

CAPITOLATO TECNICO

**APPALTO SPECIFICO, NELL'AMBITO DELLO SDAPA ICT, PER
L'ACQUISIZIONE DI PRODOTTI SOFTWARE MICROSOFT
PER IL MINISTERO DELL'ISTRUZIONE E DEL MERITO.**

ID 2658



Indice

1	PREMESSA	3
1.1	DEFINIZIONI ED ABBREVIAZIONI.....	3
2	CONTESTO	6
3	DEFINIZIONE DELLA FORNITURA	8
3.1	OGGETTO	8
3.1.1	<i>Tipologie di licenze.....</i>	<i>8</i>
3.1.2	<i>Dettaglio dei prodotti</i>	<i>10</i>
3.1.3	<i>Schemi di fatturazione.....</i>	<i>11</i>
3.2	DURATA.....	13
3.3	INDIRIZZI E-MAIL PER LE COMUNICAZIONI FORMALI.....	13
3.4	ORDINATIVI	13
3.5	MODALITÀ DI CONSEGNA DELLE LICENZE SOFTWARE	13
3.6	VERIFICHE DI CONFORMITÀ.....	16
3.7	REFERENTE DEL FORNITORE.....	16
4	LA QUALIFICAZIONE DEI SERVIZI CLOUD E DELLE INFRASTRUTTURE DEI SERVIZI CLOUD.....	17
4.1	EXIT STRATEGY E GRACE PERIOD.....	19
 APPENDICE A1 E A2 - CONTRATTO CASA-EES (DOCUMENTO MICROSOFT)		
APPENDICE B - ELENCO PRODOTTI COMPONENTE BASE E OPZIONALI		
APPENDICE C - LISTINO UFFICIALE MICROSOFT DI RIFERIMENTO (Inclusivo del Listino True-Up)		



1 PREMESSA

Il presente Capitolato Tecnico descrive l'oggetto dell'appalto relativo alla sottoscrizione di licenze d'uso di prodotti software Microsoft con un accordo di tipo "Enrollment for Education Solution" da stipularsi con Sogei per le esigenze del Ministero dell'Istruzione e del Merito.

1.1 Definizioni ed abbreviazioni

I termini, le espressioni e le abbreviazioni seguenti, evidenziati in ***grassetto corsivo*** nel presente documento, assumono il significato indicato di seguito:

Amministrazione: Ministero dell'Economia e delle Finanze, che è proprietario dell'intero capitale di Sogei, con riferimento alle proprie strutture organizzative destinatarie dei servizi erogati dalla Sogei sia attraverso infrastrutture proprietarie che attraverso infrastrutture proprietarie delle singole strutture organizzative; rientrano nella presente definizione le altre Amministrazioni, ivi compresi gli Enti e le Società pubbliche per cui Sogei svolge e/o svolgerà, per disposizione legislativa o amministrativa, (decreto ministeriale, decreto di natura normativa o decreto presidenza consiglio dei ministri), ogni altra attività di natura informatica..

Capitolato Tecnico: il presente documento, che integra il contratto (come di seguito definito), che disciplina i contenuti di dettaglio e i requisiti minimi dei prodotti da acquistare.

CASA-EES: Contratto Campus Agreement School Agreement – Enrollment for Education Solution di cui all'Appendice A1 al presente documento. Tale contratto trova applicazione per tutto quanto non disciplinato dalla documentazione contrattuale relativa alla presente iniziativa (come di seguito definita), fermo restando che, in caso di previsioni discordanti, nei rapporti tra Committente/Amministrazione e Fornitore prevarranno comunque sempre le previsioni di cui alla documentazione contrattuale relativa alla presente iniziativa.

Committente: Sogei S.p.A., Società Generale di Informatica.

Condizioni per l'Utilizzo dei Prodotti: indica il documento che fornisce informazioni sui Prodotti e i Servizi Professionali Microsoft disponibili tramite i contratti multilicenza. Il documento con le Condizioni per l'Utilizzo dei Prodotti è disponibile sul Sito di Gestione delle Licenze <http://www.microsoft.com/licensing/contracts> e viene aggiornato periodicamente. Tale documento trova applicazione per tutto quanto non disciplinato dalla documentazione contrattuale relativa alla presente iniziativa (come di seguito definita), fermo restando che, in caso di previsioni discordanti, nei rapporti tra Committente/Amministrazione e Fornitore prevarranno comunque sempre le previsioni di cui alla documentazione contrattuale relativa alla presente iniziativa.

Contratto: il contratto, composto da Condizioni Generali e Condizioni Speciali stipulato tra il fornitore (come di seguito definito) e la Committente, all'esito dell'affidamento dell'appalto specifico.



Data di accettazione del primo ordinativo: La data di esito positivo della verifica di conformità della fornitura relativa al primo ordinativo e di conseguente accettazione della fornitura, da cui decorre la durata contrattuale, come meglio dettagliato nelle Condizioni Speciali del Contratto.

Data di accettazione dell'ordinativo contestuale o successivo: La data di esito positivo della verifica di conformità della fornitura relativa a ciascuno degli ordinativi contestuali o successivi e di conseguente accettazione della fornitura, come meglio dettagliato nelle Condizioni Speciali del Contratto.

