

CLASSIFICAZIONE DEL DOCUMENTO: CONSIP PUBLIC

ALLEGATO 6 – SCHEMA GIUSTIFICATIVI ANOMALIA E COSTI DELLA MANODOPERA E DELLA SICUREZZA

INDICE

PARTE A. MODALITA' DI COMPILAZIONE DEI GIUSTIFICATIVI DELL'ANOMALIA DELL'OFFERTA E DEI COSTI DELLA MANODOPERA E DELLA SICUREZZA

PARTE B. FAC-SIMILE DELLE DICHIARAZIONI

- 1. SCHEMA DICHIARAZIONE RELATIVA ALL'ANOMALIA DELL'OFFERTA E COSTI DELLA MANODOPERA E DELLA SICUREZZA**
- 2. SCHEMA DICHIARAZIONE DEI COSTI DELLA MANODOPERA**

ALLEGATI

- Allegato 6.1 – Schema di Conto economico di commessa in formato xls
- Allegato 6.2 – Schema di Costi della Manodopera in formato xls

PARTE A – MODALITÀ DI COMPILAZIONE DEI GIUSTIFICATIVI DELL'ANOMALIA DELL'OFFERTA E DEI COSTI DELLA MANODOPERA E DELLA SICUREZZA

1. CONTENUTO DEI GIUSTIFICATIVI

1.1 Giustificativi dell'offerta anomala e dei costi della manodopera e della sicurezza.

La documentazione che il Concorrente anticipa già in sede di presentazione dell'offerta, o dovrà comunque produrre successivamente su richiesta della Stazione Appaltante nel caso di verifica dell'anomalia, si compone di:

- 1) **Dichiarazione relativa all'anomalia dell'offerta e costi della manodopera e della sicurezza**, (per brevità, nel resto del documento, anche **"Dichiarazione relativa all'anomalia"**) sottoscritta digitalmente, conforme allo *"Schema di Dichiarazione relativa all'anomalia dell'offerta e costi della manodopera e della sicurezza"* di cui alla successiva sezione **B.1**, contenente le informazioni eventualmente necessarie a illustrare, motivare e contestualizzare i dati riportati nel *"Conto Economico di Commessa"*, di cui al punto successivo;
- 2) **Conto economico di commessa**, conforme allo schema fornito nell'**Allegato 6.1** *"Schema di Conto economico di commessa"*, in formato xls. Il Conto Economico, che costituisce parte integrante della Dichiarazione di cui al precedente punto, deve essere firmato digitalmente.

Solo se strettamente necessario a illustrare o attestare le informazioni fornite nei documenti di cui ai precedenti punti, il Concorrente potrà integrare o allegare ulteriore documentazione.

Nella suddetta documentazione, il Concorrente dovrà specificare, in maniera dettagliata, i razionali e il metodo di calcolo che hanno portato a definire le singole voci di costo e di ricavo nonché l'utile d'impresa associato alla commessa, in coerenza con quanto indicato in Offerta Tecnica ed Economica. Il Concorrente dovrà dettagliare anche i costi legati ad eventuali figure aggiuntive o a prestazioni/servizi migliorativi ulteriori offerti in gara.

Si precisa, inoltre, che i giustificativi dell'anomalia dell'offerta devono includere tutte le informazioni richieste per la determinazione dei **costi della manodopera e della sicurezza**. Ove tali informazioni siano fornite, **non sarà necessario predisporre e produrre il diverso documento Dichiarazione costi della manodopera, di cui al successivo par. 1.2.**

I documenti di cui sopra devono essere preferibilmente redatti secondo le indicazioni di cui ai successivi paragrafi 2 e 3.

1.2 Giustificativi Costi della Manodopera.

La presentazione dei giustificativi dei costi della manodopera sarà richiesta dalla Stazione Appaltante in sede di aggiudicazione della procedura, **solo se non è stata presentata la Dichiarazione relativa all'anomalia dell'offerta e costi della manodopera e della sicurezza di cui al precedente paragrafo**, a valere tanto ai sensi dell'art. 110, comma 5, lett. d) che ai sensi dell'art. 108, comma 9, del Codice.

