

**CLASSIFICAZIONE DEL DOCUMENTO: CONSIP PUBLIC**

Spett.le

**Salesforce.com Italy S.r.l.**

**Oggetto: Procedura negoziata ai sensi dell'art. 76 del D.Lgs. n. 36/2023 ex art. 76 comma 2 lettera b) n.2 e n.3, finalizzata alla stipula di un contratto per la fornitura della soluzione Salesforce in modalità di erogazione on cloud di tipo SaaS per Sogei - ID 2821 – CIG B31E58F498. Lettera per Richiesta di offerta.**

In virtù di Convenzione stipulata in data 16 marzo 2023, Sogei S.p.A. (d'ora in poi "Committente") ha affidato a Consip S.p.A. le attività di acquisizione delle prestazioni oggetto della presente iniziativa.

Con decisione di contrarre del 17/12/2024, Consip S.p.A. a socio unico, con sede legale in Roma, Via Isonzo 19/E, capitale sociale € 5.200.000,00 interamente versato, C.F. e P.IVA 05359681003, iscrizione al registro imprese c/o C.I.I.A. Roma 05359681003, iscrizione R.E.A. N.878407 (di seguito per brevità anche Consip) per conto di Sogei S.p.A., ha deliberato di affidare la fornitura della soluzione Salesforce in modalità di erogazione on cloud di tipo SaaS.

La presente acquisizione è interamente svolta da Consip in favore della Sogei, in virtù di quanto stabilito dall'art. 4, comma 3 bis e comma 3 ter del D.L. n. 95/2012 convertito in L. 135/2012, nonché dalla Convenzione stipulata tra Consip e Sogei in data 16 marzo 2023, tramite sulla piattaforma telematica (di seguito, anche Sistema) accessibile all'indirizzo [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it).

Consip procede per la presente acquisizione all'affidamento ai sensi dell'art. 76 comma 2 lettera b) n.2) e n.3) del D.lgs. 36/2023 (di seguito per brevità "Codice") a Salesforce.com Italy S.r.l.

Per la presente acquisizione viene allegato lo schema di contratto.

Il Contratto verrà stipulato direttamente dalla Committente.

I presupposti che legittimano il ricorso alla presente procedura sono rappresentati nella Determina a contrarre, pubblicata sul Sito della Consip S.p.A., nella sezione "Amministrazione trasparente", unitamente alla presente richiesta di offerta.

In particolare, Codesta Società, come da comunicazione del 16/07/2024, prot. n. 35124-24 ha la tutela esclusiva delle prestazioni che afferiranno al Contratto di cui in oggetto in quanto unico soggetto in condizione di vendere ed erogare i servizi cloud Salesforce nelle modalità richieste per la presente iniziativa, ovvero la fornitura della piattaforma Salesforce in modalità di erogazione on cloud di tipo SaaS con i meccanismi di flessibilità necessari per le esigenze della Committente, nei confronti delle Pubbliche Amministrazioni nel territorio italiano.

Il Responsabile unico del progetto è l'Ing. Patrizia Bramini, ferma restando l'applicazione dell'art. 15, comma 2 del Codice.

Il Responsabile del procedimento per la fase di affidamento è il dott. Olindo Rencricca ([olindo.rencricca@consip.it](mailto:olindo.rencricca@consip.it)).



## 1 PIATTAFORMA TELEMATICA

### Sistema telematico di negoziazione

L'utilizzo del Sistema comporta l'accettazione tacita ed incondizionata di tutti i termini, le condizioni di utilizzo e le avvertenze contenute nei documenti della procedura - ivi comprese le Regole del sistema di e-procurement della pubblica amministrazione (di seguito Regole) - in particolare, del Regolamento UE n. 910/2014 (di seguito Regolamento eIDAS - electronic IDentification Authentication and Signature), del decreto legislativo n. 82/2005 recante Codice dell'amministrazione digitale (CAD) e delle Linee guida dell'AGID, nonché di quanto portato a conoscenza degli utenti tramite le comunicazioni sulla Sistema.

L'utilizzo del Sistema avviene nel rispetto dei principi di auto responsabilità e di diligenza professionale, secondo quanto previsto dall'articolo 1176, comma 2, del Codice civile.

La Stazione appaltante non assume alcuna responsabilità per perdita di documenti e dati, danneggiamento di file e documenti, ritardi nell'inserimento di dati, documenti e/o nella presentazione dell'offerta, malfunzionamento, danni, pregiudizi derivanti all'operatore economico, da:

- difetti di funzionamento delle apparecchiature e dei sistemi di collegamento e programmi impiegati dal singolo operatore economico per il collegamento al Sistema;
- utilizzo del Sistema da parte dell'operatore economico in maniera non conforme alla richiesta di offerta e a quanto previsto dalle Regole;

Le attività e le operazioni effettuate nell'ambito del Sistema sono registrate e attribuite all'operatore economico e fanno piena prova nei confronti degli utenti del Sistema. Tali registrazioni di sistema hanno carattere riservato e non saranno divulgate a terzi, salvo ordine del giudice o in caso di legittima richiesta di accesso agli atti, ai sensi della normativa vigente.

L'utilizzo e il funzionamento del Sistema avvengono in conformità a quanto riportato nelle Regole che costituiscono parte integrante della presente richiesta di offerta, anche se non materialmente allegate e consultabili sul sito <https://www.acquistinretepa.it/chi-siamo/come-funziona-al-seguente-link>: [https://www.acquistinretepa.it/opencms/opencms/programma\\_comeFunziona\\_RegoleSistema.html](https://www.acquistinretepa.it/opencms/opencms/programma_comeFunziona_RegoleSistema.html).

L'acquisto, l'installazione e la configurazione dell'hardware, del software, dei certificati digitali di firma, della casella di PEC o comunque di un indirizzo di servizio elettronico di recapito certificato qualificato, nonché dei collegamenti per l'accesso alla rete Internet, restano a esclusivo carico dell'operatore economico.

Il Sistema è normalmente accessibile 24 ore al giorno, sette giorni su sette. L'accesso al Sistema potrebbe comunque essere, rallentato, ostacolato o impedito per interventi di manutenzione programmati sul Sistema o problematiche tecniche, che verranno, ove possibile, segnalati agli utenti con idoneo preavviso.

Con la registrazione e la presentazione dell'offerta, gli operatori economici manlevano e tengono indenne il MEF e la Consip S.p.A. anche in qualità di Gestore del Sistema, risarcendo qualunque pregiudizio, danno, costo e onere di qualsiasi natura, ivi comprese le eventuali spese legali, che dovessero essere sofferte da questi ultimi e/o da terzi, a causa di violazioni delle regole contenute nella presente richiesta, dei relativi allegati, di un utilizzo scorretto od improprio del Sistema o dalla violazione della normativa vigente.

