

**Oggetto: Appalto specifico indetto da Consip S.p.a. per la fornitura di una soluzione per il backup e ripristino di Active Directory per Sogei nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni - ID 2799**

#### CHIARIMENTI

I chiarimenti sono visibili sui siti [www.consip.it](http://www.consip.it), [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it) ;

##### 1) Domanda

ID 2799 - Soluzione DR per AD Sogei - Capitolato Tecnico.pdf

Al punto A si indica come attività in ambito: "ricompresi nella fornitura della soluzione dovranno essere previsti anche l'installazione, la configurazione iniziale e l'avvio della soluzione nonché i servizi necessari per le attività di test delle procedure di DR". Ai fini di un corretto dimensionamento dell'effort da stimare, si chiede di indicare il perimetro infrastrutturale da considerare per detta attività.

##### Risposta

Fermo restando quanto previsto al paragrafo 2 e relativi sottoparagrafi del Capitolato tecnico, il perimetro comprende gli ambienti di Sogei stessa e due ambienti di due clienti di Sogei.

Si vedano anche i chiarimenti forniti in risposta alle successive domande nn. 10-11-12-23.

##### 2) Domanda

ID 2799 - Soluzione DR per AD Sogei - Capitolato Tecnico.pdf

Con riferimento alla domanda 1, si chiede di chiarire se i servizi citati al punto A debbano essere ricompresi nei costi di licenza o esplicitati altrove. In tal caso dove, visto che nella tabella della quotazione economica non è prevista una sezione ad hoc.

##### Risposta

Sia nel caso di offerta di licenze a tempo indeterminato, sia nel caso di offerta di licenze a tempo determinato, i servizi di installazione, configurazione iniziale, avvio della soluzione nonché i servizi necessari per le attività di test delle procedure di DR si intendono ricompresi nel prezzo offerto per la soluzione software.

##### 3) Domanda

ID 2799 - Soluzione DR per AD Sogei - Capitolato Tecnico.pdf

Con riferimento al paragrafo relativo ai requisiti minimi per Funzionalità di Ripristino si chiede conferma che per "verifica di consistenza del backup" si intenda verifica di integrità del backup.

In caso contrario, si chiede di chiarire come vada inteso il requisito.

##### Risposta

Non si conferma. Sicuramente l'integrità deve essere una caratteristica del backup, ma per "verifica di consistenza del backup" deve intendersi "verifica di consistenza del dato che è oggetto di backup".

##### 4) Domanda

ID 2799 - Soluzione DR per AD Sogei - Schema di contratto - Condizioni speciali 14 S.1

Con riferimento all'articolo 14 S paragrafo 1 relativo alla Fatturazione e Pagamenti si richiede conferma che, nel caso di licenza a tempo indeterminato, la fatturazione della componente licenza possa avvenire al momento dell'accettazione con un'unica fattura, mentre la parte relativa alla manutenzione venga gestita separatamente tramite fatture trimestrali posticipate.

##### Risposta

Si conferma, come riportato nel citato art. 14 S comma 1.

##### 5) Domanda

Capitolato d'onori, tabella di valutazione voce 7 -Integrazione con la diagnostica Active Directory

si chiede di confermare che il caso in cui la soluzione è in grado di tracciare real time ogni modifica effettuata sulle foreste Active Directory, è da considerarsi come soddisfacimento del requisito di integrazione.

**Risposta**

Non si conferma; indipendentemente dalle modalità tecniche di integrazione, con riferimento al criterio "Integrazione con la diagnostica Active Directory": "Sarà attribuito un coefficiente di valore pari ad 1 nel caso in cui la soluzione offerta consenta di raccogliere automaticamente eventi diagnostici dai servizi Active Directory per troubleshooting da parte del supporto tecnico".

**6) Domanda**

Si prega di confermare che Fornitore sia sempre sinonimo di Impresa

**Risposta**

Si conferma che "Fornitore" e "Impresa" sono termini equivalenti per indicare l'Appaltatore.

**7) Domanda**

Si prega di confermare che la verifica di consistenza del backup sia sinonimo di verifica dell'integrità del Backup (**3.1.3 Funzionalità di Ripristino/ Capitolato tecnico**)

**Risposta**

Non si conferma; si veda la risposta alla domanda 3).

**8) Domanda**

Si prega di confermare che il Collaudo in tutti gli ambienti di produzione è da considerarsi accettato a seguito della verifica con esito positivo della Conformità di tutte e sole le configurazioni di backup e che qualsiasi test di recovery sugli ambienti di produzione è da considerarsi escluso dal Collaudo e svolto in ambiente dedicato esclusivamente a simulazioni di recovery, reso disponibile dalla Committente.

