

AS SDAPA PER L'ACQUISIZIONE DI SOTTOSCRIZIONI SOFTWARE CLOUD MICROSOFT AZURE PER SOGEI – ID 2772

CAPITOLATO TECNICO



Sommario

1. GLOSSARIO	3
2. CONTESTO	5
2.1. Strategia di evoluzione	6
3. OGGETTO E DURATA	8
3.1. Oggetto	8
3.2. Durata	20
4. RESPONSABILE DELLA FORNITURA	20
5. MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI	20
5.1. Requisiti di qualificazione dei servizi e delle infrastrutture cloud	20
5.2. Piattaforma elettronica e disponibilità dei servizi	21
5.3. Livelli di servizio	22
5.4. Disciplina delle Utenze Microsoft Azure	22
5.5. Modalità di consegna delle Licenze Software	22
5.6. Aggiornamento dell'Elenco dei Servizi	25
6. NOTIFICHE	26
7. VERIFICA DI CONFORMITÀ	26
8. EXIT STRATEGY E GRACE PERIOD	27



1. GLOSSARIO

Accettazione	Validazione dei servizi di fornitura.
Amministrazione o Committente o Cliente	Sogei (Società Generale d'Informatica S.p.A.).
“API” (application program interface)	Indica l’interfaccia applicativa di un programma.
Assistenza	Supporto da parte di risorse professionali del fornitore, nell’ambito delle verifiche di conformità e di assistenza agli utenti nell’ordinaria erogazione dei servizi
Attività	Quota parte di un servizio contrattuale, omogenea, per tipologia, alla quale si applica una ben definita modalità di esecuzione.
Cloud	Il NIST (National Institute of Standard and Technology) definisce il cloud come un modello per abilitare, tramite la rete, l’accesso diffuso, agevole e a richiesta, ad un insieme condiviso e configurabile di risorse di elaborazione (ad esempio reti, server, memoria, applicazioni e servizi) che possono essere acquisite e rilasciate rapidamente e con minimo sforzo di gestione o di interazione con il fornitore di servizi.
Consip	La società che, in qualità di stazione appaltante della presente fornitura, affida la fornitura oggetto del presente Capitolato.
Container	Si tratta di ambienti runtime leggeri che forniscono le applicazioni con i file, le variabili e le librerie indispensabili per l'esecuzione dei servizi applicativi. Le macchine virtuali tradizionali (VM) consentono la virtualizzazione dell'infrastruttura informatica, mentre i container rendono possibile quella delle applicazioni software. A differenza delle macchine virtuali, i container utilizzano il sistema operativo (SO) dell'host, anziché fornire il proprio.
Contenuti di MS Azure	I Contenuti resi disponibili da Microsoft, in relazione ai Servizi Microsoft Azure, al fine di permettere l'accesso o l'utilizzo dei Servizi, inclusi API, WSDL, codice di esempio, SDK, strumenti di gestione a righe di comando, template. I Contenuti di Microsoft Azure non includono i Servizi e i Contenuti di Terzi.
Contenuti del Cliente	I Contenuti che il Cliente o qualsiasi Utente Finale trasferiscono a Microsoft Azure per finalità di trattamento, archiviazione o hosting nell'ambito dei Servizi, in relazione a un Account Microsoft Azure Enterprise e qualsiasi risultato computazionale ottenuto da quanto sopra dal Cliente o da qualsiasi Utente Finale tramite l'utilizzo dei Servizi. I Contenuti del Cliente includono, per esempio, i Contenuti archiviati su Azure Storage dal Cliente o da qualsiasi Utente Finale. I Contenuti del Cliente non includono le Informazioni sull'Account.



Distributed Cloud	Offerta dei principali hyperscaler cloud per installare, sul Data Center del Cliente, le proprie soluzioni evolute di servizi cloud, sebbene con funzionalità, in genere, ridotte, (che vengono quindi erogate on-premises al cliente). A volte sono chiamate anche soluzioni @customer.
Fornitura	Il complesso dei servizi IaaS e PaaS offerti e le attività descritte nel presente documento tecnico.
Green Field	Area Tecnica da cui parte la costituzione di un'infrastruttura IT, senza vincoli con l'ambiente e le tecnologie preesistenti. La progettazione e la sua implementazione non risente di conseguenza di vincoli e stratificazioni tecniche esistenti e può essere fatta con principi innovativi ed usando tecnologie best of breed.
Hybrid Multicloud	Configurazione di servizi Cloud che uniscono servizi Private e Public ed in particolare quelli Public sono di diversi provider
Hyperscaler	Quelle società di dimensioni massive come Google, Microsoft, and Amazon (ma anche Oracle IBM, Facebook o Alibaba) che sostengono fortissimi investimenti non solo per dominare il mercato Public Cloud con continui sviluppi, nuove capacità, nuovi data center, ma per usare il cloud anche come strumento di espansione del loro business "più verticale".
Impresa o Fornitore	La società affidataria della presente procedura.
Private Cloud	Rappresenta un modello di deployment su cloud, on demand, in cui i servizi e l'infrastruttura di cloud computing sono in hosting in un ambiente privato (data center o rete Intranet aziendale) e utilizzano risorse proprietarie.
Public Cloud	E' un modello di deployment su cloud in cui le risorse di elaborazione sono di proprietà di un provider (che si occupa anche della gestione) e vengono condivise tra più tenant tramite Internet.
Responsabile della Fornitura	La persona individuata dall'Impresa come interlocutore di Sogei e responsabile di tutte le attività contrattuali.
Servizio	Ciascuno dei servizi resi disponibili da Microsoft o dalle Affiliate di quest'ultima (sempre nel rispetto del vincolo di esclusiva) e per i quali il Cliente si registra dal Portale Azure di Microsoft (ovvero tramite altro canale messo a disposizione da Microsoft), inclusi i servizi web descritti nei Termini del Servizio. I Servizi non includono i Contenuti di Terzi.
Service Credits	Crediti maturati in favore di Sogei a fronte di disservizi verificati in sede di verifica di conformità negativa e successivamente quantificati e che possono essere compensati da Sogei secondo le modalità indicate nel Contratto.



Services Level Agreement (SLA)	Livelli di servizio offerti da Microsoft relativi ai Servizi e pubblicati sul Sito di Microsoft alla pagina: https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Service-Level-Agreements-SLA-for-Online-Services?lang=17 , come periodicamente aggiornati dalla stessa.
Software Defined	Si definisce Software Defined un'infrastruttura costituita da risorse di elaborazione, rete e storage completamente virtualizzate e riunite in pool, in modo logico, che possono essere gestite come fossero software.
Utente Finale	Qualsiasi individuo o ente che direttamente o indirettamente tramite un altro utente (a) acceda ai, ovvero utilizzi i, Contenuti del Cliente, oppure (b) altrimenti acceda ai, ovvero utilizzi, i Servizi Offerti da un Account Microsoft Enterprise. Il termine "Utente Finale" non include quegli individui e quegli enti che accedono ai, ovvero utilizzano i, Servizi o altri Contenuti dal proprio account Microsoft personale, e non da un Account Microsoft Enterprise.

2. CONTESTO

Sogei ha introdotto da parecchi anni tecnologie cloud infrastrutturali e di automazione del proprio data center, ma solo più recentemente ha sviluppato architetture pienamente orientate ai principali modelli applicativi ed infrastrutturali del cloud quali container e sviluppi a microservizi.