In tal caso, la documentazione che il Concorrente dovrà produrre si compone di:

- 1) **Dichiarazione relativa ai costi della manodopera**, sottoscritta digitalmente, conforme allo *Schema di Dichiarazione costi della manodopera* di cui alla successiva sezione **B.2**, e contenente le informazioni eventualmente necessarie a illustrare, motivare e contestualizzare i dati riportati nel foglio di calcolo "Costi della manodopera", di cui al punto successivo.
- 2) **Costi della manodopera**, conforme allo schema fornito nell'**Allegato 6.2 "Schema Costi della manodopera"**, in formato xls. Il foglio di calcolo Costi della manodopera, che costituisce parte integrante della Dichiarazione di cui al punto precedente, deve essere firmato digitalmente.

Solo se strettamente necessario a illustrare o attestare le informazioni fornite nei documenti di cui ai precedenti punti, il Concorrente potrà integrare o allegare ulteriore documentazione.

Tali documenti devono essere redatti secondo le indicazioni di cui al successivo paragrafo 3.

2. ISTRUZIONI PER LA REDAZIONE DELLA DICHIARAZIONE DEI GIUSTIFICATIVI DELL'ANOMALIA DELL'OFFERTA E DEI COSTI DELLA MANODOPERA

I concorrenti dovranno predisporre i giustificativi di cui ai precedenti paragrafi 1.1 e 1.2, tenendo conto delle modalità di compilazione indicate in ciascuno schema nonché delle seguenti indicazioni.

- a) **Indicazioni generali.** Lo *Schema di Conto economico di commessa* di cui all'**Allegato 6.1** si basa sulla determinazione puntuale di tutte le componenti di costi e ricavi associate alla commessa, al fine di stimarne l'utile complessivo. La determinazione di costi e ricavi si basa, a sua volta, sulla somma dei prodotti di costi/ricavi unitari per le rispettive quantità stimate per l'intera durata dell'appalto.
- b) **Determinazione dei ricavi.** Ai fini della determinazione dei ricavi diretti – ossia quelli derivanti dai corrispettivi pagati dalle Amministrazioni – dovranno essere utilizzati i prezzi unitari offerti dal Concorrente in Offerta Economica e i quantitativi di cui al punto successivo. Ulteriori ricavi indiretti – ossia non derivanti dai corrispettivi pagati dalla PA – dovranno essere indicati puntualmente nel *Conto Economico di Commessa* e, ove necessario, descritti nella *Dichiarazione relativa all'anomalia dell'offerta*.
- c) **Quantitativi.** Ai fini della determinazione di costi e ricavi, le quantità stimate dei prodotti/servizi

sono quelle indicate in documentazione di gara e riportate nello *Schema di Conto economico di commessa*, pertanto non modificabili nel Conto economico presentato dal Concorrente.

- d) **Costi del personale.** I costi del personale impiegato nell'esecuzione delle prestazioni, con particolare riferimento alla manodopera, sono da determinarsi secondo quanto meglio specificato nel successivo par. 3 (Costi del personale e della manodopera).
- e) **Oneri per la sicurezza.** Si precisa che l'indicazione di tali costi deve ritenersi obbligatoria e il valore inputato deve corrispondere a quello dichiarato in Offerta Economica.
- f) **Altri costi indiretti.** Includono tutte le componenti di costo indiretto quali, ad esempio:
- Costi generali e oneri di impresa;
 - Altri costi di partecipazione alla gara e gestione della commessa, che includono, ad esempio: costo delle fidejussioni, contributo ANAC, eventuali diverse spese a carico del concorrente, costi relativi alla formazione, fondo rischi, polizze assicurative.

- g) **<Eventuale> Subappalto.** I costi relativi ad attività eventualmente affidate in subappalto, se previste al momento della presentazione dell'offerta e, in particolare, solo se tali costi vengano addotti a giustificazione della sostenibilità economica dell'offerta, dovranno essere descritti e circostanziati nella *Dichiarazione relativa all'anomalia dell'offerta* secondo le indicazioni fornite al successivo paragrafo 3.

Se, inoltre, dette attività affidate in subappalto rientrano tra quelle individuate come manodopera nel par. 3 del Disciplinare, il concorrente dovrà indicare anche i costi della manodopera del subappaltatore con le medesime modalità meglio descritte al successivo paragrafo 3.

