

APPALTO SPECIFICO IN AMBITO SDAPA ICT PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI MANUTENZIONE DI APPARECCHIATURE HARDWARE MULTIBRAND FUORI GARANZIA PER SOGEI. ED.2 – ID 2790

I chiarimenti della gara sono visibili sui siti: www.consip.it e www.acquistinretepa.it.

RISPOSTA ALLE RICHIESTE DI CHIARIMENTI (II TRANCHE)

1. Domanda

Si chiede gentilmente di confermare che, per le apparecchiature dichiarate in EOSL del lotto 2, ossia le apparecchiature del costruttore DELL, non essendoci più problematiche relative alla gestione degli aggiornamenti di firmware o patch, l'eventuale ditta aggiudicataria possa attivare, in alternativa al 'Servizio di tipo Post Standard Support – PSS' della Dell, un proprio servizio con caratteristiche equivalenti.

Risposta

Si veda preliminarmente il paragrafo 3.3 del Capitolato Tecnico, così come rettificato (cfr. punto 3 del documento “Rettifiche alla documentazione di gara”).

Fermo restando quanto sopra, per tutti i lotti 2, 3, 4 e 5, qualora il fornitore aggiudicatario sia in grado di garantire i livelli di servizio richiesti nel Capitolato Tecnico per le classi C1 e/o D1, il medesimo sarà libero di organizzarsi in autonomia per garantire l'erogazione di servizio avente caratteristiche equivalenti a quello di tipo di tipo “Post Standard Support - PSS”, tenuto conto di quanto di quanto richiesto dalla Committente alla luce delle previsioni di cui al paragrafo 4.3 del Capitolato Tecnico.

2. Domanda

Si chiede gentilmente di confermare che, per le apparecchiature dichiarate in EOSL dei lotti 3-4-5, ossia le apparecchiature dei costruttori IBM, HITACHI, e HP, non essendoci più problematiche relative alla gestione degli aggiornamenti di firmware o patch, l'eventuale ditta aggiudicataria possa attivare un proprio servizio con caratteristiche equivalenti a quelli offerti dai produttori, con la sola esclusione della fornitura dei firmware e patch, in quanto non più rilasciate, così garantendo il prolungamento della vita delle apparecchiature, al fine di ammortizzare al massimo gli investimenti iniziali fatti da codesta Amministrazione.

Risposta

Si veda la risposta al precedente quesito n. 1. Si precisa altresì che qualora il fornitore aggiudicatario sia in grado di garantire i livelli di servizio relativi alla classe E, il medesimo sarà libero di organizzarsi in autonomia per l'erogazione del servizio di manutenzione relativo alle apparecchiature dichiarate EOSL di tutti i lotti.

3. Domanda

Con riferimento al sub criterio tabellare n. 3.1. di cui al paragrafo 19.2 del Capitolato d'oneri, si fa presente che il valore da scegliere a sistema per generare l'offerta tecnica, prevede solo l'alternativa tra 6hh lavorative per le apparecchiature di classe A e 4hh lavorative per le apparecchiature di classe A. Non è quindi presente il riferimento alle apparecchiature di classe B. Si chiede conferma che sia sufficiente selezionare una tra le due opzioni suddette e che si tratti di un mero errore di visualizzazione della scheda.

Risposta

Si conferma che trattasi di un mero errore di visualizzazione. Per verificare la correttezza della configurazione in Piattaforma è possibile accedere al Riepilogo Appalto Specifico e verificare che la regola di ammissione configurata per la Caratteristica con Codice T1 è una lista di scelte con i seguenti parametri:

- nessun impegno
- impegno a garantire il ripristino dei malfunzionamenti entro: - 6hh lavorative per le apparecchiature di classe A; - 12hh lavorative per le apparecchiature di classe B
- impegno a garantire il ripristino dei malfunzionamenti entro: - 4hh lavorative per le apparecchiature di classe A; - 8hh lavorative per le apparecchiature di classe B

Si conferma quindi che la selezione a Sistema sia dell'una che dell'altra opzione migliorativa si intenderà espressiva della volontà del concorrente di impegnarsi a migliorare i livelli di servizio per i tempi di ripristino dei malfunzionamenti, sia per le apparecchiature di classe A che per le apparecchiature di classe B, secondo quanto previsto dal criterio tabellare 3.1 del paragrafo 19.2 del Capitolato d'oneri.

4. Domanda

In considerazione dell'oggetto dell'appalto, si chiede conferma che la polizza responsabilità civile prodotto, di cui all'Allegato 11 "Condizioni di assicurazione", non debba essere prodotta dall'aggiudicatario.

Risposta

Come previsto dall'Allegato 11 "Condizioni di assicurazione", "La polizza RC Prodotto dovrà essere presentata dall'Aggiudicatario, unicamente qualora questi rivesta nell'ambito dell'appalto di fornitura uno sei seguenti ruoli:

a) Produttore;

b) Fornitore, distributore di beni oggetto della fornitura sul quale secondo quanto previsto dal D.lgs – Codice del Consumo, possano ricadere le medesime responsabilità del produttore. Qualora ad esempio il fornitore/distributore rivesta anche la qualifica di produttore apponendo al bene un proprio marchio.

In tutti i casi diversi da quelli sopra citati la Polizza RC Prodotto non deve intendersi richiesta".

5. Domanda

Riferimenti

Par. 3.3 “La categoria apparecchiature “critiche” attualmente comprende tutte le macchine riportate nelle appendici relative ai Lotti 2, 3, 4 e 5. Le macchine critiche vengono ulteriormente suddivise nelle seguenti classi principali – C, D e, limitatamente al lotto 2, C1 - in funzione dello specifico SLA di intervento e ripristino richiesto (vedi § 4.4.4.1 e segg.).

Par. 4.4.4.1 “Gli apparati in stato EOSL, che possono essere presenti in tutti i lotti, sono inseriti nella classe E e C1 (limitatamente al lotto 2)”

Par. 4.4.4.3 “Per quanto riguarda le apparecchiature di classe “E” il fornitore si impegna a garantire il massimo sforzo per la risoluzione del malfunzionamento. Entro 10 giorni lavorativi dalla presa in carico il fornitore dovrà indicare i tempi di risoluzione previsti ovvero formalizzare alla Committente l'impossibilità di procedere al ripristino dell'apparecchiatura.

Domanda: Posto quanto indicato ai Par. 3.3, Par. 4.4.4.1, Par. 4.4.4.3, si precisa che anche il Produttore Hitachi oggi può vantare un'offerta analoga/migliorativa di assistenza intermedia tra la Classe E e la Classe C riferibile quindi alla Classe C1 riportata nel Capitolato Tecnico. Tale tipologia di supporto prevede infatti SLA di 7x24hh – 4hh sull' hardware al pari di quanto previsto in Classe C; In tale tipologia di supporto non è incluso il solo aggiornamento dei firmware e l'accesso ai laboratori di sviluppo della casa madre per la realizzazione di patch personalizzate. Rimane invece pienamente garantito l'accesso all'ultima versione di firmware rilasciato.

Questo tipo di supporto eviterebbe quindi di declassare apparati critici di fascia Enterprise alla Classe E (con relativo supporto “Best Effort”) garantendo a Sogei l'erogazione di servizi critici con SLA adeguati. Si chiede pertanto anche per il Lotto 3 di poter prevedere, per apparati critici Hitachi di fascia Enterprise, il ricorso alla Classe C1 analogamente a quanto già previsto per il Lotto 2.

Risposta

Si veda il documento “Rettifiche alla documentazione di gara”.

6. Domanda

Rif. § 29.2 Polizza assicurativa

Si richiede se ciascuna società componente il RTI potrà utilizzare le proprie coperture assicurative.

Risposta

Come previsto dal paragrafo 28 del Capitolato d'oneri, la copertura assicurativa dovrà essere presentata “in caso di RTI o di Consorzi ordinari, su mandato irrevocabile, dall'impresa mandataria in nome e per conto di tutte le imprese raggruppate fermo restando la responsabilità solidale tra le imprese”.

Fermo restando quanto sopra, si precisa che la polizza presentata deve prevedere come Assicurato l'RTI stesso. Pertanto, potrà essere prodotta una polizza che abbia come assicurato direttamente l'intero RTI, oppure una polizza della mandataria che richiami come assicurate aggiunte le mandanti.

In sintesi le possibili combinazioni sono:

- Polizza Contraenza/Assicurato Mandataria che presenta la polizza in nome e per conto dell'RTI
- Polizza Contraenza/Assicurato l'RTI stesso
- Polizza Contraenza Mandataria + Assicurate aggiunte le mandanti.

7. Domanda

ID 2790 - All 5 - Capitolato Tecnico - Appendice 2 (Lista apparecchiature)

Per le seguenti apparecchiature del Lotto 2, il Produttore ne ha dichiarato l'impossibilità di essere incluse e quotate in un servizio di manutenzione. Si prega di confermare l'esclusione dalla quotazione.

MODELLO MATRICOLA

NS80G CK200074200240

NS80G CK200074200241

RACK-40U-60 RC061

7SW WCARF100900599

7HASW WCARF101000606

ATMOS GEN3-FLEX 180 CKM00144901291

ATMOS GEN3-FLEX 180 CKM00144901292

ATMOS GEN3-FLEX 180 CKM00144902257

ATMOS GEN3-FLEX 180 CKM00144902258

Risposta

Si veda il documento "Rettifiche alla documentazione di gara".

8. Domanda

ID 2790 - All 5 - Capitolato Tecnico - Appendice 2 (Lista apparecchiature)

Per le seguenti apparecchiature del Lotto 2, il Produttore ha dichiarato che esse risultano dismesse e non più operative. Si prega di confermare l'esclusione dalla quotazione.

MODELLO MATRICOLA

VXRAIL-200F QCFVR164291001

AVAMAR GEN4S M1200 CK200144500136

AP-7420P BRCF020003140

AP-7420P BRCF020003181

7HASW WCARF101000606

7SW WCARF100900599

RACK-40U-60 RC061

VBLOCK V740 V70CK2216001

VBLOCK V740 V70CK2216002

VBLOCK V740 V70CK2216003

DD2500 FLC00151200093

SYMMETRIX V-MAX-SE CK294901319
SYMMETRIX V-MAX-SE CK294901320
NS80G CK200074200240
NS80G CK200074200241
CLARIION CX-4-480 CKM00100400022
CLARIION CX-4-480 CKM00100400049
CX3-80 CK200074600057
VNX 5300 CKM00123001276

Risposta

Si veda il documento “Rettifiche alla documentazione di gara”.

9. Domanda

ID 2790 - All 5 - Capitolato Tecnico - 3.3 Categoria e Classificazione delle Apparecchiature
Alcune apparecchiature del Lotto 2 sono già dichiarate EOSL dal Produttore e, quindi, esclusivamente elegibili al servizio "Post Standard Support - PSS" e non soggette a riclassificazione. Si prega di confermare l'inclusione immediata nella classe C1 con il canone di manutenzione finale.

Risposta

Si veda il documento “Rettifiche alla documentazione di gara”.

