

ALLEGATO 2
CAPITOLATO TECNICO

PROCEDURA NEGOZIATA PER LA FORNITURA DI ACCESSI ALLE BANCHE DATI
E FEED DEL BRAND RECORDED FUTURE PER SOGEI — ID 2712

INDICE

1. PREMESSA	3
2. CONTESTO DI RIFERIMENTO.....	4
3. OGGETTO DELLA FORNITURA.....	5
4. DURATA DEL CONTRATTO	6
5. LUOGO DI LAVORO	6
6. MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI	6
6.1. ATTIVITÀ PRELIMINARI ALLA EMISSIONE DEGLI ORDINATIVI DI FORNITURA	6
6.2. RICHIESTE DI FORNITURA: PRIMO ORDINATIVO ED ORDINATIVI SUCCESSIVI	7
6.3. ATTIVITÀ ESECUTIVE RELATIVE AGLI ORDINATIVI (PRIMO E SUCCESSIVI).....	7
6.4. MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI A LISTINO	7
7. AGGIORNAMENTO TECNOLOGICO	8
8. AGGIORNAMENTO ECONOMICO	8
9. MODALITÀ DI COMUNICAZIONE	8
10. INFORMAZIONI IN MERITO AL TRATTAMENTO E PROTEZIONE DI DATI PERSONALI ..	9
11. PENALI SUI LIVELLI DI SERVIZIO	9

1. PREMESSA

Il presente documento, nell'ambito della Procedura Negoziata – ai sensi ex art. 76 comma 2 lettera b) punto 3) del D.lgs. 36/2023 – descrive le condizioni, le modalità, le caratteristiche ed i livelli di servizio oggetto delle prestazioni per la fornitura di accessi alle banche dati e feed del listino del brand “**Recorded Future**”, per il supporto alle attività di Threat intelligence del CERT SOGEI.

Per agevolare la lettura del presente Capitolato tecnico viene di seguito riportato il glossario dei termini più frequentemente utilizzati:

Amministrazione	Si intende il Ministero dell'Economia e delle Finanze, che è proprietario dell'intero capitale di Sogei, con riferimento alle proprie strutture organizzative destinatarie dei servizi erogati dalla Sogei sia attraverso infrastrutture proprietarie che attraverso infrastrutture proprietarie delle singole strutture organizzative; rientrano nella presente definizione le altre Amministrazioni, ivi compresi gli Enti e le Società pubbliche per cui Sogei svolge e/o svolgerà, per disposizione legislativa o amministrativa, (decreto ministeriale, decreto di natura normativa o decreto presidenza consiglio dei ministri), ogni altra attività di natura informatica
Capitolato tecnico	il presente documento che enuncia le specifiche tecniche alle quali dovrà conformarsi la fornitura
CERT	Computer Emergency Response Team beneficiaria della fornitura
Consip	la Società che, in qualità di stazione appaltante, affida la fornitura oggetto del presente Capitolato
Committente	si intende la SOGEI, Società Generale di Informatica S.p.A.
Contratto	il contratto che verrà stipulato tra la SOGEI ed il Fornitore che enuncia le regole giuridiche alle quali si dovrà conformare la fornitura
DDE	Direttore della Esecuzione di SOGEI
Fornitura	il complesso delle attività oggetto del presente Capitolato tecnico
Fornitore o Impresa o Aggiudicatario	si intende l'Impresa fornitrice, , aggiudicataria della presente procedura negoziata che stipula il contratto con la Committente
Listino	si intende l'elenco dei prodotti e/o servizi relativi alle componenti di sicurezza del produttore Recorded Future
Malfunzionamento	qualsiasi anomalia funzionale dei prodotti software e, in ogni caso, ogni difformità del prodotto in esecuzione rispetto alla relativa documentazione tecnica e manualistica d'uso
MEF	Ministero dell'Economia e delle Finanze
Produttore	si intende la Società Recorded Future, Inc.
Responsabile della fornitura	persona individuata dal Fornitore come interlocutore verso SOGEI e responsabile di tutte le attività contrattuali
Sistema Informativo	il Sistema Informativo della fiscalità con sede in Via Mario Carucci n.99

Se non diversamente specificato, i termini temporali espressi nel presente Capitolato sono tutti da intendersi come solari (di calendario).

Di seguito nel presente documento, laddove vengano riportate caratteristiche tecniche, queste sono sempre da intendersi come requisiti minimi della Fornitura, se non diversamente specificato.

