

**Oggetto: Appalto specifico, nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione ICT, per l'acquisizione di prodotti e servizi Dynatrace – ID 2715**

#### CHIARIMENTI

I chiarimenti sono visibili sui siti [www.consip.it](http://www.consip.it); [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it)

##### 1) Domanda

Nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione ICT-Fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni, codesta amministrazione ha invitato tutti gli operatori economici ammessi al Bando Istitutivo a presentare un'offerta avente ad oggetto esclusivamente l'acquisizione di prodotti e servizi "Dynatrace".

In particolare, la procedura riguarda l'affidamento di un appalto (Id. 2715), Appalto Specifico n° 3776626, avente ad oggetto la fornitura dei seguenti prodotti Dynatrace:

a) Sottoscrizioni annuali della soluzione APM Dynatrace (in parte base/in parte opzionali), da rinnovare annualmente, inclusive della manutenzione delle sottoscrizioni in esercizio e dei relativi servizi di Help-desk e Call Center, a partire dalla "Data di accettazione della fornitura";

b) 2.508 giornate di Supporto specialistico per tre anni a consumo.

La fornitura prevede l'accorpamento dei prodotti richiesti (Sottoscrizioni Dynatrace) in "macro contenitori" denominati Rate Card#1 e Rate Card#2.

In riferimento alla fornitura sub a) è previsto - per il primo anno - l'acquisto della Rate Card#1 e, per il secondo e il terzo anno, l'acquisto della Rate Card#2.

Le tabelle seguenti contengono il dettaglio dell'oggetto di fornitura con l'indicazione del numero di licenze stimato per le Rate Card.

La Disciplina di gara prevede una serie di Requisiti di partecipazione tra i quali non è prevista la qualità in capo al concorrente di essere "Partner Dynatrace".

Tuttavia, si segnala che Dynatrace ha in essere una politica commerciale secondo la quale:

- ✓ per rivendere prodotti Dynatrace, l'impresa deve obbligatoriamente diventare un partner Dynatrace attraverso la sottoscrizione di un accordo di partnership;
- ✓ un partner Dynatrace non può rivendere a un altro rivenditore che non sia Partner.

Di fatto, il produttore impedisce la partecipazione alla gara a soggetti che non sono partner Dynatrace, introducendo in sostanza un requisito di partecipazione non previsto dalla legge di gara con evidenti impatti distortivi delle corrette dinamiche concorrenziali a discapito dei principi di trasparenza e massima partecipazione alle procedure di selezione del contraente.

Alla luce di quanto sopra, si chiede di confermare che la qualità di Partner Dynatrace non sia un requisito di partecipazione alla gara.

Si chiede altresì di adottare ogni opportuna iniziativa al fine di consentire la partecipazione alla procedura a tutti gli operatori economici che abbiano i requisiti previsti dalla legge di gara.

##### Risposta

Si specifica che la partecipazione alla procedura in oggetto è aperta a tutti gli operatori economici abilitati al Sistema Dinamico di acquisizione della Pubblica Amministrazione con riguardo alla categoria merceologica "Software", i quali soddisfino i requisiti di partecipazione previsti dalla *lex specialis* di gara dell'AS e, segnatamente, dal par. 7.1 del relativo Capitolato d'Oneri. Ciò premesso, si conferma che tra tali requisiti non è annoverata la qualifica di "Partner Dynatrace", sebbene resti ferma ed imprescindibile ai fini dell'ammissibilità delle offerte presentate – la fornitura degli specifici prodotti e servizi quali indicati dalla *lex specialis* di gara (cfr. in particolare par. 4 del Capitolato d'oneri e par. 4.1 e ss. del Capitolato Tecnico). E' onere pertanto dell'operatore assicurarsi previamente di essere nelle condizioni, ove risultasse aggiudicatario, di poter veicolare all'Amministrazione la detta fornitura in

tutte le componenti anche, ove necessario, verificando con la casamadre se la formulazione di un prezzo nella presente procedura sulle dette componenti oggetto di proprietà intellettuale a favore di quest'ultima richieda la stipula, contestuale o successiva, di un accordo di partnership con essa.

**2) Domanda**

Buongiorno, si chiede se i partecipanti alla gara, in forma singola, o in RTI, devono tutti avere lo status di rivenditore ufficiale Dynatrace alla data di presentazione dell'offerta.

**Risposta**

Si veda la risposta alla domanda n. 1.

**Divisione Sourcing Digitalizzazione**

**Il Responsabile**

**(Ing. Patrizia Bramini)**