469031-2025 - Risultati

Italia – Pacchetti software di gestione delle relazioni con la clientela – Procedura aperta per la conclusione di un Accordo Quadro avente ad oggetto la fornitura Servizi SaaS nell'ambito del CRM e Marketing per le Pubbliche Amministrazioni -ID 2700
OJ S 135/2025 17/07/2025
Avviso di aggiudicazione di un appalto o di una concessione – regime ordinario
Forniture

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: CONSIP S.p.A.
E-mail: utg@consip.it
Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico
Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Procedura aperta per la conclusione di un Accordo Quadro avente ad oggetto la fornitura Servizi SaaS nell'ambito del CRM e Marketing per le Pubbliche Amministrazioni -ID 2700
Descrizione: Prodotti cloud in modalità Software as a Service nell'ambito del CRM e Marketing per le Pubbliche Amministrazioni -ID 2700
Identificativo della procedura: 55bf7964-c67d-47b0-b9a7-c52f0648ff80
Identificativo interno: ID 2700
Tipo di procedura: Aperta
Caratteristiche principali della procedura: Accordo Quadro avente ad oggetto la fornitura di Servizi SaaS di CRM e Marketing per le Pubbliche Amministrazioni

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Forniture
Classificazione principale (cpv): 48445000 Pacchetti software di gestione delle relazioni con la clientela

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 144 000 000,00 EUR
Valore massimo dell'accordo quadro: 144 000 000,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: Il dettaglio dell'informazioni sulla procedura e sull'Accordo Quadro è contenuto nella documentazione di gara cui si rinvia. Indirizzo dei documenti di gara: www.consip.it, www.acquistinretepa.it, www.mef.gov.it. La presente procedura è interamente svolta tramite piattaforma telematica accessibile all'indirizzo www.acquistinretepa.it. Vocabolario comune per gli appalti- Classificazione principale: 48445000-9 I contratti esecutivi che le singole Amministrazioni stipuleranno nell'ambito della presente iniziativa potranno essere finanziati con risorse previste dal PNRR.
Base giuridica:
Direttiva 2014/24/UE
Direttiva 2014/24/UE

Diritto transfrontaliero applicabile: n.a

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0003
Titolo: Servizi SaaS CRM e Marketing - Salesforce
Descrizione: Servizi SaaS CRM e Marketing - Salesforce
Identificativo interno: ID 2700 - LOTTO 3

5.1.1. Finalità
Natura dell'appalto: Forniture
Classificazione principale (cpv): 48445000
Pacchetti software di gestione delle relazioni con la clientela

5.1.5. Valore
Valore stimato al netto dell'IVA: 72 000 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali
Progetto di appalto finanziato in tutto o in parte con fondi UE
L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.10. Criteri di aggiudicazione
Criterio:
Tipo: Prezzo
Descrizione: PREZZO
Descrizione del metodo da utilizzare se la ponderazione non può essere espressa da criteri: Minor Prezzo

5.1.15. Tecniche
Accordo quadro:
Accordo quadro, senza riapertura della gara
Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:
Nessun sistema dinamico di acquisizione
Asta elettronica: no

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi
Organizzazione di mediazione: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio – Roma
Organizzazione competente per i ricorsi: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio – Roma
Informazioni sui termini per il riesame: Al presente Avviso è proponibile ricorso avanti il T.A.R. Lazio – Roma entro 30 giorni dalla data di pubblicazione nella Banca dati nazionale dei contratti pubblici (PVL).
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : CONSIP S.p.A.
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio – Roma

6. Risultati

Valore massimo dell'accordo quadro in questo avviso o bando: 72 000 000,00 EUR

6.1. Risultati: identificativo del lotto: LOT-0003

Status del processo di selezione: È stato selezionato almeno un vincitore.
Accordo quadro:
Valore massimo dell'accordo quadro: 72 000 000,00 EUR

6.1.2. Informazioni sui vincitori

Vincitore:
Nome ufficiale: Telecom Spa
Offerta:
Identificativo dell'offerta: LOTTO 3 TELECOM SPA
Identificativo del lotto o gruppo di lotti: LOT-0003
Concessione: valore:
Subappalto: Sì
Il valore del subappalto è noto: no
La percentuale del subappalto è nota: no
Informazioni sull'appalto:
Identificativo dell'appalto: CONTRATTO 1 LOTTO 3
Data di selezione del vincitore: 27/02/2025
Data di conclusione dell'appalto: 17/06/2025

6.1.4. Informazioni statistiche:
Offerte o domande di partecipazione ricevute:
Offerte e domande ricevute: tipo: Offerte
Numero di offerte o domande di partecipazione ricevute: 2

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: CONSIP S.p.A.
Numero di registrazione: 05359681003
Indirizzo postale: Via Isonzo, 19/E
Località: Roma
Codice postale: 00198
Suddivisione del paese (NUTS): Roma (ITI43)
Paese: Italia
E-mail: utg@consip.it
Telefono: 06854491
Indirizzo internet: https://www.consip.it
Indirizzo per lo scambio di informazioni (URL): https://www.acquistinretepa.it
Ruoli di questa organizzazione:
Committente
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio – Roma
Numero di registrazione: 80195990587
Indirizzo postale: Via Flaminia, 189 –
Località: Roma
Codice postale: 00196
Suddivisione del paese (NUTS): Roma (ITI43)
Paese: Italia

E-mail: tarrm-segrprotocolloamm@ga-cert.it
Telefono: 06328721
Ruoli di questa organizzazione:
Organizzazione competente per i ricorsi
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso
Organizzazione di mediazione

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Telecom Spa
Numero di registrazione: 00488410010
Indirizzo postale: Via Gaetano Negri 1
Località: Milano
Codice postale: 20123
Suddivisione del paese (NUTS): Milano (ITC4C)
Paese: Italia
E-mail: marianna.mancuso@telecomitalia.it
Telefono: 3316023467
Ruoli di questa organizzazione:
Offerente
Vincitore di questi lotti: LOT-0003

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: a0872231-3892-4183-b62a-aa1afacc310f - 01
Tipo di formulario: Risultati
Tipo di avviso: Avviso di aggiudicazione di un appalto o di una concessione – regime ordinario
Sottotipo di avviso: 29
Data di trasmissione dell'avviso: 16/07/2025 08:55:16 (UTC)
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: italiano
Numero di pubblicazione dell'avviso: 469031-2025
Numero dell'edizione della GU S: 135/2025
Data di pubblicazione: 17/07/2025