2. CONTESTO DI RIFERIMENTO

Il Computer Emergency Response Team di SOGEI, istituito come struttura nel 2015, è costituito da un gruppo di esperti in ambito cyber security, che attraverso i propri sistemi di Cyber Threat Intelligence, ha come obiettivo quello di rilevare le minacce che si originano nel Cyber spazio e di fornire – tra gli altri – servizi di prevenzione e reazione agli incidenti di sicurezza informatica ai propri utenti.

Le attività di prevenzione atte a mitigare i rischi in maniera proattiva, così come di analisi svolte durante un attacco informatico, ovvero in seguito all'accaduto dello stesso, richiedono la disponibilità di una base di conoscenza che raccolga le evidenze tecniche riguardanti minacce e/o la sicurezza degli asset aziendali.

SOGEI, a valle della definizione degli opportuni requisiti funzionali, dal 2020, si è dotata della soluzione tecnologica del brand *Recorded Future*, che oggi risulta essere una componente fondamentale dei servizi di Cybersecurity che il CERT-Sogei eroga. La suddetta soluzione costituisce uno dei principali strumenti per la ricezione e l'elaborazione delle informazioni provenienti dalle fonti aperte (OSINT) e semi-aperte quali siti internet, social network, deep/dark web e media.

La soluzione di Threat intelligence adottata offre una gamma estesa di avanzate funzionalità per l'analisi delle minacce, la raccolta delle informazioni, la gestione dei rischi e la previsione delle tendenze. Dispone di tecnologie innovative, come l'intelligenza artificiale e il machine learning, ed è in grado di analizzare in modo efficiente e accurato i dati provenienti da una varietà di fonti. Questo permette di individuare precocemente le minacce emergenti attraverso il monitoraggio proattivo delle attività malevole, identificare gli attori coinvolti, comprendere meglio il contesto delle operazioni cybercriminali e quindi, potendo valutare i rischi in modo più accurato, anche di intraprendere le azioni appropriate per mitigarli.

La presente acquisizione è richiesta al fine di garantire la continuità di erogazione dei servizi di Threat Intelligence, al fine di rispondere in maniera efficiente e flessibile alle esigenze attuali e future, al fine di assicurare al CERT SOGEI lo svolgimento delle proprie attività, a tutela dei clienti (Costituency del MEF), cittadini, dipendenti, nonché dei propri asset aziendali.

3. OGGETTO DELLA FORNITURA

L'acquisizione ha ad oggetto la fornitura delle voci di listino del brand Recorded Future (Listino che sarà allegato al contratto all'atto della stipula).

In particolare, costituiscono oggetto di fornitura tutte le componenti di sicurezza appartenenti al listino del produttore **Recorded Future, per aggiornamento e/o potenziamento delle soluzioni in essere, da erogarsi in favore del CERT SOGEI**, ivi comprese tutte le attività connesse allo svolgimento delle prestazioni medesime così come regolamentate, oltre che dal presente Capitolato, anche dallo Schema di contratto.

L'accesso alle banche dati del brand deve essere disponibile H24, 7 giorni su 7.

La successiva Tabella 1 riporta le componenti di sicurezza appartenenti al suddetto listino e le relative quantità, utilizzate ai solo fini della determinazione della base d'asta:

Listino Recorded Future - September 2023				
Module	Product Name	SKU	Product Description	Qtà annua richiesta
Brand Intelligence	Brand Intelligence User License	<u>Brand - 1</u>	One (1) Named User License to the Brand Intelligence Module within the Recorded Future Platform.	5
	Takedown Services (25)	<u>TKD-25</u>	25 credits annually for takedowns. - 1 credit = 1 high-touch takedown of a phishing site, social media brand abuse, fake mobile apps or malware site - Requires purchase of at least one user license to the Brand Intelligence Module or a Core or Advanced user license. Credits expire one (1) year from date of purchase	1
Threat Intelligence	Threat Intelligence User License	<u>Threat - 1</u>	One (1) Named User License to the Threat Intelligence Module within the Recorded Future Platform.	5
Vulnerability Intelligence	Vulnerability Intelligence User License	<u>Vuln - 1</u>	One (1) Named User License to the Vulnerability Intelligence Module within the Recorded Future Platform.	5
Identity Intelligence	Up to 10M identities	<u>IDENT-3P-10M</u>	Hosted one (1) year subscription license for monitoring up to ten million (10,000,000) External identities.	1
Module	Product Name	SKU	Product Description	Richiesta SI/NO
N.A.	Premium Support (highly recommended)	<u>Sup-Prem</u>	(One year of premium support for the Recorded Future Platform). It provide a dedicated Intelligence Consultant resource to focus on more advanced use cases and critical customer, workflow design, and extensive deployments.	SI(*)

Tabella 1

(*) si precisa che il prodotto a listino "Premium Support (highly recommended)", "SKU Sup Prem", è da intendersi applicato a tutte le componenti riportate in Tabella 1.