A fronte di violazioni di cui sopra, di disposizioni di legge o regolamentari e di irregolarità nell'utilizzo del Sistema da parte degli operatori economici, oltre a quanto previsto nelle altre parti della presente richiesta di offerta, il

---

Classificazione del documento: Consip Public

Procedura negoziata ai sensi dell'art. 76 del D. Lgs. n. 36/2023, finalizzata alla stipula di un contratto per la fornitura della soluzione Salesforce in modalità di erogazione on cloud di tipo SaaS per Sogei - ID 2821



MEF e la Consip S.p.A. anche in qualità di Gestore del Sistema, ciascuno per quanto di rispettiva competenza, si riservano il diritto di agire per il risarcimento dei danni, diretti e indiretti, patrimoniali e di immagine, eventualmente subiti.

### **Identificazione**

Per poter presentare offerta è necessario che almeno un soggetto, dotato dei necessari poteri per impegnare l'operatore economico per conto del quale intende operare, acceda previa apposita Registrazione, al Sistema.

L'accesso al Sistema è gratuito ed è consentito a seguito dell'identificazione online che può avvenire:

1. tramite il sistema pubblico per la gestione dell'identità digitale di cittadini e imprese (SPID) con livello di garanzia LoA3, tramite carta di identità elettronica (CIE) di cui all'articolo 66 del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 o tramite eIDAS per gli utenti europei.
2. per gli utenti extra UE o sprovvisti del nodo eIDAS italiano, tramite credenziali rilasciate a valle di un processo di identificazione extra sistema, in conformità alla disciplina in tema di identità digitale.

Si precisa che l'identificazione nelle suddette modalità è necessaria per ogni successivo accesso alle fasi telematiche della procedura.

Una volta completata la procedura di identificazione l'utente dovrà associarsi alla P.IVA/Altro identificativo dell'operatore economico per conto del quale sta operando. L'operatore economico, con la registrazione e, comunque, con la presentazione dell'offerta, dà per rato e valido e riconosce senza contestazione alcuna quanto posto in essere all'interno del Sistema dall'utente riconducibile all'operatore economico medesimo; ogni azione inerente all'utente all'interno del Sistema si intenderà, pertanto, direttamente e incontrovertibilmente imputabile all'operatore economico per il quale l'utente sta operando.

Eventuali richieste di assistenza di tipo informatico devono essere effettuate contattando il Call Center dedicato presso i recapiti indicati nel sito [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it)

### **Gestore del Sistema**

Consip S.p.A., in qualità di gestore del Sistema su cui si svolge la procedura, si avvale del supporto operativo dell'Amministratore di Sistema (ovvero il soggetto indicato sul sito [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it) risultato aggiudicatario della procedura ad evidenza pubblica all'uopo esperita) il quale è incaricato dei servizi di conduzione tecnica delle applicazioni informatiche necessarie al funzionamento del Sistema e ha l'onere di controllare i principali parametri di funzionamento del Sistema stesso, segnalando eventuali anomalie del medesimo. L'amministratore del Sistema garantisce inoltre la sicurezza logica e applicativa del Sistema nonché l'adozione di adeguate ed idonee misure tecniche ed organizzative al fine di garantire la conformità al Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (di seguito anche "Regolamento UE" o "GDPR").

### **Comunicazioni**

Tutte le comunicazioni e gli scambi di informazioni tra stazione appaltante e operatori economici sono eseguiti in conformità con quanto disposto dal decreto legislativo n. 82/05, tramite il Sistema per quanto non previsto dallo stesso, mediante utilizzo del domicilio digitale estratto da uno degli indici di cui agli articoli 6-bis, 6-ter, 6-quater, del decreto legislativo n. 82/05 o, per gli operatori economici transfrontalieri, attraverso un indirizzo di servizio elettronico di recapito certificato qualificato ai sensi del Regolamento eIDAS. Le comunicazioni a



Sistema sono accessibili nell'area "Comunicazioni". È onere esclusivo dell'operatore economico prenderne visione.

## 2 DOCUMENTAZIONE

La documentazione della procedura comprende:

1. Richiesta di offerta e relativi allegati:
  - a) Allegato n. 1 - Dichiarazioni aggiuntive al DGUE;
  - b) Allegato n. 2 - Listino prezzi unitari;
  - c) Allegato n. 3 - Facsimile dichiarazione familiari conviventi;
  - d) Allegato n. 4 - Facsimile dichiarazione DPCM n.187/1991;
  - e) Allegato n. 5 - Facsimile di garanzie per la stipula del Contratto;
  - f) Allegato n. 6 - Facsimile dichiarazione anticorruzione;
  - g) Allegato n. 7 - Condizioni di Assicurazione;
2. "Request.xml" del Documento di gara unico europeo (DGUE);
3. Capitolato Tecnico;
4. Condizioni contratto e relativi allegati
  - a) Allegato "Requisiti di sicurezza" al Contratto;
  - b) Allegato "DPA" al Contratto;
5. Patto di integrità.
6. Regole Sistema di e-Procurement pubblicate sul sito [Acquistinrete.it](https://www.acquistinretepa.it/openscms/openscms/programma_comeFunziona_RegoleSistema.html)>Chi siamo>Come funziona al seguente link: [https://www.acquistinretepa.it/openscms/openscms/programma\\_comeFunziona\\_RegoleSistema.html](https://www.acquistinretepa.it/openscms/openscms/programma_comeFunziona_RegoleSistema.html);

Ai documenti di gara sopraelencati dovranno essere allegate le copie dei documenti di identità solo laddove espressamente richieste.

Dovranno essere forniti solo i dati personali richiesti e solo ove espressamente indicato nella documentazione di gara.

La documentazione della procedura è accessibile gratuitamente sul sito [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it).

La "Request.xml" del Documento di gara unico europeo di cui al punto 2) rappresenta la struttura sulla base della quale gli operatori economici, in sede di partecipazione, devono compilare la loro "Response.xml" del Documento di gara unico europeo.

## 3 OGGETTO

Con la presente Richiesta di offerta la Consip S.p.A. intende procedere all'affidamento del Contratto - avente a oggetto la fornitura della soluzione Salesforce in modalità di erogazione on cloud di tipo SaaS così come meglio dettagliato nella tabella che segue:

**Tabella n. 1**



| n.                                                               | Descrizione beni                                                            | CPV        | P<br>(principale)<br>S<br>(secondaria) | Importo triennale |
|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------------------------|-------------------|
| 1                                                                | Sottoscrizioni della piattaforma Salesforce relative alla baseline iniziale | 48517000-5 | P                                      | € 32.048.409,47   |
| 2                                                                | Ulteriori sottoscrizioni opzionali                                          | 48517000-5 | S                                      | € 9.614.522,85    |
| A) Importo totale a base d'asta                                  |                                                                             |            |                                        | € 41.662.932,32   |
| B) Oneri per la sicurezza da interferenze non soggetti a ribasso |                                                                             |            |                                        | € 0,00            |
| A) + B) Importo complessivo                                      |                                                                             |            |                                        | € 41.662.932,32   |

come meglio dettagliato nel "Capitolato Tecnico" allegato alla presente Richiesta di Offerta.

