

Classificazione documento: Consip Public

**Oggetto: Appalto specifico relativo all'affidamento dei Servizi Cloud Microsoft Azure e servizi di supporto specialistico per INAIL - ID 2645 - basato sul bando SDAPA per la Fornitura di prodotti e servizi per l'Informatica e le telecomunicazioni.**

I chiarimenti alla documentazione di gara sono visibili sui siti [www.consip.it](http://www.consip.it) e [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it),

\*\*\*

### **1. Domanda**

Rif. CSO pag 33-34 art. 25 ADEMPIMENTI PER LA STIPULA DEL CONTRATTO comma d)

d) dichiarazione sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante o da altro soggetto munito di poteri per impegnare il concorrente, resa ai sensi del D.P.R. n. 445/200, attestante il possesso del livello di qualificazione dei servizi cloud richiesto ai fini della presente iniziativa. La dichiarazione dovrà contenere inoltre:

- l'indicazione del livello di qualificazione posseduto e la relativa scadenza;
- il link tramite il quale poter accedere alla relativa pagina del Marketplace ACN;

Rif. All.4 CT pag 16-17 par.7.1.3. La qualificazione dei servizi cloud e delle infrastrutture dei servizi cloud [...] il livello di qualificazione richiesto per i servizi oggetto della presente acquisizione è Qualificazione cloud livello 1 (QC1).

In riferimento a quanto sopra, si chiede di confermare che, in caso di RTI i requisiti richiesti debbano essere soddisfatti solo dal componente dell'RTI che svolgerà i Servizi cloud pubblico Microsoft AZURE e che tali requisiti non sono richiesti alla componente dell'RTI che si occupa dei servizi professionali connessi.

#### **Risposta**

Il possesso della qualificazione, per il livello richiesto, non è requisito soggettivo che deve essere soddisfatto dal concorrente, in quanto Impresa, ma da ciascun prodotto cloud oggetto di acquisizione. Pertanto, ai fini della stipula, ciascun concorrente, indipendentemente dalla forma di partecipazione, dovrà attestare, mediante apposita dichiarazione, resa nei termini indicati dal Capitolato d'Oneri, che i prodotti in questione risultano qualificati, su istanza della Casa Madre, presso il Marketplace ACN per il livello richiesto, allegando il relativo link.

### **2. Domanda**

Rif. CSO § 12 pag. 19

Si chiede di specificare se nell'offerta economica vadano indicati o meno i costi della manodopera e i costi per la sicurezza, e in caso affermativo dove vadano inseriti.

#### **Risposta**

I costi della manodopera non sono presenti poiché l'appalto ha ad oggetto la fornitura di prodotti cloud e l'erogazione di servizi professionali, in quanto tali di natura intellettuale, e quindi non assoggettati all'obbligo di previsione dei costi della manodopera.

Come indicato al par. 4 nella tabella n. 1 gli "Oneri per la sicurezza" sono pari a zero euro, pertanto non devono essere indicati.

Classificazione documento: Consip Public

### 3. Domanda

Buonasera,

In merito alle certificazioni previste per la figura di Architetto specialista di prodotto (AZ 304 e AZ400) si chiede se è necessario che ogni specialista individuato sia in possesso di entrambe le certificazioni o che, considerando che si tratta di skill diversi, averne almeno una per ogni CV?

#### Risposta

Si conferma che ogni figura di “Architetto specialista di prodotto” deve essere in possesso di entrambe le certificazioni indicate in tabella.

### 4. Domanda

Condizioni speciali dello schema di contratto; **Paragrafo:** Art. 19 S; **Pagina:** Pag. 29

(TRATTAMENTO DEI DATI) Si chiede di confermare che le misure tecniche e organizzative che devono essere implementate dall'appaltatore saranno individuate dalle Parti congiuntamente nella fase successiva all'aggiudicazione della gara.

#### Risposta

Si conferma e si rimanda, per dettagli, all'Allegato 13 – Privacy.

