

OGGETTO: Gara per l'affidamento dei servizi di gestione, sviluppo e supporto per il Sistema informativo del Dipartimento della Protezione Civile della Presidenza del Consiglio dei Ministri (ed. 3)

I chiarimenti della gara sono visibili sui siti: www.consip.it, www.acquistinretepa.it

**CHIARIMENTI
(II tranche)**

1) Domanda

Id	Riferimento	Quesiti
1	§ 17.1 Disciplinare di gara - Tabella dei criteri discrezionali (D) e tabellari (T) di valutazione dell'offerta tecnica	Con riferimento al Criterio di valutazione C13 - POSSESSO ISCRIZIONE ALBO GIORNALISTI, PUBBLICISTI O PROFESSIONISTI, si chiede di specificare come raggiungere il punteggio massimo di 2 punti tabellari rispettando i seguenti criteri di valutazione: - una risorsa professionale con possesso di iscrizione all'albo: C=0,3; - due risorse professionali con possesso di iscrizione all'albo: C= 0,5; - tre risorse professionali con possesso di iscrizione all'albo: C=1.

Risposta

Si chiarisce che il par. 17.4 – Metodo per il calcolo dei punteggi del disciplinare di gara stabilisce che *il punteggio relativo a ciascun criterio, dato dal prodotto del coefficiente attribuito per il rispettivo Punteggio max, sarà arrotondato alla quarta cifra decimale, mentre sul valore del coefficiente, ove non diversamente specificato, non verrà effettuato alcun arrotondamento.*

Per il criterio tabellare C13 l'attribuzione del punteggio massimo di 2 punti si verifica nell'ipotesi di possesso dell'iscrizione all'albo dei giornalisti, pubblicisti o professionisti **per tre risorse professionali**; in tal caso, il coefficiente C=1 moltiplicato per il punteggio massimo pari a 2 ($1 \times 2 = 2$), produce come risultato finale l'attribuzione di 2 punti tecnici.

2) Domanda

Capitolato Tecnico pag. 68 §6.3 "Orario di erogazione dei servizi e tempi di intervento"

Con riferimento alla frase "Per i servizi di cui alla tabella 6, il Fornitore dovrà assicurare la reperibilità del personale addetto, organizzando un'adeguata turnazione, per effettuare eventuali interventi fuori orario di ripristino e/o aggiornamenti urgenti da remoto e/o on-site.", si chiede di confermare che il riferimento alla tabella 6 è un refuso e che il riferimento corretto è alla tabella 25.

Risposta

Si conferma.

3) Domanda

Capitolato Tecnico pag. 68 §6.3 "Orario di erogazione dei servizi e tempi di intervento"

Con riferimento alla frase "Le figure professionali che dovranno garantire la reperibilità per ciascun servizio sono indicate nel successivo Capitolo 6", si chiede di specificare il capitolo/paragrafo in cui sono indicate tali figure che dovranno garantire la reperibilità negli orari indicati nella tabella 25.

Risposta

Si chiarisce che l'indicazione del Capitolo 6 è un refuso; il capitolo 5 – Dimensionamento dei servizi e figure professionali è quello a cui fare riferimento per l'individuazione delle figure professionali che dovranno garantire la reperibilità, che di seguito per completezza si riportano:

- per il servizio S1.B - Conduzione operativa sistemi, sicurezza e applicazioni occorre fare riferimento alla figura professionale di System and Network Administrator;
- Per il servizio S1.D - Presidio rete e telefonia su rete IP occorre fare riferimento alla figura professionale di System and Network Administrator;
- per il servizio S4.A - Supporto tecnico-redazionale siti web, social network e piattaforme occorre fare riferimento alla figura professionale di Digital e Social Manager Senior e alla figura professionale di Web editor junior o Web editor senior.

4) Domanda

Rif. Allegato 8 Offerta Tecnica

Con riferimento a quanto riportato relativamente al font da utilizzare nella stesura della relazione tecnica si chiede di confermare che, allo scopo di migliorare l'esposizione e la fruibilità di info-grafiche e tabelle, all'interno di esse sarà possibile utilizzare un font più piccolo purché sia preservata la chiarezza del documento e il font utilizzato nelle tabelle non sia inferiore al font 8.

Risposta

Si conferma l'uso del font 8 ma esclusivamente nel solo caso di tabelle e informazioni grafiche.

5) Domanda

Rif. Disciplinare di gara

Con riferimento a quanto riportato per il criterio C10, in tabella al paragrafo 17.1, si chiede di confermare che con “- soluzioni proposte per l'erogazione e la verifica di sessioni di e-learning.” ci si sta riferendo alle sole attività più direttamente inerenti al servizio oggetto del criterio (S4.A) e non a quelle più specialistiche in tema di e-learning riconducibili al servizio S5.B.

Risposta

Si conferma.

6) Domanda

Rif. Indicatori di Qualità -Par 4.19 IQ23

Si prega di confermare che la formula descritta all'interno del paragrafo sia riferita all'IQ23 e non all'IQ07.

Risposta

Con riferimento al Par 4.19 del Capitolato Tecnico denominato “IQ23- Dimensionamento minimo con tolleranza – fuori soglia” si conferma che il riferimento all'IQ07 costituisce mero refuso; si conferma pertanto che la formula deve intendersi riferita all'IQ23.

7) Domanda

Rif. Indicatori di Qualità -Par 4.20 IQ24-

Si prega di confermare che la formula descritta all'interno del paragrafo sia riferita all'IQ24 e non ad IQ08.

Risposta

Con riferimento al Par 4.20 del Capitolato Tecnico denominato “IQ24 - Dimensionamento minimo con tolleranza – recuperi” si conferma che il riferimento all'IQ08 costituisce mero refuso; si conferma pertanto che la formula deve intendersi riferita all'IQ24.

8) Domanda

Rif. Disciplinare di Gara

Con riferimento al capitolo 4 Tabella 1, in merito all'importo totale soggetto a ribasso rispetto alla sommatoria del prodotto tra prezzo unitario a base d'asta e quantità richiesta/stimata di Tabella 2, si rileva un discostamento di quest'ultima di 300 euro. Si richiede di confermare il valore in oggetto sia quello proveniente dalla sommatoria dei prodotti della Tabella 2.

Risposta

Si conferma che il valore di base d'asta soggetto a ribasso, quale risultante da entrambe le tabelle 1 e 2, è pari a € 29.896.051,54.

9) Domanda

Rif. Gara DPC - Appendice 1 al CT - Contesto tecnologico e applicativo

Con riferimento ai software e all'Hardware elencati nel su detto documento ai capitoli inerenti le infrastrutture di rete (capitolo 1) e infrastrutture tecnologiche (capitolo2), si richiede di confermare che i software e gli apparati afferenti le infrastrutture di rete e tecnologiche precedentemente riferite siano fuori dal contesto della presente gara.

Risposta

Non si conferma. Si chiarisce che non rientrano nel contesto della gara l'acquisto di apparati, di licenze o sottoscrizioni per il funzionamento.

10) Domanda

Rif. Schema Contratto - Condizioni Speciali - Art. 9S Subappalto

Si chiede di confermare che l'indicazione del limite del subappalto costituisce un refuso posto che, alla luce della normativa vigente, non sussiste alcun limite percentuale fatto salvo il divieto di cessione del contratto.

Risposta

Non si conferma il refuso.

Fermo il divieto di subappaltare l'integrale esecuzione del contratto, l'indicazione della quota percentuale, rimessa nel quantum al libero apprezzamento dell'operatore che di tale facoltà intenda avvalersi, risponde ad esigenze di monitoraggio da parte dell'amministrazione in ordine alle prestazioni la cui esecuzione verrà concretamente effettuata da soggetti terzi. Tale indicazione, coerentemente con le previsioni di cui al par. 9 del Disciplinare di gara, potrà essere già espressa dal concorrente nel DGUE, unitamente alla necessaria indicazione delle parti del servizio/fornitura. Se non espressa in tale sede l'operatore, ove risultato aggiudicatario, sarà chiamato ad esplicitare la quota percentuale direttamente in sede di stipula.

Si riporta a tal proposito quanto specificato ai sensi del par. 9 del Disciplinare di gara: *"Il subappalto è ammesso nei limiti e alle condizioni stabilite nell'art. 105 del Codice. Non può essere affidata in subappalto l'integrale esecuzione del contratto. Il concorrente indica all'atto dell'offerta le parti del servizio/fornitura che intende subappaltare o concedere in cottimo. In caso di mancata indicazione delle prestazioni da subappaltare il subappalto è vietato. Il concorrente indica nel DGUE, l'elenco delle prestazioni che intende subappaltare, specificando, eventualmente, la relativa quota percentuale"*.

11) Domanda

Rif. Allegato 12 Nomina responsabile del trattamento dati

Si chiede di confermare che verranno sottoscritti atti di nomina distinti per ciascuna delle società partecipanti al RTI che effettuerà il trattamento di dati personali nell'esecuzione del servizio.

Risposta

Si conferma che qualora non tutte le società del RTI effettuino il trattamento di dati personali, la Committente dovrà procedere con separati atti di designazione nei confronti delle sole società che effettuano il trattamento di dati personali, salvo non si tratti di sub-responsabili del Fornitore (che saranno, pertanto, designati dallo stesso).

