

PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI WEB PUBLISHING REDAZIONALE E DI SUPPORTO ALL’ATTIVITÀ DI MEDIA RELATION PER INAIL ED. 3 - ID 2827

I chiarimenti della gara sono visibili sui siti: www.consip.it e www.acquistinretepa.it.

RISPOSTE ALLE RICHIESTE DI CHIARIMENTI

1. Domanda

Rif. Disciplinare – par. 16.1

Si chiede di confermare che il ricorso all'avvalimento premiale, finalizzato a migliorare l'offerta, è ammesso anche per il conseguimento del punteggio relativo al criterio "C10 - Certificazione parità di genere".

RISPOSTA:

Si conferma, secondo quanto previsto dal Disciplinare al par. 7.

2. Domanda

Rif. Disciplinare – par. 6

In riferimento ai requisiti di capacità economica e finanziaria e ai requisiti di capacità tecnica e professionale si chiede conferma che la documentazione probatoria a comprova dei suddetti requisiti sia da caricare, nel FVOE dell'operatore economico, soltanto in una fase successiva a quella di invio dell'offerta in risposta alla gara. Non è necessario quindi, in questa fase di gara, caricare la suddetta documentazione nel FOVE.

RISPOSTA:

Il paragrafo 6 del Disciplinare è altresì previsto che *“La Stazione Appaltante verifica il possesso dei requisiti di ordine speciale accedendo al fascicolo virtuale dell'operatore economico (FVOE)”*, pertanto l'operatore economico potrà caricare i documenti in fase di presentazione dell'offerta, ferma restando la possibilità per la stazione appaltante di richiederli in sede di comprova qualora questi non siano già presenti nel fascicolo o non siano già in possesso della Stazione Appaltante e non possano essere acquisiti d'ufficio da quest'ultima.

3. Domanda

Rif. Disciplinare – Par. 25

Rif. Condizioni Contratto Speciale - Articolo 22 S Collegio Consultivo

Atteso che il cd. decreto correttivo (D.lgs. n. 209/2024) al Codice dei contratti pubblici (D.Lgs. n. 36/2023) ha eliminato l'obbligo di costituire il Collegio Consultivo Tecnico (CCT) per gli appalti di servizi e forniture a far data dal 31 dicembre 2024, si chiede di confermare che le previsioni sul CCT inserite

nel Disciplinare di gara e nello Schema di Contratto sono da considerarsi “non applicabili” e saranno espunte dalla documentazione di gara.

RISPOSTA:

Si conferma, la previsione sarà espunta dallo Schema di contratto, fermo restando che la costituzione del Collegio Consuntivo Tecnico resta comunque possibile su base consensuale.

4. Domanda

Rif. Condizioni Contratto Speciale - Articolo 5 S Proprietà del sw sviluppato e dei prodotti in genere
Con riguardo alla previsione “Restano esclusi dalla titolarità della Committente tutti i marchi (inclusi i marchi di servizio), brevetti, diritti d'autore e tutti gli altri diritti di proprietà intellettuale relativi ai prodotti di mercato, così come ogni copia, traduzione, modifica, adattamento dei prodotti stessi e il diritto di farne o farne fare opere derivate”, si chiede di confermare che per prodotti di mercato si intendono anche prodotti preesistenti di titolarità della società aggiudicatrice e/o di terzi fornitori.

RISPOSTA:

Si conferma.

5. Domanda

Rif. Rif. Capitolato tecnico - Par. 3

Si chiede di confermare che i servizi e i deliverables erogati dal fornitore aggiudicatario devono essere approvati in ultima istanza dalla Committente.

RISPOSTA:

Si conferma, secondo le modalità previste nel Capitolato Tecnico e nello Schema di Contratto.

6. Domanda

Rif. Capitolato tecnico - Par. 2.3.1

Con riferimento al paragrafo 2.3.1 del Capitolato Tecnico si chiede a codesta amministrazione di confermare che:

- il ruolo redazionale del fornitore sarà quello di redigere materiale informativo, solo sulla base di testi/indicazioni ricevute dal Committente.
- il fornitore si interfacerà unicamente con la Direzione Centrale Pianificazione e Comunicazione di INAIL e non con le sedi territoriali dell'Istituto.

RISPOSTA:

Si conferma che il fornitore dovrà redigere contenuti e materiali informativi sulla base dei testi e delle indicazioni che saranno fornite dalla Direzione Centrale Pianificazione e Comunicazione (DCPC), con la quale si dovrà unicamente interfacciare anche per la gestione del flusso dei contenuti inoltrati dalle strutture territoriali dell'Istituto.