Data di consegna: La data di ricezione della PEC contenente le indicazioni per scaricare il software e le informazioni per usufruire del servizio di software assurance ovvero nel caso di fruizione di software in modalità "cloud" la data di ricezione della e-mail contenente la notifica di disponibilità del servizio on "line".

Documentazione contrattuale relativa alla presente iniziativa: il Contratto (Condizioni Generali e Speciali), l'Offerta Economica del fornitore e il presente documento.

Dual Use Right: Facoltà della Committente e dell'Amministrazione di poter utilizzare il software in modalità di installazione tradizionale o in modalità di fruizione «Cloud».

EES - Enrollment for Education Solution: tipologia contrattuale specifica per Scuole ed Università, che il MIM è autorizzato a stipulare in quanto Ufficio Amministrativo delle Istituzioni Scolastiche di cui all'Appendice A2 al presente documento. Tale contratto trova applicazione per tutto quanto non disciplinato dalla Documentazione contrattuale relativa alla presente iniziativa, fermo restando che, in caso di previsioni discordanti, nei rapporti tra Committente/Amministrazione e Fornitore prevarranno comunque sempre le previsioni di cui alla Documentazione contrattuale relativa alla presente iniziativa.

EQU - Education Qualified User – Utente Qualificato Education: un dipendente o terzista che accede o utilizza un Prodotto della Piattaforma Education a beneficio dell'Amministrazione.

Fornitore: l'impresa, RTI o Consorzio che risulterà aggiudicatario dell'appalto cui il presente Capitolato Tecnico si riferisce

LSA: Licenza e Software Assurance in modalità subscription.

MIM: Ministero dell'Istruzione e del Merito.

Numero totale dell'Organizzazione: indica il numero totale di Utenti Qualificati Education dell'Organizzazione



Ordinativo contestuale o successivo: Ordine avente ad oggetto l'acquisto di licenze aggiuntive per prodotti opzionali, non inclusi nell'ordine iniziale.

Primo ordinativo o ordinativo iniziale: ordine che viene emesso, contestualmente alla stipula ed avente ad oggetto prodotti inclusi nella componente base della fornitura.

Produttore: Microsoft

Responsabile della Fornitura: Soggetto che svolge il ruolo di coordinamento generale e di figura unica di riferimento per conto del Fornitore.

Iscrizione: Adesione del MIM al CASA-EES, con le modalità e comunque nei limiti del perimetro definito dalla Documentazione contrattuale relativa alla presente iniziativa.

Stazione appaltante: Consip S.p.A.

Subscription o Sottoscrizione: Modalità di acquisto, dietro pagamento di un canone, di licenze d'uso dei prodotti, comprensive di software assurance, valide per la durata del contratto.



2 CONTESTO

Sogei (Società Generale di Informatica) opera per conto del MIM, attraverso specifiche convenzioni e/o accordi che hanno per oggetto prevalente la prestazione di servizi informatici strumentali all'esercizio delle funzioni pubbliche attribuite al MIM.

Il Ministero utilizza diversi prodotti software della Microsoft, avendo sottoscritto, già dal 2012, un contratto di tipo Contratto Campus Agreement School Agreement – Enrollment for Education Solution (CASA-EES).

La presente iniziativa è volta quindi all'acquisto di sottoscrizioni Microsoft per il Ministero dell'Istruzione e del Merito (MIM), tramite un nuovo CASA-EES.

L'esigenza di cui alla presente iniziativa, in particolare, riguarda sottoscrizioni comprensive di Software Assurance, di cui alcune in modalità "Dual Use Right", che consentano all'Amministrazione di poter utilizzare il software in modalità di installazione tradizionale o in modalità di fruizione «Cloud».

L'unica soluzione percorribile a tal fine è risultata essere quella Microsoft, per le seguenti ragioni.

In primo luogo non è risultata percorribile l'ipotesi di acquisto di soluzioni alternative basate interamente sul cloud (invece che sulla modalità "Dual Use Right" fornita a Microsoft).

Infatti, solo con la modalità Dual Rights può essere assicurata la possibilità di un passaggio graduale, tenuto conto:

- dell'impossibilità di lavorare anche on site per le soluzioni cloud 'pure';
- della continuità nell'esperienza utente nell'uso dei prodotti, elemento decisivo per numeri così elevati di utenti, che, nel caso di prodotti Microsoft, garantisce una notevole continuità, anche rispetto al già complesso passaggio al cloud;
- della possibilità, comunque consentita con la modalità dual right, di lavorare offline sui propri documenti.

In secondo luogo, solo la Software Assurance dei prodotti Microsoft consente di scaricare aggiornamenti ed evoluzioni dei software Microsoft, sia in caso di innalzamenti di edizione, sia in caso di patch migliorative.

