

APPENDICE 1 AL CAPITOLATO TECNICO

PROFILI PROFESSIONALI

**GARA A PROCEDURA APERTA AI SENSI DEL D.LGS. 50/2016 E S.M.I PER L’AFFIDAMENTO DEI
SERVIZI PROFESSIONALI DI SUPPORTO PER LA DIREZIONE CENTRALE PER
L’ORGANIZZAZIONE DIGITALE DELL’INAIL – ID 2654**



INDICE

INDICE.....	2
1 INTRODUZIONE	3
2 PROFILI PROFESSIONALI RICHIESTI.....	5
2.1.1 Partner/Senior Manager	5
2.1.2 Esperto Strategico Senior	5
2.1.3 Esperto Digitale/Tecnologico Senior	6
2.1.4 Consulente senior.....	7
2.1.5 Consulente Junior.....	8
2.1.6 Program Manager Senior	9
2.1.7 Demand & Portfolio Manager Senior.....	9
2.1.8 Project Manager.....	10
2.1.9 Esperto di tecnologia/tematica	11
2.1.10 Analista di processo.....	12
2.1.11 Analista funzionale – Esperto metrico	12

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i per l'affidamento dei servizi professionali di supporto per la
Direzione Centrale per l'Organizzazione Digitale dell'INAIL – ID 2654

Appendice 1 al Capitolato tecnico



1 INTRODUZIONE

Le figure professionali proposte per lo svolgimento dei servizi oggetto della fornitura dovranno fare riferimento ai profili di seguito descritti.

I curricula vitae delle figure professionali da impiegare nei vari servizi dovranno essere resi disponibili alla Committente secondo quanto previsto dal capitolato generale e dal contratto, rispettando lo schema di CV Europeo o diversi template indicati da Inail.

In ogni caso, dovranno essere particolarmente dettagliate le competenze/conoscenze/esperienze tecniche al fine di verificare la corrispondenza con i requisiti minimi e con l'offerta tecnica migliorativa.

Le certificazioni e/o le credenziali in accesso nonché quelle aggiuntive eventualmente offerte in Offerta Tecnica dovranno essere possedute dalle risorse impiegate nella fornitura secondo quanto richiesto e/o offerto: nel piano di subentro dovrà essere evidenziata l'associazione tra le certificazioni e le figure professionali in modo da massimizzarne l'apporto nella fornitura.

Nei paragrafi seguenti è fornita la descrizione dei profili professionali minimi richiesti per la fornitura dei servizi previsti su tutti i Lotti.

Per ogni profilo è richiesto il possesso di un'esperienza lavorativa minima generale ed eventualmente di un'esperienza specifica nel ruolo; si precisa che l'esperienza generale deve comunque essere maturata in ambito ICT.

Per ogni profilo è richiesto il possesso di uno specifico titolo di studio oppure di una "cultura equivalente"; la cultura equivalente corrisponde a un'esperienza lavorativa aggiuntiva rispetto a quella minima (complessiva) indicata nel profilo stesso; l'entità dell'esperienza aggiuntiva necessaria dipende dal titolo di studio posseduto dalla risorsa rispetto a quello richiesto da Inail, come sintetizzato nella seguente tabella:



Titolo di studio Richiesto	Titolo di studio posseduto	Laurea magistrale	Laurea triennale	Diploma di scuola superiore
Laurea magistrale			+ 2 anni	+ 4 anni
Laurea triennale				+ 3 anni

Ad esempio, nel caso in cui fosse richiesta una laurea magistrale con esperienza minima di 10 anni, il possesso di laurea triennale richiederebbe esperienza minima di 12 anni (10 + 2). In ogni caso, il titolo di studio posseduto deve essere almeno un diploma di scuola superiore.