**Risposta**

Il collaudo riguarderà un ambiente di test multidominio del quale effettuare il backup e restore, e due foreste di produzione per le quali si valuterà se effettuare il restore in ambiente dedicato. In ogni caso, la verifica di conformità sarà svolta nei termini e con le modalità previste dall'art. 8 S comma 4 e dall'art. 9 S delle Condizioni speciali di contratto.

**9) Domanda**

Nel **Capitolato d'oneri**, a pag. 8 - Tabella 1, in cui sono quotate **Licenze o Soluzioni Software** è riportato l'importo di € 1.945.000,00

Nella Tabella 2 della stessa pagina alla voce: "*Soluzione di backup e ripristino della struttura di MS Active Directory comprensiva di installazione, configurazione iniziale, test e avvio*" in cui sono quotate sia le licenze che i servizi (installazione, configurazione iniziale, test e avvio), l'importo risulta essere il medesimo € 1.945.000,00.

Si chiede se si tratta di un refuso e di precisare in quale voce delle Tabelle o eventuali nuove voci siano previsti i servizi di progettazione, installazione, configurazione iniziale, test e avvio.

**Risposta**

Sia nel caso di offerta di licenze a tempo indeterminato, sia nel caso di offerta di licenze a tempo determinato, i servizi di installazione, configurazione iniziale, avvio della soluzione nonché i servizi necessari per le attività di test delle procedure di DR si intendono ricompresi nel prezzo unitario a base d'asta della soluzione software.

**10) Domanda**

Si chiede di esplicitare il numero esatto dei Domini a perimetro

**Risposta**

Attualmente i domini di produzione sono 36. La situazione può comunque cambiare vista la molteplicità dei clienti Sogei. Si precisa che il numero indicato non considera gli ambienti di laboratorio che sono leggermente inferiori a quelli di produzione.

#### 11) Domanda

Si chiede di esplicitare il numero esatto dei Domain Controller a perimetro

#### Risposta

Attualmente i DC di produzione sono 121. La situazione può comunque cambiare vista la molteplicità dei clienti Sogei. Si precisa che il numero indicato non considera gli ambienti di laboratorio che sono leggermente inferiori a quelli di produzione.

#### 12) Domanda

Si chiede di esplicitare il numero massimo di sistemi oggetto del test di Disaster Recovery ai fini della Verifica di Conformità

#### Risposta

Saranno oggetto dei test al massimo 40 sistemi Domain Controller.

#### 13) Domanda

In riferimento al capitolo 3.1.3 del Capitolato Tecnico (pagina 8):

- Si chiede conferma che per "verifica di consistenza del backup" si intende la verifica dell'integrità del backup stesso
- In caso negativo esplicitare cosa si intende

#### Risposta

Si veda la risposta alla domanda 3.

#### 14) Domanda

In riferimento al capitolo 6 del Capitolato Tecnico (pagina 12):

- Si chiede conferma che le 8 ore lavorative nell'arco orario 8:00 – 20:00 siano consecutive al netto di una pausa pasto di 1 ora
- Si chiede di completare la frase "Ogni attività ed intervento richiesto ed erogato sarà consuntivata nel """, che dovrà essere sottoposto all'approvazione del Direttore dell'esecuzione", che risulta incompleta nel capitolato tecnico

#### Risposta

- Il servizio di supporto specialistico dovrà essere prestato dall'Impresa nei giorni feriali dal lunedì al venerdì per 8 (otto) ore lavorative al giorno nell'arco orario 8.00 – 20.00. L'articolazione delle 8 ore lavorative all'interno dell'arco orario 8.00 – 20.00 è rimessa all'organizzazione dell'Impresa.
- Per quanto riguarda la seconda, coerentemente con quanto previsto dall'art. 11S comma 4 dello Schema di Contratto, la previsione di cui al par. 6 del Capitolato tecnico è da completare come segue: *Ogni attività ed intervento richiesto ed erogato sarà consuntivata nel "Piano di lavoro" che dovrà essere sottoposto all'approvazione del Direttore dell'esecuzione* .

#### 15) Domanda

In riferimento al capitolo 4 del Capitolato Tecnico (pagina 9):

- Si richiede conferma che i criteri utilizzati dall'ente appaltante per definire i livelli di severità richiesti all'apertura delle chiamate di supporto possano essere assimilati a quelli forniti dal vendor della soluzione software. In caso contrario si richiede di esplicitare tali criteri

#### Risposta

Non si conferma.