Ma soprattutto, la soluzione Microsoft risulta fortemente integrata con il Sistema Informativo dell'Amministrazione e con i suoi servizi, tenuto conto:

- della difficoltà di conversione dei documenti dai formati «Office» in altri formati dei competitors e viceversa;
- del diffuso know how, anche in relazione al numero elevato di utenti;
- dell'integrazione esistente con altri prodotti sw anche di diversi produttori;
- delle peculiarità delle funzionalità richieste dall'Amministrazione, che sono comunque garantite dai prodotti Microsoft. I prodotti Microsoft, infatti, oltre a garantire tali



funzionalità, sono talmente diffusi nel mercato da costituire un vero e proprio standard, al punto che la familiarità d'uso presso gli utenti finali fa sì che si possa disporre dell'impiego immediato degli stessi senza richiedere investimenti economici e tempo per la formazione, nonché di un'efficace combinazione del grado di affidabilità del software e della garanzia senza costi aggiuntivi.



3 DEFINIZIONE DELLA FORNITURA

3.1 Oggetto

La fornitura prevede l'acquisto di licenze d'uso di prodotti software Microsoft a favore della Committente e del Ministero dell'Istruzione e del Merito (di seguito per brevità anche **MIM**) tramite il Contratto Campus Agreement School Agreement **Enrollment for Education Solution**" (CASA-EES), come definito in premessa.

Il Contratto relativo alla presente iniziativa sarà stipulato dalla Committente e dal Fornitore. La Committente provvederà anche all'iscrizione del MIM, che sarà l'intestataria dell'iscrizione medesima.

L'oggetto della fornitura comprende una componente base, che dà luogo al Primo ordinativo, e più componenti opzionali alla fornitura base che includono i prodotti il cui acquisto potrà eventualmente avvenire attraverso Ordinativi contestuali o successivi.

In particolare:

- A. la componente base consiste nell'approvvigionamento delle licenze necessarie al MIM.
- B. le componenti opzionali alla fornitura base comprendono nuove licenze dei prodotti per utenti e per prodotti Server dedicate ad eventuali future esigenze del MIM.

I prodotti inclusi nella componente base e nelle componenti opzionali sono illustrati più in dettaglio nei paragrafi successivi. Ciascuna sottoscrizione sarà fornita inclusa di software assurance fino alla scadenza contrattuale.

Ogni software dovrà essere originale e conforme a quanto dichiarato nella documentazione Microsoft.

Se richiesto, il Fornitore sarà tenuto a mettere a disposizione dell'Amministrazione, nonché della Sogei, un servizio "on line" di gestione semplificata delle sottoscrizioni/licenze acquisite al fine di facilitare la gestione degli asset contrattuali.

Il Fornitore è tenuto altresì a garantire la «**Licensing reduction**», ossia la possibilità di diminuire il numero degli utenti attraverso una dichiarazione da parte della Committente, nel rispetto dei requisiti espressi sul punto dalla documentazione contrattuale Microsoft citata in premessa. Tale dichiarazione dovrà essere effettuata, per poter usufruire del servizio, tra i 30 e i 60 giorni antecedenti alla scadenza di ciascuna annualità contrattuale, e, a decorrere dall'annualità successiva, i quantitativi delle licenze saranno riproporzionati sulla base di quanto dichiarato, fermi restando i prezzi unitari offerti.

3.1.1 Tipologie di licenze

La licenza d'uso è il diritto della Committente e dell'Amministrazione di utilizzare la quantità di un Prodotto ordinato. Nell'ambito della presente iniziativa le Licenze, comprensive di



Software Assurance, sono disponibili solo con la formula cosiddetta “subscription” (Licenza Subscription).

Per alcune licenze oggetto della presente iniziativa (denominate “Per User”), il modello di licensing Microsoft di cui al contratto CASA-EES è per “**utente**”, che associa ciascuna licenza d’uso al singolo utente, che potrà installare il prodotto su più apparecchiature.

Inoltre, le modalità d’uso, le condizioni e le limitazioni, sono indicate nei documenti “Condizioni relative ai Prodotti” e “Condizioni per l’Utilizzo dei Servizi Online” (presenti sul sito web della Microsoft come più avanti specificato).

Il documento “Condizioni relative ai Prodotti” sopra riportato è pubblicato e aggiornato sul sito Microsoft nell’ambito della regione “EMEA”, settore commerciale “Public Sector”, tipo di documento “PUR/Product Terms” - alla pagina web <http://www.microsoft.com/licensing/contracts>, effettuando il download del relativo file “MicrosoftProductTerms(WW)(Italian)(meseanno di pubblicazione)”. Qualora Microsoft modifichi il sito, il fornitore si impegna a segnalare tempestivamente il nuovo link.

Il documento “Condizioni per l’Utilizzo dei Servizi Online” sopra riportato è pubblicato e aggiornato sul sito Microsoft alla pagina web <https://www.microsoft.com/en-us/licensing/product-licensing/products> effettuando il download del relativo file “MicrosoftOnlineServicesTerms(Italian)(mese/anno di pubblicazione)”. Qualora Microsoft modifichi il sito, il fornitore si impegna a segnalare tempestivamente il nuovo link.

Ogni software in licenza d’uso on-premises, dovrà essere originale e conforme a quanto previsto nella documentazione Microsoft (guide, manuali o altra idonea documentazione descrittiva delle funzionalità del software).

