

CAPITOLATO TECNICO

SERVIZI A CATALOGO MONGODB PER INAIL

CLASSIFICAZIONE CONSIP: PUBLIC



INDICE

1	PREMESSA	3
2	OGGETTO DELLA FORNITURA.....	4
2.1	CONS-TM - CONSULTING.....	5
2.2	CONS-PM-ARR - CONSULTING PM	5
2.3	INAIL-240604-A - APPLICATION ARCHITECT.....	5
2.4	INAIL-240605-B - BUSINESS ANALYST	5
3	MODALITÀ DI ESECUZIONE DELLA FORNITURA	6
3.1	RESPONSABILE DELLA FORNITURA (RUF) E MODALITÀ DI COMUNICAZIONE	6
3.2	MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI.....	6
4	VERIFICA DI CONFORMITÀ	8



1 PREMESSA

La complessità delle infrastrutture ICT di INAIL (di seguito anche Committente o Istituto) e le compliance a standard internazionali impongono sempre più attenzione al processo di ottimizzazione dei servizi offerti dalla Direzione Centrale per l'Organizzazione Digitale (DCOD) dello stesso Istituto.

In questo contesto, MongoDB Enterprise Advanced è entrato a far parte delle architetture utilizzabili dagli applicativi per particolari esigenze di DB NOSQL espresse dai gruppi di sviluppo, grazie alle sue native caratteristiche in termini di efficienza nelle query, l'alta affidabilità e la possibilità di bilanciamento delle interrogazioni tra il DB primario e i secondari attivi.

In particolare, la tecnologia MongoDB risulta attualmente utilizzata (o in previsione di utilizzo) nei seguenti ambiti applicativi:

- Nuova Cartella Clinica Riabilitativa di Vigorso di Budrio
- Registro delle Imprese
- Due applicazioni legate ai progetti Ergo Toolkit e Bando ISI
- Gestione dei dati pregressi di GRAI e Cartella Clinica e, in previsione, quelli di Area Aziende
- Documentale, è il database per la conservazione e Gestore del Consenso e dell'Auditing
- Campagne informative
- Excalibur, sistema per la gestione della Salute e Sicurezza dei Lavoratori sul luogo di lavoro
- Componenti della Delivery Platform: HUB e MIDHUB
- In previsione, utilizzo per l'applicazione "InTempo"
- Possibili evolutive di integrazione dei dati gestiti su MongoDB e Cloudera, oltre all'analisi del sistema di cifratura

Le licenze MongoDB sono state già acquisite da INAIL tramite il lotto 2 della Convenzione Licenze SW Multibrand 6.

La presente iniziativa ha l'obiettivo di garantire il supporto necessario al corretto e più efficiente utilizzo delle licenze acquisite e, pertanto, acquisire un servizio di Supporto Specialistico altamente specializzato sulla tecnologia MongoDB che sia erogato tramite un team di risorse di casa madre, certificate e continuamente aggiornate sulle evoluzioni dei prodotti, che operi a stretto contatto con i referenti INAIL e i diversi fornitori a supporto dell'Istituto, spesso on-site, al fine di definire e proporre l'utilizzo ottimale dei prodotti MongoDB, conoscendo l'organizzazione e i processi interni.

In particolare, le risorse devono garantire:

- accesso diretto ai laboratori di sviluppo e contatto immediato con il team di ingegneria di MongoDB che opera da remoto;
- procedure di escalation tempestive che prevedono anche l'individuazione dell'escalation manager, qualora necessario.



2 OGGETTO DELLA FORNITURA

La presente iniziativa riguarda la fornitura, per un periodo pari a 36 mesi, di servizi a catalogo di Supporto specialistico relativi alla tecnologia MongoDB comprendenti anche attività di Supporto applicativo specialistico, erogati da personale di casa madre, come indicato nella seguente tabella:

Codice prodotto	Servizio/Figura professionale	Quantità
CONS-TM	Consulting	150
CONS-PM-ARR	Consulting: PM	100
INAIL-240604-A	Application Architect	100
INAIL-240605-B	Business Analyst	100

I servizi saranno attivabili a consumo, a fronte di una specifica richiesta da parte dell'Istituto, sulla base delle proprie esigenze.

Sarà quindi possibile per l'Istituto non utilizzare tutto il quantitativo indicato, nonché rimodulare le quantità fra i diversi codici prodotto, fermo restando l'importo complessivo del contratto.

I servizi di Supporto specialistico richiesti sono rivolti a garantire le seguenti attività:

- conduzione delle sessioni di assessment e analisi per la raccolta e la definizione dei requisiti infrastrutturali delle soluzioni;
- progettazione e disegno delle configurazioni;
- personalizzazione dei prodotti software;
- supporto per l'avviamento in esercizio e redazione della documentazione tecnica;
- supporto alla conduzione, nello specifico per la risoluzione di problematiche di prodotto con accesso diretto al Help Desk di primo livello fornito da personale MongoDB;
- supporto alle attività di upgrade di versione.

