

**Oggetto: ACCORDO QUADRO PER L'ACQUISIZIONE DI UPGRADE AI SISTEMI INTEGRATI HPE SYNERGY E DEI RELATIVI SERVIZI DI MANUTENZIONE E DI SUPPORTO SPECIALISTICO PER INAIL – ID 2642**

I chiarimenti della gara sono visibili sui siti: [www.consip.it](http://www.consip.it) e [www.inail.it](http://www.inail.it)

\*\*\*

## CHIARIMENTI

### 1. Domanda

Capitolato tecnico - punto 5.2.2.3 - materiali di consumo. Si richiede di specificare quale possa essere il materiale di consumo relativo al singolo bundle.

#### Risposta

Per materiale di consumo si intende quel materiale che è parte integrante dello specifico bundle oggetto di fornitura e che è soggetto a consumo durante il normale utilizzo del bundle stesso.

Sarà onere del Fornitore, di concerto con il referente tecnico di Inail stabilire, durante le attività di consegna, installazione, attivazione e configurazione, l'eventuale presenza di materiale di consumo all'interno del bundle fornito, il cui costo resterà comunque a carico del Fornitore.

### 2. Domanda

Capitolato tecnico - punto 6.3 - Requisiti professionali del personale di supporto specialistico. Si richiede la possibilità di utilizzare il personale certificato dal Vendor ma non dipendente del Vendor.

#### Risposta

Si conferma che, come indicato nel paragrafo 6.3 del Capitolato tecnico, il personale di supporto specialistico dovrà essere necessariamente personale appartenente alla casa produttrice delle apparecchiature oggetto di fornitura.

### 3. Domanda

Capitolato tecnico - punto 6.3 - Requisiti professionali del personale di supporto specialistico. Si richiede se le qualificazioni professionali indicate possano essere possedute da un team di persone.

#### Risposta

Le qualificazioni professionali relative alle certificazioni possedute e riportate nella tabella del paragrafo 6.3 del Capitolato tecnico, possono essere possedute nel loro complesso dal team di persone che il fornitore metterà a disposizione per l'erogazione dei servizi professionali di supporto specialistico. Le altre qualificazioni professionali (titolo di studio, anzianità lavorativa, esperienze consolidate, conoscenze) dovranno, invece, essere possedute dalla singola persona componente il suddetto team.

### 4. Domanda

Capitolato tecnico - Appendice A – Catalogo AQ. Fermo restando la tipologia di servizio di manutenzione oggetto di gara, per rispettare la richiesta di ceterm contrattuale, si richiede la possibilità di eliminare dai Bundle gli SKU/Part Number individuati come Tipologia oggetto di fornitura: "manutenzione" che identificano un codice di durata prestabilita (3 o 5 anni) non frazionabile e di sostituirli con un codice HPE SUPPORT che, invece, identifica un contratto di manutenzione equivalente ma adeguabile alla scadenza contrattuale.

#### Risposta

La presenza nei bundle del Catalogo AQ di alcuni SKU/Part Number individuati come tipologia oggetto di fornitura: “manutenzione” deve essere considerato come un mero refuso materiale che non sarà tenuto in conto in fase di esecuzione contrattuale in quanto:

- i requisiti minimi legati ai servizi di assistenza e manutenzione per i bundle oggetto di fornitura sono descritti nel paragrafo 5 del Capitolato tecnico;
- il corrispettivo mensile contrattuale previsto per il servizio di assistenza e manutenzione dello specifico bundle sarà determinato applicando al corrispondente valore di base d’asta indicato nella seconda tabella del paragrafo 4 del Capitolato d’oneri, il ribasso offerto dal Fornitore di cui al paragrafo 16 del Capitolato d’oneri.

**Divisione Sourcing Digitalizzazione**  
**Il Responsabile**  
**(Ing. Patrizia Bramini)**