I livelli di severità previsti sono quattro (**Livello di Severità 1 – Critical Business Impact, Livello di Severità 2 – Significant Business Impact, Livello di Severità 3 – Some Business Impact, Livello di Severità 4 – No Business Impact**) e i relativi criteri di definizione sono dettagliati nella "Premessa" del Capitolato Tecnico (pagina 3).

#### 16) Domanda

In riferimento al capitolo 4.2 del Capitolato Tecnico (pagina 10):

- Si chiede conferma che, considerato che i vendor software non garantiscono tempi di risoluzione in caso di bug applicativo, al fine del rispetto degli SLA di risoluzione, sia contemplata la possibilità di mantenere attivo un workaround fino alla risoluzione fornita dal vendor.

#### **Risposta**

Non si conferma. Si rinvia in ogni caso a quanto previsto a pagina 11 del Capitolato Tecnico al paragrafo 4.2:

*In ogni caso, ove **per motivi oggettivi e documentabili** l'eliminazione del malfunzionamento richieda un tempo superiore a quelli indicati nei precedenti punti, l'Impresa, previa fornitura di una soluzione temporanea (fix temporanea, circumvention o bypass) **entro i termini sopra indicati, potrà concordare con Sogei un nuovo termine per la risoluzione definitiva del malfunzionamento**. Nel caso in cui l'Impresa abbia fornito una soluzione temporanea al malfunzionamento e concordato un nuovo termine per la soluzione definitiva, tale nuovo termine sarà oggetto di eventuale applicazione delle penali previste nel contratto per la risoluzione dei malfunzionamenti.*

*Le Parti convengono che, qualora nel corso della gestione del malfunzionamento, il Fornitore necessiti di ulteriori input o informazioni da parte di Sogei, da questa riconosciuti come necessari e pertinenti, la misurazione delle tempistiche sopra indicate verrà sospesa per il tempo strettamente necessario alla Sogei per fornire le informazioni richieste.*

#### **17) Domanda**

Si chiede conferma che in caso di eventuale bug, non strettamente ed unicamente legato al prodotto di backup proposto, le modifiche evolutive causate da fattori esterni siano escluse dal calcolo degli SLA

#### **Risposta**

Non si conferma. Si veda il chiarimento fornito in risposta alla domanda n. 16).

#### **18) Domanda**

Si chiede conferma che le referenze indicate siano specifiche all'oggetto di gara e quindi "Disaster Recovery di Active Directory".

#### **Risposta**

Premesso che il quesito non è chiaro, perché non viene esplicitato a quali referenze si faccia riferimento, laddove per referenze si intendano le esperienze pregresse di cui al criterio discrezionale di valutazione n. 9 "Esperienze pregresse", non si conferma. Infatti, si chiede al concorrente di descrivere una esperienza pregressa (ossia completamente eseguita alla data di presentazione dell'offerta), relativa alla progettazione e installazione di una soluzione di Disaster Recovery. Si veda anche il chiarimento fornito in risposta alla domanda n. 24).

#### **19) Domanda**

In riferimento al capitolo 4.2 del Capitolato Tecnico (pagina 10):

Si chiede conferma che la manutenzione operi in caso di indisponibilità totale o parziale della piattaforma di backup e non per esempio, per il malfunzionamento del singolo job di backup (attività di operation).

#### **Risposta**

Non si conferma.

Il servizio di manutenzione opera anche in caso della semplice richiesta di informazioni e documentazione (**Livello di Severità 4 – No Business Impact** come descritto nel paragrafo "Premessa" del Capitolato Tecnico).

#### **20) Domanda**

Con riferimento al paragrafo 7.1 del capitolato tecnico, si chiede conferma se l'esito positivo della "Verifica di Conformità" venga rilasciato dopo l'installazione dell'intero perimetro operativo descritto al paragrafo 2, oppure su quota parte dello stesso. Qualora si intenda solo su una quota parte, potete indicare il perimetro su cui viene effettuata la "Verifica di Conformità"?

#### **Risposta**

La Verifica di conformità avrà luogo dopo l'installazione dell'intero perimetro operativo descritto al paragrafo 2. Inoltre, per quanto riguarda il perimetro su cui verrà effettuata la Verifica di Conformità, si veda la risposta alle domande n. 8 e 12.

