

## GARA A PROCEDURA APERTA PER I SERVIZI DI GESTIONE, MANUTENZIONE ED EVOLUZIONE DELLA QUALIFIED EXCHANGE NETWORK (QXN) – ID 2769

Errata corrige e chiarimenti della sono visibili sui siti: [www.consip.it](http://www.consip.it) e [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it)

### ERRATA CORRIGE E PROROGA DEL TERMINE DI PRESENTAZIONE OFFERTE

#### 1) **Documento: Disciplinare di Gara**

Con riferimento al par. 12 del Disciplinare, ove è indicato che il termine di presentazione dell'offerta è previsto "entro e non oltre le ore 16:00:00 del giorno indicato nel Bando di gara" è da intendersi che il termine di presentazione dell'offerta è previsto **"entro e non oltre le ore 16:00:00 del giorno 18 febbraio 2025"**.

#### 2) **Documento: Disciplinare di Gara**

Con riferimento al par. 19 del Disciplinare, ove è indicato che la "prima sessione ha luogo il giorno 28 gennaio 2025, con inizio alle ore 15:00" è da intendersi che la **"prima sessione ha luogo il giorno 20 febbraio 2025, con inizio alle ore 15:00"**.

#### 3) **Documento: Disciplinare di Gara**

Con riferimento al par. 27 del Disciplinare, è da intendersi soppresso il seguente capoverso:

*"Trova applicazione, la disciplina di cui all'articolo 215 del Codice relativamente al collegio consultivo tecnico formato secondo le modalità di cui all'allegato V.2 del Codice, al fine di prevenire le controversie o consentire la rapida risoluzione delle stesse o delle dispute tecniche di ogni natura che possano insorgere nell'esecuzione del contratto. I costi sono ripartiti tra le parti.*

*Il collegio è costituito da n. 3 membri."*

#### 4) **Documento: Schema di Contratto – Condizioni Speciali**

L'art. "ARTICOLO \_\_\_\_ S - COLLEGIO CONSULTIVO TECNICO" dello "Schema di contratto – condizioni speciali" allegato alla documentazione di gara è da intendersi integralmente soppresso.

#### 5) **Documento: Appendice 1 "SLA e PENALI" al Capitolato Tecnico.**

A causa di alcuni errori di formattazione, l'Appendice 1 "SLA e PENALI" al Capitolato Tecnico, allegata alla documentazione di gara è stata ripubblicata ed è reperibile a Sistema sui siti sopra indicati.

## RISPOSTE ALLE RICHIESTE DI CHIARIMENTI

### 1) DOMANDA

In riferimento al Capitolato tecnico della GARA PER I SERVIZI DI GESTIONE, MANUTENZIONE ED EVOLUZIONE DELLA QUALIFIED EXCHANGE NETWORK (QXN) ID 2769, e in particolare ai req. Re.4 e Rp.27 a pag 17, considerando la natura chiusa e privata del peering QXN, ferma restando la compatibilità con l'algoritmo di hash MD5 e la garanzia di autenticazione delle sessioni di peering BGP, si chiede conferma che la conformità alla RFC 5925 e RFC 5926 siano considerate opzionali.

#### Risposta

Non si conferma.

### 2) DOMANDA

In riferimento al Capitolato tecnico della GARA PER I SERVIZI DI GESTIONE, MANUTENZIONE ED EVOLUZIONE DELLA QUALIFIED EXCHANGE NETWORK (QXN) ID 2769, e in particolare al req. Re.3 a pag 11, considerando la modularità degli apparati di nuova generazione, che consente porte con capacità anche superiori e pertanto cardinalità più contenute a vantaggio delle performance complessive, la scalabilità possibile richiesta e nell'ottica di espandere le possibili soluzioni proponibili, si chiede conferma che sia possibile offrire upgrade con modularità di almeno 32 porte, a parità di capacità e tipologia di porte minime richieste nel requisito.

#### Risposta

Non si conferma.

### 3) DOMANDA

In riferimento al Capitolato tecnico della GARA PER I SERVIZI DI GESTIONE, MANUTENZIONE ED EVOLUZIONE DELLA QUALIFIED EXCHANGE NETWORK (QXN) ID 2769, e in particolare al req. Re.3 a pag 11, si chiede conferma che sia possibile offrire la modularità aggiuntiva di porte richiesta anche attraverso breakout di porte di maggior capacità (p.es. porte 40G divise in 4x10G).

