

CLASSIFICAZIONE DEL DOCUMENTO: CONSIP CONFIDENTIAL

CAPITOLATO TECNICO

SERVIZIO DI INTERCONNESSIONE TRA IL SISTEMA PUBBLICO DI CONNETTIVITÀ E LA RETE NAZIONALE INTERBANCARIA, NELL'AMBITO DEL SISTEMA INFORMATIZZATO DEI PAGAMENTI DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE PER RGS, DT E CDC

ID 2747

Sommario

1	PREMESSA.....	3
2	DEFINIZIONE DELL'APPALTO	5
2.1	Oggetto dell'appalto	5
2.2	Durata del Contratto.....	5
2.3	Descrizione del servizio	5
2.3.1	Servizio di interconnessione SPC-RNI.....	6
2.3.2	Infrastrutture centrali e periferiche utilizzate per il SIPA	7
2.4	Livelli di servizio applicati	8
3	GESTIONE DEL CONTRATTO	9
3.1	Responsabile del Servizio.....	9
3.2	Adempimenti per la sicurezza.....	9
3.3	Modalità di comunicazione.....	9
3.4	Riservatezza	9
4	LIVELLI DI SERVIZIO E PENALI	10
4.1	Reportistica sui Livelli di Servizio	10

1 Premessa

Nel rispetto di quanto disposto della normativa vigente, l'Agenzia per l'Italia Digitale ("AGID") ha provveduto, nel corso degli anni, alla definizione e alla realizzazione del Sistema dei Pagamenti della Pubblica Amministrazione (SIPA), inteso come insieme di regole, standard, strutture organizzative e infrastrutture necessarie, coerentemente con quanto stabilito dal "Protocollo d'intesa quadro per lo sviluppo del Sistema Informatizzato dei Pagamenti della Pubblica Amministrazione - SIPA" sottoscritto dalla stessa AGID con la Ragioneria Generale dello Stato (RGS), la Corte dei Conti (CdC) e Banca d'Italia.

Il sistema fin qui realizzato consta dei seguenti componenti:

- Il **SIPA**, che consente alla Pubblica Amministrazione Centrale la dematerializzazione dei flussi finanziari relativi a tutte le operazioni di pagamento in uscita e che è stato realizzato in collaborazione con la Ragioneria generale dello Stato, la Corte dei Conti e Banca d'Italia;
- Il **Nodo dei Pagamenti - SPC** che deve essere utilizzato da tutte le pubbliche amministrazioni, centrali e locali, per esporre servizi di pagamento destinati agli utenti finali, intesi come cittadini e imprese. Il sistema consente loro di disporre il pagamento delle somme dovute scegliendo fra molteplici canali messi a disposizione da diversi prestatori di servizi di pagamento.

La presente iniziativa riguarda l'erogazione del servizio di Interconnessione tra il Sistema Pubblico di Connettività (SPC) e la Rete Nazionale Interbancaria (RNI), nell'ambito del Sistema Informatizzato dei pagamenti della PA centrale – "SIPA", al fine di veicolare i pagamenti della Pubblica Amministrazione Centrale e in particolare i pagamenti della Ragioneria generale dello Stato (RGS), del Dipartimento del Tesoro (DT) e della Corte dei Conti (CdC) verso Banca d'Italia.

Le amministrazioni beneficiarie della presente iniziativa - RGS, DT e CdC - appartengono, nell'ambito dell'attuale servizio SIPA, alle seguenti classi di servizio:

- **classe A:** amministrazioni che utilizzano un'infrastruttura FEMS T-Gate (e successive evoluzioni) condivisa con altre amministrazioni;
- **classe B:** amministrazioni che utilizzano oltre che un'infrastruttura FEMS T-Gate (e successive evoluzioni) dedicata, anche un'infrastruttura FEMS T-Gate (e successive evoluzioni) condivisa con altre amministrazioni;
- **classe C:** amministrazioni che utilizzano una infrastruttura dedicata, con uso specifico di FAS-FEMSI o EAS-FEMS (e successive evoluzioni);

dove:

- per infrastruttura FEMS T-Gate si intende il front-end Multiservizio di accesso al Dominio SIPA (per ambienti "Mainframe");
- per infrastruttura FEMSI si intende il front-end Multiservizio Integrato di accesso al Dominio SIPA (per ambienti diversi dal "Mainframe");
- EAS-FEMSI è il software di Business Application Interface per ambienti "Mainframe";
- FAS-FEMSI è il software di Business Application Interface per ambienti "distribuiti".

Nel corso della vigenza contrattuale, a seguito della riprogettazione che Banca d'Italia sta, attualmente, portando avanti sul sistema di Interconnessione tra SPC e RNI, dovrà essere possibile cessare, senza alcun onere aggiuntivo oltre quanto già corrisposto per le prestazioni rese, i servizi per RGS, DT-UCID, DT-UCAMP e CdC.

GLOSSARIO

Salva diversa esplicita indicazione, ai termini riportati di seguito in ordine alfabetico, viene attribuito, ai fini del presente documento, il significato in appresso indicato:

- **Amministrazioni beneficiarie**, indica la RGS, la CdC e il DT che utilizzano i servizi oggetto del presente Capitolato tecnico;
- **Capitolato tecnico**, indica il presente documento che enuncia le specifiche tecniche alle quali si dovranno conformare i servizi richiesti;
- **CdC**, indica la Corte dei Conti;
- **Classe**, indica una delle tipologie di servizio attribuibili alle Amministrazioni beneficiarie ai fini della determinazione dei corrispettivi dovuti per i servizi oggetto del presente Capitolato tecnico;
- **Committente**, indica la Sogei S.p.A.;
- **Consip S.p.A.**, indica la società che, in qualità di stazione appaltante, affida il servizio oggetto del presente Capitolato;
- **Contratto**, indica il contratto che verrà stipulato tra la Committente e l'aggiudicatario che enuncia le regole giuridiche alle quali si dovrà conformare il Servizio;
- **DT**, indica il Dipartimento del Tesoro;
- **Fornitura, Servizio, Appalto**, indica, nel suo complesso, l'insieme delle attività oggetto del presente Capitolato tecnico;
- **Responsabile del Servizio**, indica la persona individuata dall'aggiudicatario come interlocutore della Committente e/o delle Amministrazioni beneficiarie del servizio, responsabile di tutte le attività contrattuali;
- **RGS**, indica la Ragioneria Generale dello Stato;
- **RNI**, indica la Rete Nazionale Interbancaria;
- **SPC**, indica il Sistema Pubblico di Connettività;
- **SIPA**, indica il Sistema Informatizzato dei Pagamenti della Pubblica Amministrazione;
- **Società o Fornitore o Aggiudicatario o Impresa**, indica l'aggiudicatario dell'appalto, chiamato ad eseguire il Contratto e responsabile della regolare esecuzione dello stesso;
- **Sogei S.p.A.**, indica Società Generale di Informatica S.p.A.;
- **UCID**, indica l'Ufficio per il Coordinamento Informatico Dipartimentale del Dipartimento del Tesoro;
- **UCAMP**, indica l'Ufficio Centrale Antifrode dei Mezzi di Pagamento del Dipartimento del Tesoro.

2 Definizione dell'appalto

2.1 Oggetto dell'appalto

Il presente documento disciplina la fornitura del servizio di Interconnessione tra SPC e RNI, nell'ambito del SIPA, a favore delle Amministrazioni beneficiarie qui sotto riportate, appartenenti alle classi di servizio di seguito indicate:

Amministrazione beneficiaria	Tipologia servizio richiesto
RGS	Classe C
DT - UCID	Classe B
DT - UCAMP	Classe A
	Classe C
CDC	Classe A

Tabella 1 – Lista delle classi di servizio previste per le Amministrazioni beneficiarie

In considerazione della scadenza del contratto CRET220098, avvenuta il 31/12/2023, tra la Committente e NEXI Payments S.p.A. per l'affidamento del servizio di Interconnessione tra SPC e RNI, nell'ambito del SIPA, a fronte del pagamento di una fee di riattivazione il fornitore NEXI Payments S.p.A. assume l'obbligo di garantire la riattivazione del servizio.