Le figure professionali dovranno avere la possibilità di un contatto diretto, con canali privilegiati, sia con l'ingegneria che sviluppa il codice della tecnologia MongoDB sia con l'ingegneria di supporto, garantendo:

- una gestione più rapida ed efficace degli incidenti in caso di *issue* o bug bloccanti, gestendo le escalation interne con l'ingegneria del prodotto e dialogando direttamente con l'escalation manager;
- la capacità di fornire linee guida architetturali e implementative che rispecchiano le best practices MongoDB e la road-map dei prodotti.

Le figure professionali richieste dovranno svolgere anche il servizio di supporto applicativo specialistico per enhancement MongoDB che è volto a garantire le seguenti attività:

- discovery & definizione del piano di sviluppo;
- definizione dell'architettura applicativa e del Data Model associato al progetto;
- definizione della strategia di scalabilità e dell'eventuale migrazione dei dati ove necessario;
- sviluppo applicativo specialistico dello strato di Data Api per scrivere/leggere i dati;
- ottimizzazione delle query;
- unit test applicativi;
- test funzionali.

Tutte le attività, comprese quelle erogate da remoto, saranno eseguite in affiancamento al personale INAIL e sotto il suo coordinamento.



2.1 CONS-TM - CONSULTING

I **Consulting** sono consulenti MongoDB che forniscono servizi a base regolare per le distribuzioni e le operazioni di MongoDB e acquisiscono conoscenza dell'attività lavorando a stretto contatto con architetti, sviluppatori, DBA e personale operativo per progettare, implementare ed eseguire distribuzioni MongoDB.

I Consulting sono anche esperti di sviluppo di applicazioni e fungono da risorsa di riferimento per la gestione di tutti i progetti e i problemi relativi a MongoDB, aiutando ad ottimizzarne le prestazioni.

Il Consulting dovrà possedere una Laurea in Informatica o Ingegneria Informatica con più di 5 anni di esperienza nell'ambito dei servizi di sviluppo. Inoltre, dovrà possedere la certificazione MongoDB Associate Data Modeler/MongoDB Atlas Administrator.

2.2 CONS-PM-ARR - CONSULTING PM

Il **Consulting PM** di MongoDB è responsabile dell'implementazione e della consegna complessiva delle attività richieste, del supporto go-live e dell'assunzione delle strategie di mitigazione del rischio e di risoluzione dei problemi che influiscono sul successo dell'intervento.

Il PM dovrà possedere la Certificazione "PMI PMP" o "PRINCE2".

2.3 INAIL-240604-A - APPLICATION ARCHITECT

L'**Application Architect** è specializzato in applicazioni web che utilizzano tecnologie come JavaScript/TypeScript e MongoDB. Ha il compito di progettare e definire l'architettura complessiva del software, incluse la scelta delle tecnologie, la definizione delle linee guida per lo sviluppo e l'integrazione dei vari componenti. Assicura che l'applicazione sia scalabile, sicura ed efficiente, collaborando con gli sviluppatori per implementare le migliori pratiche di coding e design.

L'Application Architect gestisce l'ottimizzazione delle prestazioni del database MongoDB, assicurando che le query siano efficienti e che i dati siano strutturati in modo ottimale e svolge un ruolo chiave nella risoluzione di problemi complessi e nella guida tecnica del team.

Dovrà possedere una Laurea in Informatica o Ingegneria Informatica con più di 5 anni di esperienza di sviluppo. Dovrà aver conseguito la Certificazione "MongoDB Associate Developer".

2.4 INAIL-240605-B - BUSINESS ANALYST

Le responsabilità del Business Analyst sono:

- identificare i problemi e proporre azioni appropriate alla dirigenza e ai capi reparto interessati;
- elaborare report su efficienze e inefficienze e comunicare tali informazioni ai soggetti interessati;
- sviluppare test case E2E completi per migliorare i sistemi aziendali;
- monitorare, formare e selezionare i membri del team per lo sviluppo del reparto, sia a breve sia a lungo termine;
- supervisionare le questioni relative al controllo qualità dei processi e identificare il potenziale di miglioramento;
- cercare nuovi sviluppi tecnologici che possano rendere più incisivi ed efficienti i sistemi aziendali.

Dovrà possedere una Laurea in Ingegneria Gestionale o Business Administration e un'esperienza lavorativa di oltre 2 anni di esperienza di sviluppo. Dovrà anche possedere la certificazione MongoDB Associate Developer.