Il Contratto spiegherà i suoi effetti dalla data della sua sottoscrizione e avrà termine allo spirare di 36 (trentasei) mesi decorrenti dalla "Data di accettazione della Fornitura" e, comunque, almeno fino alla scadenza del periodo di erogazione dei servizi di cui ai punti precedenti.

Le prestazioni che Codesta Società sarà chiamata a eseguire sono dettagliate nella presente Richiesta di Offerta e nei suoi Allegati. Presentando Offerta, la Società ne accetta integralmente termini e condizioni avendone preso piena visione e comprendendone appieno i contenuti.

L'acquisizione in oggetto, secondo le condizioni e le modalità meglio definite nel Contratto, consente di soddisfare le esigenze funzionali di Sogei e delle Amministrazioni sue clienti.

Le modalità di accettazione della fornitura sono dettagliatamente disciplinate nel Contratto.

Il Contratto non conterrà clausola compromissoria.

Unitamente al Contratto Codesta Società dovrà sottoscrivere il Patto di integrità allegato alla presente Richiesta di Offerta. Nell'ambito delle Dichiarazioni aggiuntive del DGUE l'operatore economico dovrà dichiarare di aver preso visione e di accettare espressamente le clausole e gli obblighi contenuti nel Patto di integrità, ivi incluse le sanzioni di cui all'art. 5 del Patto stesso anche in relazione alle fattispecie delittuose di cui al comma 1, lett. d), punto i) del medesimo articolo.

Sogei, ai sensi e per gli effetti all'art. 4, comma 4, del D.lgs. 231/02 e s.m.i., si riserva di negoziare con l'operatore economico i termini di pagamento delle fatture fino a 60 (sessanta) giorni data ricevimento fattura; si prega, in sede di formulazione dell'offerta economica, di tenere in considerazione tale previsione.

### 3.1 Durata

La durata dell'appalto (escluse le eventuali opzioni) è di 36 mesi, decorrenti dalla Data di accettazione della Fornitura.

### 3.2 Revisione dei prezzi

Nel corso di esecuzione del contratto è ammessa la revisione dei prezzi alle condizioni previste nello Schema di contratto.



### 3.3 Modifiche del contratto in corso di esecuzione

**Opzione di proroga del contratto.** La stazione appaltante si riserva di prorogare il contratto per una durata massima pari a 12 mesi ai prezzi, patti e condizioni stabiliti nel contratto. L'importo stimato di tale opzione è pari a € 13.887.644,11, al netto di IVA. L'esercizio di tale facoltà è comunicato all'appaltatore almeno 30 giorni prima della scadenza del contratto.

In casi eccezionali, il contratto in corso di esecuzione può essere prorogato per il tempo strettamente necessario alla conclusione della procedura di individuazione del nuovo contraente se si verificano le condizioni indicate all'art. 120 comma 11. In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni previsti nel contratto.

**Variazione fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto.** Qualora in corso di esecuzione si renda necessario un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino alla concorrenza del quinto dell'importo del contratto, la stazione appaltante può imporre all'appaltatore l'esecuzione alle condizioni originariamente previste. In tal caso l'appaltatore non può fare valere il diritto alla risoluzione del contratto.

Il **valore globale stimato** dell'appalto è pari ad **€ 63.883.162,90**:

**Tabella n. 2**

|                                   |                        |
|-----------------------------------|------------------------|
| <b>Importo complessivo (A+B)</b>  | <b>€ 41.662.932,32</b> |
| Importo per la proroga (12 mesi)  | € 13.887.644,11        |
| Quinto dell'importo del contratto | € 8.332.586,46         |
| <b>Valore globale stimato</b>     | <b>€ 63.883.162,90</b> |

## 4 REQUISITI GENERALI

L'operatore economico deve essere in possesso dei requisiti di ordine generale previsti dal Codice nonché degli ulteriori requisiti indicati nel presente paragrafo.

Le circostanze di cui all'articolo 94 del Codice sono cause di esclusione dalla procedura. La sussistenza delle circostanze di cui all'articolo 95 del Codice è accertata previo contraddittorio con l'operatore economico.

### Altre cause di esclusione

È escluso l'operatore economico che abbia affidato incarichi in violazione dell'articolo 53, comma 16-ter, del D.lgs. del 2001 n. 165 a soggetti che hanno esercitato, in qualità di dipendenti, poteri autoritativi o negoziali presso l'amministrazione affidante negli ultimi tre anni.

L'operatore economico dichiara nell'allegato "Dichiarazioni aggiuntive del DGUE" di aver preso visione e di accettare espressamente le clausole e gli obblighi contenuti nel Patto di integrità, ivi incluse le sanzioni di cui all'art. 5 del Patto stesso anche in relazione alle fattispecie delittuose di cui al comma 1, lett. d), punto i) del medesimo articolo. Le condizioni del patto integrità si intendono accettate per effetto della sottoscrizione dell'allegato "Dichiarazioni aggiuntive del DGUE". La mancata accettazione delle clausole contenute nel Patto di integrità e il mancato rispetto dello stesso costituiscono **causa di esclusione** ai sensi dell'articolo 83 bis del d.lgs. n. 159/2011.



## 5 ULTERIORI REQUISITI E/O CONDIZIONI DI ESECUZIONE

Per l'esecuzione della fornitura oggetto del presente appalto, ai sensi dell'art. 113 del Codice, è richiesto che i servizi SaaS acquisiti debbano essere tutti qualificati e presenti nell'ambito del "Catalogo delle Infrastrutture digitali e dei Servizi cloud" gestito da ACN per il trattamento di dati ordinari e critici (QC2). La qualificazione è condizione essenziale ai fini della stipula del Contratto e dovrà essere mantenuta per tutta la durata contrattuale, secondo quanto previsto nel Capitolato tecnico e nello Schema di contratto.

## 6 PAGAMENTO DEL CONTRIBUTO A FAVORE DELL'ANAC.

I concorrenti effettuano il pagamento del contributo previsto dalla legge in favore dell'Autorità Nazionale Anticorruzione. L'importo del contributo è determinato ai sensi della delibera ANAC n. 610 del 19 dicembre 2023. Come stabilito nell'Avviso ANAC del 17 maggio 2024, il pagamento del contributo dovrà essere effettuato esclusivamente tramite avviso di pagamento pagoPA, generato a cura dell'operatore economico sul sistema di Gestione dei Contributi Gara.

Le indicazioni operative sulle modalità di pagamento del contributo sono disponibili sul sito dell'Autorità Nazionale Anticorruzione.

L'importo del contributo è calcolato sul valore stimato d'appalto comprensivo delle eventuali opzioni contrattuali previste nella documentazione di gara.

Vista l'attuale indisponibilità del FVOE ai fini della verifica e reperibilità dell'attestazione dell'avvenuto pagamento del contributo, il concorrente deve caricare a Sistema copia della ricevuta di pagamento del contributo stesso.