2.2 Durata del Contratto

Il presente Contratto spiega i suoi effetti dalla data della sua sottoscrizione ed avrà termine il 31/12/2026.

In casi eccezionali, la Committente potrà in corso di esecuzione prorogare il contratto per il tempo strettamente necessario alla conclusione della procedura di individuazione del nuovo contraente se si verificano le condizioni indicate all'art. 120, comma 11 del Codice. In tale ipotesi il contraente originario è tenuto all'esecuzione delle prestazioni contrattuali ai prezzi, patti e condizioni previsti nel contratto.

La Committente si riserva la possibilità di dismettere il servizio anticipatamente nel corso della vigenza contrattuale, con un preavviso al Fornitore di almeno 3 mesi, in ragione delle attività che stanno interessando il nuovo Sistema di Tesoreria, su cui sta lavorando Banca d'Italia.

2.3 Descrizione del servizio

Nel presente paragrafo sono descritte le prestazioni richieste per l'erogazione del Servizio di Interconnessione tra SPC e RNI, nell'ambito del SIPA:

- **servizio di interconnessione SPC – RNI** in termini di:
 - connessione diretta alla rete SPC;

- gestione del sito che ospita l'infrastruttura tecnologica;
- conduzione operativa dell'infrastruttura;
- assistenza sistemistica per la gestione dei server GSR (Gateway SIPA/RNI);
- assistenza alle Amministrazioni beneficiarie - help desk specialistico;
- **fornitura delle seguenti infrastrutture centrali e periferiche** da utilizzare per il Servizio di Interconnessione SIPA e dei relativi servizi previsti:
 - apparati hardware e prodotti software necessari per l'infrastruttura del centro di gestione SIPA presso il Fornitore;
 - apparati hardware e prodotti software per le Amministrazioni beneficiarie con funzioni di interconnessione tra le reti SIPA e SIANet;
 - apparati hardware e prodotti software per le Amministrazioni beneficiarie con funzioni di centro applicativo;
 - apparati hardware e prodotti software per la gestione delle Amministrazioni beneficiarie che operano in modalità decentrata o in modalità accentrata;
 - gestione del sito del Fornitore che ospita l'infrastruttura tecnologica centrale;
 - conduzione operativa dei sistemi;
 - assistenza sistemistica.

2.3.1 Servizio di interconnessione SPC-RNI

Il servizio di interconnessione SPC-RNI riguarda la fornitura delle sotto riportate componenti infrastrutturali in termini di hardware, software e servizi connessi destinati alle infrastrutture centrali:

- **connessione diretta alla rete SPC:** prevede la fornitura del collegamento con le Pubbliche Amministrazioni aderenti al SIPA (collegamento TLC ad alta affidabilità) nonché l'attivazione e gestione degli impianti di rete specifici (DMZ);
- **gestione del sito**, che comprende la messa a disposizione di spazi e strutture di sicurezza adeguati ad ospitare, con gli adeguati livelli di sicurezza, i sistemi che compongono l'infrastruttura tecnologica per l'interconnessione SPC-RNI;
- **conduzione operativa**, che comprende le seguenti attività:
 - gestione dei sistemi;
 - verifiche periodiche e monitoraggio dei sistemi;
 - manutenzione con controllo esito;
 - svecchiamento dei dati con controllo esiti;
- **assistenza sistemistica** per la gestione dei server GSR (Gateway SIPA/RNI), che comprende le seguenti attività:

- aggiornamenti periodici del software di base e applicativo;
- adeguamento alle evoluzioni tecnologiche;
- gestione delle basi dati, backup periodici;
- conservazione dei supporti magnetici.
- **assistenza alle Amministrazioni beneficiarie** - help desk specialistico, che comprende le seguenti attività:
 - gestione delle Amministrazioni beneficiarie e assistenza agli utenti nella gestione dei nodi FEMS e T-Gate su SIPA e loro eventuali evoluzioni;
 - generazione e diffusione di report statistici periodici.