Inoltre, l'adozione del Public Cloud, in Sogei, è ancora sporadica e limitata ad alcuni servizi, anche se ha avuto una sicura accelerazione nell'ultimo triennio, grazie soprattutto all'uso di metodologie di collaborazione in cloud, allo sviluppo di soluzioni CRM basate sul SaaS o alla gestione totalmente in cloud, come quella di Corte dei Conti.

La recente situazione pandemica ed il supporto che Sogei ha dovuto dare allo sviluppo di soluzioni per fronteggiare l'emergenza (i.e. Piattaforma Gestione Emergenza Covid) hanno evidenziato come piattaforme integrate in Cloud rendano possibili tempi progettuali più efficienti rispetto ad un approccio tradizionale.

Lo scenario si completa tenendo conto che le soluzioni di Private Cloud oggi in dotazione al Data Center, sono basate su elementi non più allo stato dell'arte, sia in termini di piattaforma di provisioning, sia in termini di diffusione, con riferimento alle moderne tecnologie Software Defined, ancora limitate ad ambiti specifici.



La situazione, ad oggi, è pertanto quella che usualmente viene definita Hybrid IT piuttosto che Hybrid Cloud. Questo scenario è molto frequente per quelle aziende, come Sogei, che non possono abbandonare le tecnologie ed i sistemi esistenti a favore di una completa migrazione al Public Cloud: i vincoli legati alle normative ed alla localizzazione dei dati, la necessaria integrazione con sistemi esistenti portano spesso alla combinazione tra architetture orientate al private-cloud ed altre, ispirate al paradigma public cloud.

A tale proposito, il precedente Piano Triennale è stato incentrato su un profondo processo di analisi e ri-progettazione, finalizzato alla realizzazione di un nuovo modello di Data Center, di cui il nuovo piano industriale Sogei definisce le linee di sviluppo e di realizzazione operativa, per il prossimo triennio.

2.1. Strategia di evoluzione

Il piano Triennale Sogei 21/23, è fondato sulla trasformazione dell'offerta Sogei tesa alla realizzazione di uno scenario strategico denominato "Digital Assets Manager" e/o "Platform Company".

Per realizzare questo scenario, Sogei deve diventare Creatore e Gestore di Business-Specific Assets (BSA) e Business-Independent Capabilities (BIC), per conto dei Clienti, oltre a continuare a fornire, a scopo tattico, Applicazioni per l'utente finale (APP).

Alla base di questo scenario, c'è la decisa spinta alla trasformazione del Data Center Sogei in un Hybrid MultiCloud Data Center.

Quattro sono i pillar su cui si deve fondare questa trasformazione:

- creazione di un Private Cloud "green field" come base dell'evoluzione di tutti i servizi erogati nel data center Sogei e basato sulle tecnologie Software Defined, studiate e sperimentate nel precedente piano industriale;
- messa a disposizione di soluzioni di distributed public cloud dei principali fornitori Cloud presso il Data center Sogei, come acceleratore dello sviluppo di servizi a valore aggiunto, anche in attesa di valutare i requisiti sulla strategicità di ciascun servizio e della necessità di dover mantenere o meno i dati presso un data center della Pubblica Amministrazione;
- messa disposizione di contratti di Public Cloud, possibilmente, stipulati direttamente con i soggetti erogatori, stante la strategicità dei servizi richiesti da Sogei (ed erogati ai propri clienti) che, indubbiamente, richiedono particolari SLA, oltre alla necessità di avere rapporti diretti con i



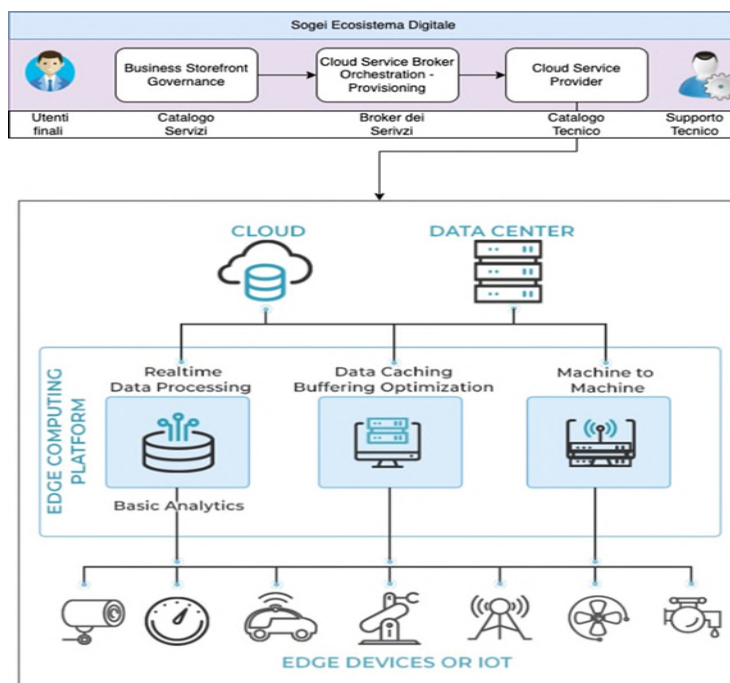
laboratori di sviluppo, anche al fine di poter condividere strategie evolutive sui servizi dei provider e per evitare tutte le limitazioni indotte dagli accordi tra alcuni cloud provider ed i propri partner;

- estensione e completamento dell'automazione per le modalità di release management Dev/ops basate su Container che si appoggiano appunto completamente su un'infrastruttura cloud ibrida.

Questi pillar rappresentano le fondamenta di un utilizzo efficace delle tecnologie Cloud allo scopo di:

- Aumentare automazione ed efficienza operativa nell'attuale Data Center Sogei.
- Velocizzare il "time to market" nello sviluppo di nuove soluzioni per i clienti.
- Perseguire un obiettivo di economia di scala e di "riuso" degli investimenti tecnologici su scenari di applicazione differenti.

Il punto di arrivo dovrà quindi essere un ecosistema digitale - vedi figura successiva - dove la domanda interna (Sogei) ed esterna (Clienti) di soluzioni tecnologiche possa essere soddisfatta velocemente con soluzioni comuni declinandole al meglio a seconda dello scenario di applicazione.



Il modello strategico ibrido cui tenderà Sogei potrà percorrere, a fronte della disponibilità di soluzioni



tecnologiche on-prem o on-cloud, tutte le varie possibilità presenti nello spettro dell’offerta, da privato a pubblico:

- private IaaS;
- private IaaS/PaaS (container);
- modello inside out;
- Distributed cloud;
- edge computing (es. per requisiti di specifici settori);
- public cloud encrypted (o Secure Public Cloud);
- (public cloud region gov) in funzione di eventuali accordi strategici;
- public cloud generico.

3. OGGETTO E DURATA

3.1. Oggetto

L’oggetto dell’esigenza espressa da Sogei, riguarda l’acquisizione di: servizi del Cloud Pubblico Microsoft Azure “**Server and Cloud Enrollment (SCE)**” per **Government Partner**, per la fornitura di servizi Azure in modalità **Pay-as-you-go (PAYG)** di seguito dettagliatamente descritti.

