

APPALTO SPECIFICO PER LA FORNITURA DI LICENZE SOFTWARE JAWS PER
AGENZIA DELLE ENTRATE - ID 2716, NELL'AMBITO DELLO SDAPA ICT ID
2681

CAPITOLATO TECNICO



INDICE

1.	GLOSSARIO, ACRONIMI E TERMINOLOGIA	3
2.	INTRODUZIONE	4
3.	CONTESTO TECNICO-ORGANIZZATIVO E DEFINIZIONE DEL FABBISOGNO	4
4.	OGGETTO, DURATA E MANUTENZIONE	4
4.1.	Oggetto	4
4.2.	Durata	5
4.3.	Consegna ed installazione delle licenze software	5
5.	EROGAZIONE DELLA FORNITURA	7
5.1.	Modalità di Comunicazione	7
5.2.	Responsabile della fornitura	8
6.	ESECUZIONE DELL'APPALTO	8
6.1.	Pianificazione e Consuntivazione	8
6.2.	Verifica di conformità	8



1. GLOSSARIO, ACRONIMI E TERMINOLOGIA

GLOSSARIO

Amministrazione o Committente Consip	Società Generale d'Informatica S.p.A. o Sogei, per conto di Agenzia delle Entrate. La società che, in qualità di stazione appaltante del presente appalto specifico, affida la fornitura oggetto del presente Capitolato.
Impresa o Fornitore	La società affidataria della presente procedura ristretta
Contratto	Il Documento dove sono enunciate le regole giuridiche alle quali si dovrà conformare la fornitura.
Fornitura	Il complesso dei prodotti software e servizi offerti e le attività descritte nel presente documento tecnico.
Malfunzionamento	Qualsiasi anomalia funzionale del software e, in ogni caso, ogni difformità del prodotto in esecuzione rispetto alla relativa documentazione tecnica e manualistica d'uso.
Responsabile della Fornitura	La persona individuata dall'Impresa come interlocutore dell'Amministrazione e responsabile di tutte le attività contrattuali.
Giorni e Ore	Nella documentazione per giorno e ora si intendono rispettivamente giorno lavorativo e ora lavorativa; l'orario previsto per la fornitura è dalle 8,00 alle 18,00 dal lunedì al venerdì.

TERMINOLOGIA

Accettazione	Validazione dei prodotti finali di fornitura.
Approvazione	Validazione dei prodotti intermedi di fornitura, previa verifica di merito.
Assistenza	Supporto da parte di risorse professionali del fornitore ad attività di gestione dell'esercizio e di assistenza agli utenti.
Attivazione	Comunicazione di nuove esigenze, quindi della partenza di un nuovo task.
Attività	Quota parte di un servizio contrattuale, omogenea per tipologia, alla quale si applica una ben definita modalità di esecuzione.
Autorizzazione	Assenso a procedere con le attività sul singolo task, secondo la stima e la pianificazione proposte dal fornitore.
Consegna	Rilascio dei prodotti di fornitura, sia intermedi che finali.
Difetto	Errore presente sull'applicazione, latente finché non rilevato, la cui rimozione è a carico della manutenzione correttiva.
Modalità di esecuzione	Complesso di regole e clausole che regolano la prestazione dei servizi e delle attività oggetto della fornitura.
Task	Una o più attività o interventi volta a soddisfare specifiche esigenze dell'Amministrazione.



2. INTRODUZIONE

Il presente capitolato è parte integrante della documentazione della presente procedura e definisce le caratteristiche e i requisiti richiesti per l'acquisizione, per Agenzia delle Entrate, di licenze software JAWS.

Le condizioni di cui al presente documento, gli atti e i documenti ivi richiamati, ancorché non materialmente allegati, costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto.

Le prescrizioni del presente capitolato rappresentano i requisiti minimi dell'affidamento.

