



**consip**

**ID 2710**

**GARA A PROCEDURA APERTA, AI SENSI DEL D.LGS. 36/2023 E S.M.I., PER LA CONCLUSIONE DI UN ACCORDO QUADRO AVENTE AD OGGETTO L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI SYSTEM MANAGEMENT PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI**

**ALLEGATO 9**

**SCHEMA DI RELAZIONE TECNICA**

**CLASSIFICAZIONE DEL DOCUMENTO: CONSIP PUBLIC**



## ALLEGATO 9 – SCHEMA DI RELAZIONE TECNICA

L'*Offerta tecnica* è costituita da una **RELAZIONE TECNICA** in lingua italiana conforme al facsimile di seguito riportato.

Si precisa che in caso di redazione in lingua diversa dall'italiano la relazione tecnica **dovrà** essere corredata da traduzione giurata.

La presenza nell'offerta tecnica di indicazioni di carattere economico costituisce causa di **esclusione dalla gara**.

La Relazione Tecnica dovrà essere firmata secondo le modalità descritte nel Capitolato d'oneri.

La Relazione Tecnica:

- (i) dovrà essere presentata con font libero non inferiore al carattere 10;
- (ii) dovrà rispettare lo "Schema di risposta" di seguito riportato;
- (iii) dovrà essere contenuta entro le 30 (trenta) pagine.

Allo scopo di migliorare l'esposizione e la fruibilità di info-grafiche e tabelle, all'interno di esse sarà possibile utilizzare un font più piccolo purché sia preservata la chiarezza del documento e il font utilizzato nelle tabelle non sia inferiore al font 8.

Si precisa che:

- a. nel caso in cui il numero di pagine della Relazione Tecnica sia superiore a 30 (trenta), **le pagine eccedenti non verranno prese in considerazione dalla commissione ai fini della valutazione dell'offerta;**
- b. nel numero delle pagine stabilito non verranno in ogni caso computati:
  - l'eventuale copertina;
  - l'indice;
  - la sezione A "Ragione Sociale del Concorrente e relativa composizione" (in particolare, l'indicazione in tale sezione della percentuale di esecuzione dei componenti di RTI/Consorzi è necessaria ai fini dell'attribuzione dei criteri tabellari C06 e C07. **L'indicazione fornita nella documentazione amministrativa deve essere coerente con quanto indicato in questa sede;**
  - la sezione B "Operatività da remoto" (in particolare, pur non essendo tale sezione oggetto di valutazione da parte della Commissione ai fini dell'attribuzione del punteggio, la stessa sarà vincolante ai fini dell'esecuzione dell'Accordo Quadro);
  - la sezione C "Avvalimento Premiale".

**Nel caso in cui il Concorrente produca documentazione tecnica aggiuntiva, quest'ultima non sarà sottoposta a valutazione.**



## RELAZIONE TECNICA

Gara a procedura aperta, ai sensi del D.lgs. 36/2023 e s.m.i., per la conclusione di un Accordo Quadro avente ad oggetto l'affidamento di servizi di System Management per le Pubbliche Amministrazioni – ID 2710

### A. RAGIONE SOCIALE DEL CONCORRENTE E RELATIVA COMPOSIZIONE

*Personalizzare la seguente tabella (in caso di RTI/Consorzio ripetere la tabella per ciascun componente):*

RAGIONE SOCIALE	
(eventuale) RUOLO ALL'INTERNO DEL RTI/CONSORZIO (ES. MANDANTE, MANDATARIA)	
(eventuale) PERCENTUALE DI ESECUZIONE ALL'INTERNO DEL RTI/CONSORZIO	
PARTITA IVA	
CODICE FISCALE	
PEC (REGISTRO IMPRESE)	
SOTTOSCRITTORE	

### B. OPERATIVITA' DA REMOTO

*Personalizzare quanto segue, flaggando una delle seguenti opzioni (alternative tra loro):*

In fase di esecuzione dell'Accordo Quadro, l'operatività da remoto sarà garantita con la seguente modalità:

☐ soluzioni di monitoraggio attive presso centri dati e sale server nella disponibilità del Fornitore

OPPURE

☐ soluzioni di monitoraggio fruibili in modalità Cloud SaaS erogate da infrastrutture di Cloud Service Provider (CSP)

### C. AVVALIMENTO PREMIALE

*Personalizzare quanto segue, flaggando una delle seguenti opzioni (alternative tra loro) e, in caso di avvalimento premiale, indicando i criteri cui lo stesso si riferisce:*

☐ di ricorrere all'avvalimento "premile" per il soddisfacimento del/dei seguente/i criterio/criteri:  
\_\_\_\_\_, come da Contratto di avvalimento premiale allegato

OPPURE

☐ di non ricorrere all'avvalimento "premile"



## **D. PROPOSTA**

### **C01. MODELLO ORGANIZZATIVO PER IL GOVERNO DELLA FORNITURA**

*Declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione C01 descritto nel par. 17.1 del Capitolato d'oneri*

### **C02. SOLUZIONI PER IL CONTROLLO DEI LIVELLI DI SERVIZIO**

*Declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione C02 descritto nel par. 17.1 del Capitolato d'oneri*

### **C03. MIGLIORAMENTO DEI TEMPI DI IMPLEMENTAZIONE DELLE SOLUZIONI PROPOSTE PER IL CONTROLLO DEI LIVELLI DI SERVIZIO DELLA FORNITURA**

*Rendere, personalizzandola come sotto indicato, la seguente dichiarazione:*

Lo scrivente concorrente si impegna a completare l'implementazione delle soluzioni proposte al precedente criterio C02 entro \_\_\_\_\_ giorni solari, a partire dalla data di presa in carico dei servizi.