Con riferimento a tutti i documenti Microsoft sopra menzionati, gli stessi troveranno applicazione per tutto quanto non disciplinato dalla Documentazione contrattuale relativa alla presente iniziativa, fermo restando che, in caso di previsioni discordanti, nei rapporti tra Committente/Amministrazione e Fornitore prevarranno comunque sempre le previsioni di cui alla Documentazione contrattuale relativa alla presente iniziativa.

Tutte le Subscription si intendono comprensive di Software Assurance.

La Software Assurance comprende ogni prestazione atta all’eliminazione dei malfunzionamenti. Si precisa che, ai fini della presente iniziativa, si intende per malfunzionamento qualsiasi anomalia funzionale che, direttamente o indirettamente, provochi l’interruzione o la non completa disponibilità della funzionalità del software/servizio all’utenza e, in ogni caso, ogni difformità dei prodotti in esecuzione dalla relativa documentazione tecnica e manualistica d’uso.

La Software Assurance comprende, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- invio delle migliorie (correzioni, aggiornamenti e miglioramenti) dei Prodotti e relativa documentazione;



- invio delle riparazioni e aggiornamenti che il Fornitore mette a disposizione dei propri clienti;
- consegna di ogni nuovo update dei prodotti; peraltro, la Committente/Amministrazione avrà facoltà di utilizzare le nuove versioni e/o di continuare ad usare le precedenti. Per update si intende sia nuove release che nuove versioni dei prodotti.

3.1.2 *Dettaglio dei prodotti*

L'individuazione univoca dei prodotti Microsoft avviene tramite un codice identificativo (part number) a cui è associata una denominazione standard "parlante" che, attraverso una sequenza di stringhe, indica il nome del prodotto ed alcune caratteristiche specifiche dell'oggetto di acquisizione (tipo di licenza, localizzazione linguistica, ecc.).

Nell'**Appendice B** al presente documento sono indicati, sia per la componente base della fornitura, sia per quella opzionale:

- la descrizione del prodotto;
- il part number;
- la quantità;
- la durata.

Nell'**Appendice C** al presente documento, sono riportati, per ciascun prodotto di cui all'Appendice B, prezzi unitari di listino a base d'asta. Solamente per il prodotto, di cui alla componente base, "M6K-00001 - O365 A1 Edu Sub Per User" per 1.000.000 di utenti, non è prevista alcuna quotazione economica, dovendosi ritenere inclusa la relativa fornitura nel prezzo offerto per le restanti licenze.

Con riferimento alla **componente base**, si precisa che i rispettivi prodotti si distinguono in: **Prodotti con prezzo mensile** e **Prodotti con prezzo annuale**. Entrambi saranno ricompresi nel Primo ordinativo e la rispettiva fatturazione, come meglio indicato nelle Condizioni Speciali del Contratto, sarà rapportata all'anno solare.

Con riferimento alla **componente opzionale**, si precisa che i rispettivi prodotti si distinguono in: **Prodotti con prezzo mensile** e **Prodotti con prezzo annuale**. Tutti tali prodotti potranno essere acquistati in qualsiasi momento nel corso della durata contrattuale, fermo restando che il Contratto non potrà avere durata superiore a 36 mesi, come meglio precisato al successivo paragrafo 3.2. Come meglio indicato al successivo paragrafo 3.1.3, la rispettiva fatturazione sarà rapportata all'anno contrattuale (es., in caso di decorrenza del contratto dal 1 settembre, 1 settembre/31 agosto). I prodotti opzionali con prezzo annuale non saranno frazionabili per mensilità, con la conseguenza che, qualora la relativa data di accettazione intervenga molto dopo la decorrenza dell'annualità contrattuale, i mesi antecedenti di quell'annualità non saranno recuperabili, nonostante il pagamento del prezzo annuale (es. in caso di decorrenza del contratto il 1 settembre 2023 e di accettazione della fornitura il 1



dicembre 2023, nonostante il pagamento della rata annuale integrale, l'Amministrazione potrà usufruire della stessa – per quell'annualità – solamente per 9 mesi).

Sempre con riferimento alla componente opzionale, la Committente ha la facoltà di acquistare anche solo una parte dei prodotti indicati pertanto le quantità indicate sono da intendersi come limiti massimi, non impegnativi per la Committente.

Qualora le componenti opzionali effettivamente richieste non esaurissero le tipologie e quantità previste nell'Appendice B, e quindi residuasse una quota parte dell'importo massimo delle componenti opzionali medesime, tale importo potrà essere impiegato per l'acquisto di "add-on" che ampliano e/o personalizzano le funzioni dei software acquistati nell'ambito della presente iniziativa, applicando lo stesso sconto offerto in gara.

Resta fermo in ogni caso quanto previsto dall'art. 106.

3.1.3 *Schemi di fatturazione*

Ai fini del pagamento del corrispettivo contrattuale, così come individuato nelle Condizioni Speciali del Contratto, il Fornitore:

- a) con riferimento alla componente base potrà emettere fattura, avendo riguardo alle mensilità di ciascun anno solare, in rate annuali anticipate a decorrere dalla "Data di accettazione della fornitura del Primo ordinativo".