#### **21) Domanda**

Con riferimento al paragrafo 7.1 del capitolato tecnico, si chiede conferma che il "Rapporto di Fine Installazione" ed il relativo rilascio dell'esito positivo della "Verifica di Conformità", facciano riferimento alle sole indicazioni descritte, ovvero; tipo, versione, quantità e modalità di licensing dei prodotti software installati in ciascun ambiente, nonché la dichiarazione di rispondenza dei prodotti forniti alle specifiche. Quindi, è corretto intendere che l'attività di configurazione sia esclusa dalla "Verifica di conformità" ?

#### **Risposta**

Non si conferma.

La verifica di conformità della soluzione software sarà svolta a valle di tutte le operazioni di consegna, installazione e configurazione dei prodotti forniti e sarà volta a riscontrare che l'oggetto del contratto in termini di prestazioni, obiettivi e caratteristiche tecniche, economiche e qualitative sia stato realizzato ed eseguito nel rispetto delle previsioni del Contratto e dei suoi Allegati nonché, eventualmente, all'Offerta Tecnica con riferimento alle caratteristiche migliorative offerte rispetto ai requisiti minimi contenuti nel Capitolato Tecnico.

#### **22) Domanda**

Nel documento "ID 2799 - Soluzione DR per AD Sogei - All 8" si fa riferimento ad uno schema di offerta per i prodotti e la manutenzione. Lo schema di offerta consente l'inserimento di tariffe dei servizi professionali con prestazione "giornaliere". Gli oneri professionali relativi alla fase di installazione ed eventuale configurazione dei prodotti, dove devono essere indicati/inseriti?

#### **Risposta**

Si veda il chiarimento fornito in risposta alla domanda n. 2)

#### **23) Domanda**

Nel Capitolato Tecnico, al punto 2 e 2.1 si fa riferimento al numero di foreste, al numero di utenti e al numero approssimato di Domain Controller. È possibile ottenere il numero preciso di Domain Controller e il numero dei domini di cui è composta ogni foresta?

#### **Risposta**

Alcune foreste sono monodominio, altre multidominio. La foresta più grande ha 8 domini con 41 Domain Controller con 50.000 utenze.

#### **24) Domanda**

Nel Capitolato d'Oneri, al punto 19.2 nella "Tabella di Valutazione dell'Offerta Tecnica" nella sezione B al punto 9 "Esperienze Pregresse" si conferma che tale esperienza deve essere relativa alla stessa soluzione SW presentata per questa fornitura?

#### **Risposta**

Non si conferma.

Il concorrente, fermo restando che dovrà descrivere una *esperienza pregressa (ossia completamente eseguita alla data di presentazione dell'offerta), relativa alla progettazione e installazione di una soluzione di Disaster Recovery*, potrebbe fare riferimento ad un prodotto diverso da quello offerto.

#### **25) Domanda**

Nel Capitolato Tecnico, al punto 7.1 si fa riferimento al piano di collaudo, si conferma che oggetto di tale piano potrà essere un perimetro limitato rispetto alle 30 foreste oggetto dell'attività?

#### **Risposta**

Si conferma e si vedano i chiarimenti forniti in risposta alle domande n. 8 e 12).

**26) Domanda**

È possibile ottenere un elenco dettagliato delle versioni di Windows Server e di Active Directory attualmente in uso presso Sogei?

**Risposta**

La maggior parte delle versioni di windows server installate negli ambienti presso Sogei sono 2016 e 2019. Si tenga presente in ogni caso la formulazione del criterio tecnico 5 ai fini dell'attribuzione del punteggio.

**27) Domanda**

Riguardo la Certificazione di Parità di Genere di cui al Capitolato d'Oneri, al punto 19.2 nella **"Tabella di Valutazione dell'Offerta Tecnica"** nella **sezione D al punto 13 "CERTIFICAZIONE PARITA' DI GENERE"** si chiede se l'avvio dell'iter di certificazione con l'ente certificatore può essere prodotto temporaneamente in sostituzione del certificato finale?

**Risposta**

Non si conferma.

**28) Domanda**

Chiediamo conferma che nella polizza fideiussoria relativa alla garanzia provvisoria sia necessario indicare come beneficiario Consip, in qualità di stazione appaltante o se deve essere intestata a Sogei Spa.

**Risposta**

Il beneficiario della garanzia provvisoria dovrà essere Consip S.p.A..

**Divisione Sourcing Digitalizzazione**

**Il Responsabile**

**(Ing. Patrizia Bramini)**