#### Risposta

Si conferma, fermo restando che gli apparati di fornitura, in tal caso, siano dotati di porte a 40G.

### 4) DOMANDA

In riferimento al Capitolato tecnico della GARA PER I SERVIZI DI GESTIONE, MANUTENZIONE ED EVOLUZIONE DELLA QUALIFIED EXCHANGE NETWORK (QXN) ID 2769, e in particolare al req. Re.3 a pag 11, ai fini di ottimizzare consumi, gestione e salvaguardando le capacità dell'apparato principale, si chiede conferma che sia possibile offrire la modularità aggiuntiva di porte richiesta anche attraverso l'uso di elementi di tipo "satellite", collegati e controllati dall'apparato principale.

#### Risposta

Il quesito non è chiaro, non si comprende cosa si intende per *"elementi di tipo "satellite", collegati e controllati dall'apparato principale"*.

### 5) DOMANDA

In riferimento al Capitolato tecnico della GARA PER I SERVIZI DI GESTIONE, MANUTENZIONE ED EVOLUZIONE DELLA QUALIFIED EXCHANGE NETWORK (QXN) ID 2769, e in particolare al req. Re.3 a pag 11, ai fini di ottimizzare consumi, gestione e salvaguardando le capacità dell'apparato principale, si chiede

conferma che, garantendo comunque la capacità complessiva aggiuntiva richiesta e l'espandibilità dell'apparato, sia possibile offrire la modularità aggiuntiva di porte richiesta anche attraverso l'uso di schede di linea multiple.

**Risposta**

Si conferma.

**6) DOMANDA**

In riferimento al Capitolato tecnico della GARA PER I SERVIZI DI GESTIONE, MANUTENZIONE ED EVOLUZIONE DELLA QUALIFIED EXCHANGE NETWORK (QXN) ID 2769, e in particolare al req. Re.3 a pag 11, in considerazione della maggior efficienza energetica, sicurezza e diffusione delle interfacce ottiche 10G in fibra rispetto a quelle 10G in rame, e dell'utilizzo previsto nello specifico scenario della QXN (peering), si chiede conferma che, in luogo delle aggiunte richieste 10G rame, sia sufficiente offrire in eventuale upgrade porte almeno 10G in fibra o superiore

**Risposta**

Si conferma.

**7) DOMANDA**

Riferimento Doc. Gara: Capitolato Tecnico - Re.2.

Testo di riferimento: Il Fornitore deve:

a) Garantire che per tutti i nuovi dispositivi hardware previsti per l'erogazione dei servizi non sia stata annunciata, all'atto della consegna del Progetto Esecutivo, dal vendor tecnologico di riferimento una data di "End of Sale" e/o "End of Support" per l'intera durata contrattuale

Quesito: Si chiede conferma che il requisito sia soddisfatto se, per tutti i nuovi dispositivi hardware previsti per l'erogazione dei servizi, all'atto della consegna del Progetto Esecutivo, dal vendor tecnologico di riferimento,

- non sia già stata annunciata una data di "End of Sale"
- non sia già stata annunciata una data di "End of Support" ricadente nei 5 anni di durata contrattuale

**Risposta**

Si conferma.

**8) DOMANDA**

Riferimento Doc. Gara: ID 2769 - QXN - Capitolato Tecnico.

Testo di riferimento: 3.4. SICUREZZA, a pag.12:"[Rpe.4] Il Fornitore deve progettare, realizzare, fornire e gestire un'infrastruttura di sicurezza composta da apparati gestiti per il tramite del SOC di cui al § 6."

Quesito: Si chiede conferma del refuso al riferimento "§ 6" per il SOC, descritto nel § 4.3

**Risposta**

Si conferma.

**9) DOMANDA**

Riferimento Doc. Gara: ID 2769 - QXN - Capitolato Tecnico.

Testo di riferimento: 3.4. SICUREZZA, a pag.13: "d) i meccanismi di notifica dovranno prevedere, sempre a fronte dell'identificazione di un evento di attacco o comunque di una segnalazione di compromissione l'inoltro della notifica all'ACN ovvero ad altra autorità che dovesse essere identificata dalla normativa vigente nel corso dell'esecuzione contrattuale".

Quesito: Si chiede conferma che l'inoltro delle notifiche all'ACN, ovvero ad altra autorità che dovesse essere identificata dalla normativa vigente nel corso dell'esecuzione contrattuale, avverrà in base alle linee guida pubblicate dalle Autorità stesse.