Note:

- nel caso in cui sia richiesta la Laurea Magistrale, per cultura equivalente si considerano generalmente:
 - o in caso di possesso di Laurea Triennale, 2 anni aggiuntivi di esperienza professionale nell'ambito dei servizi applicativi;
 - o in caso di possesso di Diploma di scuola superiore, 4 anni aggiuntivi di esperienza professionale nell'ambito dei servizi applicativi;
- nel caso in cui sia richiesta la Laurea Triennale, per cultura equivalente si considerano generalmente:
 - o in caso di possesso di Diploma di scuola superiore, 3 anni aggiuntivi di esperienza professionale nell'ambito dei servizi applicativi.



2 PROFILI PROFESSIONALI RICHIESTI

2.1.1 Partner/Senior Manager

PARTNER/SENIOR MANAGER	
Esperienza	Laureato con anzianità lavorativa di almeno 15 (quindici) anni, da computarsi successivamente alla data di conseguimento del diploma di laurea (da intendersi diploma di laurea magistrale ovvero specialistica ovvero conseguita ai sensi del vecchio ordinamento), di cui almeno 10 (dieci) anni di provata esperienza in progetti di consulenza a supporto di grandi organizzazioni Pubbliche e/o Private prevalentemente in ambito ICT.
Ruolo	<ul style="list-style-type: none">✓ Responsabile della gestione di tutti i servizi in esecuzione, costituendo l'interfaccia unica nei confronti del Top management della DCOD;✓ monitorare la corretta esecuzione dell'affidamento, secondo quanto previsto dalle disposizioni contrattuali, nel pieno rispetto dei livelli di servizio;✓ coordinare l'intero team di lavoro, assicurando piena coerenza con le linee strategiche e gli obiettivi definiti;✓ gestire il commitment delle risorse, garantendo la flessibilità del team di lavoro;✓ monitorare le iniziative in corso, garantendo l'efficacia, l'efficienza e la tempestività delle attività progettuali, facendosi portatore delle problematiche rilevate nell'esecuzione delle attività, proponendo soluzioni e intraprendendo le necessarie, eventuali, azioni correttive.

2.1.2 Esperto Strategico Senior

ESPERTO STRATEGICO SENIOR	
Esperienza	Laureato con anzianità lavorativa di almeno 12 (dodici) anni, da computarsi successivamente alla data di conseguimento del diploma di laurea (da intendersi diploma di laurea magistrale ovvero specialistica ovvero conseguita ai sensi del vecchio ordinamento), di cui almeno 6 (sei) anni di provata esperienza nella definizione delle strategie digitali a supporto di grandi organizzazioni Pubbliche e/o Private prevalentemente in ambito ICT.

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i per l'affidamento dei servizi professionali di supporto per la Direzione Centrale per l'Organizzazione Digitale dell'INAIL – ID 2654



ESPERTO STRATEGICO SENIOR	
<i>Ruolo a supporto della DCOD</i>	<ul style="list-style-type: none">✓ Seguire INAIL nell'evoluzione delle strategie in linea con la politica dell'organizzazione;✓ favorire la comprensione di come le nuove tecnologie digitali aggiungano valore al business;✓ proporre l'adozione di nuove tecnologie e di framework architetturali e valutarne l'impatto sul business e i vantaggi in termini di razionalizzazione e omogeneizzazione;✓ individuare nuovi ambiti di applicazione nell'ottica di proporre economie di scala e contribuire in tal modo allo sviluppo di strategie evolutive;✓ conoscere il panorama evolutivo normativo dello sviluppo IT e, in modo proattivo, individuare i processi impattati proponendo tempestivamente a DCOD le azioni da porre in atto;✓ controllare l'allineamento del piano alle linee strategiche e identifica approcci alternativi;✓ presentare analisi costi-benefici a sostegno della strategia selezionata;✓ gestire la relazione con tutte le parti coinvolte e interessate al processo di IT governance.