Qualora il pagamento non risulti caricato a Sistema, la Consip richiederà mediante soccorso istruttorio, la presentazione della ricevuta di pagamento. L'operatore economico che non adempia nel termine stabilito nella suddetta richiesta è escluso dalla procedura di gara per inammissibilità dell'offerta.

## 7 MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA

L'offerta e la documentazione devono essere presentate esclusivamente attraverso il Sistema, ove non diversamente previsto. Non sono considerate valide le offerte presentate attraverso modalità diverse da quelle previste nella presente Richiesta di Offerta. Al fine di accedere al Sistema per presentare l'offerta, l'Operatore economico riceverà al suo domicilio digitale una comunicazione di invito contenente il numero di gara a cui è stato inviato e un PIN. L'Operatore economico, dopo essersi autenticato dovrà inserire Numero gara e PIN a Sistema, accedendo al relativo link "Partecipazione con PIN" disponibile sul proprio cruscotto.

L'offerta e la documentazione devono essere sottoscritte con firma digitale o altra firma elettronica qualificata o firma elettronica avanzata.

L'offerta deve pervenire **entro e non oltre le ore 17:00 del giorno 07/01/2025. Il Sistema non accetta:**

- **offerte presentate dopo la data e l'orario stabiliti come termine ultimo di presentazione dell'offerta;**
- **offerte carenti di uno o più documenti la cui presenza è necessaria ed obbligatoria per il Sistema.**

Per l'individuazione di data e ora di arrivo dell'offerta fa fede l'orario registrato dal Sistema.

Il Sistema invierà, altresì, all'operatore economico, una ricevuta, in formato .pdf, come allegato ad una

---

Classificazione del documento: Consip Public

Procedura negoziata ai sensi dell'art. 76 del D. Lgs. n. 36/2023, finalizzata alla stipula di un contratto per la fornitura della soluzione Salesforce in modalità di erogazione on cloud di tipo SaaS per Sogei - ID 2821



comunicazione automatica attestante la data e l'orario di invio dell'offerta e contenente il codice identificativo dell'offerta e i riferimenti del suo contenuto.

Ogni operatore economico, per la presentazione dell'offerta, ha a disposizione una capacità pari alla dimensione massima di 15 MB per singolo file, oltre la quale non è garantita la tempestiva ricezione. Nel caso fosse necessario l'invio di file di dimensioni maggiori si suggerisce il frazionamento degli stessi in più file. Per quanto concerne, invece, l'area comunicazioni del Sistema, ciascun operatore ha a disposizione una capacità pari alla dimensione massima di 15 MB per comunicazione. Nel caso fosse necessario inviare comunicazioni con allegati file di dimensioni superiori si suggerisce l'invio di più comunicazioni.

Ferme restando le indicazioni tecniche riportate al precedente par. 1 e nelle Regole, di seguito sono indicate le modalità di caricamento dell'offerta nel Sistema.

L' **"OFFERTA"** è composta da:

- A. **Documentazione amministrativa;**
- B. **Offerta economica**

Si precisa che:

- l'offerta è vincolante per l'operatore economico;
- con la trasmissione dell'offerta, l'operatore economico accetta tutta la documentazione di gara, allegati e chiarimenti inclusi.

Al momento della ricezione delle offerte, l'operatore economico riceve notifica del corretto recepimento della documentazione inviata.

Il Sistema consente all'operatore economico di visualizzare l'avvenuta trasmissione dell'offerta.

L'Operatore economico dovrà produrre la documentazione di cui sopra a Sistema nelle varie sezioni come meglio indicato nei paragrafi che seguono.

Si raccomanda di inserire i documenti richiesti nella sezione pertinente ed in particolare, **di non indicare o comunque fornire i dati dell'offerta economica in sezione diversa da quella relativa alla stessa.**

Sul sito [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it), nell'apposita sezione relativa alla presente procedura, la presentazione dell'**OFFERTA** dovrà avvenire attraverso l'esecuzione di una procedura che consente di predisporre ed inviare i documenti di cui l'**OFFERTA** si compone.

La preparazione dell'**OFFERTA** e il relativo invio avvengono esclusivamente attraverso la procedura guidata prevista dal Sistema che può essere eseguita in fasi successive, attraverso il salvataggio dei dati e delle attività effettuate, fermo restando che l'invio dell'**OFFERTA** deve necessariamente avvenire entro la scadenza del termine perentorio di presentazione sopra stabilito. I passi devono essere completati nella sequenza stabilita dal Sistema.

**Si raccomanda di verificare la rispondenza tra i dati imputati a Sistema e quelli riportati nella documentazione prodotta in OFFERTA.**

È sempre possibile modificare le informazioni inserite: in tale caso si consiglia di prestare la massima attenzione, in quanto le modifiche effettuate potrebbero invalidare fasi della procedura già completate.

L'invio dell'**OFFERTA**, in ogni caso, avviene solo con la selezione dell'apposita funzione di "invio" della medesima.

---

Classificazione del documento: Consip Public

Procedura negoziata ai sensi dell'art. 76 del D. Lgs. n. 36/2023, finalizzata alla stipula di un contratto per la fornitura della soluzione Salesforce in modalità di erogazione on cloud di tipo SaaS per Sogei - ID 2821



All'invio dell'offerta l'operatore economico riceverà una comunicazione nell'area riservata del Sistema contenente un report in allegato che riepilogherà i dati di offerta e certificherà la data e l'ora di avvenuto invio dell'offerta medesima.

L'operatore economico è consapevole, ed accetta con la presentazione dell'OFFERTA, che il Sistema può rinominare in sola visualizzazione i *file* che il medesimo operatore economico presenta attraverso il Sistema; detta modifica non riguarda il contenuto del documento, né il nome originario che restano, in ogni caso, inalterati.

Oltre a quanto previsto nel presente documento, restano salve le indicazioni operative ed esplicative presenti a Sistema, nelle pagine internet relative alla procedura di presentazione dell'offerta.

L'operatore economico che intenda partecipare in forma associata (es. RTI/ConSORZI, sia costituiti che costituendi) indica in sede di presentazione dell'OFFERTA, la forma di partecipazione e gli operatori economici riuniti o consorziati. Il Sistema genera automaticamente un PIN dedicato esclusivamente agli operatori associati, che servirà per consentire ai soggetti indicati di prendere parte (nei limiti della forma di partecipazione indicata) alla compilazione dell'OFFERTA.

Tutta la documentazione da produrre mediante deve essere in **lingua italiana**. Si precisa che in caso di produzione di documentazione redatta in lingua diversa dall'italiano quest'ultima dovrà essere corredata da traduzione giurata.

L'offerta vincola l'operatore economico per **180 giorni** dalla scadenza del termine indicato per la presentazione dell'offerta.