Resta fermo che la Committente, in fase di esecuzione contrattuale, nella predisposizione degli ordinativi di fornitura, potrà variare, in base alle proprie esigenze tecnico-organizzative, le quantità e/o le voci del listino da acquisire, secondo il proprio fabbisogno, nel rispetto dell'importo massimo contrattuale, come meglio precisato nel successivo par. 6.2.

La Fornitura si intende omnicomprensiva dell'invio e attivazione delle credenziali delle componenti di sicurezza (all'indirizzo e-mail che sarà fornito da SOGEI) e dei servizi di supporto alla configurazione (se prevista), supporto al collaudo e garanzia.

Tutta la documentazione relativa all'oggetto di fornitura dovrà essere in lingua italiana e/o inglese.

4. DURATA DEL CONTRATTO

Il contratto ha durata di **36 mesi** a decorrere dalla data di sottoscrizione, salvo quanto previsto all'art. 4 dell'Allegato 3 – Schema di contratto.

La Committente si riserva di redigere apposito verbale di avvio dell'esecuzione del contratto in contraddittorio con il Fornitore.

Durante il periodo di durata contrattuale SOGEI potrà emettere gli ordinativi di fornitura.

SOGEI si riserva di acquistare le componenti di sicurezza appartenenti al listino riportato in Tabella 1 eventualmente aggiornate in fase di esecuzione contrattuale come indicato al successivo paragrafo 7.

Gli ordinativi di fornitura emessi nell'ultimo mese di vigenza del contratto avranno ad oggetto prestazioni di durata non superiore a 12 (dodici) mesi.

5. LUOGO DI LAVORO

L'erogazione dei servizi di fornitura avverrà c/o la sede SOGEI di Via Mario Carucci n.99 in Roma.

6. MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI

Vengono di seguito specificate le modalità di erogazione dei servizi oggetto di fornitura.

6.1. ATTIVITÀ PRELIMINARI ALLA EMISSIONE DEGLI ORDINATIVI DI FORNITURA

Contestualmente alla stipula del contratto, il Fornitore dovrà comunicare alla SOGEI:

- il nominativo del proprio rappresentante designato quale *Responsabile della fornitura*, il quale assumerà il ruolo di referente per tutte le attività previste dal contratto, nonché di interlocutore unico della SOGEI;
- un apposito indirizzo email di posta elettronica, al quale SOGEI inoltrerà richiesta della/e componente/i di sicurezza di cui al par.3, attraverso invio/i di ordinativo/i di fornitura ed un numero telefonico/fax(eventuale) per tutte le altre comunicazioni (come meglio dettagliato nel successivo par. 9).

Sarà cura del *Responsabile della fornitura* curare la gestione amministrativa del contratto, delle attività legate alla fatturazione e di verificare il rispetto di tutti gli adempimenti contrattuali.

Si precisa che, ove richiesto da SOGEI, il Fornitore dovrà fornire il nominativo di un referente, anche prima della stipula del contratto, ai fini degli adempimenti prodromici alla relativa sottoscrizione.

6.2. RICHIESTE DI FORNITURA: PRIMO ORDINATIVO ED ORDINATIVI SUCCESSIVI

La fornitura del primo ordinativo, sarà attinta dal Listino, (fornito dal Fornitore all'atto della stipula e/o, eventualmente, aggiornato/integrato in corso di esecuzione contrattuale), relativo alle componenti di sicurezza Recorded Future) la cui composizione sarà a totale discrezione della Committente.

Per effettuare una successiva richiesta di Fornitura, la SOGEI comunicherà nuovamente all'Impresa l'elenco delle componenti di sicurezza che intende acquisire, per il tramite dell'invio di un nuovo ordinativo di fornitura, sulla base del listino di fornitura vigente.

In particolare le successive richieste di fornitura, avverranno mediante invio di un ordinativo di fornitura via e-mail all'indirizzo indicato dall'Impresa di cui al paragrafo 6.1. La data di notifica di consegna dell'invio della suddetta e-mail costituirà il riferimento temporale per il rispetto dei tempi esecutivi della Fornitura.

Le componenti di sicurezza attinte dal Listino saranno acquisite dalla Committente – per tutta la durata contrattuale – mediante l'applicazione della (unica) percentuale di sconto di offerto.