3. CONTESTO TECNICO-ORGANIZZATIVO E DEFINIZIONE DEL FABBISOGNO

Per consentire ai propri dipendenti con disabilità visiva di poter utilizzare il computer e le applicazioni ivi installate, anche in regime di smart working, l'Agenzia delle Entrate è tenuta per legge a fornire agli stessi le adeguate tecnologie assistive in base alle specifiche esigenze.

Per le persone con disabilità della vista, la tecnologia assistiva di riferimento è il lettore di schermo e, nella fattispecie, il lettore di schermo Jaws, che rappresenta la tecnologia più utilizzata a livello nazionale e internazionale.

Attualmente l'Agenzia dispone di:

- 148 licenze Jaws 2017 (SMA FLAT Professional s/n 603699), ormai obsolete e non dotate di Accesso Remoto, che necessitano quindi di upgrade alla versione più recente.

Inoltre, da ulteriori verifiche sul fabbisogno, L'Agenzia ha espresso la necessità di ottenere ulteriori 32 licenze Jaws per coprire tutte le esigenze.

Per garantire poi che il lettore di schermo Jaws funzioni anche in configurazione remota e consentire quindi agli utenti con tali disabilità di utilizzare le procedure anche in telelavoro o in smart working, è necessario abbinare ogni lettore di schermo ad uno specifico componente software chiamato Accesso Remoto, da applicare a tutte le 180 licenze complessive (le 148 da aggiornare e le 32 di nuova acquisizione).

4. OGGETTO, DURATA E MANUTENZIONE

4.1. Oggetto

Il presente appalto specifico riguarda l'acquisizione di Licenze Software JAWS, comprensive di manutenzione in garanzia per 12 mesi, il cui elenco, con le relative quantità, è riportato nella tabella seguente:



Descrizione	Quantità
Jaws - SMA FLAT Jaws Professional rinnovo s/n: 603699	148
Jaws - Nuove Licenze aggiuntive	32
Jaws - Accesso Remoto	180

Tabella 1 - Fabbisogni

La licenza sarà fornita con 180 codici a 20 cifre di attivazione ovvero ogni utente avrà la possibilità di installare la licenza di JAWS sul laptop aziendale che utilizzerà fuori dall'ufficio. Ogni codice fornito permetterà l'attivazione della licenza su una sola macchina.

Su ogni singolo PC sarà quindi installato il codice di attivazione e non ci sarà bisogno di essere collegati ad alcuna rete perché JAWS trovi la licenza.

Qualora servisse una reinstallazione di uno specifico token il fornitore dovrà rendersi disponibile a procedere al reset dopo opportuna richiesta.

Per i pc già in uso all'interno della rete dell'Agenzia delle Entrate, la licenza sarà fornita attraverso l'aggiornamento della licenza server attualmente in uso. In questo modo quando gli utenti JAWS lavoreranno dal proprio ufficio manterranno l'operatività attuale.

La licenza consentirà l'accesso da remoto sia quando l'utente sarà a casa che in ufficio.

La licenza inoltre sarà resa disponibile con l'ultima versione ufficialmente rilasciata, al momento JAWS 2023 o superiore.

4.2. Durata

La durata contrattuale prevista è di 12 mesi.

4.3. Consegna ed installazione delle licenze software

Relativamente alla consegna dei prodotti chiesti dalla Committente, il Fornitore dovrà attivare la procedura per consentire a Sogei di effettuare il download del software dei prodotti richiesti e delle relative chiavi di licenza, e consegnare via email, ad asset_sw@sogei.it, entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla stipula, la lista delle licenze così dettagliata ossia contenente le relative quantità, il produttore, il nome commerciale, la versione, la tipologia etc., nonché la dichiarazione di rispondenza dei prodotti software forniti alle specifiche, oltre che le informazioni utili per accedere al sito del download (indirizzo web del sito, utenza e password).

Il Fornitore inoltre si obbliga a mettere a disposizione della Committente le chiavi per l'utilizzo delle licenze e/o delle sottoscrizioni tramite la medesima email inviata ad asset_sw@sogei.it.