I diritti di utilizzo dei Servizi Microsoft nell’ambito dello SCE sopra indicato, e per le parti applicabili, sono dettagliate nell’Appendice A al presente Capitolato Tecnico. Resta inteso che in caso di discordanza tra quanto indicato nei sopracitati documenti e quanto previsto nei documenti redatti da Consip, vale la regola di prevalenza prevista nel contratto – condizioni speciali.

Sono state identificate alcune tipologie di prodotti (evidenziati nella seguente tabella) afferenti a servizi e relative macrocategorie Azure per le quali verrà richiesta una scontistica differenziata.

Famiglie	Macrocategorie	Servizi Microsoft Azure	Prodotti
FAM 1	<i>Security, Identity & Compliance</i>	Azure Sentinel	Azure Sentinel
FAM 2	<i>Compute</i>	Azure Arc	Extended Security Updates (ESU) enabled by Azure Arc
FAM 3	<i>AI & Machine Learning</i>	Servizio Open AI di Azure	Azure OpenAI Service
FAM 4	Servizi Azure non inclusi nei precedenti		



Nel presente Capitolato verranno descritte le modalità di acquisizione e di delivery dei servizi erogati nel cloud Microsoft Azure, in maniera funzionale alla strategia Sogei, tesa a portare avanti, progressivamente, il suo progetto di Hybrid Multicloud Data center, assicurando – fino a che sia ritenuto necessario - il mantenimento del dato on-prem, e semplificando, pertanto, la scelta della tipologia di cloud e di servizio da utilizzare, potendola basare su mere considerazioni tecniche. Inoltre, la previsione di un listino, sottoposto a periodici aggiornamenti tecnologici, consente a Sogei di non vincolarsi a soluzioni che, ad un certo momento, non risultino più ‘attuali’, rispetto alla rapidissima evoluzione dell’offerta, nel mercato cloud computing.

La selezione del catalogo dei servizi IaaS e PaaS (dei listini Microsoft Azure), incluse nella presente iniziativa, è stata effettuata in conseguenza di una preliminare classificazione delle **MACROCATEGORIE di servizi potenzialmente utilizzabili, nel contesto Sogei**, come indicate, nella **Tabella 1**.

TABELLA 1 - CATALOGO DEI SERVIZI CON RELATIVA DESCRIZIONE	
Macrocategorie	Descrizione
Compute	<i>Istanze di macchine virtuali, servizi gestiti per l'orchestrazione di container e container registry. Servizi di "Function As A Service" di cloud ibrido e servizi gestiti per il deployment di applicazioni con orchestrazione dell'infrastruttura sottostante. HW/SW per la realizzazione di infrastrutture ibride per l'erogazione di servizi con vincoli di sovranità, residenza dei dati a riposo, bassa latenza del trasferimento dei dati e prossimità con device mobili connessi con reti 4G/5G.</i>
Storage	<i>Servizi gestiti di object storage, block storage e file storage con supporto di protocolli SMB e NFS. Servizi per la creazione e automazione di Disaster Recovery per workload on-premises e in cloud.</i>
Database	<i>Servizi gestiti di database relazionali con engine commerciali ed Open Source. Servizi gestiti di Database NoSQL almeno di tipo Key Value e Document. Servizi di Data Warehouse gestito.</i>
Security, Identity & Compliance	<i>Servizi gestiti di Identity e Access Management, single sign-on, auditing, threat detection, Network e Web Application firewall, encryption dei dati con custodia offline delle chiavi private, PKI/HSM, Gestione dei certificati SSL</i>
AI & Machine Learning	<i>Servizi gestiti per il riconoscimento di immagini, text to speech, speech to text, traduzione, chatbot, gestione del ciclo di vita dei modelli di ML.</i>



TABELLA 1 - CATALOGO DEI SERVIZI CON RELATIVA DESCRIZIONE	
Macrocategorie	Descrizione
Management & Governance	<i>Servizi per il deployment di landing zone, infrastructure as code, monitoring e gestione dei log, servizi centralizzati di system management.</i>
Developer Tools	<i>Servizi per la gestione del ciclo del software in modalità DevOps e toolkit SDK per l'integrazione del proprio software con i servizi cloud, monitoring a livello applicativo</i>
Migration & Transfer	<i>Servizi per il discovery di workload applicativi e servizi e tool di migrazione per virtual machine, file storage e database</i>
Networking & Content Delivery	<i>Servizi gestiti per la creazione e la gestione di API. Servizi gestiti di network e application load balancer, DNS, VPN e connettività dedicata.</i>
Media Services	<i>Servizi gestiti per il trasporto, la conversione, il packaging e il delivery di contenuti video.</i>
Internet of Things (IoT)	<i>Servizi per la gestione centralizzata e la protezione di dispositivi IoT ed il collezionamento dei dati.</i>
Front-End Web & Mobile	<i>Servizi per lo sviluppo e il deployment di Applicazioni Web e Mobile che si avvalgono di servizi cloud. Servizi gestiti per l'invio e la ricezione di notifiche destinate a device mobili. Servizi per la sincronizzazione dei dati tra sorgenti multiple di App per dispositivi mobili</i>
Analytics	<i>Servizi gestiti per l'Analisi dei dati e la creazione e gestione di data lake, ETL, DWH e business intelligence.</i>
Application Integration	<i>Servizi gestiti per l'integrazione e il disaccoppiamento di workload applicativi quali la gestione di code di messaggi, notifiche, workflow, bus di eventi. (dovrebbe essere la categoria Integration di Microsoft ad esempio).</i>

A cui ha fatto seguito la concreta individuazione, nei cataloghi Microsoft Azure, dei servizi che Sogei ha ritenuto come elementi indicativi, ma non esaustivi d' interesse, con riferimento ai pattern di sviluppo attualmente in essere e a quelli di futura, probabile, adozione:

TABELLA 2 - CATALOGO DEI SERVIZI RIFERITO A MICROSOFT AZURE		
Macrocategorie	Servizi Microsoft Azure	Descrizione
COMPUTE	Macchine Virtuali	Provisioning di macchine virtuali Windows e Linux in pochi secondi
COMPUTE	Azure Kubernetes Services	Servizio Kubernetes gestito
COMPUTE	Funzioni di Azure	Elabora eventi con codice senza server
COMPUTE	Batch	Pianificazione dei processi e gestione dei calcoli di