Si fa a tal proposito presente che, ai sensi dell'art. 119, comma 12 del Codice, il subappaltatore, per le prestazioni affidate in subappalto, deve garantire gli stessi standard qualitativi e prestazionali previsti nel contratto di appalto e dovrà riconoscere ai lavoratori un trattamento economico e normativo non inferiore a quello che avrebbe garantito il contraente principale, inclusa l'applicazione dei medesimi contratti collettivi nazionali di lavoro, qualora le attività oggetto di subappalto coincidano con quelle caratterizzanti l'oggetto dell'appalto ovvero riguardino le lavorazioni relative alle categorie prevalenti e siano incluse nell'oggetto sociale del contraente principale.

3. ISTRUZIONI RELATIVE AI COSTI DEL PERSONALE E DELLA MANODOPERA

I documenti di cui ai precedenti par. 1.1 e 1.2 devono essere redatti secondo le seguenti indicazioni che, ove non diversamente specificato, sono da riferirsi sia alla determinazione dei costi del personale (inclusivo della manodopera) nell'ambito dei giustificativi dell'anomalia dell'offerta sia alla dichiarazione relativa ai soli costi della manodopera.

a) **Definizione di Costi del personale e Costi della manodopera.** Ai fini del presente Allegato sono da intendersi:

- Costi del personale. Tutti i costi del personale impiegato nell'esecuzione delle prestazioni oggetto della procedura, determinati come specificato ai punti successivi. Tali costi includono i costi della manodopera.
- Costi della manodopera. Tutti i costi del personale impiegato in tutte e sole le attività qualificate come manodopera al par 3 del Disciplinare.
In particolare, per quanto concerne la presente procedura, le prestazioni di manodopera sono: attività di gestione pratiche, back office e contact center.

Pertanto:

- nelle apposite righe del Conto Economico di commessa nonché nella Dichiarazione relativa ai Costi della Manodopera (e nel relativo allegato in formato xls) dovranno essere inclusi i costi delle sole attività identificate come manodopera;
- costi del lavoro per attività non incluse nei costi della manodopera di cui al par. 3 del Disciplinare:
 - i. potranno formare oggetto di giustificativi dell'offerta anomala e, quindi, essere indicati nel *Conto economico di commessa*;
 - ii. mentre non dovranno comunque essere incluse nella *Dichiarazione sui soli costi della manodopera*, ove richiesti in fase di aggiudicazione.

b) **Indicazioni generali.** In base allo schema fornito negli Allegati *Schema di Conto economico di commessa* e *Schema di Costi della manodopera*, i costi del personale sono determinati moltiplicando il costo orario medio di ciascuna figura professionale impiegata per il relativo effort stimato, espresso in ore lavorative, per l'intera durata del contratto.

c) **I costi della manodopera** risultanti devono corrispondere con i "costi della manodopera" dichiarati in offerta economica.

Dimensionamento dell'effort. Per le attività/servizi per i quali l'effort non è quantificato in documentazione di gara, per ciascuna voce presente in offerta economica che preveda il ricorso alla manodopera, il Concorrente dovrà indicare la propria stima del numero di interventi e del relativo effort, espresso in ore lavorative, dando evidenza della durata delle attività, delle figure professionali utilizzate (con indicazione del CCNL, del livello e del costo orario), quantità complessiva attività. Ove possibile/applicabile, dovrà adottare il metodo di calcolo presente negli schemi di fogli di calcolo (*Conto economico di commessa* o *Costi della manodopera*), ove necessario illustrando la metodologia adottata nella colonna Note dei fogli di calcolo stessi o nella Dichiarazione.

In ogni caso, i costi del personale/della manodopera indicati dovranno essere riferiti all'intera

durata del contratto.

- d) **Calcolo del costo orario medio.** In base allo schema fornito nei fogli di calcolo allegati, i costi del personale sono determinati moltiplicando il costo orario medio di ciascuna figura professionale impiegata per il relativo effort stimato, espresso in ore lavorative, per l'intera durata del contratto.