A tal fine si riporta, il seguente schema di fatturazione (che vale sia per i prodotti a Prezzo mensile, sia per quelli a Prezzo annuale, che saranno ripartiti, ai meri fini di calcolo delle fatture, in mensilità):

- I fattura: emissione successivamente alla "Data di accettazione del primo ordinativo" - proporzionata ai mesi dell'anno solare di decorrenza del contratto (periodo dalla data di accettazione del primo ordinativo al 31 dicembre 2023).
- II fattura: emissione a decorrere dal 1° gennaio dell'anno contrattuale e comunque successivamente alla verifica di conformità positiva - proporzionata ai mesi dell'anno solare di riferimento (periodo 1 gennaio 2024 - 31 dicembre 2024)
- III fattura: emissione a decorrere dal 1° gennaio dell'anno contrattuale e comunque successivamente alla verifica di conformità positiva - proporzionata ai mesi dell'anno solare di riferimento (periodo 1 gennaio 2025 - 31 dicembre 2025).
- IV fattura: emissione a decorrere dal 1° gennaio dell'anno contrattuale e comunque successivamente alla verifica di conformità positiva – proporzionata ai mesi dell'anno solare di scadenza del contratto (periodo 1 gennaio 2026- data fine contratto 2026)."



- b) con riferimento alla componente opzionale potrà emettere fattura, avendo riguardo all'annualità contrattuale, in rate annuali anticipate a decorrere dalla "Data di accettazione dell'ordinativo contestuale o successivo".

In particolare:

- per i prodotti opzionali che prevedono "prezzo annuale" (come da Appendice C):
 - si riporta, a mero titolo esemplificativo (ipotizzando un ordinativo contestuale al primo, avente ad oggetto prodotti della durata di 3 anni), il seguente schema di fatturazione:
 - I fattura: emissione successivamente alla "Data di accettazione dell'ordinativo contestuale", corrispondente alla prima annualità di durata dei prodotti ordinati (es. l'ordinativo è stato emesso contestualmente al primo e la verifica di conformità si è conclusa positivamente, per entrambi gli ordinativi, il 31 agosto 2023, il periodo sarà 1 settembre 2023 – 31 agosto 2024).
 - II fattura: emissione a decorrere dalla conclusione della precedente annualità e comunque successivamente alla verifica di conformità positiva (periodo 1 settembre 2024 - 31 agosto 2025)
 - III fattura: emissione a decorrere dalla conclusione della precedente annualità e comunque successivamente alla verifica di conformità positiva (periodo 1 settembre 2025 - 31 agosto 2026 che coinciderà con la data di conclusione del contratto);
 - si riporta, a mero titolo esemplificativo (ipotizzando un ordinativo successivo al primo, avente ad oggetto prodotti della durata di 2 anni e 9 mesi), il seguente schema di fatturazione:
 - I fattura: emissione successivamente alla "Data di accettazione dell'ordinativo successivo", corrispondente alla prima annualità contrattuale di durata dei prodotti ordinati (es. in caso di decorrenza del contratto il 1 settembre 2023 e di accettazione della fornitura relativa allo specifico ordinativo il 1 dicembre 2023, nonostante il pagamento della rata annuale integrale, l'Amministrazione potrà usufruire della stessa – per quell'annualità – solamente per 9 mesi).
 - II fattura: emissione a decorrere dalla conclusione della precedente annualità e comunque successivamente alla verifica di conformità positiva (periodo 1 settembre 2024 - 31 agosto 2025)
 - III fattura: emissione a decorrere dalla conclusione della precedente annualità e comunque successivamente alla verifica di



conformità positiva (periodo 1 settembre 2025 - 31 agosto 2026 che coinciderà con la data di conclusione del contratto);

- per i prodotti opzionali che prevedono “prezzo mensile” (come da Appendice C), verranno fatturate le effettive mensilità di fruizione, con le medesime modalità indicate alla precedente lettera a), ma avendo riguardo all’annualità contrattuale e comunque a decorrere dalla “Data di accettazione dell’ordinativo contestuale o successivo”.

3.2 Durata

Il Contratto ha una durata pari a 36 mesi decorrenti dalla Data di accettazione del Primo Ordinario, come meglio precisato nelle Condizioni Speciali del Contratto.

3.3 Indirizzi e-mail per le comunicazioni formali

Il **Fornitore**, come meglio indicato nel Capitolato d’Oneri, tra i documenti per la stipula del Contratto, dovrà indicare il proprio indirizzo di posta elettronica, certificata a cui la Committente potrà riferimento per le comunicazioni formali relative alla fornitura.

3.4 Ordinativi

Gli ordinativi saranno inviati dalla **Committente** al **Fornitore** utilizzando l’indirizzo di posta elettronica certificata di cui al precedente paragrafo.

Il Fornitore potrà non accettare l’ordine di integrazione di eventuali prodotti qualora questi non siano più presenti nei Listini Microsoft o non siano ordinabili nel caso di “fuori produzione della Licenza medesima” o in caso modifica del modello di Licensing, fermo restando quanto previsto sul punto al successivo paragrafo 3.5.