10. Domanda

ID 2790 - All 16 - Dich. a Carattere economico LOTTO 2

Per ciascuna delle seguenti apparecchiature del Lotto 2, il Produttore ha fornito in offerta un canone di manutenzione significativamente superiore al canone della Base d'Asta di ciascun apparato. La suddetta condizione non consente ai partecipanti alla procedura di gara di poter rispondere entro i termini economici previsti. Si prega di rettificare gli importi di Base d'Asta associate alle singole apparecchiature.

CKM01204505616
CKM01210306118
CKM01211305203
CK297600704
CK297600705
CK297600706
CK2SY210200174
CK2SY211300146
CK2SY211300151
CK2SY211300161
CK2SY211300145
CK2SY211300147
CKM01211305205

CKM01210306117
CKM01211305204
CK297600702
CK297600703
CK297600709
CK2SY211300154
CK2SY211300155
CK2SY211300149
CK2SY210200173
CK2SY211300148
CK2SY211300144
CKM01211306411
CKM01211306036
CK297901525
CK297901526
CK2SY211300156
CK2SY211300160
CK2SY211300153
CK2SY211300152
VADCK3419002
VADCK3319003
VADCK3419001
CRK00230216778
CRK00230216779

Risposta

Si veda il documento “Rettifiche alla documentazione di gara”.

11.Domanda

ID 2790 - All 5 - Capitolato Tecnico - 3.3 Categoria e Classificazione delle Apparecchiature

Si prega di confermare che, in caso di apparecchiature del Lotto 2 dichiarate EOSL dal Produttore successivamente alla pubblicazione del bando, essendo le stesse esclusivamente elegibili al servizio "Post Standard Support - PSS", queste vengano aggiornate e riclassificate immediatamente nella classe C1 sulla lista apparati in gara in modo sia possibile inserire in offerta il canone di manutenzione finale.

Risposta

Qualora a seguito della presentazione dell’offerta alcune apparecchiature del perimetro dovessero passare in stato di EOSL, in fase di stipula troveranno applicazione le previsioni del Capitolato Tecnico, così come rettificato, relative al cambio di classe.

12.Domanda

All 5 - Capitolato Tecnico.pdf4Apparecchiature critiche (vedi anche successivo paragrafo 3.3)

Si richiede al committente di riportare in modo esaustivo quanto comunicato mancano alcune parti nella comunicazione.

Risposta

Come espressamente indicato al paragrafo 3.3 del Capitolato Tecnico il completamento del capoverso è il seguente: *ivi compresa eventuale attività sistemistica funzionale e necessaria al completamento della riparazione.*

13.Domanda

In riferimento all'All 5 – Capitolato Tecnico Appendice 2 (Lista Apparecchiature), relativamente al LOTTO 5, è corretto ritenere che nell'elenco di seguito riportato, le unità di espansione sono features legate ai seriali dei server partizionati specificati nel campo Modello?

Diversamente nel caso così non fosse, si richiede di esplicitare Tipo Macchina e seriali di tali espansioni

5802 (Legato al P770 con s/n 068F01P) – 80254

5877 (Legato al P770 con s/n 068F01P) – 82767

5877 (Legato al P770 con s/n 068F01P) – 85781

78CA-001 (Legato a 78EF727) - CSS0DJ7

78CA-001 (Legato a 78EF727) - CSS0DLD

78CA-001 (Legato a 78EF717) - CSS0DNW

78CA-001 (Legato a 78EF717) - CSS0DX3

78C0 (Legato al P770 con s/n 068F01P) - DBJ374

78C0 (Legato al P770 con s/n 068F01P) - DBJ600

5877 (Legato al P770 con s/n 062FC97) - DBJ6416

5877 (Legato al P770 con s/n 062FC97) - DBJ6419

5877 (Legato al P770 con s/n 062FC97) - DBJH462

5877 (Legato al P770 con s/n 062FC97) - DBJH466

Risposta

Si conferma che le unità di espansione indicate sono features legate ai seriali dei server partizionati specificati nel campo Modello.

14.Domanda

In riferimento All'All 5 – Capitolato Tecnico paragrafo 3.3 CATEGORIA E CLASSIFICAZIONE DELLE APPARECCHIATURE.

Si chiede conferma che relativamente al LOTTO 5, nel caso in cui IBM abbia annunciato per specifiche apparecchiature un supporto limitato del servizio di manutenzione (EOS), sia richiesto il servizio del produttore di Hardware Service Extension (HWSE).

Il servizio del produttore di Hardware Service Extension (HWSE) prevede:

- Fornitura di supporto remoto per la determinazione dei problemi (PD) e la definizione dell'origine del problema (PSI)
- Fornitura di supporto tecnico sul posto, ove necessario, per la risoluzione dei guasti
- Analisi e definizione di una soluzione applicabile, nel caso esista, eventualmente inclusiva di patch esistente o di soluzione alternativa
- Accesso illimitato al sito IBM di Fix Central (che consente, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'accesso a micro-code, firmware e patches proprietarie IBM etc)

In caso affermativo si richiede che tali apparecchiature critiche vengano riclassificate nella lista apparati assegnandole allo SLA C1, consentendone la corretta valorizzazione finale in offerta.

Risposta

Si veda il documento “Rettifiche alla documentazione di gara”.

15.Domanda

ID 2790 - All 5 - Capitolato Tecnico pag.17, Capitolo 4.3 Perimetro della Fornitura

LOTTO1 - Per la durata di 36 mesi si richiede la procedura operativa lato committente per comunicare eventuali indisponibilità delle spare parts dei modelli mantenuti.

Risposta

I dettagli inerenti alle procedure operative saranno concordati con la Committente dopo la stipula del contratto.

16.Domanda

LOTTO2 - Per la durata di 36 mesi si richiede la procedura operativa lato committente per comunicare eventuali sistemi EOSL

LOTTO3 - Per la durata di 36 mesi si richiede la procedura operativa lato committente per comunicare eventuali sistemi EOSL

LOTTO4 - Per la durata di 36 mesi si richiede la procedura operativa lato committente per comunicare eventuali sistemi EOSL

LOTTO5 - Per la durata di 36 mesi si richiede la procedura operativa lato committente per comunicare eventuali sistemi EOSL

Risposta

Si veda il documento “Rettifiche alla documentazione di gara”.

17.Domanda

LOTTO2 - Per la durata di 36 una volta comunicato i sistemi EOSL si richiede al committente la notifica della modifica dello SLA - Confermate -

LOTTO3 - Per la durata di 36 una volta comunicato i sistemi EOSL si richiede al committente la notifica della modifica dello SLA - Confermate -

LOTTO4 - Per la durata di 36 una volta comunicato i sistemi EOSL si richiede al committente la notifica della modifica dello SLA - Confermate -

LOTTO5 - Per la durata di 36 una volta comunicato i sistemi EOSL si richiede al committente la notifica della modifica dello SLA - Confermate -

Risposta

Si veda il documento “Rettifiche alla documentazione di gara” e comunque il par. 4.3 del Capitolato Tecnico. Ulteriori dettagli inerenti alle procedure operative saranno concordati con la Committente dopo la stipula del contratto.

18.Domanda

LOTTO1 - Si richiede conferma delle consistenze comunicate

LOTTO2 - Si richiede conferma delle consistenze comunicate

LOTTO3 - Si richiede conferma delle consistenze comunicate

LOTTO4 - Si richiede conferma delle consistenze comunicate

LOTTO5 - Si richiede conferma delle consistenze comunicate

Risposta

Si veda il documento “Rettifiche alla documentazione di gara”.

19.Domanda

LOTTO 2 - A fronte di una richiesta di inserimento di un nuovo sistema, non ancora in carico (gestito) che avverrà attraverso il supporto del Vendor, si chiede di specificare la posizione della Committente su eventuali costi di Retroattività trasferiti dallo stesso

LOTTO 3 - A fronte di una richiesta di inserimento di un nuovo sistema, non ancora in carico(gestito) che avverrà attraverso il supporto del Vendor, si chiede di specificare la posizione della committente su eventuali costi di Retroattività trasferiti dallo stesso

LOTTO 4 - A fronte di una richiesta di inserimento di un nuovo sistema, non ancora in carico(gestito) che avverrà attraverso il supporto del Vendor, si chiede di specificare la posizione della committente su eventuali costi di Retroattività trasferiti dallo stesso

LOTTO 5 - A fronte di una richiesta di inserimento di un nuovo sistema, non ancora in carico(gestito) che avverrà attraverso il supporto del Vendor, si chiede di specificare la posizione della committente su eventuali costi di Retroattività trasferiti dallo stesso

Risposta

Si veda quanto previsto al par. 4.3, punto II), del Capitolato Tecnico, nell'ambito del quale, con riferimento ai lotti 2, 3, 4 e 5, vengono indicate le condizioni relative all'inserimento di una nuova apparecchiatura nel perimetro contrattuale del lotto. Resta inteso quanto previsto dal par. 3.3 del Capitolato tecnico, ossia che “, in caso di apparecchiature critiche e qualora previsto dalle policy del produttore, l'aggiornamento del firmware da parte di Sogei sarà considerato pre-requisito per la presa in carico dell'apparecchiatura e la conseguente inclusione all'interno del

perimetro di fornitura dei servizi oggetto del presente contratto da parte del fornitore aggiudicatario. In caso di mancato aggiornamento del firmware da parte di Sogei non sarà possibile la presa in carico dell'apparecchiatura da parte del fornitore."

20.Domanda

LOTTO 2 - A fronte di una richiesta di inserimento di un nuovo sistema gestito che avverrà attraverso il supporto del Vendor si richiede conferma che tale nuovo inserimento sistema venga garantito almeno per una durata minima di 12 mesi per poter gestire le consistenze e i relativi contratti con il vendor

LOTTO 3 - A fronte di una richiesta di inserimento di un nuovo sistema gestito che avverrà attraverso il supporto del Vendor si richiede conferma che tale nuovo inserimento sistema venga garantito almeno per una durata minima di 12 mesi per poter gestire le consistenze e i relativi contratti con il vendor

LOTTO 4 - A fronte di una richiesta di inserimento di un nuovo sistema gestito che avverrà attraverso il supporto del Vendor si richiede conferma che tale nuovo inserimento sistema venga garantito almeno per una durata minima di 12 mesi per poter gestire le consistenze e i relativi contratti con il vendor

LOTTO 5 - A fronte di una richiesta di inserimento di un nuovo sistema gestito che avverrà attraverso il supporto del Vendor si richiede conferma che tale nuovo inserimento sistema venga garantito almeno per una durata minima di 12 mesi per poter gestire le consistenze e i relativi contratti con il vendor

Risposta

Non si conferma.

21.Domanda

controllo dello stato di carica delle batterie Tampone funzionali al mantenimento ed al destaging dai dati presenti nelle Cache con eventuale spegnimento e successiva riaccensione, concordato con i tecnici della Committente; su tale argomento si richiede di poter condividere la procedura operativa lato cliente e la tipologia dell'intervento se on-site o remoto

Risposta

I dettagli inerenti alle procedure operative saranno concordati con la Committente dopo la stipula del contratto.