### 5. Domanda

Condizioni speciali dello schema di contratto; **Paragrafo:** Art. 19 S; **Pagina:** Pag. 29

(TRATTAMENTO DEI DATI) Si chiede di confermare che qualora le misure tecniche e organizzative che devono essere implementate dal Fornitore comportassero oneri aggiuntivi, gli stessi saranno riconosciuti all'Impresa Aggiudicataria.

#### Risposta

Non si conferma, si rimanda alla risposta fornita al quesito n. 11.

Si precisa che in base all'esperienza maturata in INAIL, non si è mai verificata una situazione che richiedesse oneri aggiuntivi di sicurezza a carico dei soggetti terzi. Si richiede al fornitore di utilizzare la metodologia che l'istituto mette a disposizione, con relativo supporto, per indirizzare “by design” le scelte in tema sicurezza che accompagnano ogni iniziativa prevista contrattualmente. L'istituto dispone di un patrimonio articolato e completo di best practice e contromisure in grado di indirizzare la sicurezza e fronteggiare eventuali situazioni di criticità.

### 6. Domanda

Condizioni speciali dello schema di contratto; **Paragrafo:** Art. 19 S; **Pagina:** Pag. 29

(TRATTAMENTO DEI DATI) Si chiede di confermare che sarà il Titolare del Trattamento ad evadere le richieste degli interessati esercitate ai sensi degli art. 15-23 del GDPR e che all'appaltatore verrà richiesto solo un supporto e un'assistenza nella raccolta delle informazioni necessarie all'evasione di tali richieste.

#### Risposta

Si conferma. Consultare l'Allegato 13 – Privacy alla documentazione di gara, in particolare il paragrafo “II.C) Obblighi del Fornitore nell'ambito dei diritti esercitati dagli Interessati nei confronti del Titolare”.

Classificazione documento: Consip Public

### 7. Domanda

Condizioni speciali dello schema di contratto; **Paragrafo:** Art. 19 S; **Pagina:** Pag. 29

(TRATTAMENTO DEI DATI) Si chiede di confermare che qualora il Responsabile riceva istanze degli interessati destinate al Titolare, questi sarà tenuto a invitare l'interessato a rivolgersi direttamente al Titolare.

#### **Risposta**

Non si conferma. Consultare l'Allegato 13 – Privacy alla documentazione di gara, in particolare il paragrafo "II.C) Obblighi del Fornitore nell'ambito dei diritti esercitati dagli Interessati nei confronti del Titolare".

### 8. Domanda

Condizioni speciali dello schema di contratto; **Paragrafo:** Art. 19 S; **Pagina:** Pag. 29

(TRATTAMENTO DEI DATI) Si chiede di specificare la tipologia di dati che saranno oggetto di trattamento.

#### **Risposta**

La tipologia di dati che potranno essere oggetto di trattamento è indicata all'art. 19 S "NOMINA RESPONSABILE TRATTAMENTO DATI PERSONALI", comma 4, delle Condizioni speciali di Contratto.

### 9. Domanda

Condizioni speciali dello schema di contratto; **Paragrafo:** Art. 19 S; **Pagina:** Pag. 29

(TRATTAMENTO DEI DATI) Si chiede di confermare che il fornitore risponderà di eventuali violazioni delle obbligazioni assunte in qualità di Responsabile del Trattamento per comportamenti commissivi/omissivi posti in essere da parte del Fornitore stesso e/o dai suoi subappaltatori e/o subfornitori, esclusivamente in relazione alle obbligazioni in ambito GDPR a lui direttamente attribuite in quanto Responsabile (ove nominato) e/o a quelle concordate con il Titolare, così come previsto dall'art. 82 comma 2 del Regolamento UE 2016/679.

#### **Risposta**

Si conferma, precisando che relativamente al tema "Diritto al risarcimento e responsabilità" si deve far riferimento a tutti i commi dell'art. 82 del Regolamento UE 2016/679.