3.5 Modalità di Consegna delle Licenze Software

Relativamente alla consegna dei prodotti chiesti dalla Committente, sia relativamente al perimetro base sia relativamente al perimetro opzionale, il fornitore, tra i documenti per la stipula del Contratto (come meglio precisato nel Capitolato d’Oneri), deve produrre un documento (conforme all’Appendice B”) in formato .xlsx, che contenga il dettaglio della componente base e di quella opzionale, contenente le indicazioni del produttore, il nome commerciale, le relative quantità, la versione, la tipologia, gli importi economici di ognuna così come risultanti dall’applicazione dello sconto offerto al prezzo unitario di cui all’Appendice C, il periodo di validità previsto, nonché la dichiarazione di rispondenza dei prodotti software forniti alle specifiche.

Il Fornitore si obbliga, **entro 10 (dieci) giorni lavorativi** decorrenti dal singolo ordinativo, a mettere a disposizione della Committente le chiavi per l’utilizzo delle sottoscrizioni dandone comunicazione via e-mail alla casella di posta **ConsegnaSW@sogei.it**.



Il Fornitore dovrà attivare la procedura per consentire a Sogei di effettuare il download del software dei prodotti richiesti e delle relative chiavi di licenza e fornire le informazioni utili per accedere al sito del download (indirizzo web del sito, utenza e password).

All'interno della e-mail, il cui oggetto deve fare chiaramente riferimento al repertorio del Contratto stipulato e allo specifico ordinativo, devono essere presenti sia le chiavi di attivazione delle licenze (in casi eccezionali è possibile un rimando alla e-mail inviata direttamente dal produttore per fornire tali chiavi direttamente a Sogei) sia i certificati di proprietà delle licenze o POE, ove previsti.

Il Fornitore dovrà inviare alla medesima e-mail, nel corso della durata contrattuale, la disponibilità delle nuove versioni del prodotto.

La data di ricezione dell'e-mail rappresenta la data di consegna della fornitura relativa all'ordinativo se effettuata così come qui descritto.

Non è accettata, come oggetto di consegna, una licenza la cui validità sia antecedente alla data di invio della suddetta e-mail. Sono accettabili invece e-mail che contengano licenze la cui validità è successiva alla data di invio della suddetta e-mail previo accordo con i referenti Sogei per la categoria merceologica.

Non è accettata, come oggetto di consegna, una e-mail che contenga esclusivamente l'elenco delle licenze senza né chiavi di attivazione né certificati di proprietà né indicazioni che consentano di collegarsi al sito del produttore e poterne verificare la consistenza nonché la fruibilità, né tale data verrà considerata idonea ai fini della validità della licenza e della verifica di conformità, che non potrà aver luogo.

Dalla mail dovranno risultare le seguenti informazioni:

- ✓ la ragione sociale del Fornitore;
- ✓ il numero di repertorio del Contratto;
- ✓ le chiavi di attivazione delle licenze fornite e/o i certificati di proprietà/utilizzo;
- ✓ le istruzioni e le credenziali per accedere al sito del produttore e poter scaricare il SW.

Di seguito si riporta il tracciato record a cui l'impresa dovrà attenersi per la compilazione del documento indicato sopra, il template verrà consegnato al fornitore che dovrà restituirlo compilato.

Info Contratto				I campi in giallo sono selezionabili da una lista di possibili valori															
Fornitore				I campi in grigio sono frutto di formule e sono automaticamente															
Iniziativa																			
Competenza		Informazioni SW						Durata		Quantità		Prezzo							
							la somma dei due non deve superare la durata contrattuale						Costo Licenze Software		Manutenzione				
Mercato	Ambiente	Produttore	Denominazione SW	Versione SW	SKU	S.O.	Piattaforma	Metrica	Tipologia	Mesi garanzia	Mesi Manutenzione	UDM	Licenze	Effettiva	Prezzo unitario	Prezzo Totale	prezzo unitario2	Prezzo Totale2	
								Cloud		Crediti									

Nel caso in cui il Fornitore non rispetti i termini precedentemente indicati per il corretto invio dell'e-mail di cui sopra (corrispondente alla consegna delle licenze a seguito della richiesta



della Committente), Sogei applicherà le penali secondo le modalità indicate nello Schema di contratto.

La ricezione della e-mail da parte della Committente vale esclusivamente come avviso di ricezione dell'oggetto di fornitura, essendo la sua accettazione definitiva subordinata all'esito positivo della verifica di conformità.

La consegna della fornitura si intende comprensiva di ogni relativo onere e spesa.

Qualora, a seguito di successive verifiche, la Committente rilevasse che il Fornitore abbia consegnato dei beni non conformi ai quantitativi e/o alle caratteristiche tecniche e qualitative indicate nel presente documento e relative appendici, nonché nell'ordinativo, la Committente si riserva la facoltà di respingere i prodotti in consegna senza alcun addebito per la stessa. Qualora, per motivi tecnici, fossero necessarie specifiche autorizzazioni (chiavi di attivazione o simili) per installare nuove istanze dei prodotti stessi nel corso della durata contrattuale, la consegna delle suddette autorizzazioni dovrà essere eseguita dall'Impresa entro il termine di **5 (cinque) giorni lavorativi** decorrenti dall'ordinativo di fornitura, pena l'applicazione delle penali.

Il Fornitore si impegna ad informare tempestivamente la Committente delle eventuali variazioni dei prodotti che dovessero intervenire nel corso di validità contrattuale.