2.3.2 Infrastrutture centrali e periferiche utilizzate per il SIPA

Si tratta della fornitura, della conduzione operativa, nonché dell'assistenza sistemistica delle componenti infrastrutturali in termini di apparati hardware, prodotti software e servizi connessi destinati alle infrastrutture centrali già previste dalla "Convenzione tra la Banca d'Italia e la SIA-SSB (oggi Nexi Payments S.p.A.) per il servizio di trasporto logico dei flussi dei pagamenti nell'ambito del Sistema Informatizzato dei Pagamenti della Pubblica Amministrazione – SIPA". In particolare saranno richiesti:

- **apparati hardware e prodotti software necessari per l'infrastruttura del centro di gestione SIPA** presso il Fornitore, comprendenti anche i sistemi di monitoraggio della rete logica su SIPA (nodi FEMS, T-Gate e successive evoluzioni) e i sistemi di registrazione e tracciatura delle chiamate ricevute dagli utenti e/o dal sistema di monitoraggio;
- **apparati hardware e prodotti software necessari per le Amministrazioni beneficiarie con funzioni di interconnessione** tra le reti SIPA e SIANet (server GSR), dotate di impianti configurati per sostenere il traffico globale tra infrastruttura SIPA e SIANet;
- **apparati hardware e prodotti software necessari per le Amministrazioni beneficiarie con funzioni di centro applicativo**, dotate di impianti configurati per sostenere il traffico generato da tutta l'infrastruttura SIPA;
- **apparati hardware e prodotti software per gestire le Amministrazioni beneficiarie che operano in modalità decentrata** (apparecchiature presso le loro sedi) o in **modalità accentrata**;
- **gestione del sito del Fornitore** che comprende la fornitura di spazi adeguati ad ospitare i sistemi che compongono l'infrastruttura tecnologica per il centro di gestione SIPA;
- **conduzione operativa dei sistemi**, che comprende le seguenti attività:
 - gestione della configurazione dei percorsi di rete e delle relative variazioni correlate ai flussi SIPA;
 - gestione dei sistemi;
 - verifiche periodiche e monitoraggio dei sistemi;

- manutenzione con controllo esito;
- svecchiamento dati con controllo esiti;
- **assistenza sistemistica**, che comprende le seguenti attività:
 - aggiornamenti periodici del software di base e applicativo,
 - gestione delle basi dati, backup periodici,
 - conservazione dei supporti magnetici.

2.4 Livelli di servizio applicati

Il Fornitore deve garantire, durante tutta l'esecuzione contrattuale, i livelli di servizio indicati nel documento "Appendice al Capitolato tecnico – Requisiti di qualità e livelli di servizio". Con riferimento al citato documento, si specifica che gli indicatori applicabili ai servizi di cui al paragrafo "Servizio di interconnessione SPC - RNI" sono:

- **Disponibilità del Servizio;**
- **Tempo di Intervento;**
- **Durata del singolo fermo;**
- **Fermi programmati ripristinati nei tempi stabiliti.**

3 Gestione del Contratto

3.1 Responsabile del Servizio

L'Impresa, preliminarmente alla stipula del presente Contratto, dovrà comunicare alla Stazione appaltante il nominativo ed i riferimenti (numero di telefono, indirizzo E-Mail etc.) di una sua risorsa che assumerà il ruolo di Responsabile del Servizio. Tale risorsa sarà, per la Committente, il referente unico per tutti gli aspetti amministrativi e contrattuali dell'Impresa.

