



**GARA A PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONDUZIONE E GESTIONE DI INTERVISTE PER LA REALIZZAZIONE DELLA “RILEVAZIONE CAMPIONARIA SULLE ISTITUZIONI NON PROFIT” NELL’AMBITO DEI CENSIMENTI PERMANENTI DELLE UNITÀ ECONOMICHE CON TECNICA CAPI (ISTAT)  
ID 2775**

I chiarimenti della gara sono visibili sui siti: [www.consip.it](http://www.consip.it); [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it);

\*\*\*

**CHIARIMENTI**

**1) Domanda**

È possibile avere una stima della divisione delle 27.000 Istituzioni nelle 3 tipologie (appuntamento, mancato recapito informativa, unità rilevanti)?

**Risposta**

Si fornisce una stima indicativa che deriva da quanto osservato nella precedente occasione di indagine, per quale va tenuto presente che la struttura del campione era differente rispetto a quella oggetto del presente bando. In particolare, la precedente edizione prevedeva una quota di istituzioni caratterizzate da segnali amministrativi deboli o assenti non prevista in questa edizione di indagine. Nella precedente occasione di indagine:

- circa il 20% delle unità non ha ricevuto la lettera informativa a firma del Presidente dell’ISTAT (mancato recapito);
- circa il 5 % ha richiesto un appuntamento per l’intervista;
- nella precedente edizione di indagine non erano previste attività di contatto e/o sollecito di unità rilevanti.

**2) Domanda**

Quanto prima rispetto all’inizio della rilevazione CAPI sarà disponibile la lista delle Istituzioni da intervistare?

**Risposta**

La lista delle istituzioni da intervistare verrà fornita tra i 5 e i 10 giorni lavorativi prima dell’avvio della rilevazione CAPI sul campo. Tale lista, infatti, sarà determinata dall’esito della postalizzazione delle lettere informative e delle richieste di assistenza nella compilazione da parte delle istituzioni nella prima fase dell’indagine.

**3) Domanda**

Nell’indagine 2021, quante Istituzioni assegnate all’intervista CAWI hanno richiesto l’intervista CAPI?



## **Risposta**

Come indicato alla risposta al quesito n. 1, si ribadisce che nella precedente edizione il 5% delle Istituzioni assegnate all'intervista con tecnica CAWI ha richiesto l'intervista con tecnica CAPI contattando il numero verde.

## **4) Domanda**

Se un'associazione assegnata alla CAWI, vuole fare l'intervista CAPI prima dei 2 mesi è possibile anticiparla?

## **Risposta**

No, non è possibile.

## **5) Domanda**

Specificare quali sono le regole di ineleggibilità.

## **Risposta**

Le unità di rilevazione del censimento sono costituite dalle istituzioni non profit, caratterizzate da autonomia decisionale e/o finanziaria e, in tale ottica, identificate in maniera univoca dal codice fiscale.

Le istituzioni no profit che, ad una determinata data, definita da Istat e prevista nel questionario definitivo di indagine, risultano inattive o cessate da una determinata data, sempre definita da Istat e sempre prevista nel questionario definitivo di indagine, sono da considerarsi non eleggibili ai fini del completamento dell'intervista; per tali unità si provvederà alla somministrazione di un questionario ridotto costituito da circa 10 quesiti che raccolgono alcune informazioni di base.

Le unità del campione, la cui forma giuridica non rientra tra quelle previste dalla definizione di istituzione no profit, verranno escluse dalla lista delle unità oggetto di rilevazione.

## **6) Domanda**

In caso di ineleggibilità, il capitolato richiede la somministrazione di un breve questionario: questo questionario sarà sempre fornito da Istat o deve essere programmato dall'azienda Fornitrice? Si prega anche di specificare la durata.

## **Risposta**

In caso di ineleggibilità, ovvero per le istituzioni no profit che, ad una determinata data, definita da Istat e prevista nel questionario definitivo di indagine, risultano inattive o cessate da una determinata data, sempre definita da Istat e sempre prevista nel questionario definitivo di indagine, sono da considerarsi non eleggibili ai fini del completamento dell'intervista; per tali unità si provvederà alla somministrazione di un questionario ridotto (fornito da Istat) costituito da circa 10 quesiti che raccolgono alcune informazioni di base, la cui durata media è stimata in 5 minuti.