Ad esempio citiamo la linea guida ACN attualmente pubblicata (<https://www.acn.gov.it/portale/w/acn-pubblica-la-guida-alla-notifica-degli-incidenti-informatici> )."

### **Risposta**

Si conferma che l'inoltro delle notifiche all'ACN, ovvero ad altra autorità che dovesse essere identificata dalla normativa vigente nel corso dell'esecuzione contrattuale, avverrà in base alle indicazioni pubblicate dalle Autorità stesse.

### **10) DOMANDA**

Riferimento Doc. Gara: ID 2769 - QXN - Capitolato Tecnico - Par. 5.2.

Testo di riferimento: Il Fornitore, dopo aver completato le attività previste nel precedente paragrafo, dovrà inviare ad AgID, a mezzo PEC, comunicazione di "Pronto al Collaudo", fornendo evidenza di aver verificato la completa conformità di tutte le funzionalità tecnico/applicative sia ai requisiti esposti nel presente Capitolato Tecnico, sia a quelli esposti nella Relazione Tecnica. La data di "Pronto al collaudo", coincidente con la data di invio della predetta comunicazione via PEC, non potrà essere successiva di 30 giorni solari, o diverso termine inferiore previsto in sede di offerta, rispetto all'approvazione di AgID del progetto esecutivo.

Quesito: Si chiede conferma che le attività di Collaudo dei servizi IQXN (regolati dallo SLA 23) siano relativi alla sola presa in carico dell'infrastruttura tecnologica attuale e al rilascio dei servizi di connettività (Collegamenti Geografici RM-MI e Internet).

### **Risposta**

Non si conferma. Il collaudo avverrà secondo le fasi previste:

1. Servizi di cui all'Art. 1S, comma1, lett. a) e c) dello schema di contratto
2. Servizi di cui all'Art. 1S, comma1, lett. b) dello schema di contratto

### **11) DOMANDA**

Riferimento Doc. Gara: ID 2769 - QXN - Capitolato Tecnico - Par. 5.2.

Quesito: Si chiede conferma che la fatturazione avverrà a valle del Collaudo previsto nella sezione 5.2 del Capitolato.

### **Risposta**

Si conferma che la fatturazione avverrà a valle del collaudo come previsto dall'art. 14S delle condizioni speciali dello schema di contratto. In particolare

1. Per i canoni mensili di cui al comma 1 lett b) dell'Art. 13S del citato schema di contratto potrà essere emessa fattura a partire dalla data di accettazione della fornitura relativa ai servizi di cui all'Art. 1S, comma1, lett. a) e c) dello schema di contratto

2. Per il corrispettivo Una Tantum di cui al comma 1 lett. a) dell'Art. 13S del citato schema di contratto potrà essere emessa fattura a partire dalla data di accettazione della fornitura relativa ai servizi di cui all'Art. 1S, comma1, lett. b) dello schema di contratto

Si veda altresì risposta alla domanda 10.

## **12) DOMANDA**

Riferimento Doc. Gara: ID 2769 - QXN - Capitolato Tecnico - Par. 5.1.

Testo di riferimento: Il Progetto Esecutivo di cui al requisito [Rg.34], in conformità con quanto previsto in Offerta Tecnica e nella Relazione Tecnica deve essere costituito da:

il piano di attivazione: contenente l'elenco delle attività/fasi previste con relativo piano temporale, le modalità di presentazione e approvazione dei SAL (Stato di Avanzamento Lavori), il GANTT completo, l'organizzazione completa del Project Management Office e dei suoi processi, le soluzioni di roll-back in caso di eventuali criticità in fase di migrazione e i piani di contingency;

Quesito: Si chiede conferma che il Collaudo della nuova infrastruttura avverrà al completamento del Piano di Attivazione, incluso nel Progetto Esecutivo, secondo le tempistiche di pianificazione riportate nel Piano stesso.

### **Risposta**

Si vedano risposte alle domande 10 e 11.

## **13) DOMANDA**

Riferimento Doc. Gara: ID 2769 - QXN - Capitolato Tecnico - Par. 5.1.

Testo di riferimento: Il Progetto Esecutivo di cui al requisito [Rg.34], in conformità con quanto previsto in Offerta Tecnica e nella Relazione Tecnica deve essere costituito da:

- piano di migrazione: contenente il dettaglio della procedura di migrazione dei servizi attualmente erogati alla nuova infrastruttura oggetto della presente gara, comprensivo delle tempistiche di migrazione e delle modalità di roll-back.