12) Domanda

Rif. Appendice 1 al CT - Contesto tecnologico e applicativo

In riferimento alle applicazioni menzionate al capitolo 4 del "ID 2617 - Gara DPC - Appendice 1 al CT - Contesto tecnologico e applicativo.pdf" si richiedono le seguenti informazioni per ciascuna applicazione:

- Moduli nei quali è suddivisa l'applicazione (esempio: back-end, front-end)
- Lista dei linguaggi e dei relativi framework (tutti quelli utilizzati)
- Numero delle linee di codice (LoC / Lines of Code) che compongono l'applicazione

Risposta

Le informazioni suddette, anche per questioni di sicurezza, potranno essere compiutamente rilevate a valle della stipula, nel periodo di affiancamento di inizio fornitura, all'atto della presa in carico dei servizi.

13) Domanda

Si chiede conferma che le seguenti tariffe indicate nel **Disciplinare di gara, Tabella 2 , pagg. 10-12:**

33 Tariffa Ora Persona Web Graphic Designer Senior (per il servizio S6.C - Interventi Fuori Orario per il servizio S2.A)

34 Tariffa Ora Persona Web Graphic Designer Junior (per il servizio S6.C - Interventi Fuori Orario per il servizio S2.A)

35 Tariffa Ora Persona Digital e Social Manager Senior (per il servizio S6.C - Interventi Fuori Orario per il servizio S2.A)

36 Tariffa Ora Persona Web Editor Senior (per il servizio S6.C - Interventi Fuori Orario per il servizio S2.A)

37 Tariffa Ora Persona Web Editor Junior (per il servizio S6.C - Interventi Fuori Orario per il servizio S2.A)

38 Tariffa Ora Persona Esperto di tematica (per il servizio S6.C - Interventi Fuori Orario per il servizio S2.A)

Siano riferite erroneamente al servizio S6.C e vadano invece riferite al servizio "S6.E - Interventi Fuori Orario per il servizio S4.A", restando riferita al servizio S6.C soltanto la seguente:

32 Tariffa Ora Persona Front End/Cloud Server side/Developer (per il servizio S6.C - Interventi Fuori Orario per il servizio S2.A)

Risposta

Si conferma.

14) Domanda

ID 2617 - Gara DPC - Capitolato tecnico / pag. 50, 51, 52, 55, 58, par 5

Nel paragrafo del dimensionamento ci sono 5 riferimenti "Errore. L'origine riferimento non è stata trovata. "che non trovano corrispondenza della documentazione. Si tratta di un errore o si chiede a quale paragrafo si fa riferimento.

Risposta

Si chiarisce che alle pagine 50, 51, 52, 55 e 58 del par. 5 del Capitolato tecnico il riferimento deve intendersi al paragrafo 6.3 del Capitolato stesso.

15) Domanda

Appendice 1 al CT - Contesto tecnologico e applicativo / pag. 9, par 2.7

Si chiede di conoscere se l'applicativo di Services Desk Zendesk è stato acquisito dal Dipartimento e di confermare che l'acquisto e la relativa manutenzione annuale non sia comunque a carico del fornitore entrante.

Risposta

Si conferma che il prodotto Service Desk ZenDesk è stato acquisito dal Dipartimento e che il costo della manutenzione non è a carico del fornitore. Il sistema verrà utilizzato anche per le attività di conduzione, di change management e gestione degli indicatori di qualità.

16) Domanda

ID 26 - Gara DPC - Capitolato tecnico / pag. 68, par. 6.3

Per i servizi di reperibilità si chiede di sapere se gli interventi fuori orario di ripristino e/o aggiornamenti urgenti da remoto e/o on-site sono relativi esclusivamente ad incidenti.

Risposta

Si chiarisce che gli interventi fuori orario possono essere richiesti sia per gestione degli incidenti che per attività di gestione e conduzione dei servizi.

17) Domanda

ID 2617 – Gara DPC – Capitolato Tecnico / pag 22, par. 4.6

Per il servizio di manutenzione degli apparati del sistema di rete di fonia IP – Si chiede di confermare che i contratti di manutenzione degli apparati presenti presso il Dipartimento siano gestiti in modo autonomo dal DPC. In caso contrario si chiede l'elenco degli apparati, i fornitori e la scadenza dei contratti di manutenzione in essere.

Risposta

Si chiarisce che i contratti di manutenzione come garanzie e sottoscrizioni sono gestite dal DPC. Il servizio di manutenzione deve occuparsi della conduzione dei sistemi inclusa gestione di problematiche che non richiedano l'assistenza in garanzia o sostituzione (malfunzionamento degli apparati, malfunzionamenti o problemi al software).

18) Domanda

ID 2617 - Gara DPC - Capitolato tecnico – pag 16, par. 4.4.1

Si chiede se nella conduzione operativa delle sale CED la gestione hands & Eye sia esclusa. (es cabling, installazione fisica apparati, movimentazione apparati)

Risposta

Si chiarisce che l'attività è inclusa nella conduzione e si specifica altresì che per le attività di movimentazione ci si avvale della collaborazione del personale esterno addetto al servizio di facchinaggio, in essere presso il Dipartimento.

19) Domanda

ID 2617 - Gara DPC - Appendice 1 al CT - Contesto tecnologico e applicativo par. Da pag. 7 a pag. 10, par. da 2.1 a 2.11

Si chiede di conoscere la numerosità dei server fisici e virtuali per tipologia attualmente presenti nel DPC (es. Windows, Linux, Vmware, altri)

Risposta

Si chiarisce che le informazioni suddette, anche per questioni di sicurezza, potranno essere compiutamente rilevate a valle della stipula, nel periodo di affiancamento di inizio fornitura, all'atto della presa in carico dei servizi. Si evidenzia, però, che il Dipartimento della Protezione Civile sta avviando la migrazione dei propri sistemi sul PSN (Polo Strategico Nazionale).

20) Domanda

ID 2617 - Gara DPC - Appendice 1 al CT - Contesto tecnologico e applicativo par. Da pag. 7 a pag. 10, par. da 2.1 a 2.11

Si chiede di conoscere il volume dello storage da gestire e tipologia/vendor attualmente presenti nel DPC (es. EMC, Hitachi, Hpe, NetApp, Altri)

Risposta

Le informazioni suddette, anche per questioni di sicurezza, potranno essere compiutamente rilevate a valle della stipula, nel periodo di affiancamento di inizio fornitura, all'atto della presa in carico dei servizi. Si evidenzia, però, che il Dipartimento della Protezione Civile sta avviando la migrazione dei propri sistemi sul PSN (Polo Strategico Nazionale).

21) Domanda

ID 2617 - Gara DPC - Appendice 1 al CT - Contesto tecnologico e applicativo par. Da pag. 7 a pag. 10, par. 2.1 2.1 a 2.11

Si chiede di conoscere la numerosità e tipologia dei middleware da gestire e attualmente presenti nel DPC (es. Websphere, MQ, Weblogic, Altri)

Risposta

Le informazioni suddette, anche per questioni di sicurezza, potranno essere compiutamente rilevate a valle della stipula, nel periodo di affiancamento di inizio fornitura, all'atto della presa in carico dei servizi.

22) Domanda

ID 2617 - Gara DPC - Capitolato d'Oneri 7.2 REQUISITI DI CAPACITÀ ECONOMICA E FINANZIARIA

In riferimento a quanto indicato al par. 7.2 REQUISITI DI CAPACITÀ ECONOMICA E FINANZIARIA del Capitolato D'Oneri ("La comprova del requisito è fornita mediante uno o più dei seguenti documenti: certificati rilasciati dall'amministrazione/ente pubblico contraente, con l'indicazione dell'oggetto, dell'importo e del periodo di esecuzione o attestazioni rilasciate dal committente privato, con l'indicazione dell'oggetto, dell'importo e del periodo di esecuzione in originale o in copia") si chiede di confermare che possa ritenersi valida, ai fini della comprova, la copia dichiarata conforme all'originale, sottoscritta dal procuratore dell'azienda concorrente.

Risposta

Si conferma.

23) Domanda

ID 2617 - Gara DPC - Disciplinare di gara -4. OGGETTO DELL'APPALTO, IMPORTO E SUDDIVISIONE IN LOTTI

Posto che l'importo degli oneri di sicurezza da interferenze e il corrispettivo relativi a diarie per eventuali trasferte non sono soggetti a ribasso, si chiede di chiarire se il punteggio economico sarà attribuito calcolando il totale offerto esclusi tali importi (e quindi la differenza tra € 29.896.051,54 e il prezzo offerto al netto di oneri da interferenze e rimborsi trasferte) o il totale offerto inclusi tali importi, dato che a pag. 13 del disciplinare di gara è indicato che "L'importo a base di gara è al netto di Iva e di altre imposte e contributi di legge, nonché degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze." mentre a pag. 10 è riportato nella tabella n.1 che "A) + B) + C) Importo complessivo a base di gara € 31.019.260,74".

Risposta

Si conferma che il punteggio economico sarà attribuito calcolando il totale offerto esclusi l'importo degli oneri di sicurezza da interferenze e il corrispettivo relativi a diarie per eventuali trasferte non sono soggetti a ribasso.

24) Domanda

ID 2617 - Gara DPC - Disciplinare di gara

Si chiede di confermare che la presente procedura non sia finanziata, in tutto o in parte, con le risorse previste dal Regolamento (UE) 2021/240 del Parlamento europeo e del Consiglio del 10 febbraio 2021 e dal Regolamento (UE) 2021/241 del Parlamento europeo e del Consiglio del 12 febbraio 2021 (PNRR), o dal Piano Nazionale per gli investimenti Complementari di cui al decreto-legge 6 maggio 2021, n. 59 (PNC) e che quindi, per tale procedura: - non si applicabile l'art. 47 del D.L.77/21 convertito con modifiche in L. 108/2021; - non sia necessario l'impegno al rispetto dei requisiti tecnici e ambientali previsti dalla normativa europea e nazionale in ottemperanza al principio di non arrecare un danno significativo all'ambiente "Do No Significant Harm" (DNSH).