## **7) Domanda**

In caso di ineleggibilità e di successiva somministrazione del questionario, questa intervista come viene considerata? Un'intervista completa e quindi all'interno del bacino delle 14.000 da fare? Relativamente al computo dei tassi di



completezza un'intervista realizzata a un'istituzione non più eleggibile in quale sottoinsieme in quelli previsti da capitolato deve essere inclusa?

#### **Risposta**

Per le unità inattive e cessate, per le quali si procede alla somministrazione di una parte ridotta del questionario, l'intervista viene considerata completa. L'istituzione inattiva o cessata può risultare da una delle tre tipologie di unità (rilevanti, mancato recapito, prenotate) di cui si compone la lista delle istituzioni assegnate, per cui relativamente al computo dei tassi di completezza, va fatto riferimento alla lista di appartenenza.

#### **8) Domanda**

Quanti istituzioni sono risultate irreperibili nelle esperienze pregresse?

#### **Risposta**

Si fornisce una stima indicativa che deriva da quanto osservato nella precedente occasione di indagine, disponibile solo per la parte di unità caratterizzata dal mancato recapito della lettera informativa (mancati recapiti); nella precedente occasione di indagine non si è svolta attività CAPI sulle unità rilevanti non rispondenti alla fase CAWI. Nella precedente occasione di indagine: la quota di unità risultate irreperibili sui mancati recapiti è stato di circa 37%.

#### **9) Domanda**

Vi è un massimo di visite predefinito dalla stazione appaltante prima di lasciar cadere il nominativo?

#### **Risposta**

Per il numero di tentativi di contatto fare riferimento all'Allegato 2 "*Regole di contatto con l'istituzione*".

#### **10) Domanda**

Sul capitolato si richiede l'effettuazione di un numero massimo stimato di 14.000 interviste con tecnica CAPI. Tuttavia, nel disciplinare il criterio tabellare che prevede l'attribuzione del punteggio massimo richiede un miglioramento del tasso di completezza previsto da capitolato per le unità rilevanti fino al 80%. Qualora il rispetto dei tassi di completezza richiesti da Capitolato/Disciplinare, (ossia 80% unità rilevanti, 95% appuntamenti e 35% mancato recapito informativa) determinasse il superamento della soglia massima di interviste previste ossia 14.000, le interviste addizionali verrebbero ugualmente remunerate o no?

#### **Risposta**

Si conferma che, qualora si verificasse l'ipotesi prospettata, le interviste verranno remunerate nei termini di quanto previsto nel Disciplinare di gara.

#### **11) Domanda**

Nel disciplinare si fa riferimento al 10% di controlli telefonici e personali sulle interviste realizzate. Si intende il 10% in totale o il 10% per ciascuna tipologia di controllo?



## Risposta

Alla luce di quanto previsto al par. 1.2.1 del Capitolato tecnico, si ribadisce che le suddette verifiche dovranno essere effettuate, pena l'applicazione delle penali previste nello Schema di Contratto, mediante:

- controlli telefonici in riferimento alle Istituzioni intervistate per almeno il 2%, o la percentuale eventualmente migliorata in sede di offerta tecnica;
- controlli presso la sede in riferimento alle Istituzioni intervistate per almeno il 2%, o la percentuale eventualmente migliorata in sede di offerta tecnica.

Il criterio 2.6 di cui al par. 17.1 del Disciplinare di gara deve pertanto intendersi con riferimento alla percentuale minima del 2% e quindi relativa separatamente a ciascuna tipologia di controllo.

## 12) Domanda

Le 3 giornate di formazione, in presenza e in remoto, sono da considerarsi consecutive?

## Risposta

In fase di avvio delle attività, l'Istat e il Fornitore concorderanno l'organizzazione della formazione anche in funzione della dimensione della rete di rilevazione messa a disposizione del Fornitore.

## 13) Domanda

Tenuto conto che sul Capitolato è scritto che Istat può convertire la giornata di formazione in presenza in formazione a distanza, si richiede se la giornata in presenza deve essere considerata nella struttura dei costi oppure no.

## Risposta

Si conferma.

## 14) Domanda

Oltre alle attività di formazione, per quale attività è necessario un locale a Roma (paragrafo 7 del capitolato)?

## Risposta

L'Istat richiede al Fornitore un locale a Roma esclusivamente per le attività di formazione.

## 15) Domanda

L'allegato 7 (costituito dai due schemi di cui agli allegati 7.1. e 7.2.) è obbligatorio già in sede di presentazione dell'offerta economica?