22.Domanda

Si richiede di confermare che fino al momento di aggiudicazione della gara e relativo contratto di avvio con il nuovo Fornitore, le fees dei Vendor siano allineate e coperte dall'attuale contratto di manutenzione senza periodo di discontinuità. Diversamente non conoscendo le tempistiche di eventuale aggiudicazione, sarebbe un costo impossibile da determinare in questa fase.

Si ricorda che da policy dei Vendor, per garantire la continuità di servizio e gestione del contratto, è obbligatorio sanare l'eventuale discontinuità.

Risposta

L'offerta relativa alla presente iniziativa riguarda esclusivamente le voci previste al capitolo 4 del Capitolato d'Oneri e all'allegato 16 come rettificati, come meglio evidenziato anche al capitolo 17 del medesimo Capitolato d'Oneri. Si veda anche risposta al quesito n.19.

23.Domanda

In riferimento al paragrafo 4.3 del documento "ID 2790 - All. 5 Capitolato Tecnico", e in particolare alla previsione relativa all'inserimento di nuovi apparati a perimetro, si richiama l'attenzione sulla seguente clausola:

"Qualora entro quattro settimane dalla sopravvenuta esigenza non si giungesse ad un accordo tra le parti, il fornitore sarà obbligato alla presa in carico dell'apparecchiatura e verrà corrisposto un canone pari al 12% del prezzo di acquisto dell'apparecchiatura."

Si evidenzia che la percentuale del 12%, applicata indiscriminatamente anche a nuove apparecchiature, non risulta congrua né sostenibile rispetto all'effettivo costo dei supporti tecnici e dei servizi richiesti per garantire il livello di servizio previsto dalla gara, soprattutto in presenza di tecnologie emergenti e non precedentemente valutate.

Si richiede pertanto una rivalutazione della clausola con l'introduzione di un criterio di equità e sostenibilità tecnica ed economica, che consenta una determinazione del canone di manutenzione in linea con le reali caratteristiche dell'apparato e le condizioni di mercato, al fine di assicurare alla Committente un supporto effettivamente adeguato e conforme agli standard contrattuali.

Risposta

Come indicato al paragrafo 4.3 del Capitolato Tecnico, la percentuale massima applicabile al prezzo delle apparecchiature per la definizione del canone di manutenzione è pari al 25% del prezzo di acquisto dell'apparecchiatura su base annua.

La percentuale del 12% riguarda solamente l'ipotesi limite del mancato accordo tra le parti entro quattro settimane e anch'essa si applica al prezzo di acquisto dell'apparecchiatura ed è calcolata su base annua.

Si veda altresì il documento "Rettifiche alla documentazione di gara".

24.Domanda

Si richiede di indicare il numero di ticket o di attività relative ai servizi oggetto di gara inerenti agli ultimi 2 anni. (esempio, numero di ticket o numero attività svolte dal presidio, numero attività o ticket manutenzione correttiva, ecc).

Risposta

Negli ultimi 2 anni sono stati aperti circa 600 ticket.

25.Domanda

Si richiede di specificare quali attività siano in carico ai presidi.

Risposta

Le attività relative ai servizi di presidio inclusi nella fornitura sono tutte quelle previste al paragrafo 4.6 del Capitolato Tecnico. Con particolare riferimento alle strutture di assistenza tecnica, come precisato nel CT al paragrafo 4.6.2, le attività di presidio consistono in:

- a. diagnosi ed esecuzione tempestiva degli interventi e della successiva corretta risoluzione dei guasti;**
- b. gestione dell'escalation dei problemi su guasti bloccanti, tramite l'attivazione delle strutture di secondo livello sia sistemistiche che tecniche, con le modalità che verranno comunicate dalla *Committente* all'avvio delle attività, e monitoraggio del processo fino alla conclusione dell'evento;**
- c. produzione dei piani di manutenzione preventiva;**
- d. Produzione e trasmissione di specifici "Report statistici". La definizione dei contenuti e della periodicità dei report verrà concordata tra *Committente* e *Fornitore* successivamente alla stipula del contratto e comunque entro la Data di avvio dei servizi.**

26.Domanda

ID 2790 - All 5 - Capitolato Tecnico pag 17, Capitolo 4.4.3 Manutenzione Preventiva
sostituzione dei filtri di macchina;

Specificare in dettaglio cosa si intende per filtri di macchina;

Risposta

Si fa riferimento ai filtri che tipicamente sono presenti nelle unità di raffreddamento delle apparecchiature.

27.Domanda

ID 2790 - All 5 - Capitolato Tecnico pag 17, Capitolo 4.4.3 Manutenzione Preventiva
modifiche o miglioramenti tecnici volti ad elevare il grado di affidabilità e funzionalità delle apparecchiature;

Si richiede di specificare tre esempi su tale casistica.

Risposta

Di seguito tre esempi:

- Aggiornamento periodico dei firmware rilasciati dalla casa madre (solo per le apparecchiature critiche);**
- Monitoraggio dei log macchina per individuare anticipatamente eventuali warning su componenti fondamentali;**
- Richiami della casa madre per sostituzione componenti.**

28.Domanda

ID 2790 - All 5 - Capitolato Tecnico pag 17, Capitolo 4.4.3 Manutenzione Preventiva
regolazioni, controlli e sostituzioni di parti soggette ad usura
Specificare quali sono le componenti oggetto di usura;

Risposta

Data l'eterogeneità delle apparecchiature oggetto della gara non è possibile fare un elenco esaustivo, si riporta giusto qualche esempio: componenti di raffreddamento, batterie tampone, banchi di RAM.

29.Domanda

In particolare, nel caso estremo in cui non sia possibile e/o economicamente conveniente, per cause indipendenti dal fornitore, eliminare il malfunzionamento hardware, neanche sostituendo le singole componenti e/o dispositivi guasti, il Fornitore potrà proporre la sostituzione, a propria cura e spese, dell'intera apparecchiatura con una di classe equivalente o superiore. Nel caso in cui il sistema venga dichiarato EOSL come intende regolarizzare questa casistica il committente in termini di costi?

Risposta

Come si evince dal testo citato, la sostituzione dell'apparecchiatura è una facoltà del Fornitore, che qualora esercitata risulta essere "a cura e spese" dello stesso. Limitatamente alle apparecchiature in EOSL di classe E, come precisato al paragrafo 4.4.4.3 del CT, fermo restando che il fornitore dovrà garantire il massimo sforzo per la risoluzione del malfunzionamento, entro 10 giorni lavorativi dalla presa in carico il fornitore medesimo potrà formalizzare alla Committente l'impossibilità di procedere al ripristino dell'apparecchiatura.

30.Domanda

ID 2790 - All 5 - Capitolato Tecnico pag 19, Capitolo 4.4.4 Manutenzione correttiva Ordinaria
Nel caso in cui uno degli elementi che interagiscono con gli apparati oggetto del servizio sia dichiarato EOSL o non più gestito dalla casa produttrice tale situazione è da ritenersi non di competenza e di responsabilità del fornitore;

Risposta

Qualora al fornitore venga richiesta evidenza della matrice di compatibilità della casa costruttrice di eventuali apparati che interagiscono con l'apparecchiatura oggetto di sostituzione di parti riguardanti schede elettroniche nelle quali sono presenti EEPROM o ROM incorporanti microcodici e/o Firmware e/o BIOS, ma uno o più di suddetti apparati risultino in EOSL o comunque non più gestiti dalla casa produttrice, il fornitore dovrà fare ogni sforzo possibile per reperire l'ultima matrice di compatibilità disponibile PRIMA della messa in EOSL del/degli apparato/apparati.

31.Domanda

ID 2790 - All 5 - Capitolato Tecnico pag 19, Capitolo 4.4.4 Manutenzione correttiva Ordinaria

La diagnosi del malfunzionamento deve essere estesa a tutte le componenti che influenzano il funzionamento dell'apparecchiatura anche se non comprese nel contratto di assistenza - Per poter rispettare tale richiesta è necessario avere evidenza degli apparati complessivi del Data Center che interagiscono con quanto contrattualizzato - come intende il committente fornire tali informazioni ed eventuali costi di analisi.

Risposta

Fermo restando che come previsto al paragrafo 4.4.4. del Capitolato Tecnico “Il servizio di manutenzione correttiva ordinaria si compone di tutte le attività necessarie per l'eliminazione dei malfunzionamenti attribuibili o causati all'hardware delle apparecchiature” e che il Fornitore sarà tenuto a svolgere tutte tali attività e comunque tutto quanto indicato al menzionato paragrafo del Capitolato Tecnico, le informazioni saranno fornite a valle della stipula del Contratto e prima della Data di avvio dei servizi. I costi sono ricompresi nel canone.

32.Domanda

ID 2790 - All 16 - Dich. a Carattere economico LOTTO 2

Per ciascuna delle seguenti apparecchiature del Lotto 2, il Produttore ha fornito in offerta un canone di manutenzione significativamente superiore al canone della Base d'Asta di ciascun apparato.

La suddetta condizione, non consente ai partecipanti alla procedura di gara di poter rispondere entro i termini economici previsti.

Si prega di rettificare gli importi di Base d'Asta associate alle singole apparecchiature.

DELL - POWEREDGE R7425 - 5X4SF33

DELL - POWEREDGE R7425 - 4X4SF33

DELL - POWEREDGE R7425 - 6X4SF33

DELL - POWEREDGE R7425 - 3X4SF33

DELL - POWEREDGE R740XD - 37NZ0H3

DELL - POWEREDGE R740XD - D3NZ0H3

DELL - POWEREDGE R740XD - J3NZ0H3

DELL - POWEREDGE R740XD - 27NZ0H3

DELL - POWEREDGE R740XD - 17NZ0H3

DELL - POWEREDGE R740XD - H3NZ0H3

DELL - POWEREDGE R740XD - 14NZ0H3

DELL - POWEREDGE R740XD - B6NZ0H3

DELL - POWEREDGE R740XD - F6NZ0H3

DELL - POWEREDGE R740XD - 95NZ0H3

DELL - POWEREDGE R740XD - B5NZ0H3

DELL - POWEREDGE R740XD - 15NZ0H3

DELL - POWEREDGE R740XD - 25NZ0H3

DELL - POWEREDGE R740XD - G5NZ0H3

DELL - POWEREDGE R740XD - 75NZ0H3

DELL - POWEREDGE R740XD - 55NZ0H3
DELL - POWEREDGE R740XD - 45NZ0H3
DELL - POWEREDGE R740XD - D5NZ0H3
DELL - POWEREDGE R740XD - C5NZ0H3
DELL - POWEREDGE R740XD - G3NZ0H3
DELL - POWEREDGE R740XD - F3NZ0H3
DELL - POWEREDGE R740XD - F5NZ0H3
DELL - POWEREDGE R740XD - 85NZ0H3
DELL - POWEREDGE R740XD - G4NZ0H3
DELL - POWEREDGE R740XD - J4NZ0H3
DELL - POWEREDGE R740XD - H5NZ0H3
DELL - POWEREDGE R740XD - 65NZ0H3
DELL - POWEREDGE R740XD - G6NZ0H3
DELL - POWEREDGE R740XD - J6NZ0H3
DELL - POWEREDGE R740XD - H4NZ0H3
DELL - POWEREDGE R740XD - H6NZ0H3
DELL - POWEREDGE R740XD - D6NZ0H3
DELL - POWEREDGE R740XD - 43NZ0H3
DELL - POWEREDGE R740XD - 33NZ0H3
DELL - POWEREDGE R740XD - C7NZ0H3
DELL - POWEREDGE R740XD - 67NZ0H3
DELL - POWEREDGE R740XD - D7NZ0H3
DELL - POWEREDGE R740XD - 66NZ0H3
DELL - POWEREDGE R740XD - 56NZ0H3
DELL - POWEREDGE R740XD - 16NZ0H3
DELL - POWEREDGE R740XD - 86NZ0H3
DELL - POWEREDGE R740XD - 46NZ0H3
DELL - POWEREDGE R740XD - 23NZ0H3
DELL - POWEREDGE R740XD - 77NZ0H3
DELL - POWEREDGE R740XD - C4NZ0H3
DELL - POWEREDGE R740XD - 54NZ0H3
DELL - POWEREDGE R740XD - B7NZ0H3
DELL - POWEREDGE R740XD - BJWZ0H3
DELL - POWEREDGE R740XD - 9JWZ0H3
DELL - POWEREDGE R740XD - B4NZ0H3
DELL - POWEREDGE R740XD - 8JWZ0H3
DELL - POWEREDGE R740XD - 94NZ0H3
DELL - POWEREDGE R740XD - DJWZ0H3
DELL - POWEREDGE R740XD - 24NZ0H3