Risposta

Si conferma.

25) Domanda

ID 2617 - Gara DPC - Disciplinare di gara 23.2 GARANZIA DEFINITIVA

In riferimento alla richiesta presente al par. 23.2 GARANZIA DEFINITIVA di sottoscrizione autenticata della garanzia definitiva si chiede di confermare che l'autentica notarile non sia necessaria nel caso di presentazione di cauzione definitiva in formato originale informatico, ai sensi dell'art. 1, lett. p), del d.lgs. 7 marzo 2005 n. 82 sottoscritto con firma digitale dal soggetto in possesso dei poteri necessari per impegnare il garante corredata da una autodichiarazione, resa ai sensi degli artt. 46 e 76 del d.P.R. n. 445/2000, con la quale il sottoscrittore dell'istituto di credito dichiara di essere in possesso dei poteri per impegnare il garante.

Risposta

Non si conferma. Come previsto al par. 23.2 del Disciplinare: *"La garanzia, costituita dai due schemi di cui agli allegati A e B di cui al citato decreto, dovrà inoltre avere sottoscrizione autenticata da notaio, con certificazione dell'esistenza del potere di impegnare il fideiussore per la somma garantita"*.

26) Domanda

Capitolato Tecnico pag. 68 §6.3 “Orario di erogazione dei servizi e tempi di intervento”

Con riferimento alla frase “Per i servizi di cui alla tabella 6, il Fornitore dovrà assicurare la reperibilità del personale addetto, organizzando un’adeguata turnazione, per effettuare eventuali interventi fuori orario di ripristino e/o aggiornamenti urgenti da remoto e/o on-site.”, si chiede di confermare che il riferimento alla tabella 6 è un refuso e che il riferimento corretto è alla tabella 25.

Risposta

Si veda la risposta alla domanda n.2

27) Domanda

Capitolato Tecnico pag. 68 §6.3 “Orario di erogazione dei servizi e tempi di intervento”

Con riferimento alla frase “Le figure professionali che dovranno garantire la reperibilità per ciascun servizio sono indicate nel successivo Capitolo 6”, si chiede di specificare il capitolo/paragrafo in cui sono indicate tali figure che dovranno garantire la reperibilità negli orari indicati nella tabella 25.

Risposta

Si veda la risposta alla domanda n.3

28) Domanda

Appendice 1 – Contesto applicativo e tecnologico, par. 3 pag. 12

Si chiede di indicare la distribuzione delle apparecchiature suddivise per le sedi di Via Ulpiano, Via Vitorchiano e per la sede di DiComaC Rieti, se ancora operativa.

Risposta

Le informazioni suddette, anche per questioni di sicurezza, potranno essere compiutamente rilevate a valle della stipula, nel periodo di affiancamento di inizio fornitura, all’atto della presa in carico dei servizi.

29) Domanda

Appendice 1 – Contesto applicativo e tecnologico, par. 3 pag. 12

Si chiede di fornire una vista di sintesi dei dati indicato in tabella, suddivisi per tipologia di richiesta di assistenza (Manutenzione HW, Applicativo, IMAC, ecc).

Risposta

Le informazioni suddette, anche per questioni di sicurezza, potranno essere compiutamente rilevate a valle della stipula, nel periodo di affiancamento di inizio fornitura, all’atto della presa in carico dei servizi.

30) Domanda

Appendice 1 – Contesto applicativo e tecnologico, par. 3 pag. 12

Si chiede di indicare la percentuale di ticket gestiti o risolti in autonomia dal servizio di help desk e quella dei ticket trasferiti al personale di presidio.

Risposta

Si chiarisce che i ticket vengono gestiti in processo organizzativo che prevede la presa in carico e assegnazione da parte del personale del Dipartimento e assegnati alle persone dell’Help-desk in base ai turni anche di reperibilità. In orario notturno/prefestivi/festivi i ticket sono gestiti verticalmente dal servizio H24.

31) Domanda

Appendice 1 – Contesto applicativo e tecnologico, par. 3 pag. 12

Si chiede di confermare che qualunque attività sulle stampanti sia da considerarsi fuori dall’ambito di gara.

Risposta

Si chiarisce che la configurazione delle stampanti sui computer è un’attività inclusa nel perimetro di gara.

32) Domanda

Appendice 1 – Contesto applicativo e tecnologico, par. 3 pag. 12

Si chiede di indicare tipologia e caratteristica della piattaforma ITSM è in uso presso il Dipartimento e se la stessa dovrà essere utilizzata dal personale del fornitore che erogherà i servizi di help desk e gestione PdL

Risposta

Si chiarisce che il sistema ITSM in uso è Zendesk e sarà in uso anche al personale del fornitore che erogherà i servizi di Help-desk e gestione PdL.

33) Domanda

Capitolato Tecnico par. 4.8.1 pag. 25

Si chiede di indicare se il servizio di help desk può essere effettuato da un centro servizi del fornitore, strutturato per l'erogazione di servizi di help desk.

Risposta

Non si conferma. Nel paragrafo 6.2 del Capitolato Tecnico sono indicati i servizi che devono essere erogati presso le sedi del Dipartimento.

34) Domanda

Capitolato Tecnico par. 4.8.1 pag. 25

Si chiede di confermare se per “portale” si intenda il portale interno del Dipartimento attraverso il quale gli utenti possono aprire una richiesta di assistenza al servizio di Help Desk

Risposta

Si conferma.

35) Domanda

Capitolato Tecnico par. 4.8.1 pag. 25

A pag. 26 viene richiesto: “Le richieste inoltrate dagli utenti attraverso il Portale dovranno essere tracciate mediante integrazione con la piattaforma di Service management al fine di ottimizzare le attività di supporto e consentire la rendicontazione dei livelli di servizio.”

Si chiede di confermare che tale integrazione sia già stata implementata

Risposta

Si chiarisce che la piattaforma di gestione è basata su Zendesk ed è già stata implementata.

36) Domanda

Capitolato Tecnico par. 4.8.1 pag. 25

Si chiede di indicare se le postazioni utente siano raggiungibili attraverso strumenti di controllo remoto e quale piattaforma venga utilizzata a tale scopo.

Risposta

Le informazioni suddette, anche per questioni di sicurezza, potranno essere compiutamente rilevate a valle della stipula, nel periodo di affiancamento di inizio fornitura, all'atto della presa in carico dei servizi.

37) Domanda

Capitolato Tecnico par. 4.8.1 pag. 25

Si chiede di indicare se la piattaforma ITSM utilizzata contiene una knowledge base all'interno della quale sono documentati i principali path di risoluzione delle richieste di assistenza che si verificano con maggiore frequenza.

Risposta

Si chiarisce che la piattaforma di gestione è basata su Zendesk ed è configurata sia con un sistema di knowledge base che con un sistema di chatbot che aiuta l'utente alla risoluzione delle problematiche più frequenti.

38) Domanda

Capitolato Tecnico par. 4.8.1 pag. 25

Si chiede indicare quale piattaforma di gestione PdL (SCCM, BigFix, Ivanti,..) è in uso presso l'Amministrazione e se la stessa potrà essere usata dal fornitore qualora fosse necessario.

Risposta

Le informazioni suddette, anche per questioni di sicurezza, potranno essere compiutamente rilevate a valle della stipula, nel periodo di affiancamento di inizio fornitura, all'atto della presa in carico dei servizi.

39) Domanda

Capitolato Tecnico par 4.8.2.2 pag. 29

Si chiede di indicare le caratteristiche del sistema di Asset e Configuration Manager e di indicare se tale soluzione sia integrata con la piattaforma ITSM.

Risposta

Le informazioni suddette, anche per questioni di sicurezza, potranno essere compiutamente rilevate a valle della stipula, nel periodo di affiancamento di inizio fornitura, all'atto della presa in carico dei servizi. Tutti i servizi che sono comunque, tra loro, interoperabili.

40) Domanda

Capitolato tecnico par. 4.3 pag. 14

Si chiede di confermare che la piattaforma di monitoraggio tecnico/applicativo è già opportunamente configurata per eseguire le attività di monitoraggio richieste dal bando.

Risposta

Si conferma.

41) Domanda

Capitolato tecnico par. 4.3 pag. 15

Si chiede di confermare che lo strumento di monitoraggio tecnico/applicativo sia già interconnesso con il sistema di trouble ticketing e che sia dunque in grado di aprire in automatico ticket a fronte di alert e di instradarli verso la corretta coda di supporto.

Risposta

Si conferma.

42) Domanda

Capitolato tecnico par. 4.4.1 pag. 16

Si chiede di indicare lo strumento messo a disposizione dall'Amministrazione per il monitoraggio degli impianti elettrici, di condizionamento termico e in generale, di tutti i sistemi che garantiscono il controllo delle condizioni operative d'ambiente dei CED

Risposta

Le informazioni suddette, anche per questioni di sicurezza, potranno essere compiutamente rilevate a valle della stipula, nel periodo di affiancamento di inizio fornitura, all'atto della presa in carico dei servizi.