TABELLA 2 - CATALOGO DEI SERVIZI RIFERITO A MICROSOFT AZURE		
Macrocategorie	Servizi Microsoft Azure	Descrizione
		livello cloud
COMPUTE	Set di scalabilità di macchine virtuali	Gestione automatizzata di macchine virtuali Linux e Windows
COMPUTE	Istanze di container	Container in Azure senza gestione dei server
COMPUTE	Service Fabric	Sviluppo di microservizi e contenitori in Windows o Linux
COMPUTE	Host dedicato	Server fisico dedicato per ospitare le tue macchine virtuali di Azure per Windows e Linux
COMPUTE	Desktop Virtuale	Servizio di desktop virtuale
COMPUTE	Servizio App	Distribuzione ed esecuzione delle App Web in contenitori che si adattano alle dimensioni del business
COMPUTE	Servizio VMWare	Distribuzione di servizi nativi VMWare gestiti
COMPUTE	Azure Arc	Estende la gestione e i servizi di Azure a qualsiasi infrastruttura
COMPUTE	Registro Container	Archiviazione e gestione delle immagini dei contenitori in tutti i tipi di distribuzione di Azure
COMPUTE	Azure Red Hat Openshift	Servizio OpenShift completamente gestito, fornito in collaborazione con Red Hat
COMPUTE	App Contenitore	Implementazione e distribuzione di app moderne e microservizi usando contenitori serverless
COMPUTE	Soluzioni Azure Stack	Crea, distribuisce ed esegue app ibride e di edge computing nel tuo ecosistema IT con la flessibilità necessaria per diversi carichi di lavoro
Networking & Content Delivery	Rete virtuale	Provisioning di reti private e connessione facoltativa a data center locali
Networking & Content Delivery	Gestione traffico	Instradamento del traffico in arrivo con prestazioni e disponibilità elevate
Networking & Content Delivery	Bilanciamento del carico	Disponibilità elevata e prestazioni di rete per le applicazioni
Networking & Content Delivery	DNS di Azure	Configurazione Dominio DNS in Azure

**TABELLA 2 - CATALOGO DEI SERVIZI RIFERITO A MICROSOFT AZURE**

Macrocategorie	Servizi Microsoft Azure	Descrizione
Networking & Content Delivery	Rete per la distribuzione di contenuti	Distribuzione di contenuti sicura e affidabile con ampia copertura globale
Networking & Content Delivery	Gateway VPN	Servizio per la connessione cross-premise sicura
Networking & Content Delivery	Gateway applicazione	Realizzazione front-end Web sicuri, scalabili e a disponibilità elevata in Azure
Networking & Content Delivery	Protezione DDoS di Azure	Protezione per le applicazioni da attacchi Distributed Denial of Service (DDoS)
Networking & Content Delivery	Rete WAN virtuale	Configurazione e automatizzazione della connettività da ramo a ramo tramite Azure
Networking & Content Delivery	Frontdoor di Azure	Punto di distribuzione scalabile e ottimizzato per la sicurezza per applicazioni Web basate su microservizi globali
Networking & Content Delivery	Azure Bastion	Accesso RDP ed SSH privato e completamente gestito alle macchine virtuali
Networking & Content Delivery	ExpressRoute	Connessione tramite fibra su rete privata dedicata
Networking & Content Delivery	Collegamento privato di Azure	Accesso privato ai servizi ospitati nella piattaforma Azure, con dati che rimangono sulla rete Microsoft
Networking & Content Delivery	Indirizzi IP	Indirizzo dinamico o riservato usato per identificare una determinata macchina virtuale o un servizio cloud specifico
STORAGE	Account di archiviazione	Archiviazione cloud duratura, a disponibilità elevata ed estremamente scalabile
STORAGE	Backup di Azure	Aumenta la sicurezza dei dati e protegge dagli attacchi ransomware
STORAGE	Azure Data Lake Storage	Funzionalità di Data Lake Storage sicura con scalabilità elevatissima basata sull'archiviazione BLOB di Azure
STORAGE	Archiviazione BLOB	Archiviazione di oggetti basata su REST per dati non strutturati
STORAGE	Archiviazione su disco	Opzioni su disco persistenti e sicure che supportano le macchine virtuali



TABELLA 2 - CATALOGO DEI SERVIZI RIFERITO A MICROSOFT AZURE

Macrocategorie	Servizi Microsoft Azure	Descrizione
STORAGE	Managed Disks	Archiviazione su disco persistente e sicura per le macchine virtuali di Azure
STORAGE	Archiviazione code	Scalabilità efficace delle app in base al traffico
STORAGE	Archiviazione file	Sfrutta i vantaggi di condivisioni file completamente gestite sul cloud, accessibili tramite protocolli SMB e NFS standard di settore.
STORAGE	Netapp File	Condivisione file di Azure con tecnologia Netapp
Front-End Web & Mobile	Servizio app	Realizzazione app cloud potenti per il Web e per i dispositivi mobili
Front-End Web & Mobile	Hub di notifica	Invio di notifiche push a qualsiasi piattaforma da qualsiasi back-end
Front-End Web & Mobile	Gestione API	Pubblicazione API per sviluppatori, partner e dipendenti in modo sicuro e scalabile
Front-End Web & Mobile	App per dispositivi mobili di Azure	Strumenti di connessione ad Azure, sempre e ovunque
Front-End Web & Mobile	App Web Statiche	Accelera lo sviluppo di app Web moderne con un front-end statico e un back-end dinamico basati su API serverless.
Front-End Web & Mobile	Servizi di comunicazione Azure	API di comunicazione avanzate per tutte le tue applicazioni in diversi dispositivi e svariate piattaforme, usando la stessa infrastruttura affidabile e sicura su cui si basa Microsoft Teams
Front-End Web & Mobile	Servizio Azure SignalR	Grazie all'integrazione approfondita con la libreria SignalR per .NET e con la famiglia di prodotti di Visual Studio, il servizio semplifica esperienze come la chat, la trasmissione immediata e i dashboard IoT.
Front-End Web & Mobile	Mappe di Azure	API di servizi geospaziali che ti permettono di incorporare con facilità mappe, ricerca, pianificazione percorso, traffico e fusi orari in qualsiasi progetto
DATABASE	SQL Server nelle macchine virtuali	SW app SQL Server aziendali nel cloud
DATABASE	Database SQL di Azure	SQL gestito intelligente sul cloud

**TABELLA 2 - CATALOGO DEI SERVIZI RIFERITO A MICROSOFT AZURE**

Macrocategorie	Servizi Microsoft Azure	Descrizione
DATABASE	Azure Cosmos DB	Database multimodello distribuito a livello globale a qualsiasi livello di scalabilità
DATABASE	Cache Redis di Azure	Integrazione per le applicazioni bassa latenza e velocità effettiva elevata
DATABASE	Estensione database di SQL Server	Estensione in modo dinamico dei database di SQL Server locali in Azure
DATABASE	Archiviazione tabelle	Archivio chiave-valore NoSQL con set di dati semi strutturati
DATABASE	Database di Azure per PostgreSQL	Un servizio di database PostgreSQL gestito per gli sviluppatori di app
DATABASE	Database di Azure per MySQL	Un servizio di database MySQL gestito per gli sviluppatori di app
DATABASE	Azure Database Migration Service	Servizio per semplificare la migrazione dei database locali al cloud
DATABASE	Database SQL di Azure Edge	Motore dati con footprint ridotto e ottimizzato per dispositivi perimetrali con intelligenza artificiale integrata
DATABASE	Database di Azure per MariaDB	Servizio di database gestito MariaDB per sviluppatori web
DATABASE	Azure SQL Managed Instances	Istanza gestita sempre aggiornata di SQL sul cloud
DATABASE	Istanza gestita di Azure per Apache Cassandra	Cassandra sul cloud con flessibilità, controllo e scalabilità
DATABASE	Cache HPC di Azure	Memorizzazione nella cache di file per HPC
ANALYTICS	Azure Databricks	Piattaforma analitica veloce e collaborativa basata su Apache Spark
ANALYTICS	Analisi di flusso di Azure	Elaborazione dei flussi di dati in tempo reale da milioni di dispositivi IoT
ANALYTICS	Azure Synapse Analytics	Data warehouse elastico distribuito come servizio con funzionalità di livello aziendale
ANALYTICS	Data Factory	Integrazione dei dati ibrida semplificata su scala aziendale
ANALYTICS	Data Lake Analytics	Servizio di analisi distribuito che semplifica l'uso di Big Data