Quesito: Si chiede conferma che il Collaudo dei servizi migrati sulla nuova infrastruttura avverrà al completamento del Piano di Migrazione, incluso nel Progetto Esecutivo, secondo le tempistiche di pianificazione riportate nel Piano stesso.

### **Risposta**

Si vedano risposte alle domande 10 e 11.

## **14) DOMANDA**

Riferimento Doc. Gara: ID 2769 - QXN - Capitolato Tecnico - Par. 2 Rg.6.

Testo di riferimento: Il subentro è finalizzato alla presa in carico da parte del Fornitore dell'infrastruttura QXN esistente, compresi tutti gli strumenti e la connessa documentazione di supporto. Al riguardo, il Fornitore dovrà attuare le misure di carattere tecnico-organizzativo ritenute necessarie oltre a coordinare, pianificare e partecipare attivamente alle attività di affiancamento iniziale ed acquisizione del know-how con il Fornitore uscente.

Quesito: Si chiede conferma che la presa in carico in oggetto includa i servizi di gestione e manutenzione di tutti gli apparati costituenti l'attuale infrastruttura (Router, Switch, Firewall, Server, etc.) ospitata presso i siti del MIX e NAMEX.

## **Risposta**

Si conferma.

### **15) DOMANDA**

Riferimento Doc. Gara: ID 2769 - QXN - Appendice 1 al Capitolato Tecnico Par.3.2 LIVELLI DI SERVIZIO E PENALI SLA e PENALI.

Testo di riferimento: Tabella Sla e Penali

Quesito: Le celle della colonna "Penale" riportata nella sezione del documento sono spesso troncate. Si richiede, quindi, una versione aggiornata del documento con la tabella completa in tutte le sue parti."

## **Risposta**

Si veda **errata corrige e il documento oggetto di ripubblicazione**.

### **16) DOMANDA**

Riferimento Doc. Gara: ID 2769 - QXN - Capitolato Tecnico - Par. 3.1 Re.3.

Testo di riferimento: Per tutta la durata contrattuale il Fornitore deve effettuare l'upgrade sul nuovo BRQXN del numero di porte disponibili utilizzando uno degli slot di espansione ed effettuando, previa richiesta di AgID, una delle seguenti tipologie di upgrade (su singolo slot di espansione):

- a) Aggiunta di 48 porte almeno 10 GE rame;
- b) Aggiunta di 48 porte almeno 10 GE ottiche;

Le espansioni di cui sopra dovranno essere volte a garantire l'adeguato numero di porte dedicate a ciascun operatore nonché la componente di management per il corretto flusso di dati tra diversi operatori.

Resta inoltre inteso che, per tutta la durata contrattuale, il Fornitore deve prevenire la saturazione, con gli eventuali ampliamenti necessari, dei link fisici e logici tra i due BRQXN all'interno di uno stesso nodo in virtù dell'evoluzione del traffico in ingresso ai BRQXN stessi rispetto a quanto indicato nello schema Figura 4 - Core QXN del documento "ICSPC-QXN-Specificarealizzazione-1.3".

Quesito: Si chiede conferma che per l'espansione prevista le 48 porte previste possono essere fornite utilizzando porte a 40G con l'utilizzo di breakout cable 4x10G.

## **Risposta**

Si veda risposta alla domanda 3).

### **17) DOMANDA**

Riferimento Doc. Gara: ID 2769 - QXN - Capitolato Tecnico - Par. 3.1 Re.3.

Testo di riferimento: Per tutta la durata contrattuale il Fornitore deve effettuare l'upgrade sul nuovo BRQXN del numero di porte disponibili utilizzando uno degli slot di espansione ed effettuando, previa richiesta di AgID, una delle seguenti tipologie di upgrade (su singolo slot di espansione):

- a) Aggiunta di 48 porte almeno 10 GE rame;
- b) Aggiunta di 48 porte almeno 10 GE ottiche;

Le espansioni di cui sopra dovranno essere volte a garantire l'adeguato numero di porte dedicate a ciascun operatore nonché la componente di management per il corretto flusso di dati tra diversi operatori.

Resta inoltre inteso che, per tutta la durata contrattuale, il Fornitore deve prevenire la saturazione, con gli eventuali ampliamenti necessari, dei link fisici e logici tra i due BRQXN all'interno di uno stesso nodo in virtù dell'evoluzione del traffico in ingresso ai BRQXN stessi rispetto a quanto indicato nello schema Figura 4 - Core QXN del documento "ICSPPC-QXN-Specificarealizzazione-1.3".