In particolare, se, prima dell'emissione di un ordinativo, venissero dismessi dal listino Microsoft i rispettivi prodotti software (base o opzionali), perché sostituiti da prodotti analoghi, ma funzionalmente più evoluti o con caratteristiche architetturelliche significativamente modificate, il Fornitore garantisce alla Committente la possibilità di acquistare i nuovi prodotti alle medesime condizioni dei prodotti originariamente previsti.

Inoltre, qualora, anche in corso di esecuzione di un ordinativo, i rispettivi prodotti (base o opzionali) venissero dismessi dal listino, perché sostituiti da prodotti analoghi, ma funzionalmente più evoluti o con caratteristiche architetturelliche significativamente modificate, il Fornitore garantisce alla Committente la possibilità di effettuare download dei nuovi prodotti in sostituzione e alle medesime condizioni per i prodotti originali già acquistati.

In entrambi i casi, il Fornitore dovrà trasmettere alla Committente a mezzo PEC o e-mail, una dichiarazione, in forma scritta e firmata digitalmente dal proprio legale rappresentante, inerente alla rispondenza dei prodotti forniti alle specifiche del Capitolato Tecnico.

I nuovi prodotti, saranno comunque sottoposti a verifica di conformità da parte della Committente.

La **Committente**, nei termini indicati nelle Condizioni Speciali del Contratto effettuerà la verifica di conformità, come descritto al successivo paragrafo 3.6.

Il non superamento della verifica di conformità comporterà le conseguenze meglio descritte nelle Condizioni Speciali del Contratto.



3.6 Verifiche di conformità

La verifica di conformità della fornitura da svolgersi a cura della **Committente**, in occasione dell'ordinativo iniziale e degli eventuali ordinativi successivi come specificato nelle Condizioni Speciali del Contratto, riguarderà:

- a) l'effettiva disponibilità del download del software e delle sottoscrizioni Microsoft sul sito web indicato dal **Fornitore**;
- b) la corrispondenza del software rispetto a quanto ordinato.

La **Committente** si riserva inoltre di verificare la disponibilità, durante la durata contrattuale, degli aggiornamenti e dei servizi previsti dalla **Software Assurance**.

La verifica di conformità è disciplinata dettagliatamente nell'Art. 9 S dello schema di Contratto Condizioni Speciali.

3.7 Referente del Fornitore

Il **Fornitore** nominerà il **Responsabile della Fornitura**, che assume il ruolo di responsabile e referente per tutte le attività previste dal contratto.

Il **Fornitore** comunicherà il nominativo del **Responsabile della Fornitura** in sede di documenti per la stipula, come meglio precisato nel Capitolato d'Oneri.



4 LA QUALIFICAZIONE DEI SERVIZI CLOUD E DELLE INFRASTRUTTURE DEI SERVIZI CLOUD

Avendo la presente iniziativa ad oggetto prodotti Dual-Right, è richiesta la Qualificazione cloud.

A tal fine, il livello di classificazione del DATO TRATTATO dai servizi oggetto del presente appalto è ad oggi qualificato come Ordinario ai sensi dell'articolo 3 del regolamento «Cloud della PA».

Di conseguenza, in conformità a quanto previsto dal decreto direttoriale n. 29 del 2 gennaio 2023 e della precedente determina n. 307 del 18 gennaio 2022 dell'ACN (Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale) in tema di qualificazione di servizi Cloud per le PA, nell'ambito del regime transitorio in essere, il livello di qualificazione richiesto per i servizi oggetto della presente acquisizione è almeno **Qualificazione cloud livello 1 (QC1)**.

Il Contratto sarà stipulato previa verifica del possesso del livello di qualificazione dei servizi cloud richiesto, come meglio precisato nel Capitolato d'Oneri.

In mancanza di tale qualificazione non sarà possibile procedere alla stipula del Contratto.

Le prestazioni afferenti alle licenze Dual-Right e le rispettive modalità di erogazione dovranno pertanto rispettare tutti i requisiti per la qualificazione, organizzativi e specifici, previsti dalle suddette circolari e, laddove ritenuto utile o necessario, ribaditi all'interno delle prescrizioni del presente Capitolato Tecnico.

Alla presente acquisizione si applica quanto previsto dal decreto direttoriale n. 29 del 2 gennaio 2023 e della precedente determina n. 307 del 18 gennaio 2022. Resta inteso che troveranno applicazione, ove possibile, le disposizioni eventualmente introdotte a seguito dell'entrata in vigore del regime ordinario di qualificazione dei servizi cloud, la cui adozione da parte di ACN è prevista entro il 31 luglio 2023.

Con riferimento ai prodotti fruiti in modalità cloud (Licenze Dual-Right), si applicano i livelli di servizio regolati in dettaglio nella documentazione attestante la qualificazione ACN di tali prodotti, consegnata dal Fornitore in sede di documentazione per la stipula (come meglio precisato nel Capitolato d'Oneri) e che costituirà l'Appendice D al presente documento. Qualsivoglia variazione alla suddetta documentazione dovrà essere comunicata alla Committente **entro e non oltre 5 giorni solari dalla stessa**, pena l'applicazione dell'apposita penale. In caso di variazione, l'Appendice D sarà oggetto di aggiornamento e dal momento dell'aggiornamento troveranno applicazione i livelli di servizio aggiornati.