TABELLA 2 - CATALOGO DEI SERVIZI RIFERITO A MICROSOFT AZURE		
Macrocategorie	Servizi Microsoft Azure	Descrizione
ANALYTICS	Hub eventi	Gestione dati di telemetria da milioni di dispositivi
ANALYTICS	Power BI Embedded	Integrazione delle visualizzazioni interattive dei dati
ANALYTICS	Azure Analysis Services	Motore di analisi di livello aziendale come servizio
ANALYTICS	HDInsight	Analisi predittiva, Machine Learning e modellazione statistica per Big Data
ANALYTICS	Data Catalog	Realizza valore maggiore dalle tue risorse dati aziendali
ANALYTICS	Azure Data Lake Storage	Funzionalità di Data Lake Storage sicura con scalabilità elevatissima basata sull'archiviazione BLOB di Azure
ANALYTICS	Esplora dati di Azure	Servizio veloce e a scalabilità elevata per l'esplorazione dei dati
ANALYTICS	Condivisione dati di Azure	Servizio sicuro per la condivisione di Big Data con organizzazioni esterne
ANALYTICS	Microsoft Purview	servizio unificato per la governance dei dati che ti aiuta a ottenere il valore aziendale massimo dai dati ibridi.
ANALYTICS	Grafana con gestione Azure	applicazione di visualizzazione avanzata ed estendibile basata sul software Grafana Pro
AI & Machine Learning	Servizio Azure Bot	Servizio bot intelligente senza server con scalabilità on demand
AI & Machine Learning	Azure Databricks	Piattaforma analitica veloce e collaborativa basata su Apache Spark
AI & Machine Learning	Azure Search	Servizio di ricerca cloud basato su intelligenza artificiale per sviluppo di app per dispositivi mobili e Web
AI & Machine Learning	Servizi cognitivi	Funzionalità API intelligenti per consentire le interazioni contestuali
AI & Machine Learning	Servizio di Azure Machine Learning	Piattaforma attendibile, scalabile e completa con gestione di modelli e sperimentazioni machine learning
AI & Machine Learning	Machine Learning Studio	Sviluppo, distribuzione e gestione delle soluzioni analitiche predittive

**TABELLA 2 - CATALOGO DEI SERVIZI RIFERITO A MICROSOFT AZURE**

Macrocategorie	Servizi Microsoft Azure	Descrizione
AI & Machine Learning	Set di dati aperti di Azure	Piattaforma cloud per l'hosting e la condivisione di set di dati Open personalizzati per l'accelerazione dello sviluppo di modelli di Machine Learning
AI & Machine Learning	Rendering remoto di Azure	contenuto 3D di qualità elevatissima ed esperienze interattive nei dispositivi perimetrali, ad esempio HoloLens 2
AI & Machine Learning	Gemelli digitali di Azure	consente la creazione di grafici di conoscenze basati su modelli digitali di interi ambienti
AI & Machine Learning	Servizio Open AI di Azure	Modelli di intelligenza artificiale di grandi dimensioni (LLM) con training preliminare
Internet of Things (IoT)	HUB IoT di Azure	connessione, monitoraggio e gestione di miliardi di asset IoT
Internet of Things (IoT)	Azure IoT Edge	servizio completamente gestito che fornisce l'intelligence cloud in locale distribuendo ed eseguendo intelligenza artificiale, servizi di Azure e logica personalizzata direttamente nei dispositivi IoT multipiattaforma
Internet of Things (IoT)	Azure IoT Central	piattaforma applicativa di Internet delle cose che riduce il carico di attività e i costi di sviluppo, gestione e manutenzione di soluzioni IoT di livello aziendale
Internet of Things (IoT)	Azure Time Series Insight	visualizza i dati IoT in tempo reale
Internet of Things (IoT)	Hub di notifica	invio di notifiche push a qualsiasi piattaforma di back-end
Application Integration	Griglia di eventi	recapito eventi affidabile su larga scala
Application Integration	App per la logica	Automazione per l'accesso e l'uso dei dati tra cloud senza scrivere codice
Application Integration	Gestione API	Pubblicazione API per sviluppatori, partner e dipendenti in modo sicuro e scalabile
Application Integration	BUS di servizio	Connessione tra ambienti cloud privati e pubblici
Sicurezza, Indentità e Conformità	Azure Active Directory B2B	Servizio per la gestione delle identità degli utenti e gli accessi, strumenti di protezione avanzate tra dispositivi, dati, app infrastruttura di directory locali e abilitazione di Single Sign-On in ambito B2B



TABELLA 2 - CATALOGO DEI SERVIZI RIFERITO A MICROSOFT AZURE

Macrocategorie	Servizi Microsoft Azure	Descrizione
Sicurezza, Indentità e Conformità	Azure Active Directory MFA e Conditional Access	il servizio di conditional access permette l'applicazione di criteri di sicurezza più stringenti (esempio multi factor authentication) in funzione di specifiche regole di accesso
Sicurezza, Indentità e Conformità	Azure Active Directory B2C	Servizio per la gestione delle identità degli utenti e gli accessi, strumenti di protezione avanzate tra dispositivi, dati, app infrastruttura di directory locali e abilitazione di Single Sign-On in ambito B2C
Sicurezza, Indentità e Conformità	Identità esterne di Azure Active Directory	Gestione delle identità e accessi degli utenti nel cloud
Sicurezza, Indentità e Conformità	Key Vault	Protezione delle chiavi e altri dati segreti
Sicurezza, Indentità e Conformità	Centro sicurezza	Centralizza la gestione della sicurezza e abilita la protezione avanzata dalle minacce nei carichi di lavoro cloud ibridi
Sicurezza, Indentità e Conformità	Azure Sentinel	Servizi di analisi della sicurezza intelligenti per l'intera organizzazione
Sicurezza, Indentità e Conformità	Firewall di Azure	Funzionalità di firewall native con disponibilità elevata incorporata, scalabilità cloud senza limiti e nessuna manutenzione
Sicurezza, Indentità e Conformità	HSM dedicato di Azure	Gestisci i moduli di protezione hardware usati sul cloud
Sicurezza, Indentità e Conformità	Protezione DDoS di Azure	protegge i carichi Azure da attacchi DDoS
Sicurezza, Indentità e Conformità	Gateway VPN	Servizio per la connessione cross-premise sicura
Sicurezza, Indentità e Conformità	Gateway applicazione	Realizzazione front-end Web sicuri, scalabili e a disponibilità elevata in Azure
Developer Tools	Azure DevOps	Servizi per i team per condividere codice, tenere traccia del lavoro e fornire software
Developer Tools	Azure Lab Services	Configurazione lab per formazione, per prove, sviluppo test e altri scenari