43) Domanda

Capitolato tecnico par. 4.4.1 pag. 16

Si chiede di confermare che già oggi sono implementate procedure di automazione delle attività operative sugli strumenti messi a disposizione dell'Amministrazione

Risposta

Le informazioni suddette, anche per questioni di sicurezza, potranno essere compiutamente rilevate a valle della stipula, nel periodo di affiancamento di inizio fornitura, all'atto della presa in carico dei servizi. Tutti i servizi che sono comunque, tra loro, interoperabili.

44) Domanda

Capitolato tecnico par. 4.4.2 pag. 17

In merito alla non variabilità dei canoni anche a fronte di aumenti delle baseline, si chiede di introdurre una soglia percentuale (10%) oltre la quale, nel caso sia necessario aumentare il numero di FTE dichiarati in fase di offerta per il mantenimento degli SLA, potranno essere rivisti anche gli economici

Risposta

Si chiarisce che la valorizzazione economica del servizio S1.C – Conduzione operativa sistemi, sicurezza e applicazioni riflette una accurata analisi del dimensionamento del servizio che ha tenuto conto del percorso che ha portato all'attuale contesto tecnologico nonché degli scenari evolutivi futuri connessi alla strategia di evoluzione tecnologica intrapresa dal Dipartimento.

45) Domanda

Capitolato tecnico par. 4.4.6 pag. 19

Si chiede di confermare che tutti gli strumenti necessari all'espletamento delle attività elencate saranno messi a disposizione dall'Amministrazione

Risposta

Si conferma.

46) Domanda

Capitolato tecnico par. 4.4.4 pag. 19

Il paragrafo 4.4.4 recita: "Per le componenti hardware, il servizio è limitato all'attività di interfaccia con i soggetti, responsabili dei contratti di manutenzione, che provvedono alla manutenzione stessa." Si chiede di confermare che trattasi di refuso quanto indicato per il profilo professionali di cui all'Appendice 2: "System and Network Administrator", al punto della "Missione", "Effettua le riparazioni in modo tempestivo ed efficace per garantire prestazioni ottimali del sistema ed elevata soddisfazione del cliente" e al punto "Principali task " "Esegue una manutenzione regolare sui componenti hardware e software".

Risposta

Si chiarisce che l'attività relativa alla manutenzione hardware è limitata all'attività di interfaccia con i soggetti, responsabili dei contratti di manutenzione che provvedono alla manutenzione stessa. Si specifica altresì che la declinazione della missione prevista per il profilo di "System and Network Administrator", essendo il medesimo impiegato in più di un servizio dell'appalto, è declinata nel senso più ampio del termine rispetto alle attività ricorrenti di conduzione dei sistemi e delle reti.

47) Domanda

Capitolato tecnico par. 4.4.4 pag. 19

In relazione all'attività di cui al paragrafo 4.4.4, si chiede di confermare che sia esclusa qualsiasi fornitura HW e SW per le attività di manutenzione e che la responsabilità dell'eventuale fornitura in caso di guasto sia interamente a carico dei soggetti responsabili dei contratti di manutenzione

Risposta

Si conferma.

48) Domanda

Capitolato tecnico par. 4.6 pag. 22

Coerentemente a quanto riportato nel paragrafo 4.4.4, si chiede di confermare che la manutenzione dell'infrastruttura di rete e telefonia è limitata alla sola attività di interfaccia con i soggetti responsabili dei contratti di manutenzione.

Risposta

Si veda la risposta alla domanda n. 17

49) Domanda

Capitolato tecnico par. 4.8.2.1 pag. 28

Si chiede di confermare che l'Amministrazione metterà a disposizione del fornitore manuali delle operazioni e check list per poter espletare le richieste di supporto sui prodotti applicativi specifici del Dipartimento.

Risposta

Si conferma e si chiarisce che è onere del fornitore la presa in carico degli stessi e il loro aggiornamento.

50) Domanda

Capitolato tecnico par. 4.8.2.3 pag. 29

Si chiede conferma che le attività IMAC dovranno essere svolte esclusivamente sulle sedi romane dell'Amministrazione.

Risposta

Non si conferma.

Si specifica che il Capitolato tecnico prevede che *“per i servizi elencati, si dovrà prevedere la possibilità di invio del personale accreditato presso sedi diverse da quelle della normale operatività, per l'eventuale messa in esercizio di apposite strutture temporanee sul territorio nazionale – come ad esempio la “DiComaC – Direzione di Comando e Controllo”, Centro di coordinamento nazionale delle Componenti e delle Strutture Operative di protezione civile, attivato dal Dipartimento sul territorio interessato dall'evento, se ritenuto necessario ed in caso di emergenza nazionale – dedicate alla gestione emergenziale.”*

51) Domanda

Capitolato tecnico par. 4.8.2.3 pag. 31

Si chiede conferma che la movimentazione dei materiali tra sedi diverse da quelle romane sarà gestita dall'Amministrazione e non dal Fornitore.

Risposta

Si conferma.

52) Domanda

Capitolato tecnico par. 5.2 pag. 48

Si chiede di indicare l'attuale staffing del servizio con il numero di FTE per fascia oraria.

Risposta

Il servizio è attualmente erogato da remoto dal fornitore attuale mediante un centro servizi, in cui l'organizzazione e il dimensionamento in termini di FTE è demandato direttamente al fornitore medesimo in logica di servizio e non di FTE dedicati.

53) Domanda

Capitolato tecnico par. 5.2 pag. 48

Si chiede di confermare che il team per il monitoraggio dei sistemi e delle applicazioni debba essere composto esclusivamente da appartenenti alla figura professionale 'System e Network Administrator' come indicato in tabella.

Risposta

Si conferma.

54) Domanda

Capitolato tecnico par. 6.5.7 pag. 76

Si chiede conferma che il phase out avrà durata di due mesi, come riportato ad inizio documento a pagina 10, e non di 3 come riportato nel paragrafo

Risposta

Non si conferma. La durata del phase-out deve intendersi di 3 mesi come indicato al par. 6.5.7.; l'indicazione a pagina 10 del Capitolato tecnico deve intendersi un refuso.

55) Domanda

Appendice 3 al CT Indicatori di Qualità par. 4.19 pag. 41

In merito alla formula IQ07= ggp fuori soglia si chiede conferma che trattasi di refuso e che IQ07 vada sostituito con IQ23

Risposta

Si veda la risposta alla domanda n.6

56) Domanda

Appendice 3 al CT Indicatori di Qualità par. 4.20 pag. 42

In merito alla formula IQ08= ggp recupero si chiede conferma che trattasi di refuso e che IQ08 vada sostituito con IQ24

Risposta

Si veda la risposta alla domanda n.7

57) Domanda

Appendice 3 al CT Indicatori di Qualità par. 4.20 pag. 42

Si chiede di confermare che la penale sarà applicata solo se i giorni di recupero saranno >0 alla fine del semestre successivo al bimestre di rilevazione.

Risposta

Si conferma.

58) Domanda

Schema Contratto Condizioni Speciali par. 15.S co. 23

In merito alla penale legata all'IQ24 si chiede di confermare che la penale sarà applicata se i giorni di recupero non verranno espletati entro il semestre successivo al bimestre di riferimento.

Risposta

Si conferma.

59) Domanda

Schema Contratto Condizioni Speciali par. 15.S co. 19

Si chiede conferma che tutte le penali verranno applicate all'importo complessivo relativo al singolo servizio S1.A S1.B S1.C S1.D S2.A S2.B S3.A S3.B S3.C S4.A S5.A S5.B S5.C S6 a seconda di dove ricada il fuori SLA e non al totale complessivo contrattuale.

Risposta

Si conferma.

60) Domanda

Disciplinare di Gara Art. 23.3 Polizza Assicurativa / Assicurazioni

Il Fornitore segnala che sono in essere e manterrà in essere per l'intera durata contrattuale le polizze assicurative e relativi massimali, di seguito descritti:

a. una polizza assicurativa definita "General Liability " (Polizza Responsabilità CivileTerzi/Prodotti) a copertura della responsabilità civile per danni a terzi (intesi come lesioni personali e danneggiamenti a cose), derivanti dall'attività svolta dal Fornitore nonché a copertura della responsabilità civile per danni a terzi (intesi come lesioni personali e danneggiamenti a cose), causati dai prodotti fabbricati, venduti e distribuiti dal Fornitore in ogni caso in cui derivino da negligenza del Fornitore e per i quali il Fornitore sia legalmente responsabile; Massimale assicurato: USD 15M per sinistro e per anno assicurativo;

b. una polizza assicurativa definita "Professional Liability" (Polizza RC Professionale) a copertura della responsabilità civile per perdite patrimoniali involontariamente cagionate a terzi in conseguenza di un fatto colposo, nell'esercizio dei servizi professionali prestati dal Fornitore (ove per fatto colposo si intende qualsiasi negligenza, errore, dichiarazione inesatta o omissione, commessa esclusivamente nello svolgimento dei servizi professionali prestati) che assicura i rischi derivanti dall'attività professionale svolta dallo stesso Fornitore; Massimale assicurato: USD 10M per sinistro e per anno assicurativo;

Si chiede conferma che:

1. tali polizze assicurative e relativi massimali, così come sopra descritti, soddisfano quanto richiesto al riguardo da codesta Stazione Appaltante e possono considerarsi allineati alle previsioni della documentazione di gara;
2. ai fini della prova delle coperture assicurative richieste ai sensi del contratto, è sufficiente produrre copia dei certificati assicurativi relativi alle polizze in essere e non è necessario produrre l'intera polizza;
3. non è necessario che i singoli tipi di copertura assicurativa indicati nel contratto siano separatamente dettagliati nelle polizze assicurative, essendo sufficiente che, da un punto di vista sostanziale, sia garantita la copertura di tutti gli elementi richiesti dal contratto;
4. ove siano coinvolti subappaltatori del Fornitore, l'obbligo del Fornitore di assicurare danni causati da persone di cui l'aggiudicatario è tenuto a rispondere è considerato adempiuto tramite la stipula di idonea polizza assicurativa direttamente da parte degli stessi subappaltatori;
5. in caso di RTI non è necessario che le Polizze sopra citate coprano responsabilità connesse ad attività rese da partners di RTI non aventi il ruolo di mandataria, ove gli eventuali partners di RTI non aventi il ruolo di mandataria dispongano di loro proprie coperture assicurative.