Per i **lavoratori dipendenti** (o assimilabili, quali i lavoratori assunti mediante agenzie di somministrazione), il **costo orario medio** è determinato in base alla seguente formula:

$$\text{Costo orario medio} = \text{costo annuo medio} / \text{ore annue mediamente lavorate}.$$

Dove:

- Il Costo annuo medio è ottenuto come media, rispetto ai lavori impiegati per ciascun livello/qualifica, del valore annuo delle seguenti componenti (si vedano anche le tabelle nel foglio Dettaglio costi del lavoro contenute negli Allegati 6.1 e 6.2):
 - Componente retributiva: include retribuzione base, scatti di anzianità, una tantum, elemento perequativo, festività retribuite, tredicesima mensilità);
 - Costi ulteriori: include gli oneri previdenziali e assistenziali (Inps, Inail), il trattamento di fine rapporto, l'assistenza sanitaria integrativa e altre voci di costo eventualmente previste dal CCNL applicato.

Si precisa che le voci qui elencate, riportate in maggior dettaglio anche nel foglio "Dettaglio costi del lavoro" all'interno degli Allegati 6.1 e 6.2, sono basate sul CCNL per il personale dipendente non dirigente delle imprese di assicurazione, codice univoco n. J121 . Tali voci possono pertanto essere modificate dal Concorrente in ragione del CCNL applicato.

Si precisa inoltre che i costi riportati dovranno tener conto di eventuali incrementi salariali prevedibili nella durata dell'appalto. Assunzioni e metodologie di calcolo adottate al fine di quantificare tali incrementi salariali dovranno essere descritte all'interno del foglio di calcolo e/o nella relazione illustrativa.

- Le ore annue mediamente lavorate sono ottenute detraendo dal numero di ore teoriche contrattualmente previste ferie, festività, festività soppresse, assemblee e permessi sindacali, diritto allo studio, malattie, infortuni, maternità, formazione, permessi, secondo quanto previsto dal CCNL applicato. Qualora il "Numero Medio giorni Lavorativi" indicato si discosti dal numero medio di giorni lavorativi annui riportato nelle rispettive tabelle ministeriali di riferimento (ove presenti), si chiede di illustrare le ragioni dello scostamento, eventualmente fornendo documentazione idonea a corredo (es. contratto di lavoro integrativo), ove opportuno evidenziandone i passaggi rilevanti.

Al fine di agevolare sia la compilazione da parte del Concorrente che la valutazione da parte della Stazione appaltante, lo schema proposto prevede:

- ove possibile, la compilazione del foglio "Dettaglio costi del lavoro", presente negli schemi

allegati che include, per ciascuna figura professionale, il dettaglio di tutte le componenti di costo sopra citate;

- all'interno del foglio *Schema di Conto economico di commessa* o *Schema di Costi manodopera*, che del costo medio orario siano esplicitate le due componenti sopra descritte (componente retributiva e costi ulteriori).

Per quanto concerne i costi del **personale non dipendente** della/e impresa/e concorrente/i (es., lavoratori a progetto, collaboratori occasionali, lavoratori autonomi), si invita ad adottare, per quanto possibile, una metodologia analoga a quella sopra descritta, dandone adeguata evidenza nel foglio di calcolo e, se necessario, nella Dichiarazione.

- e) **Contratti Collettivi Nazionali del Lavoro e Tabelle del Ministero del Lavoro.** Il metodo sopra indicato per la determinazione del costo orario medio è analogo a quello utilizzato nelle tabelle predisposte dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, di cui all'art. 41 comma 13 del Codice. Il metodo è lo stesso che Consip ha utilizzato per la propria stima dei costi della manodopera, di cui al par. 3 del Disciplinare, basandosi sul CCNL ivi indicato. È pertanto richiesto al Concorrente di indicare, nello Schema di Dettaglio dei costi del personale il CCNL.

Qualora il CCNL applicato dalla/e impresa/e concorrente/i sia diverso da quello indicato negli atti di gara, si invita il Concorrente a produrre la documentazione probatoria attestante l'equivalenza con il CCNL richiesto dalla Stazione Appaltante nel rispetto di quanto previsto dall'art. 11, comma 4 del Codice.

Si precisa, infine, che ove necessario o opportuno:

- Il Concorrente può modificare gli schemi in formato xls così da renderli idonei a rappresentare il proprio cotesto organizzativo e la propria struttura dei costi di produzione.
- In tal caso, il Concorrente deve trasmettere gli allegati file excel contenenti tutte le formule utilizzate nei vari passaggi di calcolo e non meri valori numerici.
- In ogni caso, elementi rilevanti quali metodi di calcolo, scostamenti rispetto ai valori previsti dalle tabelle ministeriali, metodologie usate per determinare la somma o la media di costi relativi a diverse imprese componenti un RTI, dovranno essere illustrati all'interno della Relazione Tecnico-Economica sui Giustificativi dell'Offerta Anomala o, ove richiesta, nella Relazione Illustrativa sui Costi della Manodopera (cfr. successivi Schemi di dichiarazione B.1 e B.2).