TABELLA 2 - CATALOGO DEI SERVIZI RIFERITO A MICROSOFT AZURE		
Macrocategorie	Servizi Microsoft Azure	Descrizione
Developer Tools	Configurazione app	Archiviazione di parametri veloce e scalabile per la configurazione di app
Management & Governance	Backup di Azure	Sicurezza dei dati e protezione dagli attacchi ransomware
Management & Governance	Azure Site Recovery	Servizio predefinito per il ripristino di emergenza (Disaster Recovery)
Management & Governance	Azure Advisor	Il tuo motore di raccomandazione di procedure consigliate per Azure personalizzato
Management & Governance	Utilità di pianificazione	Esecuzione di processi in base a una pianificazione semplice o complessa
Management & Governance	Automazione	Gestione del cloud grazie all'automazione dei processi
Management & Governance	Gestione traffico	Instradamento del traffico in arrivo per prestazioni e disponibilità elevate
Management & Governance	Monitoraggio di Azure	Servizio per la visibilità completa su applicazioni, infrastruttura e rete
Management & Governance	Application Insight	permette il monitoraggio del funzionamento e delle prestazioni di applicazioni (APM)
Management & Governance	Lighthouse	permette ai service provider la gestione semplificata di più tenant Azure con strumenti completi ed integrati nella piattaforma stessa
Management & Governance	Network Watcher	Soluzione di monitoraggio e diagnostica delle prestazioni di rete
Management & Governance	Integrità dei servizi di Azure	Indicazioni personalizzate e supporto tecnico in caso di impatto dei problemi dei servizi di Azure sulle attività
Management & Governance	Portale di Microsoft Azure	Gestione e monitoraggio di tutti i prodotti Azure in una sola console unificata
Management & Governance	Azure Resource Manager	Semplifica la gestione delle risorse della tua app
Management & Governance	Cloud Shell	Amministrazione di Azure con una shell basata sul browser



TABELLA 2 - CATALOGO DEI SERVIZI RIFERITO A MICROSOFT AZURE		
Macrocategorie	Servizi Microsoft Azure	Descrizione
Management & Governance	Criteri di Azure	Implementa la governance e gli standard aziendali su larga scala per le risorse di Azure
Management & Governance	Gestione dei costi	Gestione e ottimizzazione dei costi per il cloud
Management & Governance	Azure Migrate	Individuazione, valutazione, dimensionamento e migrazione facile delle macchine virtuali locali ad Azure
Management & Governance	Azure Blueprint	Creazione rapida e ripetibile di ambienti regolamentati
Media Services	Servizi multimediali	distribuire contenuti multimediali di qualsiasi tipo, praticamente su qualsiasi dispositivo e ovunque nel mondo usando il cloud
Media Services	Prezzi di Rete per la distribuzione di contenuti	La rete per la distribuzione di contenuti di Azure (rete CDN) è progettata per permetterti di inviare ai tuoi clienti audio, video, app, foto e altri file in modo più rapido e affidabile, usando i server più vicini a ogni utente.
Migration & Transfer	Azure Database Migration Service	Servizi per la migrazione dei database locali al cloud
Migration & Transfer	Azure Migrate	Individuazione, valutazione, dimensionamento e migrazione delle macchine virtuali locali ad Azure
Migration & Transfer	Data Box	Appliance e soluzioni per il trasferimento dei dati ad Azure ed edge computing

Si precisa che tale dimensionamento massimo è stimato al meglio delle conoscenze attuali, e che si intende pertanto non vincolante, riservandosi Sogei di:

- 1) non attivare i servizi;
- 2) attivare i servizi in misura minore rispetto a quanto riportato;

secondo i limiti e le condizioni previste nello Schema di Contratto.



3.2. Durata

La durata contrattuale prevista è di **36 mesi**, a partire dalla “data di accettazione della fornitura”.

4. RESPONSABILE DELLA FORNITURA

L’Impresa comunicherà alla Committente, entro 5 cinque giorni dalla data di stipula del contratto, il nominativo del **Responsabile della Fornitura** (o Responsabile del Fornitore per le attività contrattuali), il quale assume il ruolo di referente per tutte le attività previste dal presente Contratto.

Resta inteso che, per tutta la durata contrattuale, il Fornitore dovrà garantire la piena funzionalità dei suddetti mezzi di comunicazione comunicando tempestivamente a Sogei eventuali modifiche.

Sarà cura del Responsabile della fornitura verificare il rispetto di tutti gli adempimenti contrattuali. Tale referente non dovrà comportare alcun onere aggiuntivo per la Committente.

Il Responsabile della fornitura dovrà essere reperibile telefonicamente e partecipare alle riunioni su richiesta della Committente con un preavviso massimo di **3 giorni lavorativi**.

Il Responsabile della fornitura non farà parte di alcuno dei gruppi di lavoro relativi ai servizi oggetto della fornitura.

5. MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI

Al Fornitore è richiesto, in tutte le attività della fornitura, il rispetto dei processi, degli standard e delle linee guida adottate dalla Committente.

Il Fornitore deve farsi carico di conoscere e diffondere al proprio interno tali conoscenze, di applicarle proattivamente, e di recepirne tempestivamente eventuali variazioni.

Tutte le attività dovranno essere svolte, ove occorra ed ove applicabile, in collaborazione con i referenti di Sogei, secondo modalità che saranno opportunamente concordate in fase di avvio.

5.1. Requisiti di qualificazione dei servizi e delle infrastrutture cloud

I servizi cloud oggetto della presente iniziativa dovranno essere erogati nel rispetto dei requisiti descritti dall’ACN in tema di qualificazione dei servizi e delle infrastrutture cloud. Si applica pertanto quanto



previsto dal decreto direttoriale n. 29 del 2 gennaio 2023 e dalla precedente determina n. 307 del 18 gennaio 2022 (e i relativi atti ivi richiamati). Resta inteso che troveranno applicazione, ove possibile, le disposizioni eventualmente introdotte a seguito dell'entrata in vigore del regime ordinario di qualificazione dei servizi cloud, la cui adozione da parte di ACN è prevista entro il 30 giugno 2024.

La qualificazione del CSP è condizione essenziale ai fini della stipula del contratto e dovrà essere mantenuta per tutta la durata contrattuale.

Di conseguenza, in conformità a quanto previsto dal decreto direttoriale n. 29 del 2 gennaio 2023 e della precedente determina n. 307 del 18 gennaio 2022 dell'ACN in tema di qualificazione di servizi Cloud per le PA, nell'ambito del regime transitorio in essere, il livello di qualificazione minimo da possedere per i servizi oggetto della presente acquisizione è il QC1; il livello di qualifica nonché lo stato inerente gli altri livelli di qualificazione dei servizi oggetto del contratto è dichiarato da MS Azure all'interno della sua Dichiarazione d'Offerta Economica (Tabella "Qualificazione servizi"); lo stesso dovrà essere aggiornato da parte del Fornitore, a fronte di eventuali successivi eventi. La Sogei – in corso di contratto - potrà utilizzare lo stesso per servizi da erogarsi per dati rientranti nella classificazione ordinaria, critica e strategica purché i relativi servizi siano preliminarmente qualificati in accordo con la classificazione del dato.

In caso di revoca della qualificazione o di scadenza della validità della qualificazione ai sensi della normativa vigente, si applica quanto previsto dal Contratto.

