

APPALTO SPECIFICO IN AMBITO SDAPA ICT PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI MANUTENZIONE DI APPARECCHIATURE HARDWARE MULTIBRAND FUORI GARANZIA PER SOGEI. ED.2 – ID 2790

I chiarimenti della gara sono visibili sui siti: www.consip.it e www.acquistinretepa.it.

RISPOSTA ALLE RICHIESTE DI CHIARIMENTI (IV TRANCHE)

Integrazione alla risposta alla Domanda n.1 della II tranche di chiarimenti

Qualora si rendesse necessario in ragione della natura critica delle apparecchiature e degli stringenti livelli di servizio definiti, il fornitore dovrà comunque garantire l'intervento diretto di casa madre, fermo restando il rispetto degli SLA e quanto previsto al paragrafo 4.4 del Capitolato Tecnico.

Divisione Sourcing Digitalizzazione
Il Responsabile
(Ing. Patrizia Bramini)