Si chiede altresì di indicare quali siano le tipologie di polizze ed i relativi massimali, nonché le condizioni richieste dalla stazione appaltante, non essendo indicati tali dettagli nella documentazione di gara.

Risposta

Si chiarisce quanto segue:

Quesito 1: le polizze richieste sono RCT/O e RC Professionale. Prendiamo atto che il fornitore ha nella polizza RCT anche la sezione Prodotti che in ogni caso non darà oggetto di verifica ai fini della presente iniziativa.

Quesito 2: si conferma. I certificati dovranno consentire di verificare il rispetto di tutte le previsioni di cui all'Allegato Condizioni di Assicurazione (Oggetto dell'appalto; condizioni generali; condizioni aggiuntive, Massimali e limiti di indennizzo espresse in Euro.

Quesito 3: è necessario comprovare la presenza delle polizze richieste.

Quesito 4: l'attività dei subappaltatori deve essere garantita dal Fornitore aggiudicatario, come previsto nel Disciplinare di gara e nell'Allegato Condizioni di Assicurazione.

Quesito 5: in caso di RTI di tipo orizzontale, le polizze dovranno prevedere come Assicurato l'RTI o assicurate aggiunte tutte le società costituenti l'RTI.

Per la restante ultima domanda si rinvia a quanto previsto al par.23.3 del Disciplinare di gara ed all'allegato 13 cui il predetto paragrafo rinvia.

61) Domanda

Disciplinare di Gara/Schema di Contratto Condizioni Generali Art. 9; Art. 14G SUBAPPALTO

Considerando che il D.L. 77/2021, entrato in vigore dal 1 giugno 2021, come modificato dalla Legge di Conversione 29 luglio 2021, n. 108, ha modificato l'art. 105 comma 2 del Codice Appalti prevedendo che fino al 31 ottobre 2021 l'eventuale subappalto non può superare la quota del 50 per cento dell'importo complessivo del contratto, mentre dal 1 novembre 2021 è possibile superare tale limite quantitativo, si chiede di confermare che sarà consentito indicare, in sede di offerta, una percentuale di subappalto superiore al 50%.

Risposta

Si conferma e, nello specifico, si rinvia alla risposta al quesito n. 10 del presente documento.

62) Domanda

SUBAPPALTO

Con riferimento all'art. 105, comma 3 lett. c-bis, del Codice degli Appalti Pubblici, si chiede di confermare che i servizi oggetto del presente appalto possano essere affidati ad un terzo in forza di un contratto continuativo di servizio sottoscritto in epoca anteriore alla indizione della presente procedura di gara, senza che l'affidamento di tali servizi venga assoggettato alla normativa sul subappalto.

Risposta

Premesso quanto previsto dall'art. 9 del Disciplinare di gara secondo cui: *“Non si configurano come attività affidate in subappalto quelle di cui all'art. 105, comma 3, del Codice”*, si rammenta quanto specificato al par. 23 del Disciplinare stesso secondo cui i contratti continuativi di cooperazione, servizio e/o fornitura di cui all'art. 105, comma 3, lett. c bis) del Codice ai fini della loro ammissibilità *“devono avere ad oggetto prestazioni da svolgersi in favore dell'affidatario* (e non della Amministrazione).

63) Domanda

Disciplinare di Gara/Schema di Contratto Condizioni Generali/Schema di Contratto Condizioni Speciali Art. 27; Art. 16G; Art. 20S TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Si chiede di confermare che le misure tecniche e organizzative che devono essere implementate dall'appaltatore saranno individuate dalle parti congiuntamente nella fase successiva all'aggiudicazione della gara.

Risposta

Non si conferma. L'art. 20 S dello Schema di Contratto Condizioni speciali specifica l'obbligo costante per il Fornitore, quale responsabile esterno, di garantire l'adeguatezza delle misure amministrative e tecniche approntate.

64) Domanda

Disciplinare di Gara/Schema di Contratto Condizioni Generali/Schema di Contratto Condizioni Speciali Art. 27; Art. 16G; Art. 20S TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Si chiede di confermare che qualora le misure tecniche e organizzative che devono essere implementate dal fornitore comportassero oneri aggiuntivi, gli stessi saranno riconosciuti all'impresa aggiudicataria.

Risposta

Non si conferma.

65) Domanda

Disciplinare di Gara/Schema di Contratto Condizioni Generali/Schema di Contratto Condizioni Speciali Art. 27; Art. 16G; Art. 20S TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Si chiede di confermare che sarà il Titolare del Trattamento ad evadere le richieste degli interessati esercitate ai sensi degli art. 15-23 del GDPR e che al Fornitore verrà richiesto solo un supporto e un'assistenza nella raccolta delle informazioni necessarie all'evasione di tali richieste.

Risposta

Si conferma.

66) Domanda

Disciplinare di Gara/Schema di Contratto Condizioni Generali/Schema di Contratto Condizioni Speciali Art. 27; Art. 16G; Art. 20S TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Si chiede di confermare che il fornitore risponderà di eventuali violazioni delle obbligazioni assunte in qualità di Responsabile del Trattamento per comportamenti commissivi/omissivi posti in essere da parte del Fornitore stesso e/o dai suoi subappaltatori e/o subfornitori, esclusivamente in relazione alle obbligazioni in ambito GDPR a lui direttamente attribuite in quanto Responsabile (ove nominato) e/o a quelle concordate con il Titolare, così come previsto dall'art. 82 comma 2 del Regolamento UE 2016/679

Risposta

Si conferma

67) Domanda

Disciplinare di Gara/Schema di Contratto Condizioni Generali/Schema di Contratto Condizioni Speciali Art. 27; Art. 16G; Art. 20S TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Si chiede di confermare che verranno sottoscritti atti di nomina distinti per ciascuna delle società partecipanti all'RTI che effettueranno il trattamento di dati personali nell'esecuzione del servizio

Risposta

Si veda la risposta alla domanda n.11

68) Domanda

Disciplinare di Gara/Schema di Contratto Condizioni Generali/Schema di Contratto Condizioni Speciali Art. 27; Art. 16G; Art. 20S TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Si chiede di confermare che, qualora ci siano soluzioni tecnologiche necessarie ad adeguare l'infrastruttura dell'amministrazione alle policy GDPR (es. Crittografia dei dati, introduzione di alta affidabilità sui server, infrastrutture di backup, pseudonimizzazione dei dati, etc.) queste saranno a carico dell'Amministrazione che potrà coinvolgere il fornitore quale esecutore dei servizi in compliance con le regole imposte dall'Amministrazione e dal GDPR

Risposta

Non si conferma. L'art. 20 S dello Schema di Contratto Condizioni speciali specifica l'obbligo costante per il Fornitore, quale responsabile esterno, di garantire l'adeguatezza delle misure amministrative e tecniche approntate (e quindi anche in relazione alle soluzioni tecniche funzionali all'adeguamento al GDPR dell'infrastruttura).

69) Domanda

Disciplinare di Gara/Schema di Contratto Condizioni Generali/Schema di Contratto Condizioni Speciali Art. 27; Art. 16G; Art. 20S TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Si chiede di confermare che l'amministrazione si è dotata di uno strumento per la raccolta dei log di Sistema in accordo con i provvedimenti del Garante della Privacy per la registrazione degli accessi (Logon/Logout) degli Amministratori di Sistema

Risposta

Si conferma.

70) Domanda

Disciplinare di Gara; Condizioni Speciali Art. 4; Art. 16S

ONERI PER LA SICUREZZA AZIENDALI (non oneri di sicurezza per rischi interferenziali) Considerato che l'art. 95 comma 10 del Codice dei Contratti Pubblici prevede che la richiesta dell'indicazione in fase di offerta degli oneri aziendali concernenti l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro non sia applicabile per i servizi di natura intellettuale, si chiede alla S.A. di confermare che per il bando in oggetto, riguardando servizi di natura intellettuale, i relativi oneri della sicurezza siano pari a 'zero'

Risposta

Non si conferma. La natura delle prestazioni messe a gara esclude, in forza della norma di legge richiamata nel quesito, l'obbligo di indicare i costi della sicurezza aziendale in sede di offerta, come peraltro chiaramente evincibile anche dal paragrafo 16 del Disciplinare, che ad essi non fa alcun cenno. Resta inteso che, se sussistenti, il concorrente potrà comunque darne evidenza in sede di eventuale verifica di anomalia di cui al successivo paragrafo 21 del Disciplinare stesso.

71) Domanda

Condizioni Speciali Art. 15S PENALI

In relazione al comma 33 dell'art. 15S "PENALI", si chiede alla S.A. di confermare che il valore delle penali relative a un singolo servizio, non potrà superare l'ammontare del 10% del valore complessivo del servizio a cui le penali sono riferite e non al 10% del valore complessivo del contratto.