PARTE B. FAC-SIMILE DELLE DICHIARAZIONI

B.1 SCHEMA DICHIARAZIONE RELATIVA ALL'ANOMALIA DELL'OFFERTA E COSTI DELLA MANODOPERA E DELLA SICUREZZA

B.2 SCHEMA DICHIARAZIONE DEI COSTI DELLA MANODOPERA

B.1 SCHEMA DI DICHIARAZIONE RELATIVA ALL'ANOMALIA DELL'OFFERTA E COSTI DELLA MANODOPERA E DELLA SICUREZZA

<Istruzioni per il Concorrente: la presente Dichiarazione, presentata congiuntamente all'offerta, secondo le modalità indicate in Disciplinare, oppure, in caso di mancata presentazione anticipata, su richiesta della Stazione Appaltante nel caso di verifica dell'anomalia.>

La _____, con sede in _____, Via _____, tel. _____, PEC _____, Capitale sociale _____ codice fiscale _____, partita IVA n. _____ iscritta nel Registro delle Imprese di _____ al n. _____, in persona del _____ e legale rappresentante _____, ai sensi e per gli effetti dell'art. 76 D.P.R. 445/2000, consapevole della responsabilità e delle conseguenze civili e penali previste in caso di dichiarazioni mendaci e/o formazione od uso di atti falsi, nonché in caso di esibizione di atti contenenti dati non più corrispondenti a verità e consapevole altresì che qualora emerga la non veridicità del contenuto della presente dichiarazione la scrivente Impresa decadrà dai benefici per i quali la stessa è rilasciata,

DICHIARA SOTTO LA PROPRIA RESPONSABILITÀ, AI SENSI DEGLI ARTT. 46 E 47 DEL D.P.R. 445/2000

di fornire giustificazioni in ordine a tutte le voci costitutive dell'offerta/e nonché agli altri elementi di valutazione della/e stessa/e, redigendo, il Conto Economico della Commessa e le ulteriori indicazioni riportate di seguito nella Relazione tecnico-economica ai giustificativi sull'anomalia dell'offerta.

Si allegano alla presente i seguenti documenti, che ne costituiscono parte integrante:

- 1) Conto Economico della Commessa in formato MS Excel
- 2) _____

RELAZIONE TECNICO-ECONOMICA AI GIUSTIFICATIVI SULL'ANOMALIA DELL'OFFERTA

<Istruzioni per il concorrente: Fornire, di seguito, una descrizione analitica degli elementi che concorrono alla definizione dei prezzi offerti, in relazione ai prodotti/servizi previsti all'interno del Capitolato Tecnico. Si invita a inserire nella presente Relazione solo le informazioni strettamente necessarie a illustrare la congruità dell'offerta, in particolare in relazione agli elementi non direttamente desumibili dal Conto Economico di Commessa fornito in allegato.

Si precisa che tale descrizione dovrà essere preferibilmente coerente con quanto indicato nella parte A del presente Allegato.>

La presente Relazione, unitamente al Conto Economico di Commessa, che ne costituisce parte integrante, in considerazione della stima di tutti i ricavi e di tutti i costi, diretti e indiretti, riconducibili all'esecuzione delle prestazioni oggetto dell'appalto, mira a fornire spiegazioni in merito alla congruità, serietà, sostenibilità e realizzabilità dell'offerta tecnico-economica presentata, ai sensi dell'articolo 97 del Codice degli Appalti.

Al fine di integrare, precisare e contestualizzare i valori presentati nel Conto Economico di Commessa, e fermo restando quanto dichiarato nell'Offerta Economica e nell'Offerta Tecnica, si evidenzia quanto segue.