5.2. Piattaforma elettronica e disponibilità dei servizi

L'attivazione dei servizi oggetto del presente capitolato tecnico dovrà essere eseguita dal Fornitore rendendo disponibili a Sogei, entro **10 giorni lavorativi** dalla data di stipula del contratto, l'attivazione degli **Account amministrativi Microsoft Azure Enterprise**, di cui al successivo paragrafo 5.5, sul **portale Azure di Microsoft**. Si precisa che l'attivazione dei servizi si intende comprensiva di ogni relativo onere e spesa.

La disponibilità dei servizi dovrà essere assicurata **h 24/7, 365 giorni** l'anno ed in modalità continuativa.

Sogei potrà specificare le aree geografiche MS Azure in cui dovranno essere archiviati i propri contenuti. In particolare i servizi dovranno essere fruibili da almeno 2 distinti siti geografici di localizzazione delle risorse, su territorio europeo e con distanza adeguata alla realizzazione di soluzioni di disaster recovery.



5.3. Livelli di servizio

Gli SLA di Microsoft Azure associati ai singoli servizi sono riportati nella pagina <https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Service-Level-Agreements-SLA-for-Online-Services?lang=17> (nel capitolo Servizi e piani di Microsoft Azure). Il Fornitore si impegna a garantire l'erogazione dei servizi richiesti nel rispetto degli SLA dichiarati da Microsoft e reperibili al suddetto link. Nel caso di mancato rispetto di detti livelli di servizio, Sogei applicherà le penali di cui allo schema di contratto.

Il Fornitore si impegna a comunicare a Sogei ogni qualsivoglia variazione dei suddetti livelli di servizio e entro il termine di 5 giorni lavorativi dalla relativa modifica, pena l'applicazione della penale prevista nel Contratto. Resta inteso che eventuali variazioni non potranno determinare riduzioni/peggioramenti dei livelli di servizio previsti per la presente iniziativa.

Il Fornitore ha la responsabilità della esecuzione dell'attività di risoluzione del malfunzionamento ed è tenuto ad aggiornare le informazioni di propria competenza sul sistema fino alla soluzione del malfunzionamento stesso motivato con la opportuna e dettagliata diagnosi.

5.4. Disciplina delle Utenze Microsoft Azure

Per accedere ai Servizi, entro **10 giorni** dalla Stipula del contratto, l'Impresa deve associare uno o più Account Microsoft Azure Enterprise quale amministratore del contratto a nominativi preventivamente comunicati da Sogei. L'Impresa potrà associare un unico Account Azure Enterprise per ciascun indirizzo email.

5.5. Modalità di consegna delle Licenze Software

Il Fornitore si obbliga, entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla stipula, ad effettuare la consegna formale del SW, sia nel caso di nuovi acquisti di licenze/sottoscrizioni che in caso di rinnovi manutenzione.

Nel caso si tratti di un nuovo acquisto di Licenze (Perpetue o Sottoscrizioni) il fornitore è obbligato a mettere a disposizione della Committente le chiavi per l'utilizzo delle licenze e/o delle sottoscrizioni dandone comunicazione via e-mail alla casella di posta ConsegnaSW@sogei.it.

Nel caso si tratti di un rinnovo manutenzione e/o non sia prevista la fornitura di nuove chiavi di



attivazione, la consegna deve essere effettuata comunicando alla medesima casella di posta l'avvio del Servizio di manutenzione.

Quanto di seguito indicato si applica quindi per qualunque tipologia di acquisto SW.

Relativamente alla consegna dei prodotti chiesti dalla Committente, sia relativamente al perimetro base sia relativamente al perimetro opzionale, il fornitore in fase di stipula del contratto deve allegare un documento in formato .xlsx, (Allegato 3) che contenga il dettaglio sia delle licenze acquisite sia di quelle previste come opzionali, sia delle manutenzioni accessorie; il dettaglio richiesto riguarda il nome del produttore, il nome commerciale della licenza, le quantità acquistate ed effettive, la versione, la tipologia, la metrica, gli importi economici di ognuna (costo e manutenzione), il periodo di validità previsto, nonché la dichiarazione di rispondenza dei prodotti software forniti alle specifiche.

il Fornitore dovrà inoltre attivare la procedura per consentire a Sogei di effettuare il download del software dei prodotti richiesti e delle relative chiavi di licenza e fornire le informazioni utili per accedere al sito del download e/o di license manager (indirizzo web del sito, utenza e password).

All'interno della e-mail di consegna, il cui oggetto deve fare espressamente riferimento al repertorio del contratto stipulato, devono essere presenti sia le chiavi di attivazione delle licenze (in casi eccezionali è possibile un rimando alla e-mail inviata direttamente dal produttore per fornire tali chiavi a Sogei) sia i certificati di proprietà delle licenze (Enrollment, POE, etc.) ove previsti sia i certificati che attestino la fornitura di manutenzione se prevista.

Il Fornitore dovrà inviare alla medesima e-mail, nel corso della durata contrattuale, la disponibilità delle nuove versioni dei prodotti SW.

Non è accettata, come oggetto di consegna, una licenza la cui validità è antecedente alla data di invio della suddetta e-mail (ad eccezione dei casi in cui esplicitamente previsto dal contratto - casi di continuità), sono accettabili invece e-mail che contengano licenze la cui validità è successiva alla data di invio della suddetta e-mail previo accordo con i referenti Sogei per la categoria merceologica.

Non è accettata, come oggetto di consegna, una e-mail che contenga esclusivamente l'elenco delle licenze senza né chiavi di attivazione né certificati di proprietà né indicazioni che consentano di collegarsi



al sito del produttore e poterne verificare la disponibilità, la consistenza nonché la fruibilità, né tale data verrà considerata idonea ai fini della validità della licenza e della verifica di conformità, che non potrà aver luogo.

Dalla mail dovranno quindi risultare le seguenti informazioni:

- ✓ la ragione sociale del Fornitore;
- ✓ il numero di repertorio del Contratto;
- ✓ le chiavi di attivazione delle licenze fornite e/o i certificati di proprietà/utilizzo
- ✓ le istruzioni e le credenziali per accedere al sito del produttore e poter:
 - scaricare il SW
 - verificare la disponibilità di quanto acquisito.

Di seguito si riporta il tracciato record a cui l'impresa dovrà attenersi per la compilazione del documento indicato sopra, il template (*File BOM_LicenzeSW_AssetHW - Vers 1.1.xlsx*) verrà consegnato al fornitore che dovrà restituirlo compilato.

Nel caso in cui il Fornitore non rispetti i termini indicati per la consegna delle licenze a seguito della richiesta della Committente, Sogei applicherà le penali secondo le modalità indicate nello Schema di contratto.

Qualora, per motivi tecnici, fossero necessarie specifiche autorizzazioni (chiavi di attivazione o simili) per installare nuove istanze dei prodotti stessi nel corso della durata contrattuale, la consegna delle suddette autorizzazioni dovrà essere eseguita dall'Impresa entro il termine di 5 (cinque) giorni lavorativi decorrenti dalla richiesta della Committente, pena l'applicazione delle penali. Si precisa che la consegna della fornitura si intende comprensiva di ogni relativo onere e spesa.

Il Fornitore si impegna ad informare la Committente delle eventuali variazioni dei prodotti che dovessero intervenire nel corso di validità contrattuale.

In particolare, se venissero dismessi dal listino alcuni prodotti software opzionali, perché sostituiti da prodotti analoghi ma funzionalmente più evoluti o con caratteristiche architetture significativamente modificate, il Fornitore garantisce alla Committente la possibilità di acquistare i nuovi prodotti alle



medesime condizioni dei prodotti originariamente previsti.