Risposta

Non si conferma, come previsto all'art. 15 S: *"Il valore complessivo delle penali non può comunque superare, complessivamente, il 10 per cento di detto ammontare netto contrattuale di cui al successivo articolo intitolato "Corrispettivo", comma 1"*; bisogna dunque riferire la percentuale all'ammontare netto contrattuale complessivo.

72) Domanda

Condizioni Speciali Art. 4S Comma 4 Obblighi e Adempimenti a carico dell'impresa

In riferimento all'art. 4S delle Condizioni Speciali: *"Il Fornitore si impegna inoltre a garantire alla Committente che tutte le persone fisiche coinvolte nell'esecuzione contrattuale (siano essi suoi dipendenti o collaboratori o liberi professionisti o, ancora, dipendenti o collaboratori o liberi professionisti dell'eventuale ausiliaria o dell'eventuale subappaltatore), si siano impegnate a rispettare e rispettino, ove previsti, il Codice etico della Committente, il Piano Triennale per la prevenzione della corruzione e della trasparenza e non si pongano in conflitto di interessi nei confronti della stessa Committente. In caso di violazione di tali impegni la Committente si riserva di risolvere il contratto"* si chiede di confermare che il documento di riferimento per il "Piano Triennale per la prevenzione della corruzione e della trasparenza" è quello disponibile al seguente sito: <https://presidenza.governo.it/AmministrazioneTrasparente/AltriContenuti/Corruzione/index.html>; in riferimento al codice etico, invece, si richiede a quale documento/sito fare riferimento in quanto non presente in quello sopra citato.

Risposta

Si chiarisce quanto segue:

- con riguardo al Codice etico, di seguito il *link* di collegamento alla sotto-sezione dedicata che opera un rinvio a quella del sito del Governo:
<https://www.protezionecivile.gov.it/it/dipartimento/amministrazione-trasparente/disposizioni-general/atti-general/codice-disciplinare-e-codice-di-condotta/>
- con riguardo al Piano Triennale per la prevenzione e la corruzione, si indica il *link* di collegamento alla sotto-sezione dedicata che opera un rinvio a quella del sito del Governo:
<https://www.protezionecivile.gov.it/it/dipartimento/amministrazione-trasparente/disposizioni-general/piano-triennale-la-prevenzione-della-corruzione-e-della-trasparenza/>

Tenuto conto, inoltre, che, come è noto, l'articolo 6 del decreto-legge 9 giugno 2021 n. 80, convertito, con modificazioni, dalla legge 6 agosto 2021, n. 113, ha introdotto il **Piano integrato di attività e organizzazione (PIAO)**, nel quale è confluito il **Piano triennale della prevenzione della corruzione e della trasparenza**, in uno con altri atti di pianificazione delle amministrazioni pubbliche si indica di seguito anche il link relativo al predetto PIAO:

<https://www.protezionecivile.gov.it/it/dipartimento/amministrazione-trasparente/disposizioni-general/piano-integrato-di-attivita-e-organizzazione-piao/>

73) Domanda

ID 2617 - Gara DPC - Capitolato tecnico pag. 10/77

"Per un periodo massimo di 2 (due) mesi dalla fine della fase di "erogazione dei servizi", il Fornitore dovrà garantire, senza oneri aggiuntivi per il Dipartimento, la fase di "Phase-out" funzionale a supportare la corretta esecuzione in esercizio da parte del Dipartimento o di fornitori terzi dal Dipartimento designati come meglio specificato nel successivo paragrafo 6.5.7."

"La fase di rilascio del servizio inizia a partire dal terz'ultimo mese di erogazione del servizio e ha durata di 3 (tre) mesi solari, sovrapponendosi agli ultimi tre mesi di erogazione."

Si chiede conferma che la fase di Phase -Out prevede una durata di 2 mesi, sovrapponendosi agli ultimi due mesi di erogazione del servizio fornito dal Fornitore. In caso contrario si chiede di specificare le tempistiche di Phase Out.

Risposta

Si veda la risposta alla domanda n. 54

74) Domanda

ID 2617 - Gara DPC - Capitolato tecnico pag. 68

"Per i servizi di cui alla tabella 6, il Fornitore dovrà assicurare la reperibilità del personale addetto, organizzando un'adeguata turnazione, per effettuare eventuali interventi fuori orario di ripristino e/o aggiornamenti urgenti da remoto e/o on-site."

Si chiede di confermare che la tabella a cui si fa riferimento sia la tabella 25 e non la tabella 6.

Risposta

Si veda la risposta alla domanda n. 2

75) Domanda

ID 2617 - Gara DPC - Capitolato tecnico pag. 16

monitorare gli impianti elettrici, di condizionamento termico ed, in generale, tutti i sistemi che garantiscono il controllo delle condizioni operative d'ambiente dei CED;

Si chiede conferma che gli eventuali strumenti per il monitoraggio degli impianti elettrici, di condizionamento, etc. saranno messi a disposizione dal Dipartimento

Risposta

Si conferma.

76) Domanda

ID 2617 - Gara DPC - Capitolato tecnico pag. 17

L'elenco dei sistemi da gestire, comprensivo delle apparecchiature di storage, è riportato in Appendice 1.

Si chiede di fornire il dettaglio esaustivo (quantità, marca, modello) della componente computazionale e di storage poiché assenti in Appendice 1

Risposta

Le informazioni suddette, anche per questioni di sicurezza, potranno essere compiutamente rilevate a valle della stipula, nel periodo di affiancamento di inizio fornitura, all'atto della presa in carico dei servizi.

77) Domanda

ID 2617 - Gara DPC - Capitolato tecnico pag. 17

monitoraggio ed analisi dei DBMS utilizzando appositi strumenti proprietari

Si chiede di fornire il dettaglio esaustivo (quantità, marca, modello) della componente computazionale e di storage poiché assenti in Appendice 1

Risposta

Le informazioni suddette, anche per questioni di sicurezza, potranno essere compiutamente rilevate a valle della stipula, nel periodo di affiancamento di inizio fornitura, all'atto della presa in carico dei servizi.

78) Domanda

ID 2617 - Gara DPC - Capitolato tecnico pag. 82

"Nel caso in cui il Dipartimento decidesse di cancellare degli obiettivi di Sviluppo e manutenzione Evolutiva e Adeguativa prima della loro conclusione, per cause non imputabili al Fornitore, il medesimo corrisponderà al Fornitore i giorni persona di team ottimale consumati per l'obiettivo in funzione dello stato di avanzamento dell'obiettivo stesso."

Si chiede di fornire maggiore dettaglio sulle modalità di misurazione con cui verranno consuntivati i giorni persona di team ottimale in funzione dello stato di avanzamento dell'obiettivo.

Risposta

Per le modalità di misurazione dei giorni persona di team ottimale occorre fare riferimento alle fasi del modello del ciclo di sviluppo adottato. Il fornitore consunterà pertanto il numero di giorni persona effettivamente erogati alla data della cancellazione documentandolo sulla base dei report di stima di effort previsti.

79) Domanda

ID 2617 - Gara DPC - Capitolato tecnico pag. 67/88

"Tutti i prodotti software sviluppati dovranno invece essere installati e testati dal fornitore in un ambiente di collaudo, messo a disposizione dal Dipartimento." "Nel corso delle attività contrattuali il Dipartimento effettuerà le attività di collaudo e verifica di conformità delle prestazioni volte a certificare che le prestazioni contrattuali siano eseguite a regola d'arte sotto il profilo tecnico-funzionale. La responsabilità dell'esecuzione del collaudo/verifica di conformità è del Dipartimento, che esegue l'attività con il supporto del fornitore."

Poiché tutte le attività di collaudo risultano a carico e di responsabilità del Dipartimento, si chiede di precisare il tipo di supporto chiesto al fornitore

Risposta

Il fornitore è tenuto a presenziare lo svolgimento delle attività di collaudo e verifica di conformità mediante un supporto operativo e di tipo tecnico durante lo svolgimento delle suddette attività e ove dovessero verificarsi anomalie in sede di collaudo/verifica di conformità.

80) Domanda

ID 2617 - Gara DPC - Capitolato tecnico pag. 22

Il Fornitore dovrà garantire la gestione ed il monitoraggio degli apparati di rete locale del Dipartimento, comprendente anche il monitoraggio e la gestione remota della configurazione degli apparati LAN dei Centri Funzionali Regionali, contribuendo inoltre alla gestione delle reti della Rete Accelerometrica Nazionale (RAN) e dell'Osservatorio Sismico delle Strutture (OSS). In particolare, sarà chiamato ad una verifica costante del corretto funzionamento degli apparati di rete ed alla gestione delle relative configurazioni.

Si chiede conferma che per le reti RAN e OSS è richiesta solo la rilevazione degli allarmi (event management), generati dal software di monitoraggio del Dipartimento, e l'ingaggio dei fornitori della manutenzione

Risposta

Si conferma.

81) Domanda

ID 2617 - Gara DPC - Capitolato tecnico pag. 22

Il Fornitore dovrà garantire la gestione ed il monitoraggio degli apparati di rete locale del Dipartimento, comprendente anche il monitoraggio e la gestione remota della configurazione degli apparati LAN dei Centri Funzionali Regionali, contribuendo inoltre alla gestione delle reti della Rete Accelerometrica Nazionale (RAN) e dell'Osservatorio Sismico delle Strutture (OSS). In particolare, sarà chiamato ad una verifica costante del corretto funzionamento degli apparati di rete ed alla gestione delle relative configurazioni.