- 1. Presentazione generale del concorrente.** *<Descrizione sintetica delle attività, strategia di business e struttura organizzativa, ove tali elementi siano necessari al fine di illustrare la congruità dell'offerta>*
- 2. Fattibilità tecnica.** *<Ove opportuno, descrizione di elementi necessari ad attestare la praticabilità dell'offerta rispetto ai requisiti e livelli di servizio descritti in Capitolato Tecnico, anche a fronte dei costi e delle stime dell'effort illustrati nel Conto economico di commessa nonché in considerazione dei contenuti dell'Offerta Tecnica>*
- 3. Costi della manodopera e altri costi del personale** *<Descrizione di elementi, ulteriori rispetto a quelli riportati nel Conto Economico di commessa, necessari a suffragare la congruità della stima dei costi del lavoro. Tali elementi possono includere, ad esempio e ove necessario: spiegazioni in merito alle metodologie di calcolo adottate; motivazioni di eventuali scostamenti rispetto ai valori riportati dalle tabelle ministeriali; l'eventuale documentazione probatoria attestante l'equivalenza con il CCNL richiesto dalla Stazione Appaltante nel rispetto di quanto previsto dall'art. 11, comma 4 del Codice; ; metodologie di calcolo adottate per la determinazione del costo orario medio di lavoratori non dipendenti; informazioni relative al costo di figure professionali non rientranti nella manodopera (come definita nella parte A del presente Allegato) ma incluse nel Conto Economico di Commessa come costi del personale.>*

4. **Oneri della sicurezza** *<Il concorrente, relativamente a questa voce, deve produrre le spiegazioni a giustificazione del costo indicato in offerta economica>.*
5. **Condizioni di eccezionale favore.** *<Descrivere, se presenti, condizioni di eccezionale favore di cui gode il concorrente rispetto, ad esempio, ai propri fornitori e che risultano rilevanti al fine della praticabilità delle condizioni economiche offerte>*
6. *<Eventuale e se del caso, le parti dei giustificativi da segretare>*

_____, li _____

Firma

(firmato digitalmente)

B.2 SCHEMA DI DICHIARAZIONE DEI COSTI DELLA MANODOPERA

<Istruzioni per il Concorrente: la presente Dichiarazione dovrà essere presentata su richiesta dalla Stazione Appaltante in sede di aggiudicazione della procedura, se non è stata presentata la Dichiarazione relativa all'anomalia dell'offerta e costi della manodopera>

La _____, con sede in _____, Via _____, tel. _____, PEC _____, Capitale sociale _____ codice fiscale _____, partita IVA n. _____ iscritta nel Registro delle Imprese di _____ al n. _____, in persona del _____ e legale rappresentante _____, ai sensi e per gli effetti dell'art. 76 D.P.R. 445/2000, consapevole della responsabilità e delle conseguenze civili e penali previste in caso di dichiarazioni mendaci e/o formazione od uso di atti falsi, nonché in caso di esibizione di atti contenenti dati non più corrispondenti a verità e consapevole altresì che qualora emerga la non veridicità del contenuto della presente dichiarazione la scrivente Impresa decadrà dai benefici per i quali la stessa è rilasciata,

DICHIARA SOTTO LA PROPRIA RESPONSABILITÀ, AI SENSI DEGLI ARTT. 46 E 47 DEL D.P.R. 445/2000

di fornire la descrizione puntuale dei costi della manodopera già quantificati in Offerta Economica, redigendo, il foglio di calcolo dei "Costi della Manodopera" e le ulteriori indicazioni riportate di seguito nella Relazione illustrativa.

Si allegano alla presente i seguenti documenti, che ne costituiscono parte integrante:

- 1) Costi della manodopera in formato MS Excel
- 2) _____

RELAZIONE ILLUSTRATIVA SUI COSTI DELLA MANODOPERA

<Descrizione di elementi, ulteriori rispetto a quelli riportati nel foglio di calcolo Costi della Manodopera, se necessari a suffragare la congruità della stima dei costi della manodopera, come definita nella Parte A del presente allegato. Tali elementi possono includere, ad esempio e ove opportuno: spiegazioni in merito alle metodologie di calcolo adottate; l'eventuale documentazione probatoria attestante l'equivalenza con il CCNL richiesto dalla Stazione Appaltante nel rispetto di quanto previsto dall'art. 11, comma 4 del Codice; metodologie di calcolo adottate per la determinazione del costo orario medio di lavoratori non dipendenti>

_____, li _____

Firma

(firmato digitalmente)