

## **Allegato 15**

### **REPORT DATI UTILIZZO CONVENZIONE EDIZIONI 8 E 9**

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di Telefonia Mobile (Ed. 10) per le pubbliche amministrazioni ai sensi dell'art. 26 legge n. 488/1999 e s.m.i. e dell'art. 58 legge n. 388/2000

ID 2780

Classificazione del documento: Public

## INDICE

<b>PREMESSA</b>	<b>3</b>
1. Distribuzione delle utenze ordinate	3
2. Terminali ordinati	4
3. Distribuzione delle utenze per Pubblica Amministrazione	4
4. Servizi di “Dual Smart PA” - distinzione dei servizi fruiti a titolo personale	4
5. Seconda SIM solo dati	4
6. Terminali - Interventi di manutenzione e sostituzione per furto/smarrimento	5

## PREMESSA

Il presente documento contiene alcune informazioni relative ai consumi dell'edizione 9 della convenzione in quanto maggiormente affini ai servizi oggetto del presente appalto; laddove la stazione appaltante abbia ritenuto necessario integrare tali dati, vengono inoltre esposte le statistiche relative all'edizione 8 della convenzione.

## 1. DISTRIBUZIONE DELLE UTENZE ORDINATE

I seguenti dati risultano dagli ordini effettuati a sistema dalle amministrazioni e sono aggiornati al 31/12/2024, pertanto al termine del tredicesimo mese di vigenza della convenzione.

<b>TOTALE UTENZE ORDINATE (TM9)</b>	<b>620.158</b>
SOLO DATI D5 (5 GB/M) - UTENZE IN ABBONAMENTO	215
SOLO DATI D5 (5 GB/M) - UTENZE RICARICABILI	246
SOLO DATI D30 (30 GB/M) - UTENZE IN ABBONAMENTO	51.050
SOLO DATI D30 (30 GB/M) - UTENZE RICARICABILI	56.028
SOLO DATI D100 (100 GB/M) - UTENZE IN ABBONAMENTO	26.288
SOLO DATI D100 (100 GB/M) - UTENZE RICARICABILI	22.579
SOLO DATI DI (GB ILLIMITATI/M) - UTENZE IN ABBONAMENTO	5.251
SOLO DATI DI (GB ILLIMITATI/M) - UTENZE RICARICABILI	13.827
SOLO VOCE P0 (VOCE ILLIMITATA + 0 GB/M) - UTENZE IN ABBONAMENTO	4.664
SOLO VOCE P0 (VOCE ILLIMITATA + 0 GB/M) - UTENZE RICARICABILI	9.613
VOCE+DATI P5 (VOCE ILLIMITATA + 5 GB/M) - UTENZE IN ABBONAMENTO	192
VOCE+DATI P5 (VOCE ILLIMITATA + 5 GB/M) - UTENZE RICARICABILI	1.230
VOCE+DATI P30 (VOCE ILLIMITATA + 30 GB/M) - UTENZE IN ABBONAMENTO	37.255
VOCE+DATI P30 (VOCE ILLIMITATA + 30 GB/M) - UTENZE RICARICABILI	170.968
VOCE+DATI P100 (VOCE ILLIMITATA + 100 GB/M) - UTENZE IN ABBONAMENTO	21.163
VOCE+DATI P100 (VOCE ILLIMITATA + 100 GB/M) - UTENZE RICARICABILI	154.891
VOCE+DATI PI (VOCE E DATI ILLIMITATI) - UTENZE IN ABBONAMENTO	2.656
VOCE+DATI PI (VOCE E DATI ILLIMITATI) - UTENZE RICARICABILI	15.299
PACCHETTO PREMIUM PP (VOCE E DATI ILLIMITATI + TERMINALE PREMIUM) - UTENZE IN ABBONAMENTO	5.451
PACCHETTO PREMIUM PP (VOCE E DATI ILLIMITATI + TERMINALE PREMIUM) - UTENZE RICARICABILI	21.292

## 2. UTENZE DISATTIVATE

Da un report specifico del fornitore, risulta che, al 31/12/2024, il numero di SIM oggetto di richiesta di disattivazione da parte delle PA è pari a **6879**.

### 3. TERMINALI ORDINATI

I seguenti dati risultano dagli ordini effettuati a sistema dalle amministrazioni e sono aggiornati al 31/12/2024, pertanto al termine del tredicesimo mese di vigenza della convenzione.

<b>TOTALE TERMINALI ORDINATI (TM9)</b>	<b>334.342</b>
TELEFONI BASE ANDROID	67.275
TELEFONI INTERMEDI ANDROID	114.330
TELEFONI TOP ANDROID	59.813
TELEFONI TOP IOS	16.572
TELEFONI PREMIUM ANDROID	19.576
TELEFONI PREMIUM IOS	7.167
TABLET ANDROID	26.684
TABLET IOS	2.926
MODEM	19.999

### 4. DISTRIBUZIONE DELLE UTENZE PER PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

I seguenti dati risultano dagli ordini effettuati a sistema dalle amministrazioni e sono aggiornati al 31/12/2024 pertanto al termine del tredicesimo mese di vigenza della convenzione.