### 10.Domanda

Condizioni speciali dello schema di contratto; **Paragrafo:** Art. 19 S; **Pagina:** Pag. 29

(TRATTAMENTO DEI DATI) Si chiede di confermare che verranno sottoscritti atti di nomina distinti per ciascuna delle società partecipanti al RTI che effettueranno il trattamento di dati personali nell'esecuzione del servizio.

#### **Risposta**

Si conferma che, qualora non tutte le società del RTI effettuino il trattamento di dati personali, l'Amministrazione dovrà procedere con separati atti di nomina nei confronti delle sole società che effettuino il trattamento di dati personali.

### 11.Domanda

Condizioni speciali dello schema di contratto; **Paragrafo:** Art. 19 S; **Pagina:** Pag. 29

(TRATTAMENTO DEI DATI) Si chiede di confermare che, qualora ci siano soluzioni tecnologiche necessarie ad adeguare l'infrastruttura dell'amministrazione alle policy GDPR (es. Crittografia dei dati, introduzione di

Classificazione documento: Consip Public

alta affidabilità sui server, infrastrutture di backup, pseudonimizzazione dei dati, etc.) queste saranno a carico dell'Amministrazione che potrà coinvolgere il fornitore quale esecutore dei servizi in compliance con le regole imposte dall'Amministrazione e dal GDPR.

**Risposta**

Si conferma.

**12.Domanda**

Condizioni speciali dello schema di contratto; **Paragrafo:** Art. 19 S; **Pagina:** Pag. 29

(TRATTAMENTO DEI DATI) Si chiede di confermare che l'amministrazione si è dotata di uno strumento per la raccolta dei log di Sistema in accordo con i provvedimenti del Garante della Privacy per la registrazione degli accessi (Logon/Logout) degli Amministratori di Sistema.

**Risposta**

Si conferma.

**13.Domanda**

Schema di contratto condizioni generali; **Paragrafo:** Art. 14 G; **Pagina:** Pag. 11

(SUBAPPALTO) Con riferimento a quanto indicato dall'art. 14 G, ed in particolare al comma 1 in cui si afferma: *"inoltre, non potrà essere affidata in subappalto la parte delle prestazioni che devono essere eseguite direttamente dal Fornitore, laddove sia stato previsto nel disciplinare di gara"*, si chiede di confermare che si tratta di un refuso, non essendo presente nella documentazione di gara un documento "Disciplinare di gara", nonché non essendo previsto tale limite nel documento Capitolato d'Oneri.

**Risposta**

Non si tratta di refuso. Le Condizioni Generali di Contratto recano disciplina generale, applicabile ove non diversamente previsto nelle Condizioni Speciali di Contratto o negli altri documenti di gara, come pure previsto alla lett. g delle premesse delle Condizioni speciali di Contratto. Nel caso di specie, la previsione indicata nel chiarimento non trova applicazione.

**14.Domanda**

Schema di contratto condizioni generali; **Paragrafo:** Art. 14 G; **Pagina:** Pag. 13

(SUBAPPALTO) Con riferimento all'art. 14 G, ed in particolare al comma 14 dove si afferma: *"Solo nel caso in cui sia presente nel Disciplinare di gara la clausola che vieta la partecipazione dei cosiddetti RTI sovrabbondanti, la Committente non autorizzerà il subappalto nei casi in cui l'impresa subappaltatrice possieda singolarmente i requisiti che le avrebbero consentito la partecipazione alla gara"*, si chiede di confermare che si tratta di un refuso, non essendo presente nella documentazione di gara un documento "Disciplinare di gara", nonché non essendo previsto tale divieto nel documento Capitolato d'Oneri.

**Risposta**

Non si tratta di refuso. Le Condizioni Generali di Contratto recano disciplina generale, applicabile ove non diversamente previsto nelle Condizioni Speciali di Contratto o negli altri documenti di gara, come pure previsto alla lett. g delle premesse delle Condizioni speciali di Contratto. Nel caso di specie, la previsione indicata nel chiarimento non trova applicazione.