## 8 DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA

L'operatore economico inserisce a Sistema, nella busta amministrativa, la documentazione indicata nella tabella seguente:

| Documentazione amministrativa                          |                |
|--------------------------------------------------------|----------------|
| Documento                                              | Busta          |
| Response xml del DGUE                                  | Amministrativa |
| Allegato – Dichiarazioni aggiuntive al DGUE            | Amministrativa |
| <i>Eventuale:</i> Procure                              | Amministrativa |
| Ricevuta di avvenuto pagamento del contributo all'ANAC | Amministrativa |

### Documento di gara unico europeo (DGUE)

L'operatore economico dovrà produrre la "Response.xml" del DGUE, nelle seguenti modalità:

- 1) accede al link iDGUE disponibile su [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it);
- 2) seleziona la compilazione come operatore economico;
- 3) esegue l'upload del file "Request.xml";
- 4) inserisce i dati richiesti;
- 5) genera il file "Response.xml".

La "Response.xml" del DGUE deve essere sottoscritto dal legale rappresentante dell'impresa o da altro soggetto autorizzato e presentato dall'operatore economico compilato in tutte le Sezioni pertinenti.

---

Classificazione del documento: Consip Public

Procedura negoziata ai sensi dell'art. 76 del D. Lgs. n. 36/2023, finalizzata alla stipula di un contratto per la fornitura della soluzione Salesforce in modalità di erogazione on cloud di tipo SaaS per Sogei - ID 2821



Il DGUE dovrà essere compilato nelle parti pertinenti secondo quanto di seguito indicato:

***Parte I – Informazioni sulla procedura di appalto e sull'amministrazione aggiudicatrice o ente aggiudicatore***

L'operatore economico rende tutte le informazioni richieste relative alla procedura.

***Parte II – Informazioni sull'Operatore Economico***

L'operatore economico rende tutte le informazioni richieste mediante la compilazione delle parti pertinenti.

Nella **sezione B** l'operatore economico dovrà indicare i dati identificativi (nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale, comune di residenza, etc.) dei soggetti di cui all'art. 94, comma 3, del Codice, ivi incluso l'amministratore di fatto, ove presente, ovvero la banca dati ufficiale o il pubblico registro da cui i medesimi possono essere ricavati in modo aggiornato alla data di presentazione dell'offerta.

**In caso di ricorso al subappalto si richiede la compilazione della sezione D.**

L'operatore economico indica all'atto dell'offerta le parti della fornitura che intende subappaltare o concedere in cottimo. In caso di mancata indicazione delle prestazioni da subappaltare il subappalto è vietato.

L'operatore economico indica, quindi, nel DGUE, l'elenco delle prestazioni che intende subappaltare, specificando, eventualmente, la relativa quota percentuale.

***Parte III – Motivi di mancata aggiudicazione***

L'operatore economico rende tutte le informazioni richieste mediante la compilazione delle parti pertinenti.

L'operatore economico dichiara di non trovarsi nelle condizioni previste dal paragrafo 4 della presente richiesta di offerta (Sez. A-B-C-D).

Con riferimento alle informazioni di cui alle Sezioni A, C e D l'operatore economico dovrà tener conto di quanto segue.

Le dichiarazioni di cui all'art. 94 commi 1 e 2 del Codice sono rese dall'operatore economico in relazione a tutti i soggetti indicati ai commi 3 e 4. Si precisa che, relativamente al comma 4, si intendono le dichiarazioni rese dagli amministratori del socio unico persona giuridica. Le dichiarazioni di cui all'art. 98, comma 3, lett. g) ed h) del Codice sono rese dall'operatore economico in relazione ai soggetti di cui all'art. 94, comma 3 del Codice.

Con riferimento alle cause di cui all'art. 95 del Codice, l'operatore economico dichiara:

- le gravi infrazioni di cui all'art. 95, comma 1, lett. a) del Codice commesse nei tre anni antecedenti la data di invio della richiesta di offerta;
- gli atti e i provvedimenti indicati all'art. 98, comma 6, del Codice emessi nei tre anni antecedenti la data di invio della richiesta di offerta;
- tutti gli altri comportamenti di cui all'art. 98 del Codice, commessi nei tre anni antecedenti la data di invio della richiesta di offerta.

La dichiarazione di cui sopra deve essere resa anche nel caso di impugnazione in giudizio dei relativi provvedimenti.

Se l'operatore economico omette di comunicare alla Stazione Appaltante la sussistenza dei fatti e dei provvedimenti che possono costituire una causa di esclusione ai sensi degli artt. 94 e 95 del Codice e detti fatti o provvedimenti non risultino nel FVOE, il triennio di rilevanza inizia a decorrere dalla data in cui la Stazione Appaltante ha acquisito gli stessi, anziché dalla commissione del fatto o dall'adozione del provvedimento.



**Con riferimento alla Parte III, sezione B**, si precisa che ciascun operatore tenuto a rendere la dichiarazione dovrà indicare, relativamente alla fattispecie di cui all'art. 95, comma 2, del Codice, limitatamente alle violazioni non definitivamente accertate in materia fiscale, esclusivamente quelle il cui importo, con esclusione di sanzioni e interessi, sia pari o superiore a 35.000 Euro. A tale fine nella apposita sezione del DGUE dovranno essere indicati oltre all'importo della violazione (con eventuale evidenza separata di sanzioni e interessi), la data di notifica dell'accertamento e l'eventuale stato del giudizio.

#### **Dichiarazioni aggiuntive del DGUE**

Le Dichiarazioni aggiuntive del DGUE dovranno essere rese redigendo il facsimile di cui all'Allegato n. 1 "Dichiarazioni aggiuntive al DGUE", il quale deve essere sottoscritta con firma digitale dal soggetto avente i poteri a norma di legge. Nell'ambito delle dichiarazioni aggiuntive del DGUE l'operatore economico dovrà dichiarare:

- di aver preso visione e di accettare espressamente le clausole e gli obblighi contenuti nel Patto di integrità, ivi incluse le sanzioni di cui all'art. 5 del Patto stesso anche in relazione alle fattispecie delittuose di cui al comma 1, lett. d), punto i) del medesimo articolo;
- di accettare, ai sensi dell'art. 113, comma 2 del Codice, i requisiti particolari per l'esecuzione del contratto;
- il proprio domicilio digitale presente negli indici di cui agli articoli 6-bis e 6-ter del D.lgs. n. 82/05;
- per gli operatori economici transfrontalieri: l'indirizzo di recapito certificato qualificato ai sensi del Regolamento eIDAS eleggendo domicilio nell'apposita area del Sistema per le comunicazioni che avvengono a Sistema;
- per gli operatori economici non residenti e privi di stabile organizzazione in Italia, l'impegno ad uniformarsi, in caso di aggiudicazione, alla disciplina di cui agli articoli 17, comma 2, e 53, comma 3 del D.P.R. 633/72 e a comunicare alla stazione appaltante la nomina del proprio rappresentante fiscale, nelle forme di legge.

#### **Soccorso istruttorio**

Con la procedura di soccorso istruttorio di cui all'articolo 101 del Codice possono essere sanate le carenze della documentazione amministrativa, ma non quelle della documentazione che compone l'offerta economica.

Con la medesima procedura può essere sanata ogni omissione, inesattezza o irregolarità di ogni documento richiesto per la partecipazione alla procedura di gara, con esclusione della documentazione che compone l'offerta economica.