<b>PPAA TOTALI ADERENTI ALLA CONVENZIONE (TM9)</b>	<b>2.484</b>
PPAA CON UTENZE DA 1 A 10	665
PPAA CON UTENZE DA 11 A 30	624
PPAA CON UTENZE DA 31 A 100	580
PPAA CON UTENZE DA 101 A 1000	514
PPAA CON UTENZE SUPERIORI A 1000	101

### 5. SERVIZI DI “DUAL SMART PA” - DISTINZIONE DEI SERVIZI FRUITI A TITOLO PERSONALE

I seguenti dati, aggiornati al 31/12/2024 (al termine del tredicesimo mese di vigenza della convenzione), risultano dagli ordini effettuati a sistema dalle amministrazioni e si riferiscono alle utenze per le quali le PA, in fase di ordine, hanno richiesto al fornitore di abilitare il dipendente all'acquisto di pacchetti, in piena autonomia, per l'eventuale traffico che effettuerà per scopi personali.

<b>TOTALE UTENZE ABILITATE ALL'OPZIONE DUAL SMART PA (TM9)</b>	<b>161.519</b>
UTENZE IN ABBONAMENTO ABILITATE ALL'OPZIONE DUAL SMART PA	28.043
UTENZE RICARICABILI ABILITATE ALL'OPZIONE DUAL SMART PA	133.476

### 6. SECONDA SIM SOLO DATI

Dai dati risultanti dagli ordini effettuati a sistema dalle amministrazioni, aggiornati al 31/12/2024 (al termine del tredicesimo mese di vigenza della convenzione) risulta che la seconda SIM solo dati, assegnata allo stesso utente della SIM principale, è stata richiesta per **18.873** utenze.

## 7. TERMINALI - INTERVENTI DI MANUTENZIONE E SOSTITUZIONE PER FURTO/SMARRIMENTO

Nella tabella sottostante vengono riportati gli interventi di manutenzione e quelli relativi alla sostituzione per furto/smarrimento. I dati in tabella sono stati forniti dall'aggiudicatario di TM9 e sono aggiornati al 31/12/2024, pertanto al termine del tredicesimo mese di vigenza della convenzione. La suddetta reportistica, in base a quanto previsto nel Capitolato tecnico, è relativa al 95% degli eventi rilevati.

TM9 - NUMERO OCCORRENZE PER TRIMESTRE	31/12/23	31/03/24	30/06/24	30/09/24	31/12/24
TERMINALI ORDINATI (VALORE CUMULATO)	5.915	40.238	100.159	170.610	334.342
INTERVENTO IN MANUTENZIONE CON CONSEGNA DEGLI APPARATI PRESSO UN PUNTO DI CONSEGNA E RITIRO	0	0	0	0	0
INTERVENTO IN MANUTENZIONE CON CONSEGNA DEGLI APPARATI PRESSO LA SEDE DELL'AMMINISTRAZIONE	0	38	162	230	201
INTERVENTI DI SOSTITUZIONE APPARATI PER FURTO/SMARRIMENTO	0	7	36	45	71

Si riportano di seguito anche le statistiche fornite dall'aggiudicatario di TM8 e comprendenti gli eventi fino al termine del decimo trimestre (30 mesi) di vigenza della convenzione. Anche in questo caso, la suddetta reportistica, in base a quanto previsto nel Capitolato tecnico, è relativa al 95% degli eventi rilevati.

TM8 - NUMERO OCCORRENZE PER TRIMESTRE	1° TRIM	2° TRIM	3° TRIM	4° TRIM	5° TRIM
TERMINALI ORDINATI (VALORE CUMULATO)	119.408	157.889	190.689	212.502	234.329
INTERVENTO IN MANUTENZIONE CON CONSEGNA DEGLI APPARATI PRESSO UN PUNTO DI CONSEGNA E RITIRO	269	525	299	2.419	2.563
INTERVENTO IN MANUTENZIONE CON CONSEGNA DEGLI APPARATI PRESSO LA SEDE DELL'AMMINISTRAZIONE	66	145	95	2.176	2.309
INTERVENTI DI SOSTITUZIONE APPARATI PER FURTO/SMARRIMENTO	16	4	9	180	148

  

TM8 - NUMERO OCCORRENZE PER TRIMESTRE	6° TRIM	7° TRIM	8° TRIM	9° TRIM	10° TRIM
TERMINALI ORDINATI (VALORE CUMULATO)	251.764	264.753	278.651	291.539	303.052
INTERVENTO IN MANUTENZIONE CON CONSEGNA DEGLI APPARATI PRESSO UN PUNTO DI CONSEGNA E RITIRO	1.672	2.842	2.099	2.201	2.187
INTERVENTO IN MANUTENZIONE CON CONSEGNA DEGLI APPARATI PRESSO LA SEDE DELL'AMMINISTRAZIONE	1.450	2.347	1.868	1.848	1.853
INTERVENTI DI SOSTITUZIONE APPARATI PER FURTO/SMARRIMENTO	107	141	100	120	59