Il Fornitore dovrà inviare alla email asset_sw@sogei.it e contestualmente ogni informazione necessaria per l'identificazione delle licenze e/o delle sottoscrizioni e la conseguente possibilità di utilizzarle; a mero titolo esemplificativo e non esaustivo il link da cui scaricare la licenza d'uso del prodotto, i certificati di



proprietà delle licenze nonché la chiave di accesso che consenta l'utilizzo della licenza stessa e, nel corso della durata contrattuale, la disponibilità delle nuove versioni del prodotto.

Non è accettata, come oggetto di consegna, una licenza la cui validità è antecedente alla data di invio della suddetta e-mail, sono accettabili invece e-mail che contengano licenze la cui validità è successiva alla data di invio della suddetta email previo accordo con i referenti Sogei per la categoria merceologica.

Non è accettata, come oggetto di consegna, una email che contenga esclusivamente l'elenco delle licenze senza né chiavi di attivazione né certificati di proprietà né indicazioni che consentano di collegarsi al sito del produttore e poterne verificare la consistenza nonché la fruibilità, né tale data verrà considerata idonea ai fini della validità della licenza.

Dalla mail dovranno risultare le seguenti informazioni:

- la ragione sociale del Fornitore;
- il numero di repertorio del Contratto;
- la descrizione dettagliata dei prodotti, con i relativi quantitativi e il tipo (subscription/perpetual), SKU e versioni dei prodotti software
- le chiavi di attivazione delle licenze fornite e/o i certificati di proprietà/utilizzo
- le istruzioni e le credenziali per accedere al sito del produttore e poter scaricare il SW

Di seguito si riporta il tracciato record a cui l'impresa dovrà attenersi per la consegna e l'invio dei dati alla casella asset_sw@sogei.it:

Reperto rio Contratt o	Produtt ore	Nom e licen za	Quanti tà	Unit à di misu ra	Versio ne	Sistem a operati vo	Part Numb er / SKU	Tipo (subscripti on/ perpetual)	Merca to

Nel caso in cui il Fornitore non rispetti i termini indicati per la consegna delle licenze a seguito della richiesta della Committente, Sogei applicherà le penali secondo le modalità indicate nel contratto.

Qualora, per motivi tecnici, fossero necessarie specifiche autorizzazioni (chiavi di attivazione o simili) per installare nuove istanze dei prodotti stessi o per ampliare il numero di sessioni concorrenti utilizzate, la consegna delle suddette autorizzazioni dovrà essere eseguita dall'Impresa entro il termine di 5 (cinque) giorni lavorativi decorrenti dalla richiesta della Committente, pena l'applicazione delle penali. Si precisa che la consegna della fornitura si intende comprensiva di ogni relativo onere e spesa.

Il Fornitore si impegna ad informare la Committente delle eventuali variazioni dei prodotti che dovessero intervenire nel corso di validità contrattuale.

A tale documentazione il fornitore dovrà allegare una dichiarazione, in forma scritta e firmata digitalmente, inerente alla rispondenza dei prodotti forniti alle specifiche del Capitolato Tecnico. La ricezione della email da parte della Committente vale esclusivamente come avviso di ricezione dell'oggetto



di fornitura, essendo la sua accettazione definitiva subordinata all'esito positivo della verifica di conformità.

Nel caso che uno o più dei prodotti venissero dismessi dal listino, perché sostituiti da prodotti analoghi ma funzionalmente più evoluti o con caratteristiche architetturelle significativamente modificate, il Fornitore garantirà alla Committente la possibilità di effettuare download dei nuovi prodotti alle medesime condizioni per i prodotti originali.

Le licenze saranno così fornite:

- Per il server di licenza sarà fornito un codice a 20 cifre che permetterà l'attivazione della licenza con distribuzione automatica dei token;
- Per le 180 installazioni da farsi sui pc che gli utenti utilizzano da casa, o comunque sul pc secondario rispetto a quello usato in ufficio, sarà fornito un file Excel con i 180 codici a 20 cifre per installare la licenza.