Si richiede la lista degli apparati di rete che riguardano le reti RAN e OSS

Risposta

Le informazioni suddette, anche per questioni di sicurezza, potranno essere compiutamente rilevate a valle della stipula, nel periodo di affiancamento di inizio fornitura, all'atto della presa in carico dei servizi.

82) Domanda

ID 2617 - Gara DPC - Capitolato tecnico pag. 19

La manutenzione dei sistemi comprende le attività necessarie per mantenere continuamente allineati i sistemi alle più recenti innovazioni tecnologiche rilasciate dai fornitori e necessarie per la corretta erogazione del servizio, nonché tutte le attività necessarie per ripristinare il funzionamento dei sistemi a fronte di errori.

Si richiede la lista degli apparati hardware per i quali è necessario erogare il servizio di manutenzione

Risposta

Le informazioni suddette, anche per questioni di sicurezza, potranno essere compiutamente rilevate a valle della stipula, nel periodo di affiancamento di inizio fornitura, all'atto della presa in carico dei servizi.

83) Domanda

ID 2617 - Gara DPC - Capitolato tecnico pag. 22

Il Fornitore dovrà eseguire la gestione, la manutenzione ed il monitoraggio della rete del sistema di fonia IP del Dipartimento e fornire assistenza al personale del Dipartimento inclusa l'attività di installazione, configurazione, ritiro e sostituzione dei telefoni VoIP, con l'obiettivo di rilevare malfunzionamenti e problemi di accessibilità.

Si chiede conferma che il servizio richiesto riguarda soltanto la rete del sistema di fonia IP e non il sistema telefonico Alcatel. Ciò risulta avvalorato dalle caratteristiche dei profili professionali indicati per i quali non sono richieste competenze in ambito fonia

Risposta

Si chiarisce che la conduzione dovrà comportare l'intera gestione dei sistemi di telefonia e la gestione, con i fornitori dei sistemi, di eventuali problematiche non gestibili dai sistemi messi a disposizione.

84) Domanda

ID 2617 - Gara DPC - Capitolato tecnico pag. 30

Il Fornitore dovrà gestire le giacenze minime di magazzino, costituite da apparecchiature preinstallate e validate, sufficienti a coprire le necessità dettate dalla manutenzione ordinaria e dai suddetti piani di consegna/migrazione. Tali apparecchiature saranno acquistate dal Dipartimento. Il Fornitore sarà responsabile di monitorare le giacenze minime ed avvisare tempestivamente il Dipartimento in merito ad eventuali necessità di ripristino delle stesse

Si chiede di specificare se il magazzino che conterrà tali apparecchiature sarà presso i locali del Dipartimento o quelli del fornitore

Risposta

Si chiarisce che il magazzino è presso i locali del Dipartimento.

85) Domanda

ID 2617 - Gara DPC - Schema Contratto Condizioni Speciali art 14

L'Impresa, alla data di sottoscrizione del presente contratto, ha consegnato i curricula (eventualmente forniti anche in forma di schede tecniche) dei referenti e delle figure professionali migliorate in Offerta Tecnica con le certificazioni richieste e/o offerte.

Si chiede conferma che i CV delle varie figure professionali dovranno essere consegnati successivamente alla sottoscrizione del contratto.

Risposta

Non si conferma.

Ai sensi dell'Art. 11 dello Schema di Contratto Condizioni Speciali, i curricula delle figure professionali migliorate eventualmente offerte di cui ai criteri "C09 DIMENSIONAMENTO DEI PRESIDI DI S1.B - CONDUZIONE OPERATIVA SISTEMI, SICUREZZA E APPLICAZIONI, S1.D - PRESIDIO RETE E TELEFONIA SU RETE IP E S2.B - GESTIONE DELLE POSTAZIONI DI LAVORO" e C13 "POSSESSO ISCRIZIONE ALBO GIORNALISTI, PUBBLICISTI O PROFESSIONISTI" del Disciplinare di gara dovranno essere consegnati dall'aggiudicatario direttamente all'Amministrazione prima della stipula del contratto, ai fini della comprova degli elementi migliorativi.

In particolare, per il criterio C09, l'Operatore economico dovrà trasmettere i curricula della/e figura/e professionale/i migliorata/e e del relativo team minimo previsto nel Capitolato tecnico (par. 5 e relativi sotto paragrafi).

Per il criterio C13, invece, l'Operatore economico dovrà trasmettere i curricula delle figure professionali migliorate comprensivi delle informazioni qualificanti ai fini della verifica della iscrizione all'Albo giornalisti, pubblicisti o professionisti (es. data di iscrizione, ordine, categoria).

I restanti curricula delle altre figure professionali impegnate nell'esecuzione del contratto, ai sensi della stessa previsione contrattuale sopra citata, andranno consegnati ove la Committente ne faccia richiesta.

86) Domanda

ID 2617 - Gara DPC - Capitolato tecnico 50-51-52-55-58

Errore. L'origine riferimento non è stata trovata.

Si prega di inserire il riferimento corretto

Risposta

Si veda la risposta alla domanda n. 14

87) Domanda

ID 2617 - Gara DPC - Appendice 1 al CT - Contesto tecnologico e applicativo 10

"La centrale telefonica Alcatel Oxe del Dipartimento è composta da due nodi principali (con altri secondari):

- nodo 2 situato a Via Vitorchiano (al quale è legato un media gateway esterno, situato nella sede di Via della Magliana);

- nodo 3 situato a Via Ulpiano."

Si prega di precisare se esiste il nodo 1 oppure si tratta di un refuso nella numerazione dei nodi

Risposta

Si conferma che si tratta di refuso.

88) Domanda

ID 2617 - Gara DPC - Capitolato tecnico 21

La distribuzione dei segnali video avviene tramite matrici di commutazione che l'operatore gestisce in base alle richieste. L'impianto audio consiste in matrici e mixer digitali che permettono la diffusione dei segnali audio nelle varie sale riunioni.

Si richiede l'elenco degli apparati audiovideo (marca, modello, quantità) da gestire, con particolare riguardo alle matrici video ed ai sistemi audio, poiché non descritti nella documentazione di gara

Risposta

Le informazioni suddette, anche per questioni di sicurezza, potranno essere compiutamente rilevate a valle della stipula, nel periodo di affiancamento di inizio fornitura, all'atto della presa in carico dei servizi.

89) Domanda

ID 2617 - Gara DPC - Capitolato tecnico 66

6.2 LUOGO DI EROGAZIONE DEI SERVIZI

Si chiede conferma che le attività previste dai servizi S4 ed S5, previa accordi con il Dipartimento possano essere erogate anche da remoto

Risposta

Si chiarisce che il servizio S.4A in quanto di tipo continuativo dovrà essere svolto presso le sedi del Dipartimento, salvo accordi con il Dipartimento. Per quanto riguarda i servizi di supporto specialistico, ove concordato con il Dipartimento, potranno anche essere svolti anche da remoto.

90) Domanda

ID 2617 - Gara DPC - Appendice 1 al CT - Contesto tecnologico e applicativo 14

4 APPLICAZIONI

Si richiede il dettaglio degli stack architetturali utilizzati per ciascun applicativo da gestire ed il relativo linguaggio con cui sono stati sviluppati

Risposta

Le informazioni suddette, anche per questioni di sicurezza, potranno essere compiutamente rilevate a valle della stipula, nel periodo di affiancamento di inizio fornitura, all'atto della presa in carico dei servizi.

91) Domanda

ID 2617 - Gara DPC - Appendice 2 al CT - Profili professionali 27

Front End/Cloud/Server Side Developer

Si chiede di confermare che le attività indicate nei "principali task" possano essere assegnate a figure professionali diverse

Risposta

Non si conferma.

Si chiarisce che le suddette attività sono commisurate alla tipologia di profilo professionale di uno "sviluppatore di tipo full stack" e alla relativa valorizzazione economica. L'attribuzione di tali task ad una figura professionale avente un profilo applicativo diverso non si deve sovrapporre con gli specifici task assegnati al corrispondente profilo.

92) Domanda

ID 2617 - Gara DPC - Appendice 1 al CT - Contesto tecnologico e applicativo 14

4 APPLICAZIONI

Si chiede conferma che lo sviluppo degli applicativi elencati al capitolo 4 sia in carico a terze parti (produttore del software). Al fornitore è richiesto di gestire i change proceduralizzabili (es. reset password, inserimento di patch, etc) e la gestione del supporto al fornitore terzo

Risposta

Non si conferma. Si chiarisce che lo sviluppo di applicazioni è oggetto della gara e i software in elenco devono essere presi in carico dal fornitore; il Dipartimento della Protezione Civile si riserva comunque di ricorrere ad altri contratti per lo sviluppo di specifici applicativi.

93) Domanda

ID 2617 - Gara DPC - Schema Contratto Condizioni Speciali.pdf 40

Tenuto conto della natura, dell'oggetto, del contesto e delle finalità del trattamento, il Responsabile del trattamento si impegna, su richiesta dell'Amministrazione, a fornirle un piano di misure di sicurezza rimesse all'approvazione dell'Amministrazione medesima, che saranno concordate al fine di mettere in atto misure tecniche ed organizzative idonee per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio e per garantire il rispetto degli obblighi di cui all'art. 32 del Regolamento UE.

Si chiede conferma che ove le misure di sicurezza concordate non fossero previste contrattualmente, saranno negoziate tra le parti anche per quanto riguarda i maggiori oneri derivanti dal negoziato stesso?

Risposta

Non si conferma.