DELL - POWEREDGE R740XD - 83NZ0H3
DELL - POWEREDGE R740XD - 53NZ0H3
DELL - POWEREDGE R740XD - 93NZ0H3
DELL - POWEREDGE R740XD - 63NZ0H3
DELL - POWEREDGE R740XD - DHWZ0H3
DELL - POWEREDGE R740XD - 82NZ0H3
DELL - POWEREDGE R740XD - 2JWZ0H3
DELL - POWEREDGE R740XD - GHWZ0H3
DELL - POWEREDGE R740XD - 52NZ0H3
DELL - POWEREDGE R740XD - G1NZ0H3
DELL - POWEREDGE R740XD - 12NZ0H3
DELL - POWEREDGE R740XD - B3NZ0H3
DELL - POWEREDGE R740XD - 1JWZ0H3
DELL - POWEREDGE R740XD - J1NZ0H3
DELL - POWEREDGE R740XD - 32NZ0H3
DELL - POWEREDGE R740XD - F2NZ0H3
DELL - POWEREDGE R740XD - 13NZ0H3
DELL - POWEREDGE R740XD - 87NZ0H3
DELL - POWEREDGE R740XD - J2NZ0H3
DELL - POWEREDGE R740XD - H2NZ0H3
DELL - POWEREDGE R740XD - F7NZ0H3
DELL - POWEREDGE R740XD - C3NZ0H3
DELL - POWEREDGE R740XD - 97NZ0H3
DELL - POWEREDGE R740XD - 47NZ0H3
DELL - POWEREDGE R740XD - 57NZ0H3
DELL - POWEREDGE R740XD - 73NZ0H3
DELL - POWEREDGE R740XD - FY5VTJ3
DELL - POWEREDGE R740XD - BY5VTJ3
DELL - POWEREDGE R740XD - 6Y5VTJ3
DELL - POWEREDGE R740XD - 9G0VTJ3
DELL - POWEREDGE R740XD - 6G0VTJ3
DELL - POWEREDGE R740XD - 5G0VTJ3
DELL - POWEREDGE R740XD - DG0VTJ3
DELL - POWEREDGE R740XD - 4G0VTJ3
DELL - POWEREDGE R740XD - 9Y5VTJ3
DELL - POWEREDGE R740XD - 5Y5VTJ3
DELL - POWEREDGE R740XD - 7Y5VTJ3
DELL - POWEREDGE R740XD - CY5VTJ3
DELL - POWEREDGE R740XD - 99M81K3

DELL - POWEREDGE R740XD - GY5VTJ3
DELL - POWEREDGE R740XD - 8Y5VTJ3
DELL - POWEREDGE R740XD - DY5VTJ3
DELL - POWEREDGE R740XD - 74NZ0H3
DELL - POWEREDGE R740XD - BHWZ0H3
DELL - POWEREDGE R740XD - 35NZ0H3
DELL - POWEREDGE R740XD - HHWZ0H3
DELL - POWEREDGE R740XD - 9HWZ0H3
DELL - POWEREDGE R740XD - JHWZ0H3
DELL - POWEREDGE R740XD - 84NZ0H3
DELL - POWEREDGE R740XD - 64NZ0H3
DELL - POWEREDGE R740XD - 44NZ0H3
DELL - POWEREDGE R740XD - 34NZ0H3
DELL - POWEREDGE R740XD - C6NZ0H3
DELL - POWEREDGE R740XD - FHWZ0H3
DELL - POWEREDGE R740XD - 92NZ0H3
DELL - POWEREDGE R740XD - CJWZ0H3
DELL - POWEREDGE R740XD - G2NZ0H3
DELL - POWEREDGE R740XD - C2NZ0H3
DELL - POWEREDGE R740XD - D4NZ0H3
DELL - POWEREDGE R740XD - F4NZ0H3
DELL - POWEREDGE R740XD - D2NZ0H3
DELL - POWEREDGE R740XD - B2NZ0H3
DELL EMC - DD9900 - CKM01214806618
DELL EMC - DD9900 - CKM01214806619

Risposta

Si veda il documento “Rettifiche alla documentazione di gara”.

33.Domanda

ID 2790 - All 5 - Capitolato Tecnico pag. 21, Capitolo 4.4.4.3 Tempi di ripristino

Specificare nel dettaglio quali sono le attività comprese nei tempi di ripristino - nel caso in cui ci fosse una perdita di dati, i tempi di restore sono da considerarsi compresi nei tempi di ripristino.

Risposta

Come previsto al paragrafo 4.4.4. del Capitolato Tecnico “Il servizio di manutenzione correttiva ordinaria si compone di tutte le attività necessarie per l’eliminazione dei malfunzionamenti attribuibili o causati all’hardware delle apparecchiature”. Nei tempi di ripristino sono ricomprese tutte tali attività e comunque tutto quanto indicato al menzionato paragrafo del Capitolato Tecnico.

34.Domanda

ID 2790 - All 5 - Capitolato Tecnico pag. 25, Capitolo Strutture di Assistenza Tecnica

I Report statistici richiesti saranno di carattere Generale sulla disponibilità dei sistemi o della loro guastabilità o si intende altro?

Risposta

Come precisato alla lettera g) del paragrafo 4.6.1 del CT, *“La definizione dei contenuti e della periodicità dei report verrà concordata tra Committente e Fornitore successivamente alla stipula del contratto e comunque entro la Data di avvio dei servizi.”*

35.Domanda

ID 2790 - All 5 - Capitolato Tecnico pag. 30, Capitolo Requisiti professionali

Il Fornitore, entro 10 giorni lavorativi decorrenti dalla data di stipula del contratto, dovrà predisporre e fornire alla Committente il Piano della Qualità della fornitura - e previsto un Template per il rilascio da parte del fornitore dello stesso?

Risposta

Non è allegato alcun modello predefinito alla *lex specialis* di gara. In ogni caso, dopo la stipula, potranno essere concordati con la Committente i dettagli operativi necessari.

36.Domanda

ID 2790 - All 5 - Capitolato Tecnico pag. 31, Capitolo Piano di Qualità

L'eventuale mancato rispetto da parte del fornitore delle normative vigenti o delle eventuali proposte migliorative come verranno trattate dal committente relativamente al contratto e alla sua durata /esecuzione?

Risposta

In caso di mancato rispetto delle previsioni contrattuali e degli impegni assunti in offerta tecnica, potranno trovare applicazione le sanzioni contrattualmente previste (penali e risoluzione). Si vedano a tal proposito, tra gli altri, gli Art. 14S (Penali) e Art. 17S (Condizioni particolari di risoluzione) delle condizioni speciali di contratto, e l'art. 17G (Risoluzione) delle condizioni generali di contratto.

37.Domanda

Facendo riferimento al All. 5 del Capitolato Tecnico, ed in particolare al paragrafo "Perimetro della Fornitura" si richiede di completare l'ultima frase.

Risposta

Dal testo del quesito, non è dato comprendere quale sia la frase da completare.

38.Domanda

Facendo riferimento al All. 5 del Capitolato Tecnico, ed in particolare al paragrafo "Perimetro della Fornitura", si richiede la procedura operativa, lato amministrazione e su tutti e 5 i lotti, per comunicare eventuali e/o altri sistemi EOSL

Risposta

Si vedano le risposte ai precedenti quesiti nn. 16) e 17).

39.Domanda

Facendo riferimento al All. 5 del Capitolato Tecnico, ed in particolare al paragrafo "Perimetro della Fornitura", si richiede la modifica e/o la conferma, lato amministrazione e su tutti e 5 i lotti, degli SLA dei tempi di manutenzione.

Risposta

Si confermano gli SLA indicati nel Capitolato Tecnico, fatta eccezione per quanto previsto nel documento "Rettifiche alla documentazione di gara".

40.Domanda

Facendo riferimento al All. 5 del Capitolato Tecnico, ed in particolare al paragrafo "Perimetro della Fornitura", si richiede nel caso fosse impossibile reperire sul mercato la parte di ricambio (con comunicazione immediata da parte del fornitore), la conferma dell'assistenza di tale sistema, non rientra nel calcolo delle penali.

Risposta

Come previsto all'art. 14S, comma 18, delle condizioni speciali di contratto, *"Le penali verranno applicate previa contestazione dell'addebito e valutazione delle deduzioni addotte dall'Impresa e da questa comunicate alla Committente nel termine massimo di giorni 5 (cinque) dalla stessa contestazione"*. Pertanto, eventuali deduzioni (ivi compresa quella riportata nel quesito) potranno essere rappresentate alla Committente a seguito della contestazione e saranno oggetto di valutazione da parte di quest'ultima. Solo in caso di valutazione negativa la Committente potrà procedere all'applicazione della penale.

41.Domanda

Facendo riferimento all'All. 5 del Capitolato Tecnico, ed in particolare al paragrafo "Perimetro della Fornitura", a fronte di un sistema gestito direttamente con codice e quindi con personale del vendor, si richiede di conferma che non verranno applicati penali e/o costi di retroattività

Risposta

Non si conferma. Con riferimento alle penali si veda la risposta al precedente quesito n. 40. Con riferimento ai costi di retroattività si veda la risposta al quesito n. 22.

42.Domanda

Facendo riferimento al All. 5 del Capitolato Tecnico, ed in particolare al paragrafo "Perimetro della Fornitura", a fronte di un sistema gestito direttamente con codice e quindi con personale del vendor, si richiede conferma che tale sistema verrà garantito fino alla fine del contratto sempre con intervento diretto del vendor.