Pertanto, anche in seguito ad aggiornamento tecnologico e/o integrazione del listino (cfr. par. 7) il Fornitore sarà obbligato a fornire lo stesso sconto percentuale offerto in aggiudicazione anche sulle nuove voci di listino per tutte le componenti di sicurezza presenti nello stesso.

6.3. ATTIVITÀ ESECUTIVE RELATIVE AGLI ORDINATIVI (PRIMO E SUCCESSIVI)

Entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data di notifica di consegna relativa all'e-mail **di richiesta di Fornitura inviata dalla Committente**, l'Impresa dovrà provvedere all'invio e attivazione di tutte le credenziali di accesso delle componenti di sicurezza ordinate, pena l'applicazione delle penali di cui al successivo par. 11.

La comunicazione della attivazione ed invio delle credenziali di accesso delle componenti di sicurezza ordinate, dovrà essere inviata all'indirizzo di posta elettronica del DDE e agli eventuali ulteriori destinatari indicati da SOGEI al Fornitore.

Il Fornitore dovrà inviare a tale indirizzo ogni informazione utile e/o necessaria al fine di permettere l'identificazione del/i prodotto/i e la conseguente possibilità di immediato e pieno utilizzo degli stessi.

6.4. MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI A LISTINO

Eventuali Servizi Specialistici/Servizi di Formazione presenti nel listino, che prevedano l'erogazione in modalità on-line saranno consuntivati da SOGEI e quindi fatturati dal Fornitore a consuntivo e per l'intero importo, rispetto al/i servizio/i fruito/i.

Tali servizi, ivi inclusi tutti quelli presenti a listino, andranno ad erodere l'importo di aggiudicazione che in ogni caso non potrà essere superato.

7. AGGIORNAMENTO TECNOLOGICO

Il Fornitore – per tutta la durata del contratto – avrà facoltà di proporre aggiornamenti del Listino, per far fronte ad evoluzioni tecnologiche/evoluzioni di prodotto (ad esempio in termini di profili di accesso, nuove funzionalità, migliorie funzionali, aggiunta di componenti di sicurezza, condizioni di maggior vantaggio economico di fornitura, etc.).

Le richieste di aggiornamento del Listino dovranno essere in ogni caso adeguatamente motivate, proponendo la sostituzione di singoli oggetti già presenti nel listino con altri componenti e/o l'aggiunta di componenti non presenti nella versione precedente del Listino stesso.

A fronte della proposta di aggiornamento tecnologico, la Committente si riserva la facoltà di valutare le motivazioni tecniche prodotte dall'Impresa mediante una commissione appositamente costituita da SOGEI che avrà facoltà di richiedere chiarimenti, e che se ritenuta giustificata l'istanza, fornirà il nulla osta all'aggiornamento del Listino. In caso contrario l'oggetto di fornitura specifico nella versione aggiornata non entrerà a far parte della fornitura accessibile tramite il contratto in essere.

8. AGGIORNAMENTO ECONOMICO

La revisione dei prezzi sarà effettuata secondo le modalità previste nell' Allegato n.3 Schema di Contratto art.12 bis.

9. MODALITÀ DI COMUNICAZIONE

Il Fornitore comunicherà a SOGEI, contestualmente alla presentazione della documentazione per la stipula del contratto:

- un numero di telefono con accesso prioritario;
- un indirizzo di e-mail diretto.

ai quali potrà essere inviata ogni comunicazione relativa all'esecuzione delle attività contrattuali. In particolare il Fornitore dovrà garantire la presenza di un esperto specializzato nei prodotti, con conoscenza della lingua italiana, al quale rivolgersi, senza alcun limite sul numero delle chiamate, per ogni comunicazione relativa alla fornitura, ovvero per la soluzione di ogni problematica di malfunzionamento e/o di anomalia dei prodotti.

L'organizzazione del suddetto servizio di comunicazione dovrà essere a carico del Fornitore.

Resta inteso che, per tutta la durata contrattuale il Fornitore dovrà garantire la piena funzionalità dei suddetti mezzi di comunicazione, comunicando tempestivamente a SOGEI eventuali modifiche.

10. INFORMAZIONI IN MERITO AL TRATTAMENTO E PROTEZIONE DI DATI PERSONALI

L'accesso alle banche dati non prevede la condivisione di dati personali.

11. PENALI SUI LIVELLI DI SERVIZIO

SOGEI applicherà le penali, secondo le modalità previste nell'Allegato n.3 Schema di Contratto art.10.