SANITÀ DIGITALE – DATA GOVERNANCE E ARTIFICIAL INTELLIGENCE» PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI DEL SSN

Allegato 10B – Schema di offerta tecnica Lotti Supporto – ID 2837

N°	CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTI D MAX	PUNTI T MAX
	<p>Miglioramento dei valori soglia previsti nel par. 4.1.4 dell'Appendice 2 ai CTS Lotti Applicativi "Livelli di servizio" per l'indicatore RSCT – Rispetto di una scadenza contrattuale, come di seguito indicato:</p> <p>RSCT = 0</p> <p><b>Ai fini del conseguimento del punteggio, il Concorrente dovrà limitarsi a dichiarare l'impegno al miglioramento del valore soglia in questione sulla base di quanto richiesto dal criterio.</b></p>		
16	<p><b>MIGLIORAMENTO SOGLIE INDICATORI DI QUALITA':</b></p> <p><b>RLFN – Rilievi sulla fornitura</b></p> <p>Con riferimento a quanto indicato nel par. 4.1.7 dell'Appendice 2 al Capitolato Tecnico "Livelli di Servizio", impegno a garantire una riduzione dei valori di soglia previsti secondo le indicazioni di seguito riportate:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• RLFN= 3 (1 punto tabellare - on/off);</li> <li>• RLFN= 1 (2 punti tabellari - on/off).</li> </ul> <p><b>Ai fini del conseguimento del punteggio, il Concorrente dovrà limitarsi a dichiarare l'impegno al miglioramento del valore soglia in questione sulla base di quanto richiesto dal criterio.</b></p>		2
17	<p><b>MIGLIORAMENTO SOGLIE INDICATORI DI QUALITA'</b></p> <p><b>TAI – Tempo di Attivazione degli Interventi</b></p> <p>Miglioramento dei valori soglia previsti nel par. 4.1.8 dell'Appendice 2 ai CTS Lotti Applicativi "Livelli di servizio" per l'indicatore TAI – Tempo di Attivazione degli Interventi, come di seguito indicato:</p> <p>Per interventi pianificati nel Piano di Lavoro Generale</p> <p>TAI = 0</p> <p>Negli altri casi</p> <p>TAI &lt;= 8 giorni lavorativi per servizi realizzativi</p>		2

ID Classificazione Documento: Consip Public

GARA A PROCEDURA APERTA PER LA CONCLUSIONE DI UN ACCORDO QUADRO, AI SENSI DEL D.lgs. 36/2023 E S.M.I., AVENTE AD OGGETTO L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI APPLICATIVI E L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI SPECIALISTICI DI SUPPORTO IN AMBITO «SANITÀ DIGITALE – DATA GOVERNANCE E ARTIFICIAL INTELLIGENCE» PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI DEL SSN

Allegato 10B – Schema di offerta tecnica Lotti Supporto – ID 2837

N°	CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTI D MAX	PUNTI T MAX
	TAI <= 3 giorni lavorativi per altri servizi  <b>Ai fini del conseguimento del punteggio, il Concorrente dovrà limitarsi a dichiarare l'impegno al miglioramento del valore soglia in questione sulla base di quanto richiesto dal criterio.</b>		
	<b>Totale</b>	<b>64</b>	<b>16</b>

### 3. DOCUMENTAZIONE COPERTA DA RISERVATEZZA

Nel presente paragrafo il concorrente è tenuto a indicare analiticamente le parti della documentazione presentata che ritiene coperte da riservatezza, con riferimento a marchi, know-how, brevetti ecc.

### 4. SCHEDE BUSINESS CASE

Tale paragrafo deve essere compilato con le modalità indicate nell'Allegato 10 D.