## Risposta

Come indicato al Par. 16 "*Offerta Economica*" del Disciplinare di gara la produzione dell'Allegato n. 7 in tale fase è facoltativa (eventuale). Il medesimo paragrafo chiarisce altresì che "*Seppure la mancata produzione anticipata della documentazione afferente le giustificazioni di cui sopra nonché l'eventuale scostamento rispetto ai modelli forniti, non*

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 36/2023 per l'affidamento del servizio di conduzione e gestione di interviste per la realizzazione della "rilevazione campionaria sulle istituzioni Non Profit" nell'ambito dei censimenti permanenti delle unità economiche con tecnica CAPI per ISTAT.

ID 2775



*costituisca causa di esclusione dalla presente procedura, i concorrenti sono invitati a produrre, per ragioni di economia procedurale, tali giustificativi nelle forme e modalità richieste. Resta inteso che, in caso di mancata produzione anticipata, i giustificativi di cui sopra dovranno essere prodotti ove richiesti dalla stazione appaltante”.*

#### **16) Domanda**

Le Istituzioni Non Profit che risultino cessate alla data di riferimento del questionario rientrano nel perimetro delle interviste complete e quindi oggetto di corrispettivo, corretto? Se così non fosse, tali casistiche rientrano o meno nei denominatori (es. “unità con esito definitivo”) su cui si calcolano le percentuali del paragrafo 1.1.1.3 del Capitolato?

#### **Risposta**

Si veda risposta ai quesiti 5 e 7.

#### **17) Domanda**

Poiché per ciascuno dei 3 target di Istituzioni costituenti la lista che sarà assegnata al CAPI (per mancato recapito, per richiesta spontanea, per appartenenza alle unità rilevanti) è richiesto il rispetto di un tasso minimo di completezza, si richiede di conoscere, sulla base dei dati della scorsa rilevazione, la composizione per questi 3 target della lista delle 27.000 unità assegnate alla tecnica CAPI. In particolare la stima delle istituzioni che faranno richiesta spontanea di essere intervistate tramite tecnica CAPI, la stima delle istituzioni che non verranno raggiunte per mancato recapito e la stima delle unità rilevanti che non avranno risposto nei primi due mesi alla rilevazione CAWI.

#### **Risposta**

Si veda risposta al quesito 1.

#### **18) Domanda**

La lista campionaria delle istituzioni che verranno assegnate alla tecnica CAPI contiene anche i recapiti telefonici? E se sì, in che percentuale all'incirca?

#### **Risposta**

Si ricorda che la precedente occasione di indagine, prevedeva una struttura del campione differente rispetto a quella oggetto del presente bando. In particolare, la precedente edizione prevedeva una quota di istituzioni caratterizzate da segnali amministrativi deboli o assenti non prevista in questa edizione di indagine. Nella precedente occasione di indagine i recapiti telefonici erano disponibili per circa il 30% delle unità della lista.

#### **19) Domanda**

Per quanto riguarda i punteggi tabellari riferiti alla proposta migliorativa per l'esperienza del Responsabile di progetto e del Coordinatore, il capitolato riporta quanto segue: l'”Esperienza lavorativa negli ultimi 10 anni nella direzione di indagini CAPI (oppure nel coordinamento delle attività inerenti indagini CAPI riferito al Coordinatore), condotta su almeno 10 regioni del territorio nazionale, che prevedono la realizzazione di un numero di interviste su base annua, ricadenti all'interno di uno dei seguenti intervalli: a) da 15.000 e fino a 30.000 interviste: coefficiente = 1/3 b) da 30.001 e fino a 40.000 interviste: coefficiente = 2/3 c) oltre 40.000 interviste: coefficiente = 1”. Si chiede se per ottenere il coefficiente massimo pari a 1 si debba intendere che le oltre 40.000 interviste su base annua siano state realizzate in

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 36/2023 per l'affidamento del servizio di conduzione e gestione di interviste per la realizzazione della “rilevazione campionaria sulle istituzioni Non Profit” nell'ambito dei censimenti permanenti delle unità economiche con tecnica CAPI per ISTAT.

ID 2775



un'unica indagine CAPI condotta dal Responsabile di Progetto/Coordinatore oppure se le oltre 40.000 interviste CAPI su base annua possano afferire anche a più indagini?

**Risposta**

Si rappresenta che le interviste possono afferire ad una o più indagini erogate mediante tecnica CAPI.

Divisione Sourcing Sanità, Beni e Servizi  
La Responsabile  
*(Dott.ssa Roberta D'Agostino)*