7. Domanda

Rif. Capitolato tecnico - Par. 8.6

Si chiede di indicare i documenti necessari all'attività di monitoraggio e i relativi formati. Nel caso tali informazioni siano disponibili in fase esecutiva, si chiede di confermare che le modalità di svolgimento delle attività di monitoraggio siano concordate con il fornitore.

RISPOSTA:

Le modalità di esecuzione delle attività di monitoraggio saranno definite in fase esecutiva e condivise con il fornitore.

8. Domanda

Rif. Schema di Relazione Tecnica - Par. 7 / Disciplinare – par. 16.1

Si chiede di indicare la numerosità dei dipendenti ai quali deve essere garantito l'accesso alla reportistica di Web Intelligence / Digital Analytics.

RISPOSTA:

Premesso che si tratta di un'informazione non rilevante ai fini dell'attribuzione del punteggio del criterio C07, si rappresenta che l'accesso alla reportistica di Web Intelligence e Digital Analytics deve essere garantito per almeno 4 dipendenti per ciascuno strumento proposto.

9. Domanda

Rif. Disciplinare – par. 16.1

Si chiede di confermare che, in caso di avvalimento, lo stesso servizio analogo fornito dall'ausiliaria "X" a favore del cliente "Y" può essere utilizzato sia per soddisfare il requisito di capacità tecnica e professionale (par. 6.3 lett. a) del disciplinare) sia per soddisfare il criterio C09 "Esperienze pregresse"

RISPOSTA:

Si conferma. Tuttavia, si precisa che:

- il requisito di cui al par. 6.3 prende a riferimento un lasso temporale più ristretto rispetto a quello di cui al criterio C09 e ricomprende la totalità dei servizi oggetto della presente procedura, così come descritti nel Capitolato Tecnico;
- la valutazione, ai fini premiali, relativa al criterio C09 si baserà su aspetti distinti e ulteriori, rispetto alla mera evidenza che trattasi di servizi redazionali, così come puntualmente individuati nel criterio C09 medesimo.

Si precisa, altresì, che, come previsto dalla lex specialis, paragrafo 7 del Disciplinare: *"Nel caso in cui il concorrente ricorra all'istituto dell'avvalimento, sia per acquisire un requisito di partecipazione sia per migliorare l'offerta, è tenuto a produrre due separati contratti di avvalimento da allegare rispettivamente, nella busta amministrativa e nella busta tecnica".*

10. Domanda

Rif. Schema di Relazione Tecnica

Si chiede a codesta Amministrazione di chiarire se all'interno della Relazione Tecnica predisposta in conformità con il modello di cui all'Allegato – “Schema di Relazione Tecnica” sia possibile includere link a contributi multimediali esterni o video incorporati al fine di fornire ulteriori elementi a supporto della valutazione.

RISPOSTA:

Non si conferma. Come previsto nell'allegato 4 Schema di Relazione Tecnica: “L'Offerta tecnica è costituita da una **RELAZIONE TECNICA in lingua italiana**, conforme al fac-simile di seguito riportato, che dovrà contenere una descrizione completa e dettagliata dei prodotti e servizi offerti che dovranno essere conformi ai requisiti indicati dal Capitolato Tecnico.

La Relazione Tecnica dovrà essere firmata secondo le modalità descritte nel Disciplinare di gara.

*La presenza nell'offerta tecnica di indicazioni di carattere economico relative all'offerta che consentano di ricostruire l'offerta economica nel suo complesso costituisce causa di **esclusione dalla gara**.*

La Relazione Tecnica:

(i) dovrà essere presentata con font libero non inferiore al carattere 10;

(ii) dovrà rispettare lo “Schema di risposta” di seguito riportato;

(iii) dovrà essere contenuta entro le 40 pagine.

Allo scopo di migliorare l'esposizione e la fruibilità di info-grafiche e tabelle, all'interno di esse sarà possibile utilizzare un font più piccolo purché sia preservata la chiarezza del documento e il font utilizzato nelle tabelle non sia inferiore al font 8.

Si precisa che:

*(i) nel caso in cui il numero di pagine della Relazione Tecnica sia superiore a quello stabilito, **le pagine eccedenti non verranno prese in considerazione dalla Commissione ai fini della valutazione dell'offerta**;*

(ii) nel numero delle pagine stabilito non verranno in ogni caso computati l'indice e l'eventuale copertina della Relazione Tecnica.

Si rappresenta che la Commissione procederà alla valutazione della sola Relazione Tecnica.

Si precisa inoltre che ai fini dell'attribuzione dei “Punteggi tabellari”, il Concorrente dovrà selezionare direttamente a Sistema, l'opzione che intende offrire.

Nel caso in cui, pertanto, il Concorrente produca documentazione aggiuntiva, quest'ultima non sarà sottoposta a valutazione”.

Divisione Sourcing Digitalizzazione

Il Responsabile

(Ing. Patrizia Bramini)