Quesito: Si chiede conferma che per l'espansione prevista le 48 porte previste possono essere fornite su linee card differenti.

#### **Risposta**

Si conferma. Si veda risposta alla domanda 5).

#### **18) DOMANDA**

Riferimento Doc. Gara: ID 2769 - QXN - Capitolato Tecnico - Par. 3.1 Rp.10.

Testo di riferimento: Relativamente alle caratteristiche tecniche del livello di routing e analogamente a quanto presente con l'attuale QXN, ogni apparato coinvolto nel livello di routing deve:

- a) supportare i protocolli di routing richiamati all'interno del presente capitolato;
- b) essere configurato in modo tale da garantire il bilanciamento del carico ed in grado di gestire l'intero traffico IP del nodo in caso di guasto di uno degli apparati;
- c) supportare standard per la gestione di qualità di servizio a livello IP;
- d) supportare il protocollo SNMP v3;
- e) possedere almeno 20 porte 10 Gigabit per l'interconnessione dei soggetti titolari.

Quesito: Si chiede conferma che per le attestazioni dei collegamenti ottici a 10g possono essere utilizzate porte a 40G con l'utilizzo di breakout cable 4x10G.

#### **Risposta**

Non si conferma.

#### **19) DOMANDA**

Riferimento Doc. Gara: ID 2769 - QXN - Disciplinare - Par. 17.1 - Pag. 35.

Quesito: All'interno della tabella con i criteri di valutazione dell'Offerta Tecnica è riportato: " Saranno valutati gli impegni in termini di SLA migliorativi rispetto agli SLA target previsti nella tabella 3.2 dell'appendice 1 al Capitolato Tecnico, contrassegnati con gli ID: SLA01, SLA02, SLA03."

Si chiede di chiarire la formula di attribuzione del punteggio relativo agli impegni presentati e se esistano dei valori limite di riduzione delle tempistiche legate agli specifici livelli di servizio.

#### **Risposta**

Non esiste formula di attribuzione del punteggio relativo agli impegni citati in domanda poiché la valutazione relativa agli SLA01, SLA02, SLA03 costituisce una parte del criterio 1 di valutazione dell'offerta tecnica di cui al paragrafo 17.1 del Disciplinare di gara al quale si rimanda. Non esistono valori limite di riduzione delle tempistiche legate agli specifici livelli di servizio.

#### **20) DOMANDA**

Riferimento Doc. Gara: ID 2769 - QXN - Capitolato Tecnico - Par. 4.5 - Pag. 32.

Quesito: Si chiede conferma che la richiesta di produzione dei report mensili di "Traffico scambiato verso la rete S-TESTA da ogni PA" e di "Traffico OPA entrante ed uscente per ogni PA per QISP", costituisca un refuso

vista l'attuale impossibilità di discriminazione del traffico tra diverse PA legata al fatto che QXN conosce i prefissi IP annunciati dagli operatori solo in maniera aggregata, ignorando l'assegnazione dei singoli indirizzi effettuata dagli operatori alle specifiche PA.

### **Risposta**

Non si conferma.

### **21) DOMANDA**

Rif. D 2769 - QXN - Allegato 4 - Relazione Tecnica.

Il documento riporta che la "La Relazione Tecnica: i. dovrà essere presentata con font libero non inferiore al carattere 12; ii. dovrà rispettare lo "Schema di risposta" di seguito riportato; iii. dovrà essere contenuta entro le 40 (quaranta) pagine".

Si chiede di confermare che:

- a) la premessa e la presentazione e descrizione offerente sia esclusa dal computo totale delle pagine (40 pagine);
- b) per tabelle e grafici sia possibile utilizzare un carattere con font di dimensioni inferiori a 12, pur garantendone la leggibilità;
- c) i criteri tabellari debbano essere riportati dopo quelli discrezionali e inseriti nell'indice della Relazione Tecnica e che non concorrano al computo totale delle 40 pagine.

### **Risposta**

- a) Si conferma.
- b) Si conferma.
- c) Non si conferma, vanno inseriti soltanto a Sistema.

### **22) DOMANDA**

Rif. ID 2769 - QXN - Capitolato Tecnico.pdf.

A pagina 6 punto [Rg.1] manca il corretto riferimento al documento della definizione [D.2], si chiede di indicarlo.