Qualora nell'erogazione delle suddette prestazioni in cloud, si verificassero dei problemi tecnici o una non disponibilità delle stesse, l'Amministrazione contatterà il Fornitore all'indirizzo di cui al precedente paragrafo 3.3 per la soluzione di tali problematiche. Si precisa che dovrà essere rispettato il valore minimo di disponibilità dei servizi ("Availability") indicato nell'Appendice D, pena l'applicazione di apposita penale.



Dovrà, in ogni caso, essere garantita la continuità della prestazione, dei livelli di sicurezza e di funzionalità.

Il livello di qualificazione minimo previsto per l'erogazione oggetto del presente contratto dovrà essere mantenuto per tutta la durata contrattuale.

Qualora, in corso di esecuzione contrattuale, per esigenze imprevedibili e sopravvenute, dovesse verificarsi, in tutto o in parte, una modifica nella classificazione dei dati trattati che renda necessario il possesso di un livello di qualificazione di uno o più dei servizi cloud oggetto del contratto superiore o diverso a quello richiesto ai fini della stipula, fermo il diritto della Committente di recedere dal contratto ai sensi dell'art. 109 del D. Lgs. n. 50/2016, quest'ultima ha comunque facoltà di proseguire anche parzialmente il rapporto contrattuale ove ne ricorrano i presupposti. In tale ultima ipotesi, la Committente deve darne immediata comunicazione al Fornitore tramite pec, per le attività che il medesimo intende intraprendere, fermo restando la possibilità per la Committente di recedere, anche parzialmente, dal contratto.

In caso di avvio del procedimento di sospensione o revoca della qualificazione da parte dell'ACN o in prossimità della scadenza della validità della qualificazione è onere e responsabilità esclusiva del Fornitore di adoperarsi per tempo al fine di evitare soluzioni di continuità nell'erogazione dei servizi.

Nel caso in cui l'ACN comunichi l'avvio del procedimento di sospensione o di revoca è obbligo del Fornitore darne comunicazione tramite pec alla Committente entro 5 giorni solari dalla ricezione della notifica, pena l'applicazione di apposita penale. Resta salvo il diritto della Committente di acquisire le predette informazioni anche d'ufficio, con la conseguenza che, laddove emergesse che ACN abbia comunicato l'avvio del procedimento di sospensione o di revoca senza che il Fornitore ne abbia dato comunicazione alla Committente nel termine sopra riportato, quest'ultima applicherà la penale prevista.

In caso di avvio del procedimento di sospensione o di revoca ovvero di avvenuta sospensione della qualificazione, il Fornitore si impegna a comunicare alla Committente ogni qualsivoglia indicazione ricevuta da ACN, entro 5 giorni solari dalla relativa ricezione, e ad adeguarsi nei tempi eventualmente definiti dalla medesima Agenzia o con essa concordati; pena l'applicazione di apposita penale. Anche in tal caso, resta salvo il diritto della Committente di acquisire le predette informazioni anche d'ufficio, con la conseguenza che, laddove emergesse che il Fornitore abbia ommesso di darne comunicazione o non abbia dato seguito alle indicazioni fornite dall'ACN la Committente applicherà la penale prevista.

Si precisa che la sospensione o la revoca possono essere riferite a uno o più a uno o più prodotti Dual Right oggetto del contratto.



Resta inteso che, in caso di revoca della qualificazione, si applicherà quanto previsto all'art. "Condizione particolare di risoluzione" delle Condizioni Speciali del Contratto.

Resta fermo quanto previsto dall'art. "Modifiche del contratto" delle Condizioni Speciali del Contratto.

4.1 Exit Strategy e grace period

Al termine della durata contrattuale, che esso coincida o meno con la naturale scadenza del presente contratto, per un periodo pari a 30 giorni, altrimenti detto grace period, il Fornitore si obbliga, senza oneri aggiuntivi, a mettere a disposizione della Committente i dati di quest'ultima relativi ai prodotti Dual-Right, ai fini del relativo recupero. Il Fornitore si obbliga a dare idonee garanzie dell'eliminazione e/o avvenuta inaccessibilità dei dati del Committente. In ogni caso, il Fornitore si impegna a dare supporto al Committente per il grace period, senza oneri aggiuntivi (Exit strategy).

Preliminarmente alla fase di Exit strategy, il Fornitore si obbliga a dare supporto alla Committente e/o a terzi da questa autorizzati, nell'esportazione dei dati in un formato che andrà stabilito in accordo con la Committente e, comunque, idoneo a consentire il ricaricamento dei dati su infrastrutture individuate dalla Committente.

Al termine di tale periodo di recupero, e a meno che non sia espressamente richiesto dalla legge, i dati della Committente verranno cancellati e/o comunque resi inaccessibili. A tal fine, il Fornitore si obbliga a fornire tutte le idonee garanzie a dimostrazione della eliminazione dei dati nonché la disponibilità a far eseguire verifiche in tal proposito da parte della Committente o di soggetti terzi da questa designati.