**15.Domanda**

Allegato 4 Capitolato tecnico; **Paragrafo:** 7.4; **Pagina:** Pag. 18

Classificazione documento: Consip Public

Si chiede di specificare la modalità con la quale verranno definite le figure professionali e le giornate associate, necessarie ad un progetto specifico. (Es. INAIL definisce il progetto ed il Fornitore definisce figure professionali e numero di giornate con INAIL che approva.)

**Risposta**

Le modalità di utilizzo della consulenza specialistica e il modello di ingaggio per le figure professionali richieste è descritto al par. 7.4 del Capitolato tecnico; in particolare, come specificato, a fronte di una richiesta di INAIL di esecuzione di determinate attività, il Fornitore formulerà la miglior proposta in termini di giornate e figure professionali ritenute necessarie; tale proposta sarà da condividere con INAIL che procedere con successiva approvazione. La modalità di remunerazione è a consumo.

**16.Domanda**

Allegato 4 Capitolato tecnico; **Paragrafo:** 7.4; **Pagina:** Pag. 18

Si chiede conferma che le attività in ambito potranno principalmente essere espletate in modalità remota dalle sedi del Fornitore.

**Risposta**

I servizi professionali, per loro natura, debbono essere erogati in sede INAIL, come previsto al par. 7.1. “Modalità di esecuzione della fornitura” del Capitolato tecnico, a meno di attività remotizzabili preventivamente concordate e autorizzate dall'INAIL stesso.

**17.Domanda**

Allegato 4 Capitolato tecnico; **Paragrafo:** 7.4; **Pagina:** Pag. 18

Si chiede di esplicitare se saranno previsti impieghi di carattere continuativo (220 giorni anno) delle figure richieste e, se sì, quante delle giornate previste per ciascuna figura saranno impiegate a carattere continuativo.

**Risposta**

La modalità di utilizzo del Servizio di Supporto Specialistico, per un plafond complessivo di 1800 giornate utilizzabili nei tre anni di durata contrattuale, è “a consumo” e a fronte di richiesta dell'INAIL, come descritto al par. 7.4 del Capitolato Tecnico. Sarà facoltà della Committente, in base ad esigenze oggi non prevedibili, decidere se affidare attività di tipo continuativo, vale a dire ripetitive, in un tempo pre-definito (mese, trimestre, semestre, altro), oppure procedere diversamente.

**18.Domanda**

Schema di contratto condizioni generali;

Con riferimento all'art. 105, comma 3 lett. c-bis, del Codice degli Appalti Pubblici, si chiede di confermare che i servizi professionali oggetto del presente appalto possano essere affidati ad un terzo in forza di un contratto continuativo di servizio/fornitura sottoscritto in epoca anteriore alla indizione della presente procedura di gara, senza che l'affidamento di tali servizi venga assoggettato alla normativa sul subappalto.

**Risposta**

Non si conferma. I contratti in questione hanno ad oggetto prestazioni rese da un terzo in favore del Fornitore aggiudicatario, non in favore della Committente.

Classificazione documento: Consip Public

### **19.Domanda**

Capitolato d'Oneri allegato alla lettera di invito;

Si chiede alla Stazione Appaltante di specificare se il presente Appalto Specifico sia o meno finanziato con fondi PNRR e PNC.

#### **Risposta**

No, il presente appalto non rientra tra quelli finanziati con fondi PNRR e PNC.

### **20.Domanda**

Allegato 1 – Dichiarazione aggiuntiva; **Paragrafo:** 5; **Pagina:** Pag. 2

In considerazione dell'ampiezza dei soggetti coinvolti e delle dimensioni della società scrivente, si chiede alla Stazione Appaltante di poter circoscrivere la dichiarazione al solo CDA e al soggetto che rende la dichiarazione.

#### **Risposta**

Posto che la richiesta non è chiara, si precisa che la dichiarazione in questione dovrà essere sottoscritta dal soggetto sottoscrittore dell'Offerta secondo quanto previsto nel Capitolato d'Oneri e le dichiarazioni ivi contenute dovranno riferirsi, ove applicabile, a tutti i soggetti di cui all'art. 80, comma 3, del Codice o comunque a tutti i soggetti indicati.