### **Risposta**

Il riferimento è da intendersi al documento "*ICSPC-QXN-Specificarealizzazione-1.3*".

### **23) DOMANDA**

Rif. ID 2769 - QXN - Capitolato Tecnico.pdf - pagina 11.

Nel requisito [Re.3] viene richiesto di espandere il numero di porte: a) Aggiunta di 48 porte almeno 10 GE rame; b) Aggiunta di 48 porte almeno 10 GE ottiche.

Si chiede di confermare che il massimo numero di schede da prevedere per l'espansione è pari a due.

### **Risposta**

Non si conferma.

#### **24) DOMANDA**

Rif. ID 2769 - QXN - Capitolato Tecnico.pdf - paragrafo 3.7.

Si chiede di indicare il numero di query al secondo (QPS) da gestire e il CHR attuale (Cache Hit Rate)

#### **Risposta**

Non si hanno a disposizione dati puntuali. Si rammenta tuttavia che gli apparati oggetto di nuova fornitura dovranno avere obbligatoriamente caratteristiche pari o superiori a quelli reperibili nell'appendice 2 del Capitolato tecnico allegato alla documentazione di gara.

#### **25) DOMANDA**

Rif. ID 2769 - QXN - Capitolato Tecnico.pdf - paragrafo 3.7.

Si chiede conferma della necessità dei server DNS di disporre di contenuti tali da poter bloccare query DNS destinate a nomi di dominio malevoli, pericolosi o comunque segnalati dalle autorità giudiziarie.

#### **Risposta**

Si conferma.

#### **26) DOMANDA**

Rif. ID 2769 - QXN - Capitolato Tecnico.pdf - Paragrafo 3. SERVIZIO DI INTERCONNESSIONE QXN (IQXN), [Rp. 6].

- a) Si chiede di confermare che lo spazio housing da prevedere per ogni soggetto titolato a aderire al Servizio QXN come indicato nel [Rg. 9] sia compreso tra mezzo rack ed un rack, su ognuno dei siti (MIX e NaMeX.).
- b) Si chiede di conoscere la quantità di spazio rack attualmente utilizzato per il servizio di housing relativo a tutti gli utenti IQXN presso i siti MIX e NaMeX.

#### **Risposta**

- a) Si conferma.
- b) Si stima che i rack dedicati al servizio di housing sono rispettivamente 3 presso il MIX e 4 presso il NAMEX

#### **27) DOMANDA**

Rif. ID 2769 - QXN - Capitolato Tecnico.pdf - Paragrafo 3. SERVIZIO DI INTERCONNESSIONE QXN (IQXN), [Rp. 6].

Si chiede di avere indicazioni sul tasso di crescita annuale dei soggetti titolati che possono richiedere di collegarsi alla rete QXN.

#### **Risposta**

Il tasso di crescita non è predicibile. A mero scopo informativo si rappresenta che nell'ultimo triennio di vigenza dell'infrastruttura QXN attuale il tasso di crescita annuale dei soggetti titolati che hanno richiesto di collegarsi alla rete QXN è stato pari a zero.

### **28) DOMANDA**

Rif. ID 2769 - QXN - Capitolato Tecnico.pdf -Paragrafo 4.3. SECURITY OPERATING CENTER (SOC).

Si chiede di indicare il numero di incidenti rilevati mensilmente dal SOC ripartiti per priorità/gravità e la quantità di log (GB/Day) generata dagli apparati monitorati (network, security, servers, etc).

#### **Risposta**

Non si hanno a disposizione dati puntuali.

### **29) DOMANDA**

Rif. ID 2769 - QXN - Capitolato Tecnico.pdf -Paragrafo 4.4. SERVICE DESK (SD).

Si chiede di indicare il numero di chiamate che pervengono mensilmente al Service Desk, differenziando fra il numero di richieste informazioni e il numero di incident/problem/change.

#### **Risposta**

A mero scopo informativo nell'ultimo trimestre disponibile alla data non si è registrata alcuna chiamata.

### **30) DOMANDA**

Rif. ID 2769 - Disciplinare.pdf -Paragrafo 23.3 Polizza assicurativa.

Si chiede di confermare che la dicitura "Allegato 11" sia un refuso e quella corretta sia "Allegato 10 - Condizioni di Assicurazione".

#### **Risposta**

Si conferma.

### **31) DOMANDA**

Rif. ID 2769 - QXN - Capitolato Tecnico.pdf.