Risposta

L'organizzazione delle attività finalizzate all'erogazione dei servizi oggetto del presente appalto nel rispetto delle prescrizioni contrattuali è deputata al fornitore aggiudicatario.

Resta inteso che, come precisato al paragrafo 6.1 del Capitolato Tecnico, relativamente ai lotti da 2 a 5 Sogei potrà, come ivi previsto, chiedere documentazione a comprova, ivi compresi appositi accordi o contratti eventualmente in essere con il Produttore, della capacità del fornitore di garantire l'aggiornamento del firmware/microcodice/BIOS, l'accesso ai laboratori di sviluppo del Produttore per la predisposizione di patch personalizzate nell'ambito della manutenzione preventiva, nonché le credenziali per operare in tutti gli ambiti che richiedono operazioni tecniche ai fini del ripristino di tutte le funzionalità delle apparecchiature. Tale documentazione dovrà essere prodotta entro 30 giorni solari dalla richiesta (o il diverso superiore termine concordato con Sogei), pena l'applicazione delle penali previste nel contratto. Ferma restando l'applicazione delle penali di cui sopra, qualora la suddetta documentazione non pervenga per tempo, Sogei potrà fissare un successivo termine perentorio per la presentazione della stessa. Qualora neanche tale termine fosse rispettato, Sogei avrà la facoltà di risolvere il contratto.

Le suddette previsioni riguardano tutte le macchine critiche, ivi comprese quelle che dovessero essere inserite successivamente alla stipula del contratto.

Si veda altresì quanto prescritto al par. 28, lett. h) del Capitolato d'Oneri.

43.Domanda

Facendo riferimento al All. 5 del Capitolato Tecnico, ed in particolare al paragrafo "Perimetro della Fornitura", si richiede la procedura esatta per la classificazione e inserimento del sistema

Risposta

Si vedano preliminarmente le risposte ai precedenti quesiti nn. 16) e 17). La classificazione e l'inserimento di una nuova apparecchiatura all'interno del Perimetro della fornitura avverrà secondo quanto prescritto all'interno del paragrafo 4.3 del CT. Ulteriori dettagli inerenti alle procedure operative saranno concordati con la Committente dopo la stipula del contratto.

44.Domanda

Facendo riferimento al All. 5 del Capitolato Tecnico, ed in particolare al paragrafo "Manutenzione Preventiva ", per le operazioni di controllo dello stato di carica delle batterie Tampone, al destaging dai dati presenti nelle Cache, si richiede se è possibile l'intervento da remoto da parte del fornitore.

Risposta

Si veda risposta al quesito n. 21.

45.Domanda

Facendo riferimento al All. 5 del Capitolato Tecnico, ed in particolare al paragrafo "Manutenzione Preventiva ", si richiede di specificare nel dettaglio cosa si intende esattamente del supporto del 3° livello

Risposta

Come precisato al paragrafo 4.4.3 del Capitolato Tecnico, si intendono le strutture di supporto specialistico e diretto dei laboratori di sviluppo dei vendor.

46.Domanda

Facendo riferimento al All. 5 del Capitolato Tecnico, ed in particolare al paragrafo "Manutenzione Preventiva ", si richiede di specificare a cosa fanno riferimento i "filtri di macchina"

Risposta

Si veda risposta al quesito n.26.

47.Domanda

Facendo riferimento al All. 5 del Capitolato Tecnico, ed in particolare al paragrafo "Manutenzione Preventiva ", si richiede di confermare che i controlli dei sistemi di ventilazione/raffreddamento, compresi quello dei rack, non sono attività che rientrano nel capitolato

Risposta

Non si conferma. Al par. 4.4.3 del Capitolato Tecnico è espressamente previsto che *“Vengono di seguito riportate, a solo titolo esemplificativo e non esaustivo, alcune attività da effettuare su tutte le apparecchiature di tutti i lotti: [...] controllo dei sistemi di ventilazione/raffreddamento, compresi quelli relativi ai rack ove, eventualmente, sono installate le apparecchiature”*.

48.Domanda

Facendo riferimento al All. 5 del Capitolato Tecnico, ed in particolare al paragrafo "Manutenzione Preventiva ", si richiede di specificare a cosa fanno riferimento i "componenti oggetto di usura"

Risposta

Si veda risposta al quesito n.28.

49.Domanda

Facendo riferimento al All. 5 del Capitolato Tecnico, ed in particolare al paragrafo "Manutenzione correttiva Ordinaria ", nel caso in cui uno degli elementi che interagiscono con gli apparati oggetto del servizio sia dichiarato EOSL, si chiede conferma che non diventi di competenza e di responsabilità del fornitore.

Risposta

Si veda risposta al quesito n.30.

50.Domanda

Capitolato d'Oneri - Par. 17 Offerta Economica *"Sono inammissibili le offerte economiche che superino gli importi unitari a base d'asta..."*

Capitolato d'Oneri - Par. 17 Offerta Economica *"La Dichiarazione a Carattere economico – Lotto X nella quale siano stati inseriti valori superiori alle basi d'asta unitarie renderà inammissibile l'Offerta."*

Domanda: in funzione dei citati capoversi, dal confronto diretto con il Produttore, si è potuto appurare che esiste una sensibile divergenza tra i canoni mensili a base d'asta e gli effettivi costi mensili su un sottoinsieme significativo dei Serial Number dell'Allegato ID 2790 - All 16 - Dich. a Carattere economico LOTTO 2. Tale discrepanza, con costi attesi superiori ai ricavi, non consente di poter soddisfare i due requisiti citati e di conseguenza di non poter presentare offerta.

Si chiede pertanto indicazioni a procedere ed in particolare se:

- a) Il Fornitore nella risposta di gara può escludere le suddette macchine dal perimetro di offerta
- b) Se la Stazione Appaltante vorrà confrontarsi con il Produttore e/o Committente al fine di rendere possibile la risposta di gara ovvero aggiornando i canoni mensili a base d'asta sulla base degli specifici prezzi di mercato

Nella fattispecie si fa riferimento alla lista allegata:

MODELLO - MATRICOLA

POWEREDGE R7425-19LQZX2

POWEREDGE R7425-9CJWBY2

POWEREDGE R7425-FCJWBY2

POWEREDGE R7425-DCJWBY2

POWEREDGE R7425-JCJWBY2

POWEREDGE R7425-5BJWBY2

POWEREDGE R7425-1DJWBY2

POWEREDGE R7425-59LQZX2

POWEREDGE R7425-29LQZX2

POWEREDGE R7425-8BJWBY2

POWEREDGE R7425-HCJWBY2

POWEREDGE R7425-39LQZX2

POWEREDGE R7425-BBJWBY2

POWEREDGE R7425-1PLKVY2

POWEREDGE R7425-CCJWBY2

POWEREDGE R7425-9BJWBY2

POWEREDGE R7425-2BJWBY2

POWEREDGE R7425-BCJWBY2

POWEREDGE R7425-GCJWBY2

POWEREDGE R7425-2DJWBY2
POWEREDGE R7425-6CJWBY2
POWEREDGE R7425-7CJWBY2
POWEREDGE R7425-1CJWBY2
POWEREDGE R7425-DBJWBY2
POWEREDGE R7425-3CJWBY2
POWEREDGE R7425-2CJWBY2
POWEREDGE R7425-8NLKVY2
POWEREDGE R7425-HBJWBY2
POWEREDGE R7425-4CJWBY2
POWEREDGE R7425-FHKFHY2
POWEREDGE R7425-1HKFHY2
POWEREDGE R7425-CBJWBY2
POWEREDGE R7425-7BJWBY2
POWEREDGE R7425-3HKFHY2
POWEREDGE R7425-7HKFHY2
POWEREDGE R7425-BHKFHY2
POWEREDGE R7425-GBJWBY2
POWEREDGE R7425-3BJWBY2
POWEREDGE R7425-FBJWBY2
POWEREDGE R7425-JBJWBY2
POWEREDGE R7425-6BJWBY2
POWEREDGE R7425-5CJWBY2
POWEREDGE R7425-HGKFHY2
POWEREDGE R7425-JPQY603
POWEREDGE R7425-GPQY603
POWEREDGE R7425-HPQY603
POWEREDGE R7425-FPQY603
POWEREDGE R7425-5X4SF33
POWEREDGE R7425-4X4SF33
POWEREDGE R7425-6X4SF33
POWEREDGE R7425-3X4SF33
VPLEX-CKM01204505616
VPLEX-CKM01210306118
VPLEX-CKM01211305203
POWERMAX 8000- CK297600704
POWERMAX 8000-CK297600705
POWERMAX 8000-CK297600706
RPA-CK2SY210200174

RPA-CK2SY211300146
RPA-CK2SY211300151
RPA-CK2SY211300161
RPA-CK2SY211300145
RPA-CK2SY211300147
POWEREDGE R640-JZ65BD3
VPLEX-CKM01211305205
VPLEX-CKM01210306117
VPLEX-CKM01211305204
POWERMAX 8000-CK297600702
POWERMAX 8000-CK297600703
POWERMAX 8000-CK297600709
RPA-CK2SY211300154
RPA-CK2SY211300155
RPA-CK2SY211300149
RPA-CK2SY210200173
RPA-CK2SY211300148
RPA-CK2SY211300144
POWEREDGE R640-DZ65BD3
VPLEX-CKM01211306411
VPLEX-CKM01211306036
POWEREDGE R640-GZ65BD3
POWEREDGE R640-CZ65BD3
POWERMAX 2000-CK297901525
POWERMAX 2000-CK297901526
RPA-CK2SY211300156
RPA-CK2SY211300160
RPA-CK2SY211300153
RPA-CK2SY211300152
POWEREDGE R740XD-37NZ0H3
POWEREDGE R740XD-D3NZ0H3
POWEREDGE R740XD-J3NZ0H3
POWEREDGE R740XD-27NZ0H3
POWEREDGE R740XD-17NZ0H3
POWEREDGE R740XD-H3NZ0H3
POWEREDGE R740XD-14NZ0H3
POWEREDGE R740XD-B6NZ0H3
POWEREDGE R740XD-F6NZ0H3
POWEREDGE R740XD-95NZ0H3

POWEREDGE R740XD-B5NZ0H3
POWEREDGE R740XD-15NZ0H3
POWEREDGE R740XD-25NZ0H3
POWEREDGE R740XD-G5NZ0H3
POWEREDGE R740XD-75NZ0H3
POWEREDGE R740XD-55NZ0H3
POWEREDGE R740XD-45NZ0H3
POWEREDGE R740XD-D5NZ0H3
POWEREDGE R740XD-C5NZ0H3
POWEREDGE R740XD-G3NZ0H3
POWEREDGE R740XD-F3NZ0H3
POWEREDGE R740XD-F5NZ0H3
POWEREDGE R740XD-85NZ0H3
POWEREDGE R740XD-G4NZ0H3
POWEREDGE R740XD-J4NZ0H3
POWEREDGE R740XD-H5NZ0H3
POWEREDGE R740XD-65NZ0H3
POWEREDGE R740XD-G6NZ0H3
POWEREDGE R740XD-J6NZ0H3
POWEREDGE R740XD-H4NZ0H3
POWEREDGE R740XD-H6NZ0H3
POWEREDGE R740XD-D6NZ0H3
POWEREDGE R740XD-43NZ0H3
POWEREDGE R740XD-33NZ0H3
POWEREDGE R740XD-C7NZ0H3
POWEREDGE R740XD-67NZ0H3
POWEREDGE R740XD-D7NZ0H3
POWEREDGE R740XD-66NZ0H3
POWEREDGE R740XD-56NZ0H3
POWEREDGE R740XD-16NZ0H3
POWEREDGE R740XD-86NZ0H3
POWEREDGE R740XD-46NZ0H3
POWEREDGE R740XD-23NZ0H3
POWEREDGE R740XD-77NZ0H3
POWEREDGE R740XD-C4NZ0H3
POWEREDGE R740XD-54NZ0H3
POWEREDGE R740XD-B7NZ0H3
POWEREDGE R740XD-BJWZ0H3
POWEREDGE R740XD-9JWZ0H3