2.1.3 Esperto Digitale/Tecnologico Senior

ESPERTO DIGITALE/TECNOLOGICO SENIOR	
<i>Esperienza</i>	Laureato con anzianità lavorativa di almeno 12 (dodici) anni, da computarsi successivamente alla data di conseguimento del diploma di laurea (da intendersi diploma di laurea magistrale ovvero specialistica ovvero conseguita ai sensi del vecchio ordinamento), di cui almeno 6 (sei) anni di provata esperienza in progetti di innovazione e trasformazione digitale/tecnologica a supporto di grandi organizzazioni Pubbliche e/o Private prevalentemente in ambito ICT.
<i>Ruolo a supporto della DCOD</i>	<ul style="list-style-type: none">✓ esplorare gli sviluppi tecnologici ICT e concepire soluzioni innovative per integrare le nuove tecnologie nelle infrastrutture e nei servizi esistenti;✓ seguire INAIL nell'evoluzione delle strategie, in linea con le politiche dell'organizzazione, sulla base dell'attuale piattaforma IT/tecnologica e presidiare l'evoluzione del contesto normativo e tecnologico di riferimento;✓ elaborare soluzioni innovative per l'integrazione di nuove tecnologie in prodotti, applicazioni o servizi esistenti o per la creazione di nuove soluzioni;✓ proporre soluzioni architetturali;✓ mantenere l'allineamento tra l'evoluzione del business e gli sviluppi tecnologici;

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i per l'affidamento dei servizi professionali di supporto per la Direzione Centrale per l'Organizzazione Digitale dell'INAIL – ID 2654



ESPERTO DIGITALE/TECNOLOGICO SENIOR	
	<ul style="list-style-type: none">✓ assicurare una consulenza di alto livello tecnico ed innovativo sull'integrazione e l'interoperabilità dei sistemi;✓ assistere la Committente nelle fasi di comunicazione dell'architettura aziendale e degli standard, ai team applicativi;✓ individuare i vantaggi nell'adozione delle tecnologie emergenti. <p>E richiesta la conoscenza approfondita ed integrata degli elementi tecnologici che costituiscono un sistema complesso, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo:</p> <ul style="list-style-type: none">- sistemi gestionali Java/Oracle;- sistemi gestionali .NET/Microsoft SQL Server;- sistemi di Project and Portfolio Management;- sistemi di IT Infrastructure Management.- sistemi conoscitivi e di data warehouse- sistemi di workflow, collaboration e gestione documentale- sistemi di Identity Management- sistemi di storage management (Storage Area Network e Tape Area Network)- sistemi di monitoraggio e gestione delle performance- sistemi di Service Management- sistemi di integrazione Enterprise Application Integration e Enterprise Information Integration

2.1.4 Consulente senior

CONSULENTE SENIOR	
Esperienza	Anzianità lavorativa di almeno 8 (otto) anni, da computarsi successivamente alla data di conseguimento del diploma di laurea (da intendersi diploma di laurea magistrale ovvero specialistica ovvero conseguita ai sensi del vecchio ordinamento), di cui almeno 4 (quattro) anni di esperienza in progetti di consulenza in uno o più ambiti oggetto del lotto di riferimento a supporto di grandi organizzazioni Pubbliche e/o Private prevalentemente in ambito ICT
Ruolo a supporto della DCOD	<p>Per:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ garantire la corretta esecuzione delle attività di supporto ad esso assegnate, curandone gli aspetti sia tecnici sia gestionali;✓ risolvere in autonomia le problematiche di processo e organizzative che rileva durante l'esecuzione delle azioni affidate;✓ promuovere il lavoro di team e curare la produzione dei documenti richiesti, nei tempi stabiliti;

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i per l'affidamento dei servizi professionali di supporto per la Direzione Centrale per l'Organizzazione Digitale dell'INAIL – ID 2654



CONSULENTE SENIOR	
	<ul style="list-style-type: none">✓ la progettazione e il disegno di nuovi processi digitali/ibridi e analogici misurandone l'efficacia;✓ le fasi di programmazione pluriennale e annuale, individuando obiettivi e target chiari e conseguibili;✓ coadiuvare l'Istituto per una gestione e allocazione ottimale delle risorse economiche/finanziarie disponibili sui progetti;✓ collaborare con le strutture preposte al procurement, per la programmazione delle iniziative di acquisto coerentemente al portfolio delle iniziative;✓ seguire le fasi di definizione di KPI e indicatori chiave per monitorare il raggiungimento degli obiettivi;✓ la gestione e lo sviluppo dei modelli di IT Financial (es. IT Costing, IT Pricing) e controllo di gestione di progetti IT della DCOD;✓ il controllo delle performance dei servizi, dei progetti e dei processi della DCOD.