Si chiede di indicare il numero di porte attualmente occupate sui BRQXN del MIX e del NaMeX e la relativa tipologia (per apparato e per sito)

#### **Risposta**

Si stima che il numero di porte attualmente occupate dai soggetti titolati sui BRQXN del MIX e del NaMeX sia circa 20 per ciascun BRQXN.

### **32) .DOMANDA**

Rif. ID 2769 – Appendice 2 (documenti ICSPC-QXN-Specificarealizzazione-1.3 - Pagina 11 di 38 e Regole tecniche per interconnessione a QXN) - Pagina 12 di 23).

Si chiede di confermare che gli apparati di test citati a pagina 11 del documento ICSPC-QXN-Specificarealizzazione-1.3 e a pagina 12 del documento Regole tecniche per interconnessione a QXN devono obbligatoriamente essere parte della fornitura e dotati di tutte le ridondanze, come richiesto per BRQXN in esercizio.

#### **Risposta**

Non si conferma

### 33) DOMANDA

Rif. ID 2769 - Art. 27 Disciplinare di Gara e Art. S - Schema Contratto Condizioni Speciali

Atteso che il cd. decreto correttivo (D.lgs. n. 209/2024) al Codice dei contratti pubblici (D.Lgs. n. 36/2023) ha eliminato l'obbligo di costituire il Collegio Consultivo Tecnico (CCT) per gli appalti di servizi e forniture a far data dal 31 dicembre 2024, si chiede di confermare che le previsioni sul CCT inserite nel Disciplinare di gara e nello Schema di Contratto sono da considerarsi "non applicabili" e saranno espunte dalla documentazione di gara.

#### Risposta

Si conferma l'eliminazione cui si è già provveduto (si veda l'**errata corrige**) fermo restando che la costituzione del Collegio Consuntivo Tecnico resta comunque possibile su base consensuale.

### 34) DOMANDA

Rif. ID 2769 – Artt. 1S, co.2 e 9S, co.7 Schema Contratto Condizioni Speciali.

Atteso che i summenzionati articoli richiamano apparecchiature di cui al "precedente comma 1, lettera e)" non presente nello Schema Contratto, si chiede di rettificare il documento di gara integrando la previsione mancante ovvero indicando il riferimento corretto da tenere in considerazione.

#### Risposta

Trattasi di refuso. Si intende riferimento al "precedente comma 1, lettera b)".

### 35) DOMANDA

Rif. ID 2769 - QXN - Capitolato Tecnico.pdf.

Nell'architettura NTP descritta al paragrafo 3.8, [Rp.57], si indica che il servizio NTP è erogato dai BRQXN mentre in Appendice 2 – documento "ICSPC-QXN-Regole Tecniche Per Interconnessione A QXN-1.4" al paragrafo 5.5 viene indicato che "tale funzionalità sarà assolta da un cluster di server".

Si chiede di indicare quale sia l'effettiva architettura da prendere in carico e/o da realizzare.

#### Risposta

Attualmente il servizio è erogato attraverso i cluster DNS. Può essere erogato anche dai BRQXN.

### 36) DOMANDA

Rif. ID 2769 - QXN - Capitolato Tecnico.pdf -Paragrafo 3.4 Sicurezza.

Si chiede di confermare che per "Nodi di reti non ritenuti affidabili" all'interno dell'infrastruttura si intendano nodi appartenenti alla rete Internet/DMZ. In caso contrario si chiede di specificare meglio.

#### Risposta

Si conferma.

### **37) DOMANDA**

Rif. ID 2769 - QXN - appendice 1 al ct.pdf -Paragrafo 2 Definizioni.

Si chiede di fornire i volumi di disservizi (suddivisi in “bloccanti” e “non bloccanti”) registrati mediamente negli ultimi 12 mesi impattanti tecnologie firewall e IDS/IPS.

#### **Risposta**

Non risultano disservizi negli ultimi 12 mesi.

### **38) DOMANDA**

Rif. ID 2769 - QXN - appendice 1 al ct.pdf -Paragrafo 2 Definizioni.

Si chiede di fornire i volumi dei change suddivisi per quelli gestiti durante “la finestra temporale di erogazione standard” e quelli gestiti durante “la finestra temporale di erogazione estesa” ipotizzati su tecnologie firewall e IDS/IPS negli ultimi 12 mesi.

#### **Risposta**

Il quesito non appare chiaro.