Più in particolare, in tal caso, la Consip assegnerà all'offerente un termine, non inferiore a cinque giorni e non superiore a dieci giorni, perché siano rese, integrate o regolarizzate le dichiarazioni suddette, indicandone il contenuto e i soggetti che le devono rendere. Nel caso in cui l'offerente non produca quanto richiesto nel termine assegnato, la Consip non darà corso alla procedura.

Resta fermo quanto previsto dall'art. 96, comma 15, del Codice in caso di presentazione di falsa dichiarazione o falsa documentazione.

## **9 OFFERTA ECONOMICA**

L'operatore economico inserisce a Sistema, nella busta economica, la documentazione indicata nella tabella che segue:

| <b>Offerta economica</b>                        |              |
|-------------------------------------------------|--------------|
| <b>Documento</b>                                | <b>Busta</b> |
| Offerta economica <i>(generata dal sistema)</i> | Economica    |

Classificazione del documento: Consip Public

Procedura negoziata ai sensi dell'art. 76 del D. Lgs. n. 36/2023, finalizzata alla stipula di un contratto per la fornitura della soluzione Salesforce in modalità di erogazione on cloud di tipo SaaS per Sogei - ID 2821



L'offerta economica è sottoscritta dal legale rappresentante dell'impresa o da altro soggetto che ne ha i poteri.

L'offerta economica è costituita dai seguenti documenti:

- **“Offerta Economica”**, generata automaticamente dal Sistema e firmata digitalmente, contenente i valori inseriti a Sistema dall'operatore economico nella/e apposita/e scheda/e, secondo le modalità successivamente indicate.  
I valori offerti verranno riportati su una dichiarazione generata dal Sistema in formato .pdf “Documento di Offerta Economica”, che l'operatore economico dovrà caricare a Sistema dopo averla:
  - i. scaricata e salvata sul proprio PC;
  - ii. sottoscritta digitalmente.
- **“Listino prezzi unitari”**, conforme all'Allegato n. 2 “Listino prezzi unitari”, che l'operatore economico dovrà compilare secondo le modalità indicate successivamente nonché all'interno del suddetto allegato e presentare in formato xls.

L'“Offerta Economica” deve indicare, **a pena di esclusione**, i seguenti elementi:

- a) Il prezzo complessivo per la fornitura delle Sottoscrizioni per l'utilizzo di componenti della piattaforma di CRM Salesforce in modalità SaaS contenute nella baseline iniziale (Dimensionamento economico committed, come definito in Capitolato tecnico), non superiore alla rispettiva base d'asta di cui alla Tabella 2, del precedente paragrafo 3.
- b) Il massimale di spesa per la fornitura opzionale di ulteriori Sottoscrizioni per l'utilizzo di componenti della piattaforma di CRM Salesforce in modalità SaaS, calcolato automaticamente dal Sistema come il 30% del corrispettivo di cui al punto a).

Il “Listino prezzi unitari” deve indicare, **a pena di esclusione**, i seguenti elementi:

- a) Il prezzo unitario mensile (o il valore percentuale per le sottoscrizioni con tale metrica) per ciascuna sottoscrizione indicata nell'Allegato n. 2 “Listino prezzi unitari” non superiore alla rispettiva base d'asta indicata per ciascuna sottoscrizione nello stesso allegato;
- b) l'indicazione, sempre per ciascuna sottoscrizione indicata nello stesso Allegato 2 “Listino prezzi unitari”, del livello di qualificazione ACN posseduto o dell'eventuale non possesso di qualificazione.

Tutti i suddetti prezzi si intendono al netto di IVA. Verranno prese in considerazione fino a 2 cifre decimali;

## 10 SVOLGIMENTO DELLE OPERAZIONI DI GARA

Consip S.p.A. accede al sistema e verifica la completezza ed esattezza della documentazione presentata dall'Operatore economico ed eventualmente chiede le necessarie integrazioni mediante l'Area comunicazioni riservata alla procedura in oggetto. L'Operatore economico risponde e allega la documentazione richiesta sempre mediante la suddetta Area comunicazioni.

L'offerta è condizionata alla verifica e all'accettazione da Parte di Consip. A seguito della negoziazione, anche su richiesta di Consip S.p.A. è consentito all'operatore economico di integrare o modificare l'offerta originariamente presentata, tramite invio attraverso l'Area Comunicazioni del Sistema.



La stipula del contratto avverrà, nelle modalità di cui al successivo paragrafo 11 e alle condizioni contenute nell'ultima versione inviata dall'Operatore economico nell'area comunicazioni.

## 11 STIPULA DEL CONTRATTO

Con l'affidatario, verrà stipulato un Contratto da Sogei sulla base delle condizioni contrattuali allegate alla presente iniziativa e delle caratteristiche tecniche ed economiche dell'oggetto contrattuale.

Ai fini della stipula del Contratto verrà richiesto all'operatore economico di produrre:

- i) garanzia definitiva ai sensi dell'art. 117 del Codice rilasciata nel rispetto degli schemi di contratti tipo di garanzia fideiussoria di cui agli Allegati "A" e "B" del Decreto del Ministro dello sviluppo economico del 16 settembre 2022 n. 193, ed in particolare dello Schema tipo 1.2 *"Garanzia fideiussoria per la cauzione definitiva"* e della corrispondente Scheda Tecnica. Dovrà tuttavia essere prodotta anche apposita appendice con la quale il Garante chiarisca che:

- per "Stazione appaltante" si intende la Sogei S.p.A;
- all'art. 1 dello schema tipo 1.2, il punto ii) della lett. c) si intende sostituita come segue: *"della eventuale maggiore spesa sostenuta dalla Committente per il completamento dei lavori, servizi e forniture nel caso di risoluzione del contratto disposta in danno dell'affidatario"*.

La garanzia potrà essere prestata mediante fideiussione bancaria o assicurativa o rilasciata dagli intermediari iscritti nel nuovo "albo" di cui all'art. 106 del D. Lgs. n. 385/1993 in conformità all'art. 106 comma 3, del Codice, ivi incluse le modalità di verifica di veridicità della cauzione così come stabilite dalla delibera Anac n. 606 del 19/12/2023.

La Consip ha predisposto un modello che integra le precisazioni sopra descritte (Allegato 5) da utilizzare ai fini della stipula del contratto.

L'importo della suddetta garanzia potrà essere ridotto nei termini di seguito indicati:

- a) Riduzione del 30% in caso di possesso della certificazione di qualità conforme alle norme europee della serie UNI CEI ISO 9000;
- b) Riduzione del 50% in caso di partecipazione di micro, piccole e medie imprese e di raggruppamenti di operatori economici o consorzi ordinari costituiti esclusivamente da micro, piccole e medie imprese. Tale riduzione non è cumulabile con quella indicata alla lett. a);
- c) Riduzione del 20 % in caso di possesso della certificazione per i Sistemi di gestione per la Sicurezza delle Informazioni ISO/IEC 27001. Tale riduzione è cumulabile con quelle indicate alle lett. a) e b).