3 MODALITÀ DI ESECUZIONE DELLA FORNITURA

3.1 RESPONSABILE DELLA FORNITURA (RUF) E MODALITÀ DI COMUNICAZIONE

Il Fornitore dovrà indicare, alla stipula, un Responsabile della Fornitura (RUF), che assumerà il ruolo di referente per tutte le attività previste dal presente Capitolato Tecnico, con la responsabilità di gestire e risolvere tutte le problematiche tecniche e contrattuali legate al corretto svolgimento della fornitura affinché INAIL, nella persona del proprio Direttore dell'esecuzione, possa farvi riferimento per ogni aspetto riguardante l'erogazione delle prestazioni contrattuali.

Il Fornitore dovrà comunicare, relativamente al RUF:

- un indirizzo di posta elettronica certificata (PEC) che, salvo cause di forza maggiore, sarà utilizzato in fase di esecuzione del contratto, come canale esclusivo per la trasmissione della documentazione e lo scambio delle comunicazioni di rilevanza contrattuale;
- recapiti telefonici, incluso telefono cellulare, e un indirizzo di e-mail ai quali potrà essere inviata ogni comunicazione relativa all'esecuzione dei servizi.

Resta inteso che, per tutta la durata contrattuale, il Fornitore dovrà garantire la piena funzionalità dei suddetti mezzi di comunicazione, segnalando tempestivamente alla INAIL eventuali modifiche e/o anomalie.

Il RUF dovrà essere reperibile dalle 08:00 alle 20:00 dal lunedì al venerdì, ad esclusione delle festività nazionali.

INAIL provvederà a comunicare al RUF un proprio indirizzo PEC, un numero di telefono e un indirizzo di e-mail.

3.2 MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI

I servizi saranno erogati prevalentemente on-site presso la sede della DCOD INAIL sita a Roma in Via Santuario Regna degli Apostoli 33, al fine di seguire direttamente i task attivi o individuarne nuovi da proporre, lavorare in sinergia con i diversi team di lavoro costituiti da personale INAIL e di fornitori terzi delegati, garantire quando necessario un contatto diretto, anche se da remoto, con i laboratori e l'ingegneria di prodotto MongoDB per gestire, autonomamente, eventuali procedure di escalation interne a MongoDB, inclusa l'individuazione dello specifico escalation manager.

I servizi saranno svolti, salvo particolari necessità, dal lunedì al venerdì, esclusi il sabato, la domenica e i festivi, durante il normale orario lavorativo compreso tra le 09:00 e le 18:00.

INAIL attiverà ciascun intervento, specificando gli obiettivi, le figure professionali richieste e la presumibile durata della prestazione, mediante apposita comunicazione ("ordine") al Fornitore, che avverrà via e-mail (tramite i recapiti di cui al paragrafo precedente) e sarà inviata con almeno 5 (cinque) giorni solari di anticipo rispetto alla data prevista di erogazione.

Il servizio dovrà essere erogato entro 5 (cinque) giorni solari dalla ricezione della comunicazione di cui sopra, pena l'applicazione delle relative penali.

Ogni intervento richiesto ed erogato sarà consuntivato mediante la compilazione di appositi moduli, detti Verbali di Avvenuta Esecuzione, consegnati dalla Committente nel corso dell'esecuzione delle prestazioni, che attesteranno le attività effettivamente prestate, nonché le figure professionali impiegate e i relativi effort.

I Verbali di Avvenuta Esecuzione dovranno fare riferimento agli specifici "ordini" emessi da INAIL e dovranno essere sottoscritti dal responsabile INAIL e dal RUF.



INAIL si riserva di poter verificare in qualsiasi momento la rispondenza dei curriculum vitae delle risorse impiegate rispetto a quelli richiesti. Eventuali inadempimenti comporteranno l'applicazione delle penali indicate nel contratto.

Per il personale ritenuto inadeguato, qualunque sia il servizio impiegato, l'Istituto procederà alla richiesta formale di sostituzione che dovrà avvenire seguendo le modalità ed i tempi previsti dal contratto e sarà soggetta all'applicazione delle relative penali.



4 VERIFICA DI CONFORMITÀ

INAIL procederà alla Verifica di Conformità della fornitura, ai sensi dell'art.116, del D.Lgs. n. 36/2023, nel rispetto delle previsioni contrattuali con cadenza trimestrale, entro il mese successivo al termine di ciascun trimestre.

La Verifica di Conformità consisterà nel controllo delle attività eseguite nel corso del trimestre e dei relativi Verbali di Avvenuta Esecuzione e nella verifica che il fornitore abbia regolarmente eseguito le prestazioni contrattuali nel rispetto di quanto previsto dal Contratto e relativi allegati.

La data del “Verbale di Verifica di Conformità” verrà considerata quale **Data di Accettazione della Fornitura**.