Il "Rapporto di fine Installazione" dovrà essere sottoscritto dal responsabile delle attività contrattuali e allegato alla fattura per il pagamento.

L'installazione e la configurazione del prodotto Jaws sulle postazioni client sono a carico dell'utente finale.

4.4. Servizi inclusi nella Fornitura

Nella fornitura delle licenze di cui al precedente paragrafo 4.1, è incluso il servizio di manutenzione in garanzia delle stesse licenze

Il servizio di manutenzione, sarà erogato per un periodo di 12 mesi a partire dalla "Data di accettazione della fornitura", come specificato nel Contratto, con la disponibilità di patch, update e release software, documentazione del software e possibilità di ottenere workaround in caso di malfunzionamenti o difetti riscontrati.

La Committente e/o l'Amministrazione comunicherà/anno al Fornitore i malfunzionamenti.

Il fornitore si obbliga, pertanto, a fornire a Sogei un riferimento diretto da poter contattare ove necessario per malfunzionamenti o altre comunicazioni.

5. EROGAZIONE DELLA FORNITURA

5.1. Modalità di Comunicazione

La Società si impegna a comunicare, contestualmente alla presentazione della documentazione per la stipula, un numero di fax, un indirizzo e-mail, un indirizzo pec e un numero di telefono al quale rivolgersi, senza alcun limite sul numero di chiamate, per ogni comunicazione relativa alla fornitura.

Resta inteso che, per tutta la durata contrattuale, la Società dovrà garantire la piena funzionalità dei suddetti mezzi di comunicazione comunicando tempestivamente a Sogei eventuali modifiche.



La Società, dovrà rilasciare le informazioni richieste di cui ai paragrafi 5.1 e 5.2 attraverso la compilazione del documento denominato “Scheda anagrafica e tracciabilità Sogei”.

5.2. Responsabile della fornitura

La Società dovrà comunicare, trasmettendolo con la documentazione per la stipula, il nominativo del Responsabile della Fornitura, nonché un numero di telefono e un indirizzo e-mail al quale indirizzare eventuali comunicazioni. La Società deve provvedere in piena autonomia al coordinamento e all'organizzazione delle attività nel rispetto delle specifiche e dei tempi forniti da Sogei.

Sarà compito del Responsabile della Fornitura curare la gestione amministrativa del contratto e delle attività legate alla fatturazione e verificare il rispetto di tutti gli adempimenti contrattuali.

6. ESECUZIONE DELL'APPALTO

Il corrispettivo complessivo offerto dall'Impresa si intende comprensivo di tutte le attività richieste e necessarie per l'esecuzione dell'appalto. Tale corrispettivo non potrà subire aumenti neanche al variare della pianificazione effettiva rispetto a quanto inizialmente previsto.

Tutte le attività dovranno essere svolte in collaborazione con i referenti dell'Amministrazione, secondo modalità che saranno opportunamente concordate in fase di avvio.

Sogei si riserva di avvalersi di terzi per il supporto allo svolgimento di attività di propria competenza, ferma restando la responsabilità globale di Sogei nello svolgimento di tali attività.

6.1. Pianificazione e Consuntivazione

Il Fornitore si impegna a ottenere dalla Committente il rilascio della regolare esecuzione delle prestazioni prima di emettere la relativa fattura (che sarà associata alla regolare esecuzione attraverso appositi codici identificativi, da concordare).

6.2. Verifica di conformità

Le prestazioni oggetto del Contratto, saranno sottoposte a Verifica di conformità da parte della Committente al fine di riscontrare che l'oggetto del contratto in termini di prestazioni, obiettivi e caratteristiche tecniche, economiche e qualitative sia stato realizzato ed eseguito nel rispetto delle previsioni del Contratto e dei suoi Allegati. Per la disciplina di tali verifiche si rinvia allo schema di Contratto.