*(Si precisa che il valore offerto non dovrà essere superiore alla durata massima di 90 giorni solari indicata nel Capitolato Tecnico Speciale per la fase di startup. Il valore offerto, parimenti, non dovrà essere inferiore a 15 giorni solari. Qualora venissero offerti valori inferiori a 15 giorni solari, sia ai fini della valutazione che ai fini dell'esecuzione saranno considerati 15 giorni solari).*

### **C04. MIGLIORAMENTO DEI PROFILI PROFESSIONALI IN AMBITO SICUREZZA INFORMATICA**

*Rendere, personalizzandola flaggando una delle seguenti opzioni (alternative tra loro), la seguente dichiarazione:*

Lo scrivente concorrente si impegna a garantire, nell'ambito dei Contratti Esecutivi, per il profilo professionale ICT Security Specialist rispetto ai requisiti minimi di cui al par. 1.7 dell'Appendice 1 – Profili Professionali – al Capitolato Tecnico Speciale, esclusivamente:

☐ figure professionali con esperienza nel ruolo di almeno 6 anni

OPPURE

☐ figure professionali con esperienza nel ruolo di almeno 8 anni

*(si precisa che negli anni di "esperienza nel ruolo" potranno essere ricompresi anche quelli di "esperienza ICT" previsti nell'appendice 1 al Capitolato Tecnico Speciale, qualora svolti nel ruolo di ICT Security Specialist)*

### **C05. STRUTTURE DI COMPETENCE CENTER A SUPPORTO DELLA FORNITURA**

*Declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione C05 descritto nel par. 17.1 del Capitolato d'oneri*



#### **C06. IMPEGNO AD ADOTTARE MISURE DI CONCILIAZIONE VITA-LAVORO**

*Rendere, personalizzandola flaggando una o più (secondo quanto sotto indicato) delle opzioni di seguito proposte, la seguente dichiarazione. In caso di RTI/Consorzio, la dichiarazione dovrà essere ripetuta per ogni singolo componente:*

*L'impresa <eventuale, solo in caso di RTI/Consorzio, inserire la specifica denominazione del singolo componente cui la dichiarazione si riferisce: \_\_\_\_\_> si impegna ad adottare, entro la stipula dell'Accordo Quadro, nei confronti di tutti i titolari di contratto di lavoro subordinato presso l'operatore economico, la/le seguente/i misura/e:*

☐ nessuna misura

*oppure, in alternativa flaggare una o più delle seguenti opzioni*

☐ Asilo nido o contributo mensile di importo pari o superiore a € 200 per l'accesso all'asilo nido

☐ Estensione di almeno 1 mese della maternità obbligatoria e di almeno 10 giorni della paternità obbligatoria

#### **C07. POSSESSO DELLA CERTIFICAZIONE IN MATERIA DI PARITÀ DI GENERE**

*Rendere, personalizzandola flaggando una delle opzioni di seguito proposte (alternative tra loro), la seguente dichiarazione. In caso di RTI/Consorzio, la dichiarazione dovrà essere ripetuta per ogni singolo componente:*

*L'impresa <eventuale, solo in caso di RTI/Consorzio, inserire la specifica denominazione del singolo componente cui la dichiarazione si riferisce: \_\_\_\_\_> è in possesso, al momento della presentazione delle offerte, della certificazione in materia di parità di genere di cui all'articolo 46-bis del codice delle pari opportunità tra uomo e donna, di cui al decreto legislativo 11 aprile 2006, n. 198, in conformità alla norma UNI PdR 125:2022, in corso di validità:*

☐ sì. Tale certificazione, che si allega, sarà posseduta, in caso di aggiudicazione, per tutta la durata dell'Accordo Quadro e dei Contratti Esecutivi

OPPURE

☐ no

#### **C08. ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO DI PRESIDIO OPERATIVO**

*Declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione C08 descritto nel par. 17.1 del Capitolato d'oneri*

#### **C09. AGGIORNAMENTO TECNOLOGICO DEL SERVIZIO DI PRESIDIO OPERATIVO**

*Declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione C09 descritto nel par. 17.1 del Capitolato d'oneri*



#### **C10. ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO DI SUPPORTO SPECIALISTICO**

*Declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione C10 descritto nel par. 17.1 del Capitolato d'oneri*

#### **C11. ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO DI MONITORAGGIO DA REMOTO**

*Declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione C11 descritto nel par. 17.1 del Capitolato d'oneri*

#### **C12. MIGLIORAMENTO DEI TEMPI DI IMPLEMENTAZIONE DELLA SOLUZIONE DI MONITORAGGIO DA REMOTO**

*Rendere, personalizzandola come sotto indicato, la seguente dichiarazione:*

Lo scrivente concorrente si impegna a completare l'implementazione della soluzione di monitoraggio da remoto proposta entro \_\_\_\_\_ giorni solari, a partire dalla data di presa in carico dei servizi.

*(Si precisa che il valore offerto non dovrà essere superiore alla durata massima di 90 giorni solari indicata nel Capitolato Tecnico Speciale per la fase di startup. Il valore offerto, parimenti, non dovrà essere inferiore a 15 giorni solari. Qualora venissero offerti valori inferiori a 15 giorni solari, sia ai fini della valutazione che ai fini dell'esecuzione saranno considerati 15 giorni solari).*