94) Domanda

ID 2617 - Gara DPC - Schema Contratto Condizioni Speciali.pdf 41

Nel caso in cui all'esito di tali verifiche periodiche, ispezioni e audit le misure di sicurezza dovessero risultare inadeguate rispetto al rischio del trattamento o, comunque, inadeguate ad assicurare l'applicazione del Regolamento, o risulti che il Fornitore agisca in modo difforme o contrario alle istruzioni fornite dall'Amministrazione, quest'ultima diffiderà il Fornitore ad adottare tutte le misure più opportune o a tenere una condotta conforme alle istruzioni entro un termine congruo che sarà all'occorrenza fissato"

Si chiede conferma che con riferimento alle misure di sicurezza inadeguate rispetto al rischio del trattamento non vi sarà alcun inadempimento da parte del Responsabile se tale misura è stata richiesta e concordata con il Titolare.

Risposta

Non si conferma. L'art. 20 S delle Condizioni speciali specifica l'obbligo costante per il Fornitore, quale responsabile esterno, di garantire l'adeguatezza delle misure amministrative e tecniche approntate. Se l'Amministrazione dovesse formulare richieste che causino inadeguatezze, il Fornitore dovrà segnalarle, motivando la segnalazione, di modo che l'Amministrazione possa effettuare le opportune valutazioni.

95) Domanda

ID 2617 - Gara DPC - Schema Contratto Condizioni Speciali.pdf 41

In alternativa alle verifiche di cui sopra, l'Amministrazione potrà richiedere al Responsabile di fornire su richiesta del Titolare copia della sezione del registro dei trattamenti dei dati relativa alle attività affidate allo stesso, nonché l'evidenza di ogni eventuale valutazione di impatto (DPIA) effettuata, siano essi redatti dal Responsabile o dagli eventuali ulteriori sub-responsabili

Si chiede conferma che con riferimento alla richiesta di evidenza di ogni eventuale DPIA, si faccia riferimento alle informazioni necessarie al Titolare per lo svolgimento della DPIA che rimane onere in carico al Titolare ai sensi dell'art. 35 GDPR.

Risposta

Si conferma.

96) Domanda

ID 2617 - Gara DPC - Schema Contratto Condizioni Speciali.pdf 43

Sarà obbligo del Titolare del trattamento vigilare durante tutta la durata del trattamento, sul rispetto degli obblighi previsti dalle presenti istruzioni e dal Regolamento UE sulla protezione dei dati da parte del Responsabile del trattamento, nonché a supervisionare l'attività di trattamento dei dati personali effettuando audit, ispezioni e verifiche periodiche sull'attività posta in essere dal Responsabile del trattamento.

Si chiede conferma che gli audit, le ispezioni e le verifiche presso la sede del Responsabile, potranno essere eseguite solo con preavviso di almeno 7 giorni lavorativi.

Risposta

Non si conferma. Il preavviso è fissato, nello Schema di Contratto Condizioni speciali, articolo 20 S, in 4 giorni lavorativi.

97) Domanda

ID 2617 - Gara DPC - Schema Contratto Condizioni Speciali.pdf 43

Durante l'esecuzione del Contratto, nell'eventualità di qualsivoglia modifica della normativa in materia di Trattamento dei Dati Personali che generi nuovi obblighi (ivi incluse nuove misure di natura fisica, logica, tecnica, organizzativa, in materia di sicurezza o trattamento dei dati personali), il Responsabile del trattamento si impegna a collaborare - nei limiti delle proprie competenze tecniche, organizzative e delle proprie risorse - con il Titolare affinché siano sviluppate, adottate e implementate misure correttive di adeguamento ai nuovi requisiti.

Si chiede conferma che verranno negoziati tra le parti gli oneri relativi alle implementazioni in caso di modifiche normative.

Risposta

Non si conferma.

98) Domanda

ID 2617 - Gara DPC - Schema Contratto Condizioni Speciali.pdf 43

Il Fornitore, tenuto conto delle attività da svolgere e nello svolgimento delle stesse, sarà considerato Amministratore di Sistema

Si chiede conferma che i dipendenti/collaboratori del Fornitore saranno considerati amministratori di Sistema tenendo conto che tale figura deve necessariamente essere una persona fisica. Pertanto, in tutto il documento dove è indicato che è il Fornitore Amministratore di sistema si intenderà piuttosto che sono amministratori di sistema i suoi dipendenti e collaboratori.

Risposta

Si conferma.

99) Domanda

ID 2617 - Gara DPC - Schema Contratto Condizioni Speciali.pdf 44

Dovrà, altresì, adottare tutti i provvedimenti necessari ad evitare la perdita o la distruzione, anche solo accidentale, dei dati personali e provvedere al ricovero periodico degli stessi con copie di back-up, vigilando sulle procedure attive in tal senso. L'Amministratore di sistema dovrà anche assicurarsi della qualità delle copie di back-up dei dati e della loro conservazione in luogo adatto e sicuro.

Si chiede conferma che questa attività sarà svolta solo su indicazione del Titolare e se previsto nelle istruzioni specifiche date all'Ads.

Risposta

Non si conferma. L'obbligo in tal senso è già inserito nell'art. 20S dello Schema di Contratto Condizioni Speciali.

100) Domanda

ID 2617 - Gara DPC - Schema Contratto Condizioni Speciali.pdf 44

Il Fornitore dovrà verificare, con cadenza almeno annuale, l'operato degli amministratori di sistema, informando il Titolare – su richiesta dello stesso - circa le risultanze di tale verifica, garantendo una rigida separazione tra chi autorizza e/o assegna i privilegi di accesso e chi effettua le attività tecnico-sistemistiche (c.d. Segregation Duty).

Si chiede conferma che tale attività sarà eseguita dal Fornitore solo nel caso in cui gli AdS lavorino su macchine del fornitore.

Risposta

Non si conferma.

101) Domanda

ID 2617 - Gara DPC - Schema Contratto Condizioni Speciali.pdf 44

L'attività di ciascun amministratore di sistema dovrà essere monitorata in conformità alle prescrizioni del Garante

Si chiede conferma che la raccolta e monitoraggio dei log sarà eseguita dal Fornitore solo nel caso in cui gli AdS lavorino su macchine del fornitore.

Risposta

Non si conferma.

102) Domanda

ID 2617 - Gara DPC - All 8 Offerta Tecnica

Si chiede se è possibile utilizzare il font carattere 8 per le tabelle descrittive presenti nell'offerta tecnica

Risposta

Si conferma l'uso del font 8 ma esclusivamente nel solo caso di tabelle e informazioni grafiche.

103) Domanda

ID 2617 - Gara DPC - Appendice 1 al CT - Contesto tecnologico e applicativo

Per meglio valutare le risorse necessarie per la fornitura, si chiede di specificare quanti e quali applicazioni e server sono allocati nei sistemi cloud AWS e, se possibile, una previsione di migrazione nei 48 mesi contrattuali anche tramite l'adesione al Polo Strategico Nazionale (PSN). Si chiede altresì se sul cloud Azure sia presente il solo sistema di Active Directory (AdJoin) o se, allo stato, siano previste migrazioni di altre funzionalità IaaS, PaaS o SaaS

Risposta

Le informazioni suddette, anche per questioni di sicurezza, potranno essere compiutamente rilevate a valle della stipula, nel periodo di affiancamento di inizio fornitura, all'atto della presa in carico dei servizi.

104) Domanda

Contratto Condizioni Speciali Art. 16S 28

Nel capitolato tecnico per il supporto specialistico "s5-a", "s5 b" e "s5-c" si dice che l'orario di lavoro è lun- ven in orario standard (pag. 67-68) e si specifica che: "I servizi di supporto specialistico che operano su base pianificata saranno erogati per 8 ore giornaliere dal Lunedì al Venerdì (esclusi i festivi).

Si chiede di confermare che quanto indicato a pag 28 del Contratto Condizioni Speciali, punti 19., 20. e 21. nell'inciso tra parentesi e cioè: *"(da intendersi comprensive delle eventuali trasferte, reperibilità ed extra orario)"*, sia da intendersi come refuso e vada quindi eliminato. Analogamente si chiede di confermare che lo stesso inciso riportato al punto 18. sia da considerarsi un refuso e vada quindi eliminato

Risposta

Si conferma.

105) Domanda

Con riferimento all'art. 8G del Bando e all'allegato 13 del Disciplinare della "Gara a procedura aperta per l'appalto di servizi di gestione, sviluppo e supporto per il sistema informativo del Dipartimento della Protezione Civile della Presidenza del Consiglio dei Ministri (ed. 3) – Consip ID 2617 – CIG 9852604208", si chiede a codesta spettabile Amministrazione di confermare che, in caso di aggiudicazione, l'Aggiudicatario possa fornire dei certificati che attestino la sussistenza di polizze di cui sia già in possesso qualora fossero rilasciate per il contratto di riferimento da primaria compagnia con i requisiti richiesti in termini di coperture e massimali, in luogo di polizze stipulate ad hoc per il contratto di riferimento. Distinti saluti

Risposta

Si conferma. Come riportato al par. 23.3 del Disciplinare di gara, risulta necessario che i certificati emessi dalla Compagnia Assicuratrice attestino la presenza delle coperture richieste e consentano di verificare il rispetto di tutte le previsioni di cui all'Allegato 13 - Condizioni di Assicurazione (oggetto dell'appalto; condizioni generali; condizioni aggiuntive, massimali e limiti di indennizzo espressi in Euro). Si veda anche la risposta alla domanda n. 60.

Divisione Sourcing Digitalizzazione

Il Responsabile

(Ing, Patrizia Bramini)