2.1.5 Consulente Junior

CONSULENTE JUNIOR	
Esperienza	Anzianità lavorativa di almeno 4 anni, da computarsi successivamente alla data di conseguimento del diploma di laurea (da intendersi diploma di laurea magistrale ovvero specialistica ovvero conseguita ai sensi del vecchio ordinamento o in alternativa laurea triennale), di cui almeno 2 (due) anni di esperienza in progetti di consulenza in uno o più ambiti oggetto del lotto di riferimento a supporto di grandi organizzazioni Pubbliche e/o Private prevalentemente in ambito ICT.
Ruolo a supporto della DCOD	<p>Per:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ contribuire alla corretta esecuzione delle attività di supporto in cui è coinvolto, apportando le proprie conoscenze tecniche, nel rispetto degli indirizzi e degli obiettivi stabiliti;✓ la produzione di output e la corretta esecuzione delle attività;✓ la predisposizione di reportistica di controllo delle attività svolte e per la valutazione del valore creato (es. balanced scorecard);✓ collaborare durante le fasi di rilevazione della soddisfazione dell'utente finale (interno e/o esterno) sui servizi erogati dalla DCOD e per attività di audit interni;✓ la gestione ed evoluzione del Sistema di Qualità della DCOD.

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i per l'affidamento dei servizi professionali di supporto per la Direzione Centrale per l'Organizzazione Digitale dell'INAIL – ID 2654



2.1.6 Program Manager Senior

PROGRAM MANAGER SENIOR	
Esperienza	Anzianità lavorativa di almeno 12 (dodici) anni, da computarsi successivamente alla data di conseguimento del diploma di laurea (da intendersi diploma di laurea magistrale ovvero specialistica ovvero conseguita ai sensi del vecchio ordinamento), di cui almeno 8 (otto) anni di esperienza nel ruolo di Program Manager a supporto di grandi organizzazioni Pubbliche e/o Private prevalentemente in ambito ICT.
Ruolo a supporto della DCOD	<p>Per, a titolo esemplificativo:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ la definizione della programmazione triennale e annuale declinando la strategia in obiettivi operativi e progetti;✓ la predisposizione e supervisione dell'elenco di progetti con interdipendenze tra loro, garantendo la visione di insieme;✓ il coordinamento di tutte le attività progettuali nel perimetro di riferimento;✓ la definizione del piano di gestione dei rischi del programma;✓ garantire, con una relazione continua con i responsabili di progetto e il monitoraggio delle attività, il raggiungimento del risultato;✓ la valutazione dei risultati e dei benefici raggiunti a breve, medio e lungo termine.

2.1.7 Demand & Portfolio Manager Senior

DEMAND & PORTFOLIO MANAGER SENIOR	
Esperienza	<p>Laureato, con anzianità lavorativa di almeno 10 (dieci) anni, da computarsi successivamente alla data di conseguimento del diploma di laurea (da intendersi diploma di laurea magistrale ovvero specialistica ovvero conseguita ai sensi del vecchio ordinamento), di cui almeno 6 (sei) anni di provata esperienza nel ruolo di Demand Manager, da documentare in fase di partecipazione a supporto di grandi organizzazioni Pubbliche e/o Private prevalentemente in ambito ICT.</p> <p>Deve essere un professionista con un background vicino al mondo dell'ingegneria informatica, dell'informatica o dell'ingegneria gestionale più che economico, con una conoscenza dei processi di business, unitamente alle metodologie di implementazione di un progetto dal punto di vista tecnico.</p> <p>Grandi capacità comunicative, cognitive e creative in quanto deve essere una figura di integrazione, che sia in grado di tradurre quelle che sono le richieste di business in requisiti "comprensibili e accessibili" dall'IT.</p>