A tale documentazione il fornitore dovrà allegare una dichiarazione, in forma scritta e firmata digitalmente, inerente alla rispondenza dei prodotti forniti alle specifiche del Capitolato Tecnico. La ricezione della e-mail da parte della Committente vale esclusivamente come avviso di ricezione dell'oggetto di fornitura, essendo la sua accettazione definitiva subordinata all'esito positivo della verifica di conformità.

Nel caso che uno o più dei prodotti di cui al perimetro base ed opzionale venissero dismessi dal listino, perché sostituiti da prodotti analoghi ma funzionalmente più evoluti o con caratteristiche architetture significativamente modificate, il Fornitore garantirà alla Committente la possibilità di effettuare download dei nuovi prodotti alle medesime condizioni per i prodotti originali.

Il tracciato record a cui attenersi è indicato di seguito:

File BOM_LicenzeSW_AssetHW - Vers 1.1

ST-00-SW-02		Tutte le celle in bianco devono essere compilate liberamente. I campi in giallo sono selezionabili da una lista di possibili valori. I campi in grigio sono frutto di formule e sono automaticamente valorizzati.										Info Contratto									
												Fornitore									
												Rappresentante		CSXXXXXXXXXX							
												Totale		750,00 €		Totale		- € Totale - €			
Competenza		Informazioni SW										Durata		Quantità		Prezzo					
		la somma dei due non deve superare la durata contrattata														Costo Licenze Software		Costo Manutenzione		Costo FEE di Riattivazione	
Mercato	Ambiente	Produttore	Denominazione SW	Versione SW	SKU	S.O.	Platforma	Modello (UDM)	Topologia	Mini garanzia	Mini Manutenzione	Mini fee di riattivazione	UDM	Licenze	Effettive	Prezzo per licenza	Prezzo Totale licenze	Prezzo manutenzione per licenza/anno	Prezzo software Fee/anno	Prezzo Totale Fee	
NOSES	PRODUCZIONE	Microsoft	SQL Server -per 3 core di esempio	1984	us	identificativo licenza	WINDOWS	Server	Core	EDT705CR2L2D3H	3		2,00	15,00	30,00	€ 50,00	€ -	750,00	€ -	€ -	
																€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	
																€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	
																€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	
																€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	
																€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	
																€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	
																€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	
																€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	
																€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	
																€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	
																€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	
																€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	
																€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	
																€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	
																€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	
																€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	
																€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	
																€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	
																€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	
																€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	
																€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	
																€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	
																€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	
																€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	
																€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	
																€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	
																€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	
																€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	
																€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	
																€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	
																€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	
																€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	
																€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	
																€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	
																€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	
																€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	
																€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	
																€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	
																€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	
																€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	
																€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	
																€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	
																€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	
																€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	
																€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	
																€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	
																€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	
																€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	
																€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	
																€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	
																€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	
																€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	
																€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	



servizi funzionalmente collegati, e appartenenti all'ambito delle macrocategorie contrattualmente previste (Tabella 1), necessari a supportare la Sogei nella realizzazione dei suoi futuri progetti. Resta inteso che, nelle integrazioni, potranno essere inclusi esclusivamente i servizi del listino pubblico del CSP, compatibilmente con requisiti di cui al precedente paragrafo 5.1 e nel rispetto delle condizioni economiche previste dal contratto; tali modifiche saranno effettuate, previo accordo tra Sogei e Microsoft, durante tutto il corso del contratto.

In tutti i casi di aggiornamento dell'Allegato Elenco dei Servizi, di cui al precedente paragrafo 3.1, saranno applicabili le condizioni economiche previste nel Contratto. La percentuale di sconto, così come praticata in sede di offerta, sarà applicata anche agli aggiornamenti.

6. NOTIFICHE

Tutte le comunicazioni dovranno essere effettuate inviando una notifica al Responsabile di Sogei indicato nel Contratto (o a qualsiasi altro referente successivamente designato) a condizione che i suoi riferimenti di contatto (es. indirizzo email) siano associati all'Account Microsoft Enterprise del Cliente.

7. VERIFICA DI CONFORMITÀ

Entro il termine di **trenta giorni lavorativi** dalla scadenza di ciascun trimestre di riferimento e secondo le cadenze riportate nel contratto, Sogei effettuerà le verifiche di conformità sui servizi attivati, volte a certificare che le prestazioni contrattuali siano eseguite a regola d'arte sotto il profilo tecnico-funzionale; le verifiche saranno eseguite in conformità a quanto previsto nel presente Capitolato e nel Contratto.

In particolare, le Verifiche saranno effettuate controllando, mediante la piattaforma elettronica messa a disposizione da Microsoft, la regolare disponibilità ed erogazione dei servizi.

Nel caso di particolari caratteristiche dell'oggetto contrattuale che non consentono la verifica di conformità per la totalità delle prestazioni contrattuali, si riserva la possibilità di effettuare controlli a campione o in forma semplificata con modalità comunque idonee a garantire la verifica dell'esecuzione contrattuale.

Nel caso di esito positivo di ogni verifica di conformità, la data del verbale verrà considerata quale **“Data di accettazione della Fornitura”**, relativamente alle attività verificate da parte di Sogei per lo specifico



trimestre; nel caso in cui, dalle verifiche di conformità, emerga che, nel periodo di riferimento, si sono verificati dei disservizi, verranno applicate le penali previste nel contratto.

Nel caso di esito negativo delle verifiche di conformità, verrà emesso un verbale con la certificazione dei disservizi verificati, ai fini dell'applicazione delle penali.

La disciplina dettagliata della verifica di conformità è presente all'Art. 10 S dell'Allegato Contratto parte speciale.

8. EXIT STRATEGY E GRACE PERIOD

Il Fornitore si obbliga a prestare supporto a Sogei nella fase di Exit Strategy che consiste nel processo di individuazione e migrazione dei dati presenti sulle infrastrutture Microsoft Azure.

Al termine della durata contrattuale, che esso coincida o meno con la naturale scadenza del presente contratto, per un periodo pari a 30 giorni, altrimenti detto grace period, il Fornitore si obbliga, senza oneri aggiuntivi, a mettere a disposizione della Committente i dati di quest'ultima, ai fini del relativo recupero. Il Fornitore si obbliga a dare idonee garanzie dell'eliminazione e/o avvenuta inaccessibilità dei dati del Committente. In ogni caso, il Fornitore si impegna a dare supporto al Committente per il grace period, senza oneri aggiuntivi (Exit strategy).

Preliminarmente alla fase di Exit strategy, il Fornitore si obbliga a esportare i dati in un formato che andrà stabilito in accordo con la Committente e, comunque, idoneo a consentire il ricaricamento dei dati su infrastrutture individuate dalla Committente.

Al termine di tale periodo di recupero, e a meno che non sia espressamente richiesto dalla legge, i dati della Committente verranno cancellati e/o comunque resi inaccessibili. A tal fine, il Fornitore si obbliga a fornire tutte le idonee garanzie a dimostrazione della eliminazione dei dati nonché la disponibilità a far eseguire verifiche in tal proposito da parte della Committente o di soggetti terzi da questa designati.