

CLASSIFICAZIONE DEL DOCUMENTO: CONSIP PUBLIC

ALLEGATO 4 – RELAZIONE DI OFFERTA TECNICA

L'*Offerta tecnica* è costituita da una **RELAZIONE TECNICA** conforme al fac-simile di seguito riportato che dovrà contenere una descrizione completa e dettagliata dei servizi offerti che dovranno essere conformi ai requisiti indicati dal Capitolato Tecnico.

La Relazione Tecnica dovrà essere firmata secondo le modalità descritte nel Disciplinare di gara.

La Relazione Tecnica:

- (i) dovrà essere presentata con font libero non inferiore al carattere 10;
- (ii) dovrà rispettare lo "Schema di risposta" di seguito riportato;
- (iii) dovrà essere contenuta entro le 12 (dodici) pagine, esclusa premessa e descrizione dell'offerente.

Si precisa che:

- nel caso in cui il numero di pagine della Relazione Tecnica sia superiore a quello stabilito, le pagine eccedenti non verranno prese in considerazione dalla commissione ai fini della valutazione dell'offerta;
- nel numero delle pagine stabilito non verranno in ogni caso computati l'indice e l'eventuale copertina della Relazione Tecnica.

Si rappresenta che la Commissione procederà alla valutazione della sola Relazione Tecnica.

Nel caso in cui, pertanto, il Concorrente produca documentazione aggiuntiva, quest'ultima non sarà sottoposta a valutazione.

SCHEMA DI RISPOSTA

RELAZIONE TECNICA

Gara a procedura aperta per l'appalto di Servizi di assistenza sanitaria complementare per i dipendenti non dirigenti - e per il nucleo fiscalmente a carico - di Sogei S.p.A e Consip S.p.A.

1. PREMESSA

2. PRESENTAZIONE E DESCRIZIONE OFFERENTE

(con indicazione dei dati identificativi del soggetto/i munito/i dei necessari poteri che sottoscrive l'offerta per il concorrente e compresa, in caso di RTI/Consorzi, la descrizione dell'organizzazione adottata per la distribuzione dei servizi/attività tra le aziende partecipanti)

3. OFFERTA TECNICA

Criterio 6 - Modalità di rimborso – artt. 18 e 19 del Capitolato tecnico

Descrizione delle azioni e gli strumenti che si impegna ad adottare per l'ottimizzazione del processo di rimborso delle spese sostenute dall'assistito:

- nell'ipotesi di quota rimasta a suo carico in caso di ricorso alla copertura Metasalute;
- nell'ipotesi di richiesta di rimborso direttamente all'Aggiudicatario (*v. par. 18.1 del Disciplinare*)

Criterio 7 - Assistenza Diretta tramite network dell'Aggiudicatario ("convenzionamento diretto") - Centrale Operativa – art. 18 del Capitolato tecnico
(v. par. 18.1 del Disciplinare)

Descrizione delle azioni e degli strumenti che si impegna ad adottare per l'ottimizzazione:

- del processo autorizzativo in assistenza diretta tramite proprio network, inclusa la rappresentazione dei tempi previsti per accettazione/diniego della pratica, anche con riferimento a richieste in condizioni di urgenza;
- del supporto all'assistito nella richiesta di autorizzazione e di risoluzione tempestiva di eventuali problematiche e/o disservizi.