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i per l'affidamento dei servizi professionali di supporto per la Direzione Centrale per l'Organizzazione Digitale dell'INAIL – ID 2654



DEMAND & PORTFOLIO MANAGER SENIOR	
<i>Ruolo a supporto della DCOD</i>	<p>Per:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ il governo efficace ed efficiente della domanda proveniente dalle linee di Business e degli Stakeholder, coerentemente con le linee strategiche di Digital Transformation definite e considerando il quadro di risorse disponibili; assicurare pertanto, il processo di Demand in una logica di “continuous demand”;✓ presidiare le attività di interfaccia fra l’IT (DCOD) e gli utenti di business per tutti gli aspetti di innovazione;✓ raccogliere e gestire le diverse tipologie di richieste, provenienti dalle unità di business, ma anche dall’IT stesso, rendendole coerenti con le linee strategiche e consentendone una messa in priorità rispetto alle risorse;✓ definire il Project Portfolio Management, indirizzando la funzione IT a gestire al meglio risorse e priorità;✓ la definizione del portafoglio progetti necessari per garantire continuità ai servizi offerti dalle strutture di Business e per il funzionamento della DCOD;✓ la determinazione del budget necessario e la certificazione della copertura finanziaria dei progetti in portfolio;✓ il governo e la gestione dei progetti previsti nel portafoglio, assicurando le risorse economiche/finanziarie necessarie, con un’attenta previsione delle acquisizioni da realizzare e dei relativi contratti;✓ il monitoraggio sull’andamento dei progetti, l’allineamento degli stakeholder e le proposte, ove necessario, di revisione del portfolio.

2.1.8 Project Manager

PROJECT MANAGER	
<i>Esperienza</i>	Anzianità lavorativa di almeno 8 (otto) anni, da computarsi successivamente alla data di conseguimento del diploma di laurea (da intendersi diploma di laurea magistrale ovvero specialistica ovvero conseguita ai sensi del vecchio ordinamento), di cui almeno 4 (quattro) anni di esperienza nella gestione dei progetti a supporto di grandi organizzazioni Pubbliche e/o Private prevalentemente in ambito ICT.
<i>Ruolo a supporto della DCOD</i>	<p>Per:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ organizzare, coordinare e condurre il team di progetto assegnato;✓ coordinare, registrare ed assicurare la conformità alla qualità attesa per il progetto;✓ assicurare la conformità ai requisiti e alle specifiche di progetto;

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i per l’affidamento dei servizi professionali di supporto per la Direzione Centrale per l’Organizzazione Digitale dell’INAIL – ID 2654



PROJECT MANAGER	
	<ul style="list-style-type: none">✓ controllare lo stato avanzamento delle attività, verificare i risultati, valutare e proporre misure correttive;✓ consuntivare e aggiornare la pianificazione di progetto;✓ gestire progetti, informatici e organizzativi, ed in particolare gli aspetti di stima dei costi e delle risorse necessarie, pianificazione delle attività, allocazione risorse con profili professionali e competenze legate alla tipologia di progetti, assegnazione attività alle risorse;✓ usare tecniche e prodotti software per project management e risk management.
Certificazioni	Almeno una certificazione tra le seguenti: <ul style="list-style-type: none">• PRINCE2®, PMI/PMP, IPMA, ISIPM o equivalente• ITIL 4 foundation• AgilePM