POWEREDGE R740XD-B4NZ0H3
POWEREDGE R740XD-8JWZ0H3
POWEREDGE R740XD-94NZ0H3
POWEREDGE R740XD-DJWZ0H3
POWEREDGE R740XD-24NZ0H3
POWEREDGE R740XD-83NZ0H3
POWEREDGE R740XD-53NZ0H3
POWEREDGE R740XD-93NZ0H3
POWEREDGE R740XD-63NZ0H3
POWEREDGE R740XD-DHWZ0H3
POWEREDGE R740XD-82NZ0H3
POWEREDGE R740XD-2JWZ0H3
POWEREDGE R740XD-GHWZ0H3
POWEREDGE R740XD-52NZ0H3
POWEREDGE R740XD-G1NZ0H3
POWEREDGE R740XD-12NZ0H3
POWEREDGE R740XD-B3NZ0H3
POWEREDGE R740XD-1JWZ0H3
POWEREDGE R740XD-J1NZ0H3
POWEREDGE R740XD-32NZ0H3
POWEREDGE R740XD-F2NZ0H3
POWEREDGE R740XD-13NZ0H3
POWEREDGE R740XD-87NZ0H3
POWEREDGE R740XD-J2NZ0H3
POWEREDGE R740XD-H2NZ0H3
POWEREDGE R740XD-F7NZ0H3
POWEREDGE R740XD-C3NZ0H3
POWEREDGE R740XD-97NZ0H3
POWEREDGE R740XD-47NZ0H3
POWEREDGE R740XD-57NZ0H3
POWEREDGE R740XD-73NZ0H3
POWEREDGE R740XD-FY5VTJ3
POWEREDGE R740XD-BY5VTJ3
POWEREDGE R740XD-6Y5VTJ3
POWEREDGE R740XD-9G0VTJ3
POWEREDGE R740XD-6G0VTJ3
POWEREDGE R740XD-5G0VTJ3
POWEREDGE R740XD-DG0VTJ3
POWEREDGE R740XD-4G0VTJ3

POWEREDGE R740XD-9Y5VTJ3
POWEREDGE R740XD-5Y5VTJ3
POWEREDGE R740XD-7Y5VTJ3
POWEREDGE R740XD-CY5VTJ3
POWEREDGE R740XD-99M81K3
POWEREDGE R740XD-GY5VTJ3
POWEREDGE R740XD-8Y5VTJ3
POWEREDGE R740XD-DY5VTJ3
POWEREDGE R740XD-74NZ0H3
POWEREDGE R740XD-BHWZ0H3
POWEREDGE R740XD-35NZ0H3
POWEREDGE R740XD-HHWZ0H3
POWEREDGE R740XD-9HWZ0H3
POWEREDGE R740XD-JHWZ0H3
POWEREDGE R740XD-84NZ0H3
POWEREDGE R740XD-64NZ0H3
POWEREDGE R740XD-44NZ0H3
POWEREDGE R740XD-34NZ0H3
POWEREDGE R740XD-C6NZ0H3
POWEREDGE R740XD-FHWZ0H3
POWEREDGE R740XD-92NZ0H3
POWEREDGE R740XD-CJWZ0H3
POWEREDGE R740XD-G2NZ0H3
POWEREDGE R740XD-C2NZ0H3
POWEREDGE R740XD-D4NZ0H3
POWEREDGE R740XD-F4NZ0H3
POWEREDGE R740XD-D2NZ0H3
POWEREDGE R740XD-B2NZ0H3
DD9900-CKM01214806618
DD9900-CKM01214806619
UNITY XT 480-CRK00230216778
UNITY XT 480-CRK00230216779
RPA-CK2SY222700257
RPA-CK2SY222700263
RPA-CK2SY222700258
RPA-CK2SY222700262
RPA-CK2SY222700259
RPA-CK2SY222700261
RPA-CK2SY222700260

RPA-CK2SY222700254
CONNECTRIX MDS 9148T-JPG2652005Y
CONNECTRIX MDS 9148T-JPG2652008Z
CONNECTRIX MDS 9148T-JPG265000QY
CONNECTRIX MDS 9148T-JPG2651000C
DD9900-CKM01214806618
DD9900-CKM01214806619
UNITY XT 480-CRK00230216778
UNITY XT 480-CRK00230216779

Risposta

Si veda il documento “Rettifiche alla documentazione di gara”.

51.Domanda

Capitolato d'Oneri - Par. 17 Offerta Economica Qualora siano stati lasciati campi vuoti in corrispondenza di uno o più “CANONI MENSILI OFFERTI” all'interno della “Dichiarazione a Carattere economico – Lotto X” per i corrispondenti apparati verrà considerato un canone mensile offerto pari a zero.

Domanda: Dal confronto diretto con il Produttore si è potuto appurare, in via preliminare, che esiste un sottoinsieme di Serial Number che non sono più manutenibili dal Produttore in quanto obsoleti e/o già dismessi dalla Committente.

Si chiede pertanto indicazioni a procedere ed in particolare se:

- a) In deroga a quanto previsto nel Capitolato d'oneri, solo e soltanto per questi Serial Number, è possibile lasciare vuoti i relativi campi del “canone mensile offerto” (o valorizzati a zero) intendendo con ciò che le suddette macchine NON faranno parte del perimetro di gara
- b) Se la Stazione Appaltante vorrà ri-pubblicare il file “ID 2790 - All 16 - Dich. a Carattere economico LOTTO 2” confrontandosi con la Committente per un eventuale stralcio dal perimetro di gara di tali Serial Number

Nella fattispecie si fa riferimento alla lista allegata:

LOTTO - TIPO - COSTRUTTORE - MODELLO - MATRICOLA
LOTTO 2 - VIRTUALIZZATORI - EMC2 - NS80G - CK200074200240
LOTTO 2 - VIRTUALIZZATORI - EMC2 - NS80G - CK200074200241
LOTTO 2 - SSYS DISCHI - EMC2 - CX3-80 - CK200074600057
LOTTO 2 - HUB/SWITCH - EMC2 - AP-7420P - BRCF020003140
LOTTO 2 - HUB/SWITCH - EMC2 - AP-7420P - BRCF020003181
LOTTO 2 - SSYS DISCHI - EMC2 - CLARIION CX-4-480 - CKM00100400022
LOTTO 2 - SSYS DISCHI - EMC2 - CLARIION CX-4-480 - CKM00100400049
LOTTO 2 - RACK - EMC2 - RACK-40U-60 - RC061

LOTTO 2 - Server - EMC2 - 7SW - WCARF100900599
LOTTO 2 - Server - EMC2 - 7HASW - WCARF101000606
LOTTO 2 - SSYS DISCHI - EMC2 - SYMMETRIX V-MAX-SE - CK294901319
LOTTO 2 - SSYS DISCHI - EMC2 - SYMMETRIX V-MAX-SE - CK294901320
LOTTO 2 - SSYS DISCHI - EMC2 - VNX 5300 - CKM00123001276
LOTTO 2 - SSYS DISCHI - EMC2 - ATMOS GEN3-FLEX 180 - CKM00144901291
LOTTO 2 - SSYS DISCHI - EMC2 - ATMOS GEN3-FLEX 180 - CKM00144901292
LOTTO 2 - SSYS DISCHI - EMC2 - ATMOS GEN3-FLEX 180 - CKM00144902257
LOTTO 2 - SSYS DISCHI - EMC2 - ATMOS GEN3-FLEX 180 - CKM00144902258
LOTTO 2 - SSYS DISCHI - EMC - DD2500 - FLC00151200093
LOTTO 2 - DISK ARRAY - EMC2 - AVAMAR GEN4S M1200 - CK200144500136
LOTTO 2 - SISTEMA CONVERGENTE - VCE - VBLOCK V740 - V70CK2216001
LOTTO 2 - SISTEMA CONVERGENTE - VCE - VBLOCK V740 - V70CK2216003
LOTTO 2 - SISTEMA CONVERGENTE - VCE - VBLOCK V740 - V70CK2216002
LOTTO 2 - APPLIANCE - EMC - VXRAIL-200F - QCFVR164291001

Risposta

Si veda il documento “Rettifiche alla documentazione di gara”.

52.Domanda

Capitolato d'Oneri - Par. 17 Offerta Economica Qualora siano stati lasciati campi vuoti in corrispondenza di uno o più “CANONI MENSILI OFFERTI” all'interno della “Dichiarazione a Carattere economico – Lotto X” per i corrispondenti apparati verrà considerato un canone mensile offerto pari a zero.

Risposta

Come precisato al paragrafo 17 del Capitolato d'Oneri, qualora siano stati lasciati campi vuoti in corrispondenza di uno o più “CANONI MENSILI OFFERTI” all'interno della “Dichiarazione a Carattere economico – Lotto X” per i corrispondenti apparati verrà considerato un canone mensile offerto pari a zero.

53.Domanda

Capitolato d'Oneri - Par. 17 Offerta Economica Qualora siano stati lasciati campi vuoti in corrispondenza di uno o più “CANONI MENSILI OFFERTI” all'interno della “Dichiarazione a Carattere economico – Lotto X” per i corrispondenti apparati verrà considerato un canone mensile offerto pari a zero.

Domanda: Dal confronto diretto con il Produttore si è potuto appurare, in via preliminare, che esiste un sottoinsieme di Serial Number che sono già in manutenzione su altro contratto e con vigenza fino al 2027.