### **39) DOMANDA**

Rif. ID 2769 - QXN - Contratto\_speciali.pdf: Artt. 14 S, Fatturazione e Pagamento, co.1 e co. 2.

Si chiede di confermare che il riferimento all’articolo 12 S corrispettivi per entrambi i commi, sia un refuso e debba essere invece sostituito con l’articolo 13 S.

#### **Risposta**

Si conferma.

### **40) DOMANDA**

Rif. ID 2769 - QXN - Capitolato Tecnico.pdf.

Con riferimento al paragrafo 3.1 requisito [Rp.10] punto e) si chiede di confermare che le 20 porte 10 Gigabit non debbano anche essere corredate di SFP+ 10G-LR. In caso di risposta negativa si chiede di indicare il numero di porte da predisporre con tale SFP+ o con SFP/SFP+ di altra tipologia.

#### **Risposta**

Si conferma.

### **41) DOMANDA**

Rif. ID 2769 - QXN - Capitolato Tecnico.pdf - Paragrafo 3.4 Sicurezza.

Si chiede di specificare:

1. il numero di policy firewall attualmente presenti sull’infrastruttura firewall
2. il numero di policy NAT attualmente presenti sull’ infrastruttura firewall
3. il numero di regole (signature attive) IDS/IPS attualmente presenti sull’ infrastruttura IDS/IPS

**Risposta**

Non si hanno a disposizione dati puntuali. Si rammenta tuttavia che gli apparati oggetto di nuova fornitura dovranno avere obbligatoriamente caratteristiche pari o superiori a quelli reperibili nell'appendice 2 del Capitolato tecnico allegato alla documentazione di gara.

**42) DOMANDA**

Rif. ID 2769 - QXN - Capitolato Tecnico.pdf -Paragrafo 3.4 Sicurezza [Rpe.6].

Si chiede di confermare che l'audit sul sistema di sicurezza e sul Portale della QXN verterà sulle regole firewall/IDS/IPS.

**Risposta**

Non si conferma.

**43) DOMANDA**

Rif. ID 2769 - QXN - Capitolato Tecnico.pdf -Paragrafo 4.4 Service desk [Re.18].

Si chiede di indicare il numero di segnalazioni medie mensili relative alla rete STESTA gestite in lingua inglese da Service Desk.

**Risposta**

Nell'attuale contratto non è prevista la gestione in lingua inglese.

**44) DOMANDA**

Capitolato Tecnico - Rg.1

Si chiede conferma che il documento referenziato è quello al punto 1 della definizione D.2.

**Risposta**

Si conferma. Si veda risposta alla domanda 22).

**45) DOMANDA**

Capitolato Tecnico - RP.6.

Nell'ambito del servizio di housing, si chiede di indicare il valore di potenza massima che il Fornitore deve mettere a disposizione per ogni soggetto titolato.

**Risposta**

Il servizio di housing deve essere garantito indipendentemente dal valore di potenza massima richiesto dall'apparato di un qualunque soggetto titolato.

**46) DOMANDA**

Capitolato Tecnico – Rg26.

Si chiede di fornire elementi utili al corretto dimensionamento delle attività del NOC quali, a titolo esemplificativo, numero di change e numero di incident gestiti mensilmente.

**Risposta**

Mediamente il NOC gestisce circa 50 segnalazioni al mese, fatto salvo per i periodi di migrazione o di interconnessione di nuovi soggetti titolati.

**47) DOMANDA**

Capitolato Tecnico – RE 12.

Il NOC deve acquisire il Tempo Ufficiale di Rete SPC di cui al § 3.8 e utilizzarlo come riferimento temporale assoluto ai fini della marcatura con "time stamp" dei log e dei trouble ticket, nonché per tutte le altre funzioni di gestione della rete che richiedono un riferimento temporale

Si chiede conferma che è sufficiente che il NOC utilizzi il riferimento temporale acquisito dai propri sistemi NTP.

**Risposta**

Non si conferma, fatto salvo il caso in cui la fonte per il riferimento temporale assoluto sia la medesima del tempo di rete ufficiale SPC di cui al § 3.8.

**48) DOMANDA**

Appendice 1 Capitolato Tecnico SLA e Penali - Tab.3.2.

Si segnala che nella tabella al § 3.2 alcune celle non hanno spazio sufficiente per la lettura completa del testo.

**Risposta**

Si veda risposta alla domanda 15).

Avv. Marco Reggiani

(Amministratore Delegato e Direttore Generale)

---