2.1.9 Esperto di tecnologia/tematica

ESPERTO DI TECNOLOGIA E TEMATICA	
Esperienza	Anzianità lavorativa di almeno 8 (otto) anni, da computarsi successivamente alla data di conseguimento del diploma di laurea (da intendersi diploma di laurea magistrale ovvero specialistica ovvero conseguita ai sensi del vecchio ordinamento), di cui almeno 6 (sei) anni di esperienza in progetti a supporto di grandi organizzazioni Pubbliche e/o Private.
Ruolo a supporto della DCOD	Per: <ul style="list-style-type: none">✓ la valutazione e scelta delle soluzioni ICT;✓ partecipare alla definizione delle specifiche di progetto;✓ fornire supporto consulenziale altamente specialistico su temi specifici, come:<ul style="list-style-type: none">- Program, project e portfolio management;- Contract management;- Reingegnerizzazione dei processi;- Change management;- Metodologie di analisi e disegno per architetture a oggetti (OOA), a servizi (SOA), a risorse (REST);- DBMS Relazionali (es. Oracle, SQL Server, PostgreSQL, MySQL, SQLite, ecc.);- standard di modellizzazione (quali Archimate, BPMN, UML o equivalenti);- Sistemi di CMS e ECM (es. OpenCMS, Liferay, SharePoint, Open Text, Oracle Portal, Lotus Web Content Management, FlexCmp, ecc.);

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i per l'affidamento dei servizi professionali di supporto per la Direzione Centrale per l'Organizzazione Digitale dell'INAIL – ID 2654



ESPERTO DI TECNOLOGIA E TEMATICA	
	- Modelli di servizio del Cloud computing (IaaS, PaaS, SaaS) e le principali architetture cloud-native.

2.1.10 Analista di processo

ANALISTA DI PROCESSO	
Esperienza	Anzianità lavorativa di almeno 8 (otto) anni, da computarsi successivamente alla data di conseguimento del diploma di laurea (da intendersi diploma di laurea magistrale ovvero specialistica ovvero conseguita ai sensi del vecchio ordinamento), di cui almeno 4 (quattro) anni di esperienza in progetti di disegno di processi per l'erogazione dei servizi digitali, ibridi e analogici a supporto di grandi organizzazioni Pubbliche e/o Private prevalentemente in ambito ICT,
Ruolo a supporto della DCOD	Per: <ul style="list-style-type: none">✓ la progettazione e realizzazione dell'Assessment dei processi As Is;✓ la realizzazione del disegno del processo digitale To Be;✓ guidare e coordinare il team di lavoro per il disegno del processo;✓ assicurare la rispondenza dei deliverable agli obiettivi e ai requisiti della Committente;✓ la individuazione degli interventi di sviluppo organizzativo derivanti da fenomeni di discontinuità normativa, da innovazioni tecnologiche e di processo, nonché dalle strategie dell'Istituto.

2.1.11 Analista funzionale – Esperto metrico

ANALISTA FUNZIONALE – ESPERTO METRICO	
Esperienza	Laureato, con anzianità lavorativa di almeno 10 (dieci) anni, da computarsi successivamente alla data di conseguimento del diploma di laurea (da intendersi diploma di laurea magistrale ovvero specialistica ovvero conseguita ai sensi del vecchio ordinamento), di cui almeno 7 (sette) anni di provata esperienza nel ruolo di Analista

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i per l'affidamento dei servizi professionali di supporto per la Direzione Centrale per l'Organizzazione Digitale dell'INAIL – ID 2654



ANALISTA FUNZIONALE – ESPERTO METRICO	
	<p>Funzionale, da documentare in fase di partecipazione a supporto di grandi organizzazioni Pubbliche e/o Private prevalentemente in ambito ICT.</p> <p>Deve possedere una comprovata esperienza in stima e misurazione di progetti IT, sia con ciclo di sviluppo tradizionale sia agile, conoscere e saper gestire modelli algoritmici di previsione e individuazione di soluzioni per la verifica a consuntivo dell'effort effettivamente erogato.</p>
<i>Ruolo a supporto della DCOD</i>	<p>Per:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ la verifica della correttezza, accuratezza e affidabilità delle stime degli interventi, iniziali, in corso d'opera e a consuntivo, sia in punti funzione che in giornate per persona;✓ monitorare e garantire l'aggiornamento costante del patrimonio software dell'Istituto, con un presidio della movimentazione della baseline e della mappa applicativa
<i>Certificazioni</i>	Certificazione IFPUG CFPS v. 4.3.1

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i per l'affidamento dei servizi professionali di supporto per la Direzione Centrale per l'Organizzazione Digitale dell'INAIL – ID 2654