### **21.Domanda**

Riferimento documentazione di gara: § 12 del Capitolato d'Oneri pag. 19-20: PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA

**Quesito:** Si chiede di specificare se nell'offerta economica vadano indicati o meno i costi della manodopera e i costi per la sicurezza, e in caso affermativo dove vadano inseriti.

#### **Risposta**

Si veda risposta n. 2.

### **22.Domanda**

Riferimento documentazione di gara: Capitolato d'Oneri §25 – "ADEMPIMENTI PER LA STIPULA DEL CONTRATTO" comma d) pag 33-34:

d) dichiarazione sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante o da altro soggetto munito di poteri per impegnare il concorrente, resa ai sensi del D.P.R. n. 445/200, attestante il possesso del livello di qualificazione dei servizi cloud richiesto ai fini della presente iniziativa. La dichiarazione dovrà contenere inoltre:

- l'indicazione del livello di qualificazione posseduto e la relativa scadenza;
- il link tramite il quale poter accedere alla relativa pagina del Marketplace ACN;

e

Capitolato Tecnico § 7.1.3 – "La qualificazione dei servizi cloud e delle infrastrutture dei servizi cloud" pag 16-17:

[...] il livello di qualificazione richiesto per i servizi oggetto della presente acquisizione è Qualificazione cloud livello 1 (QC1).

#### **Quesiti:**

a) Si chiede di confermare che la qualificazione dei servizi cloud e delle infrastrutture dei servizi cloud deve essere posseduta dal produttore del servizio, coerentemente con quanto previsto nel Capitolato

Classificazione documento: Consip Public

Tecnico SDAPA che riporta: “i servizi Cloud oggetto del contratto e che i relativi CSP siano presenti nel Catalogo dei servizi Cloud per la PA”.

b) Alternativamente, si chiede di confermare che i requisiti sopra indicati, in caso di RTI, sono richiesti alla/e sola/e Parte/i che erogherà/anno i Servizi cloud pubblico Microsoft AZURE. Tale requisito non è richiesto alla/e Parte/i che si occuperà/anno dei servizi professionali connessi.

c) Si chiede inoltre se la dichiarazione richiesta per la stipula del contratto, che dovrà contenere:

- l’indicazione del livello di qualificazione posseduto e la relativa scadenza;
- il link tramite il quale poter accedere alla relativa pagina del Marketplace ACN

dovrà essere fornita dal produttore di tali servizi o dal partner qualificato

**Risposta**

Per quanto riguarda i quesiti a) e b), si veda la risposta n. 1; per il quesito lettera c), si veda pure la risposta n. 1. La dichiarazione dovrà essere fornita, come previsto dal Capitolato, dal Fornitore aggiudicatario.

**23.Domanda**

Riferimento documentazione di gara: § 7.1 del Capitolato d’Oneri pag 11-12: Requisiti di partecipazione

**Quesito:** Si chiede conferma che il fatturato specifico possa essere posseduto interamente dalla mandataria non essendo richiesta nel Capitolato d’Oneri una quota minima in capo alle mandanti, fatte salve le regole in merito al possesso dei requisiti di partecipazione previsti per i RTI, così come espressi in lex specialis.

**Risposta**

Si conferma.

**24.Domanda**

Con riferimento al documento ID 2645 - Allegato 10 Contratto Generali - all’Articolo 16 S FATTURAZIONE E PAGAMENTO, in particolare nel punto 1 lettera a, viene riportato che, “il Fornitore...per tutta la durata del periodo contrattuale, potrà emettere fatture in rate trimestrali posticipate a decorrere dalla “Data di accettazione del servizio”. Si conferma che il modello utilizzato sarà a consumo PAYGO con evidenza dei servizi effettivamente erogati nel trimestre solare precedente?

**Risposta**

Si conferma.

Ing. Patrizia Bramini  
(Responsabile Area Sourcing Digitalizzazione)