Per fruire delle riduzioni di cui all'articolo 106, comma 8 del Codice, Codesta Società deve produrre copia delle certificazioni possedute qualora non già presenti nel Fascicolo Virtuale dell'operatore economico (FVOE).

- ii) polizza assicurativa conforme alle condizioni di cui all'Allegato n. 7;
- iii) dichiarazione, conforme all'Allegato n. 3 *"Facsimile Dichiarazione familiari conviventi"*, resa dai soggetti indicati dall'art. 85 del D.Lgs. n. 159/2011, in relazione ai familiari conviventi dei soggetti medesimi;



- iv) dichiarazione attestante gli estremi identificativi del/dei conto/i corrente/i dedicato/i, anche non in via esclusiva, al presente appalto nonché le generalità (nome e cognome) e il Codice Fiscale delle persone delegate a operare su detto/i conto/i in adempimento a quanto previsto dall'art. 3 comma 7 della Legge n. 136/2010;
- v) le dichiarazioni Anticorruzione, contenute nell'Allegato n. 6 alla presente Richiesta; le dichiarazioni devono essere rese ai sensi del DPR 445/2000 ed essere accompagnate, se non sono sottoscritte digitalmente, da copia dei documenti di identità dei sottoscrittori;
- vi) le dichiarazioni di cui al DPCM n. 187/1991, in conformità all'Allegato n. 4
- vii) attestazione del possesso di qualificazione ACN per le sottoscrizioni oggetto dell'acquisizione e relativo livello di qualificazione, unitamente all'eventuale nuova versione del file Listino prezzi unitari, nel caso in cui la situazione delle qualificazioni sia cambiata rispetto a quanto indicato in fase di offerta economica e fermo restando i relativi prezzi.

Se del caso, Codesta Società deposita, prima o contestualmente alla sottoscrizione del Contratto, i contratti continuativi di cooperazione, servizio e/o fornitura di cui all'art. 119, comma 3, lett. d) del Codice. Resta inteso che in tali casi Codesta Società, in ragione della natura di tali contratti, assume, in ogni caso, la direzione giuridica della prestazione ed è responsabile in via esclusiva nei confronti della Committente.

Conseguentemente, ai fini della loro ammissibilità, tali contratti dovranno:

- riportare data certa anteriore a quella di trasmissione della lettera di RDO. A tal fine dovranno essere stipulati con modalità che consentano alla stazione appaltante l'individuazione – inequivocabile - di tale data;
- avere ad oggetto prestazioni da svolgersi in favore dell'affidatario (e non della Committente).

Resta ferma la facoltà di procedere all'esecuzione anticipata ai sensi dell'art. 17, comma 8, del Codice.

La Consip S.p.A. verifica il possesso dei requisiti inerenti la presente iniziativa accedendo al Fascicolo virtuale dell'operatore economico (di seguito, **FVOE**).

L'operatore economico deve obbligatoriamente registrarsi al sistema relativo al FVOE, accedendo all'apposito link (Servizi ad accesso riservato – **FVOE**) sul Portale dell'Autorità secondo le istruzioni ivi contenute e dovrà, altresì, inserire in tale sede, i dati identificativi dei soggetti di cui all'art. 94, comma 3, del Codice, così come indicati nell'Allegato 1 - Dichiarazioni aggiuntive al DGUE.

L'operatore economico è tenuto altresì ad inserire nel FVOE i dati e le informazioni richiesti per la comprova del requisito, qualora questi non siano già presenti nel Fascicolo o non siano già in possesso della stazione appaltante e non possano essere acquisiti d'ufficio da quest'ultima.

Per gli operatori economici non residenti e privi di stabile organizzazione in Italia, l'acquisizione dei dati ai fini della comprova dei requisiti è effettuata ai sensi dell'articolo 40, comma 1 del D.P.R. n. 445/2000 e la relativa verifica è svolta con le modalità previste dall'articolo 71, comma 2, del medesimo decreto.

## 12 TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 (Regolamento Generale sulla Protezione dei dati Personali) relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (nel seguito anche "Regolamento UE" o "GDPR"), Consip S.p.A. fornisce le seguenti

---

Classificazione del documento: Consip Public

Procedura negoziata ai sensi dell'art. 76 del D. Lgs. n. 36/2023, finalizzata alla stipula di un contratto per la fornitura della soluzione Salesforce in modalità di erogazione on cloud di tipo SaaS per Sogei - ID 2821



informazioni sul trattamento dei dati personali effettuato in fase di svolgimento della procedura e propedeutico alla stipula del contratto da parte della Committente.

### **Finalità del trattamento**

In relazione alle attività di rispettiva competenza svolte dalla Consip e dalla Committente, si segnala che:

- i dati forniti dagli operatori economici vengono raccolti e trattati da Consip S.p.A., in qualità di centrale di committenza, per verificare la sussistenza dei requisiti richiesti dalla legge ai fini della partecipazione alla procedura, in particolare, ai fini della verifica delle capacità amministrative e tecnico-economiche di tali soggetti, nonché ai fini gestione della procedura, in adempimento di precisi obblighi di legge derivanti dalla normativa in materia di appalti e contrattualistica pubblica e nel rispetto della normativa antiriciclaggio di cui al D.Lgs. n. 231/07, per la prevenzione dell'uso del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo;
- i dati forniti dall'aggiudicatario vengono acquisiti da Consip S.p.A. e trasferiti alla Committente ai fini della redazione e della stipula del Contratto, per l'adempimento degli obblighi legali ad esso connessi, oltre che per la gestione ed esecuzione economica ed amministrativa del contratto stesso.
- tutti i dati acquisiti da Consip S.p.A. potranno essere trattati anche per fini di studio e statistici, nel rispetto della normativa vigente, per le finalità istituzionali svolte dalla Società in relazione al monitoraggio dei consumi ed al controllo della spesa, nonché per l'analisi degli ulteriori risparmi di spesa ottenibili.

### **Base giuridica e natura del conferimento**

L'operatore economico è tenuto a fornire i dati a Consip S.p.A., in ragione degli obblighi legali derivanti dalla normativa in materia di appalti e contrattualistica pubblica. Il rifiuto di fornire i dati richiesti da Consip S.p.A. potrebbe determinare l'impossibilità di stipulare il contratto. L'operatore economico è consapevole che i dati forniti a Consip, in caso di aggiudicazione, saranno comunicati alla Committente per le finalità relative alla sottoscrizione ed all'esecuzione del contratto e per i relativi adempimenti di legge.

### **Natura dei dati trattati**

I dati oggetto di trattamento per le finalità sopra specificate, sono della seguente natura: i) dati personali comuni (es. anagrafici e di contatto); ii) dati relativi a condanne penali e a reati (cd. "giudiziari") di cui all'art. 10 Regolamento UE, limitatamente al solo scopo di valutare il possesso dei requisiti e delle qualità previsti dalla vigente normativa applicabile ai fini della partecipazione all'iniziativa e dell'aggiudicazione. Non vengono, invece, richiesti i dati rientranti nelle "categorie particolari di dati personali" (cd. "sensibili"), ai sensi, di cui all'art. 9 Regolamento UE.