La Società dovrà provvedere in piena autonomia al coordinamento e all'organizzazione delle attività nel rispetto delle specifiche e dei tempi forniti dalla Committente e/o dalle Amministrazioni beneficiarie del servizio.

Sarà compito del Responsabile del Servizio curare la gestione amministrativa del Contratto e delle attività legate alla fatturazione e verificare il rispetto di tutti gli adempimenti contrattuali.

3.2 Adempimenti per la sicurezza

La Società si impegna alla integrale osservanza delle disposizioni di cui alla normativa vigente in materia di sicurezza e salute dei lavoratori sul luogo di lavoro ed in particolare del D.Lgs. 81/2008 "Testo Unico sulla sicurezza durante il lavoro" e successive integrazioni e modificazioni.

La Società si impegna, inoltre, a collaborare con le strutture della Committente e/o delle Amministrazioni beneficiarie del servizio preposte in ordine all'attuazione delle misure di sicurezza e di emergenza adottate nella sede ove sarà eseguito il servizio.

Si evidenzia che le attività di cui al presente Capitolato tecnico rientrano nelle fattispecie di cui al comma 3-bis del suddetto articolo, per le quali non sussiste l'obbligo di redigere il DUVRI (Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze).

3.3 Modalità di comunicazione

La Società si impegna a comunicare a Consip, contestualmente alla presentazione della documentazione per la stipula, un numero di fax, un indirizzo e-mail, un indirizzo pec e un numero di telefono al quale rivolgersi, senza alcun limite sul numero di chiamate, per ogni comunicazione relativa all'appalto.

Resta inteso che, per tutta la durata contrattuale, la Società dovrà garantire la piena funzionalità dei suddetti mezzi di comunicazione comunicando tempestivamente alla Committente eventuali modifiche.

3.4 Riservatezza

Tutte le informazioni trattate e tutti i documenti, anche parziali, scambiati tra la Società e la Committente e/o le Amministrazioni beneficiarie del servizio sono riservati, pertanto è richiesta la massima attenzione per il loro utilizzo, in particolare se questo avviene al di fuori delle sedi della Committente e/o delle Amministrazioni beneficiarie. La Società non potrà utilizzare, a nessun titolo, la documentazione ricevuta o prodotta, al di fuori delle attività oggetto del presente capitolato.

4 Livelli di servizio e penali

Il Fornitore si impegna ad assicurare il mantenimento di livelli di servizio non inferiori a quelli indicati nel documento “Appendice al Capitolato tecnico - Requisiti di qualità e livelli di servizio”.

Allo scopo il Fornitore dovrà attivare tutte le necessarie funzionalità di monitoraggio ed analisi del carico di utilizzo, al fine di provvedere agli eventuali aggiornamenti dell’infrastruttura tecnologica.

4.1 Reportistica sui Livelli di Servizio

Al fine di consentire alle Amministrazioni beneficiarie il controllo dei livelli di servizio e l’applicazione delle penali in caso di mancato rispetto degli SLA, il Fornitore, come descritto nell’ “Appendice al Capitolato tecnico - Requisiti di qualità e livelli di servizio”, dovrà inviare con frequenza trimestrale, entro il giorno 10 del mese successivo alla fine del trimestre di riferimento, i report contenenti il riepilogo dei livelli di servizio rilevati nel corso del suddetto trimestre, riportando la misurazione degli indicatori descritti nella stessa Appendice.

Tali report saranno utilizzati per verificare la correttezza del servizio erogato in fase di pagamento delle fatture da parte della Committente e/o delle Amministrazioni beneficiarie.

Il mancato rispetto dei livelli di servizio indicati nel documento “Appendice al Capitolato tecnico – Requisiti di qualità e livelli di servizio” comporterà l’applicazione delle penali previste contrattualmente.