Si chiede pertanto indicazioni a procedere ed in particolare se:

- a) In deroga a quanto previsto nel Capitolato d'oneri, solo e soltanto per questi Serial Number, è possibile lasciare vuoti i relativi campi del “canone mensile offerto” (o valorizzati a zero) intendendo con ciò che le suddette macchine NON faranno parte del perimetro di gara

- b) Se la Stazione Appaltante vorrà ri-pubblicare il file "ID 2790 - All 16 - Dich. a Carattere economico LOTTO 2" confrontandosi con la Committente per un eventuale stralcio dal perimetro di gara di tali Serial Number

Nella fattispecie si fa riferimento alla lista allegata

LOTTO - TIPO - COSTRUTTORE - MODELLO - MATRICOLA

LOTTO 2 - SISTEMA CONVERGENTE - DELL EMC - VXBLOCK 1000 - VADCK3419002

LOTTO 2 - SISTEMA CONVERGENTE - DELL EMC - VXBLOCK 1000 - VADCK3319003

LOTTO 2 - SISTEMA CONVERGENTE - DELL EMC - VXBLOCK 1000 - VADCK3419001

Risposta

Con riferimento ai due quesiti, non si conferma. Tuttavia, si precisa che, in relazione ai tre apparati VXBLOCK 1000, il canone di manutenzione offerto si riferisce alle sole componenti già presenti presso la Committente alla data di pubblicazione del contratto CSQG230179, come identificato nel rispettivo Capitolato Tecnico, Appendice A, lettera c), la cui manutenzione sarà comunque prevista, a decorrere dal relativo avvio così come concordato con Sogei, sul presente contratto. L'introduzione dei successivi upgrade nel perimetro del lotto 2 verrà valutato da Sogei in corso di esecuzione contrattuale. Si veda anche il documento "Rettifiche alla documentazione di gara", soprattutto con riferimento alle rettifiche apportate al Capitolato d'Oneri.

54.Domanda

Capitolato Tecnico - Par 3.3 "Le apparecchiature "critiche" si differenziano da quelle "non critiche" in quanto ad elevata complessità di gestione, vale a dire utilizzate in contesti applicativi critici, e, di conseguenza, in ragione della tipologia di servizi richiesti. In particolare, per le sole apparecchiature "critiche" possono essere richiesti da Sogei:

- a) la fornitura e l'installazione di patch e/o nuove versioni/release di firmware e/o microcodice e/o BIOS di macchina rilasciati ufficialmente dal Produttore;
- b) accesso ai laboratori di sviluppo della casa madre per la realizzazione di patch personalizzate;
- c) strumenti e dispositivi software, password e chiavi e/o codici hw o sw, abilitazioni e tutto quanto sia necessario per l'installazione, la configurazione e il completo ripristino delle funzionalità dell'apparecchiatura a seguito di manutenzione ordinaria, straordinaria o aggiornamento firmware,

Domanda: Fermo restando il requisiti di cui sopra, relativamente ai lotti da 2 a 5 in cui sono mantenute macchine critiche, al fine di garantire la più ampia partecipazione alla gara ed evitare distorsioni alla concorrenza tra le imprese, in un'ottica di leale partecipazione si richiede a Codesta Stazione Appaltante di confermare che verranno ritenute valide le sole offerte che prevedono la manutenzione da parte del Produttore di tutti gli apparati inseriti nel perimetro contrattuale, ivi compresi quelli che dovessero essere inseriti successivamente alla stipula del contratto

Risposta

Fermo restando quanto previsto dal par. 3.3 del Capitolato tecnico per le apparecchiature critiche, si veda risposta al quesito n.42.

55.Domanda

Capitolato Tecnico - Par 3.3 "Resta inteso che, in caso di apparecchiature critiche e qualora previsto dalle policy del produttore, l'aggiornamento del firmware da parte di Sogei sarà considerato pre-requisito per la presa in carico dell'apparecchiatura e la conseguente inclusione all'interno del perimetro di fornitura dei servizi oggetto del presente contratto da parte del fornitore aggiudicatario. In caso di mancato aggiornamento del firmware da parte di Sogei non sarà possibile la presa in carico dell'apparecchiatura da parte del fornitore.

Domanda: Si chiede di confermare che qualora il Fornitore subentrante dovesse trovare nel perimetro apparecchiature con firmware non aggiornato dovrà essere riconosciuto dalla Committente un ingaggio aggiuntivo che sarà normato secondo quanto previsto al Par. 4.1.2 del Capitolato Tecnico MANUTENZIONE CORRETTIVA STRAORDINARIA CON REMUNERAZIONE A INTERVENTO o con quanto previsto al Par. 4.5 SERVIZI A RICHIESTA

Risposta

Si veda risposta al quesito n. 19.

56.Domanda

Capitolato Tecnico - Par 4.4.1 "manutenzione preventiva: consiste nella verifica periodica e programmata delle apparecchiature con lo scopo di assicurare la perfetta funzionalità di tutti i componenti prevenendo possibili situazioni di errore e/o degrado;

Per le apparecchiature incluse nei lotti 2-5, l'attività può comprendere, in accordo con i tecnici Sogei, anche l'approvvigionamento e l'aggiornamento del firmware attraverso l'accesso ai laboratori di sviluppo del produttore.

Par 4.4.3 "Per le apparecchiature classificate come critiche (e quindi solamente nell'ambito dei lotti 2, 3, 4 e 5), in qualsiasi momento nel corso dell'esecuzione contrattuale Sogei potrà chiedere la fornitura e l'installazione di patch e/o nuove versioni/release di firmware e/o microcodice e/o BIOS di macchina rilasciati ufficialmente dal Produttore, nonché la possibilità, a fronte di problematiche mai riscontrate in precedenza e imputabili all'apparecchiatura, di installare firmware modificati o patch ad hoc in grado di prevenire eventuali malfunzionamenti. Per queste attività, il Fornitore dovrà acquisire direttamente patch e nuove versioni/release di firmware e/o microcodice e/o BIOS dal Produttore e, laddove previsto dalle specifiche tecniche delle apparecchiature gestite, il Fornitore potrà avvalersi anche della diretta collaborazione del servizio di assistenza del Produttore.

Posto quanto richiesto ai Par 4.4.1 e 4.4.3 di cui sopra si chiede di confermare che al Fornitore è richiesta la stipula di un accordo con il Produttore che includa la manutenzione di tutti gli apparati inseriti nel perimetro contrattuale, ivi compresi quelli che dovessero essere inseriti successivamente alla stipula del contratto, essendo questa l'unica condizione che possa garantire alla Committente il rispetto dei requisiti espressi. L'accordo dovrà essere operativo dall'inizio della fornitura per l'intero periodo in cui l'apparato è incluso nel perimetro contrattuale senza soluzione di continuità lasciando a Sogei facoltà di richiedere alla stipula e in qualsiasi momento successivo la comprova del possesso e della operatività del suddetto accordo. La mancata produzione e/o operatività dell'accordo con il Produttore potrà costituire motivo di recesso contrattuale.

Risposta

Si veda la risposta al precedente quesito n. 42.

57.Domanda

Dal confronto diretto con il Produttore si è potuto appurare, in via preliminare, che esiste un sottoinsieme di Serial Number il cui canone mensile di manutenzione è fortemente legato all'attuale configurazione in esercizio. Per tali apparati si chiede alla Committente di specificare il numero di blade e i relativi Part Number che compongono le seguenti matricole:

LOTTO - TIPO - COSTRUTTORE - MODELLO - MATRICOLA

LOTTO 2 - HUB/SWITCH - BROCADE - SWITCH DIRECTOR BROCADE X6 - DZH3012Q19K

LOTTO 2 - HUB/SWITCH - BROCADE - SWITCH DIRECTOR BROCADE X6 - DZH3012Q09C

LOTTO 2 - HUB/SWITCH - BROCADE - SWITCH DIRECTOR BROCADE X6 - DZH3003Q0XK

LOTTO 2 - HUB/SWITCH - BROCADE - SWITCH DIRECTOR BROCADE X6 - DZH3012Q0LN

LOTTO 2 - HUB/SWITCH - BROCADE - SWITCH DIRECTOR BROCADE X6 - DZH3009Q0CZ

LOTTO 2 - HUB/SWITCH - BROCADE - SWITCH DIRECTOR BROCADE X6 - DZH3012Q0RZ

LOTTO 2 - HUB/SWITCH - BROCADE - SWITCH DIRECTOR BROCADE X6 - DZH3037P09X

LOTTO 2 - HUB/SWITCH - BROCADE - SWITCH DIRECTOR BROCADE X6 - DZH3012Q0Y6

LOTTO 2 - HUB/SWITCH - BROCADE - SWITCH DIRECTOR BROCADE X6 - DZH3012Q18E

LOTTO 2 - HUB/SWITCH - BROCADE - SWITCH DIRECTOR BROCADE X6 - DZH3047P00B

Risposta

Si riporta di seguito l'elenco degli switch, con il dettaglio delle componenti installate:

MATRICOLA	COSTRUTTORE	MODELLO	Ot.à
DZH3012Q19K	BROCADE	BLADE FC32-48	2
		PODKIT ICL A 32GB	2
		SCHEDA CONNETTIVITA' SFP LWL	96
		SCHEDA ESTENSIONE SX6	1
DZH3012Q09C	BROCADE	BLADE FC32-48	2
		PODKIT ICL A 32GB	2
		SCHEDA CONNETTIVITA' SFP LWL	96
DZH3003Q0XK	BROCADE	BLADE FC32-48	2
		PODKIT ICL A 32GB	2
		SCHEDA CONNETTIVITA' SFP LWL	96
		SCHEDA FC-IP	1
DZH3012Q0LN	BROCADE	BLADE FC32-48	2
		PODKIT ICL A 32GB	2
		SCHEDA CONNETTIVITA' SFP LWL	96
DZH3009Q0CZ	BROCADE	BLADE FC32-48	2
		PODKIT ICL A 32GB	2
		SCHEDA CONNETTIVITA' SFP LWL	96
DZH3012Q0RZ	BROCADE	BLADE FC32-48	2
		PODKIT ICL A 32GB	2
		SCHEDA CONNETTIVITA' SFP LWL	96
		SCHEDA FC-IP	1
DZH3037P09X	BROCADE	BLADE FC32-48	2
		PODKIT ICL A 32GB	2
		SCHEDA CONNETTIVITA' SFP LWL	96
DZH3012Q0Y6	BROCADE	BLADE FC32-48	2
		PODKIT ICL A 32GB	2
		SCHEDA CONNETTIVITA' SFP LWL	96
		SCHEDA FC-IP	1
DZH3012Q18E	BROCADE	SCHEDA ESTENSIONE SX6	1
DZH3047P00B	BROCADE	SCHEDA FC-IP	1

58.Domanda

Capitolato Tecnico – Par. 4.3. PERIMETRO DELLA FORNITURA – Pag. 14, punto l) b. “ove non sia riscontrabile una apparecchiatura analoga o identica, il canone di manutenzione che verrà riconosciuto al Fornitore sarà congruito tra le parti, fermo restando che il canone annuale non potrà in nessun caso superare il 25% del prezzo di acquisto dell'apparecchiatura. Qualora entro quattro settimane dalla sopravvenuta esigenza non si giungesse ad un accordo tra le parti, il fornitore sarà obbligato alla presa in carico dell'apparecchiatura e verrà corrisposto un canone pari al 12% del prezzo di acquisto dell'apparecchiatura;”

Domanda: In relazione a quanto disciplinato relativamente ai canoni di manutenzione che verranno riconosciuti al Fornitore nell'eventualità di un mancato accordo tra le parti, si chiede di confermare che in ogni caso il canone congruito sarà tale da assicurare la remunerazione dei costi sostenuti dal Fornitore adeguatamente documentati.

Risposta

La definizione di un canone massimo pari al 25% su base annua del prezzo di acquisto dell'apparecchiatura risulta congruo al fine di garantire la remunerazione dei costi sostenuti dal Fornitore. Si veda anche la risposta al quesito n.23.