### **Modalità del trattamento dei dati**

Il trattamento dei dati potrà essere attuato mediante strumenti manuali, cartacei, informatici e telematici e adottando idonee ed adeguate misure di sicurezza volte a ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, modifica, divulgazione non autorizzata, nonché di accesso non autorizzato, anche accidentale o illegale, o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta.

### **Ambito di comunicazione e di diffusione dei dati**

---

Classificazione del documento: Consip Public

Procedura negoziata ai sensi dell'art. 76 del D. Lgs. n. 36/2023, finalizzata alla stipula di un contratto per la fornitura della soluzione Salesforce in modalità di erogazione on cloud di tipo SaaS per Sogei - ID 2821



I dati saranno trattati dal personale di Consip S.p.A. che cura il procedimento di gara, dal personale di altri uffici della medesima Società che svolgono attività ad esso attinente nonché dagli uffici che si occupano di attività per fini di studio e statistici e potranno essere:

- comunicati a collaboratori autonomi, professionisti, consulenti, che prestino attività di consulenza o assistenza a Consip S.p.A. in ordine al procedimento di gara, anche per l'eventuale tutela in giudizio, o per studi di settore o fini statistici;
- comunicati, ricorrendone le condizioni, al Ministero dell'Economia e delle Finanze o ad altra Pubblica Amministrazione per la quale Consip S.p.A. e la Committente svolgano attività ai sensi dello statuto sociale, alla Agenzia per l'Italia Digitale, relativamente ai dati forniti dall'operatore economico;
- comunicati ad altri operatori economici che facciano richiesta di accesso ai documenti dell'iniziativa nei limiti consentiti ai sensi della legge 7 agosto 1990, n. 241;
- comunicati all'Autorità Nazionale Anticorruzione, in osservanza a quanto previsto dalla Determinazione AVCP n. 1 del 10/01/2008;
- comunicati alla UIF – Banca d'Italia in caso di ottemperanza da parte di Consip S.p.A. dell'obbligo di Segnalazione di Operazioni Sospette, ai sensi dell'art. 35 del D.Lgs. 231/2007.

Inoltre, i dati saranno comunicati alla Committente per la stipula, la gestione e l'esecuzione del Contratto.

In adempimento agli obblighi di legge che impongono la trasparenza amministrativa, l'operatore economico prende atto ed acconsente a che i dati e la documentazione che la legge impone di pubblicare, siano pubblicati e diffusi, ricorrendone le condizioni, tramite i siti internet [www.consip.it](http://www.consip.it), sezione "Società Trasparente" e [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it); inoltre, il nominativo dell'operatore economico aggiudicatario dell'iniziativa ed il prezzo di aggiudicazione dell'appalto, saranno diffusi tramite il sito internet [www.mef.gov.it](http://www.mef.gov.it).

Oltre a quanto sopra, i dati inerenti la partecipazione dell'operatore economico alla procedura, nei limiti e in applicazione dei principi e delle disposizioni in materia di dati pubblici e riutilizzo delle informazioni del settore pubblico (D. Lgs. 36/2006 e artt. 52 e 68, comma 3, del D. Lgs. 82/2005 e s.m.i.), potranno essere utilizzati dal MEF e da Consip, ciascuno per quanto di propria competenza, anche in forma aggregata, per essere messi a disposizione di altre pubbliche amministrazioni, persone fisiche e giuridiche, anche come dati di tipo aperto.

#### **Periodo di conservazione dei dati**

Il periodo di conservazione dei dati è di 10 anni dalla conclusione dell'esecuzione del Contratto, in ragione delle potenziali azioni legali esercitabili. Inoltre, i dati potranno essere conservati, anche in forma aggregata, per fini di studio o statistici nel rispetto della normativa vigente.

#### **Processo decisionale automatizzato**

Non è presente alcun processo decisionale automatizzato.

#### **Diritti dell'interessato**

Per "interessato" si intende qualsiasi persona fisica i cui dati sono trasferiti dall'operatore economico alla stazione appaltante e tramite essa alla Committente.

All'interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. 15 e segg. del Regolamento UE. In particolare, l'interessato ha: i) il diritto di ottenere, in qualunque momento la conferma che sia o meno in corso un trattamento

---

Classificazione del documento: Consip Public

Procedura negoziata ai sensi dell'art. 76 del D. Lgs. n. 36/2023, finalizzata alla stipula di un contratto per la fornitura della soluzione Salesforce in modalità di erogazione on cloud di tipo SaaS per Sogei - ID 2821



di dati personali che lo riguardano; *ii*) il diritto di accesso ai propri dati personali per conoscere: la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; *iii*) il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; *iv*) il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all'art. 20 del regolamento UE.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi, la risposta all'istanza non perviene nei termini di legge e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito reclamo, ricorso o segnalazione.

#### **Titolare del trattamento e Responsabile della Protezione dei dati**

Titolari del trattamento sono, per le attività di rispettiva competenza, Consip S.p.A. e Sogei S.p.A., con sede legale, rispettivamente, in Roma, Via Isonzo n. 19/D-E e in Via Mario Carucci 99, che hanno provveduto a nominare i propri Responsabili della protezione dei dati.

Pertanto qualsiasi richiesta in merito al trattamento dei dati personali e all'esercizio dei diritti dovrà essere indirizzata ai seguenti indirizzi:

- per Consip al Responsabile della Protezione dei dati di Consip (DPO) che potrà essere contattato al seguente indirizzo email [esercizio.diritti.privacy@consip.it](mailto:esercizio.diritti.privacy@consip.it) e [dpo@postacert.consip.it](mailto:dpo@postacert.consip.it)
- per la Committente al Data Protection Officer di Sogei, domiciliato presso *Ufficio affari legali - SOGEI S.p.A.* al seguente indirizzo: *Via Mario Carucci, 99 – 00143 Roma*. Al fine di agevolare il rispetto dei termini di legge, è necessario che le richieste avanzate riportino la dicitura *“Esercizio diritti ex art. 15 e ss del Regolamento UE n. 2016/679”*

Acquisite le sopra riportate informazioni, con la presentazione dell'offerta e/o la sottoscrizione del Contratto, il legale rappresentante pro tempore dell'aggiudicatario prende atto del trattamento come sopra definito dei dati personali, anche giudiziari, che lo riguardano e si impegna, ad adempiere agli obblighi di informativa nei confronti delle persone fisiche (Interessati) di cui sono forniti dati personali nell'ambito della procedura di affidamento, per quanto concerne il trattamento dei loro Dati personali, anche giudiziari, da parte della Consip S.p.A. o della Committente per le finalità sopra descritte.

Distinti saluti.

**Consip S.p.A.**

Avv. Marco Reggiani

*(Amministratore Delegato e Direttore Generale)*