59.Domanda

Rif. ID 2790 - All 5 - Capitolato Tecnico.pdf. §2 - Si segnala che nella tabella delle Definizioni non risultano completamente leggibili alcune celle, quali, ad esempio, la descrizione per "Amministrazione", "Apparecchiature critiche", "Committente o Sogei".

Risposta

Le descrizioni riferite ai campi "Amministrazione" e "Committente o Sogei" sono complete. Rispetto alla descrizione relativa alle "Apparecchiature critiche" si veda risposta al quesito n. 12.

60.Domanda

Rif. ID 2790 - Capitolato d'oneri.pdf - Si richiede cortesemente la stima dei costi della manodopera e l'indicazione del CCNL di riferimento ai fini del calcolo della manodopera stessa.

Risposta

I servizi oggetto del presente appalto sono tutti di natura intellettuale, come previsto al capitolo 4 del Capitolato d'Oneri. Pertanto, non sono previsti costi della manodopera.

61.Domanda

Rif. ID 2790 - All 5 - Capitolato Tecnico.pdf. §4.3 - Nella definizione del perimetro della fornitura si fa riferimento alle appendici 2, 3, 4, 5, 6 in cui sono indicate le liste delle apparecchiature di ciascun lotto. Tuttavia, si rileva la sola disponibilità dell'appendice 2, che contiene tali liste per la totalità dei lotti. Si chiede conferma che il richiamo alle appendici 3, 4, 5, 6 sia un refuso.

Risposta

Si conferma che trattasi di mero refuso. Il perimetro per i lotti da 1 a 5 è definito all'interno dell'Appendice 2 (Lista apparecchiature) del Capitolato Tecnico.

62.Domanda

Rif. ID 2790 - Capitolato d'oneri.pdf § 10 - Con riferimento a quanto indicato al § 10 pag. 22 del Capitolato d'Oneri, si cortesemente di indicare se la quota minima da riservare alle piccole e medie imprese in caso di subappalto - pari al 20% - vada calcolata sul totale assoluto delle prestazioni subappaltabili previste dal Servizio, oppure sul totale di quelle che l'Operatore Economico ha dichiarato di voler subappaltare.

Risposta

Si premette che, come previsto al capitolo 10 del Capitolato d'Oneri "Il concorrente indica, nell'apposita sezione del DGUE, le prestazioni che intende subappaltare o concedere in cottimo.

In caso di mancata indicazione il subappalto è vietato". In proposito si precisa altresì che, con particolare riferimento alla quota delle prestazioni che il concorrente intende subappaltare, anche qualora non valorizzata in sede di partecipazione alla gara, tale quota percentuale verrà comunque richiesta dalla Committente prima della stipula, ai fini della valorizzazione del contratto.

La quota del 20% riservata alle PMI, come si evince anche dal tenore di cui all'art. 9S comma 1, delle condizioni speciali di contratto, va calcolata sul valore delle prestazioni che il concorrente intende subappaltare come sopra determinato.

63.Domanda

Rif. ID 2790 - Capitolato d'oneri.pdf § 5-6-10 - Con riferimento a quanto indicato al § 10, nonché a quanto specificato ai § 5 e 6, del Capitolato d'Oneri, si chiede cortese conferma che anche gli eventuali subappaltatori debbano essere stati singolarmente ammessi alla categoria oggetto dell'Appalto Specifico, ed invitati all'Appalto Specifico stesso.

Risposta

Non si conferma.

64.Domanda

Rif. ID 2790 - Capitolato d'oneri.pdf § 15.1 / ID 2790 - Manutenzione HW Centrale per Sogei ed.2 - Chiarimenti (I Tranche) - Alla luce di quanto indicato nella I tranche dei chiarimenti pubblicati, in merito alla necessità di avviare - sul portale di Gara - tante procedure quanti sono i lotti di interesse per l'Operatore Economico, si chiede cortese conferma che vada assolta un'unica imposta di bollo.

Risposta

Non si conferma. Come previsto al par. 15.1 del Capitolato d'Oneri "La Dichiarazione sostitutiva di partecipazione deve essere presentata nel rispetto di quanto stabilito dal Decreto del Presidente della Repubblica n. 642/72 in ordine all'assolvimento dell'imposta di bollo". Pertanto, ciascuna dichiarazione sostitutiva dovrà essere corredata dal rispettivo bollo.

65.Domanda

Rif. ID 2790 - Capitolato d'oneri.pdf § 28 - Con riferimento alla dichiarazione resa ai sensi del DPR 445/2000 indicata al § 28, che sarà richiesta all'aggiudicatario di ciascun singolo lotto, si chiede di indicare se una dichiarazione di pari oggetto sia richiesta anche in fase di partecipazione alla procedura, e se sì, in quale sezione del portale di gara vada allegata.

Risposta

La documentazione indicata al capitolo 28 del Capitolato d'Oneri va prodotta in sede di stipula.

66.Domanda

la presente per chiedere delucidazioni in merito al più volte citato documento "Capitolato d'Oneri del Bando Istitutivo" anche nominato "Capitolato d'Oneri del Bando Istitutivo dello SDA", chiediamo a tal

proposito conferma del fatto che il detto documento, più volte segnalato all'interno del documento "ID2790 - capitolato d'oneri.pdf", non è altro che il capitolato d'oneri stesso (ovvero il pdf "ID2790 - capitolato d'oneri.pdf") presente all'interno della documentazione di gara nei file zip "ID 2790 - DOCUMENTAZIONE_PDF" e "ID 2790_Doc firmati". Contrariamente se si tratta di un altro documento vi chiediamo di indicarci dove è possibile reperirlo.

Risposta

Il Bando istitutivo dello SDA (Sistema Dinamico di Acquisto) per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni – ID 2681 – è reperibile al seguente link:

<https://www.consip.it/bandi/sda-ict-2>

67.Domanda

In relazione alla lista di forniture previste per il lotto 1 si chiede di poter avere i S/N rettificati per il vendor Supermicro poiché per i dati forniti il vendor ci informa che non riesce a controllare lo stato della manutenzione visto che i S/N non corrispondono.

Risposta

Con riferimento alle apparecchiature brand Supermicro di cui al lotto 1, si conferma i S/N inseriti nell'Appendice n.2 al Capitolato Tecnico.

68.Domanda

Facendo riferimento alla procedura di codesta gara, la stessa non permette di procedere se si seleziona la partecipazione a più di 1 lotto.

Risposta

Si veda risposta al quesito n.1 della I tranche di chiarimenti.

69.Domanda

Esiste un documento apposito oppure occorre farlo direttamente sul portale la quotazione dei servizi aggiuntivi?

Risposta

I servizi aggiuntivi devono essere quotati esclusivamente nell'apposita sezione dedicata all'offerta economica configurata all'interno piattaforma di e-procurement.

70.Domanda

Con la presente siamo a chiedervi un piccolo chiarimento in merito al lotto 1:

- prima cosa, si parla di presidio fisso dei ragazzi, oppure dobbiamo garantire la risoluzione entro le 6 ore come indicato nella compilazione dell'offerta;
- altra domanda, si tratta di manutenzione e assistenza, i pezzi indicati nell'allegato 16 nel caso di rottura vanno sostituiti a carico dell'operatore economico? oppure l'elenco si riferisce esclusivamente al canone mensile per la sola manutenzione?
- ultima domanda non ci è chiaro i tempi per la fatturazione.

Risposta

Con riferimento al primo quesito, fermi restando i livelli di servizio previsti dal Capitolato Tecnico (come eventualmente migliorati in sede di offerta tecnica per il Lotto 1), al paragrafo 4.6 del Capitolato Tecnico è precisato che le strutture di presidio dovranno essere predisposte ed attivate presso i locali messi a disposizione della Committente e dovranno garantire la propria presenza dal lunedì al venerdì nella fascia oraria 9-18. Si veda anche risposta alla domanda n.25.

Con riferimento al secondo quesito, come precisato al paragrafo 4.4.4 del Capitolato Tecnico, il canone mensile di cui alle Dichiarazioni di carattere economico (Allegato 16), include l'eventuale sostituzione di dispositivi e/o componenti guasti, infatti *"In caso si presenti la necessità di rimozione e/o sostituzione di parti dell'apparecchiatura, queste dovranno essere rimosse, sostituite, ritirate e riconsegnate a cura e spese del Fornitore"*. Si veda in ogni caso anche la risposta al precedente quesito n. 29).

Con riferimento al terzo quesito si faccia riferimento al comma 1 dell'art. 16S (FATTURAZIONE E PAGAMENTO) di cui all'Allegato 7 della documentazione di gara (Condizioni Speciali di Contratto).

71.Domanda

Allegato 6 Schema di relazione tecnica

La Relazione Tecnica:

i. dovrà essere presentata con un font libero di dimensione non inferiore a 10. Laddove i testi siano integrati in figure e siano finalizzati a referenziare elementi inclusi in tali oggetti, la dimensione del font potrà essere inferiore a 10, salvaguardando in ogni caso la loro leggibilità;

ii. dovrà rispettare lo "Schema di risposta" di seguito riportato;

iii. dovrà essere contenuta entro le 50 (cinquanta) pagine.

Si precisa che:

i. nel caso in cui il numero di pagine della Relazione Tecnica sia superiore a quello stabilito, le pagine eccedenti non verranno prese in considerazione dalla Commissione ai fini della valutazione dell'offerta;

ii. nel numero delle pagine stabilito non verranno in ogni caso conteggiati l'indice, la premessa e l'eventuale copertina della Relazione Tecnica.

SCHEMA DI RISPOSTA

1) RELAZIONE TECNICA

2) PREMESSA

3) CRITERI DISCREZIONALI

Si richiede conferma che la numerazione delle pagine utili (massimo 50) possa iniziare dal paragrafo 3) Criteri Discrezionali e quindi non devono essere considerate Copertina della Relazione Tecnica, 1) Relazione Tecnica, Indice, 2) Premessa in quanto la Relazione Tecnica rappresenta l'intero documento tecnico e comprende tutti i paragrafi e sottoparagrafi relativi ai criteri discrezionali.

In caso negativo si chiede di indicare come rappresentare la numerazione delle pagine considerando che le pagine relative alla copertina, indici, premessa, non devono essere computate in termini di pagine utili e quindi non concorrono al massimale pari a 50 pagine.

Risposta

Si conferma. Il par. 1) “Relazione Tecnica” è riferito a eventuale copertina e indice.

72.Domanda

Si chiede conferma che l'ID assegnato alla presente procedura sia l'ID 2790 anzichè l'ID 2681 come riportato nell'oggetto del Capitolato d'Oneri e nel modulo delle dichiarazioni aggiuntive.

Risposta

Si conferma che l'ID della presente procedura è 2790. L'ID 2681 corrisponde al Bando istitutivo dello SDA (Sistema Dinamico di Acquisto) per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni. Si veda anche risposta alla domanda n.66.

Divisione Sourcing Digitalizzazione
Il Responsabile
(Ing. Patrizia Bramini)
