



consip

CLASSIFICAZIONE: CONSIP PUBLIC

APPENDICE 2 AL CAPITOLATO TECNICO

DESCRIZIONE DEI PROFILI PROFESSIONALI

GARA PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI GESTIONE, SVILUPPO E SUPPORTO PER IL SISTEMA INFORMATIVO DEL DIPARTIMENTO DELLA PROTEZIONE CIVILE DELLA PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI (ED. 3)

ID 2617



I. Sommario

1.	DESCRIZIONE DEI PROFILI PROFESSIONALI	3
1.1	<i>Responsabile Unico delle Attività Contrattuali</i>	<i>5</i>
1.2	<i>System and Network Administrator</i>	<i>7</i>
1.3	<i>System and Network Administrator Senior</i>	<i>10</i>
1.4	<i>Service Desk Agent</i>	<i>13</i>
1.5	<i>Systems Architect</i>	<i>15</i>
1.6	<i>Network Specialist</i>	<i>17</i>
1.7	<i>ICT Security Specialist</i>	<i>18</i>
1.8	<i>Project Manager</i>	<i>20</i>
1.9	<i>System Analyst</i>	<i>22</i>
1.10	<i>Test Specialist</i>	<i>24</i>
1.11	<i>Esperto di dominio</i>	<i>26</i>
1.12	<i>Front End/Cloud/Server Side Developer</i>	<i>27</i>
1.13	<i>User Experience Designer</i>	<i>29</i>
1.14	<i>Web Graphic Designer Senior</i>	<i>31</i>
1.15	<i>Web Graphic Designer Junior (con specializzazione in photo e video editing)</i>	<i>32</i>
1.16	<i>Web Graphic Designer Junior (con specializzazione in illustrazione)</i>	<i>33</i>
1.17	<i>Esperto di tematica</i>	<i>34</i>
1.18	<i>Web Editor Senior</i>	<i>36</i>
1.19	<i>Web Editor Junior</i>	<i>38</i>
1.20	<i>Digital e Social Manager Senior</i>	<i>39</i>
1.21	<i>Digital Media Specialist</i>	<i>41</i>
1.22	<i>Web Content Specialist</i>	<i>43</i>
1.23	<i>Information Architect</i>	<i>45</i>
1.24	<i>Web Accessibility Expert</i>	<i>47</i>
1.25	<i>Web Augmented Reality Expert</i>	<i>48</i>
1.26	<i>E-Learning Specialist</i>	<i>50</i>
1.27	<i>Web Data Scientist</i>	<i>52</i>
1.28	<i>Mobile Application Developer</i>	<i>54</i>
1.29	<i>Consulente Senior</i>	<i>56</i>
1.30	<i>Consulente Junior</i>	<i>58</i>
2.	SCHEMA PER LA PRESENTAZIONE DEI CURRICULA	60



1. DESCRIZIONE DEI PROFILI PROFESSIONALI

Il presente documento è redatto sulla base del framework E-CF (European Competence Framework) del Comitato Europeo di Normazione (CEN) e del documento “Competenze Digitali” emesso da AgID nel dicembre 2019 e disponibile anche in Docs Italia.

Nei paragrafi seguenti è fornita la descrizione dei profili professionali minimi che dovrà avere il personale impiegato nella fornitura.

Le figure professionali proposte dovranno fare riferimento ai profili descritti, fermo restando l’obbligo per il Fornitore ad erogare i servizi richiesti anche a fronte di significative variazioni del contesto tecnologico, adeguando le conoscenze del personale impiegato nell’erogazione dei servizi o inserendo nei gruppi di lavoro risorse con skill adeguato, senza alcun onere aggiuntivo per il Dipartimento.

Requisito fondamentale è individuare figure professionali con una forte propensione alla comunicazione ed ai rapporti personali, con l’attitudine ad operare nella Pubblica Amministrazione.

Si precisa, inoltre, che per ciascun profilo professionale sono richieste conoscenze su diversi ambienti applicativi e tecnologici: tali conoscenze devono essere presenti nel complesso delle risorse professionali, riconducibili allo specifico profilo, che operano sulle diverse attività e/o servizi e non devono necessariamente essere presenti in un’unica persona.

I curricula vitae del personale da impiegare nei vari servizi dovranno essere resi disponibili al Dipartimento secondo quanto previsto dal contratto e rispettando il template riportato in calce al presente documento. In ogni caso, dovranno essere particolarmente dettagliate le competenze/conoscenze/esperienze tecniche al fine di verificare la corrispondenza con i requisiti minimi e con gli eventuali requisiti migliorativi.

Per ogni profilo è richiesto il possesso di una esperienza lavorativa minima generale ed eventualmente di una esperienza specifica nel ruolo; si precisa che l’esperienza generale deve comunque essere maturata in ambito ICT.

Per ogni profilo è richiesto il possesso di uno specifico titolo di studio oppure di una “cultura equivalente”; la cultura equivalente corrisponde ad una esperienza lavorativa aggiuntiva rispetto a quella minima (complessiva) indicata nel profilo stesso; l’entità dell’esperienza aggiuntiva necessaria dipende dal titolo di studio posseduto dalla risorsa rispetto a quello richiesto dal Dipartimento, come sintetizzato nella seguente tabella: ad esempio, nel caso in cui fosse richiesta una laurea magistrale con esperienza minima di 10 anni, il possesso di laurea triennale richiederebbe esperienza minima di 12 anni (10 + 2); nel caso in cui fosse richiesto un diploma di perito informatico con esperienza minima di 3 anni, il possesso di diploma non informatico richiederebbe esperienza minima di 5 anni (3 + 2). In ogni caso, il titolo di studio posseduto deve essere almeno un diploma di scuola superiore.



Titolo di studio posseduto Titolo di studio richiesto	Laurea magistrale	Laurea triennale	Diploma di Perito informatico	Diploma di scuola superiore (diverso da perito informatico)
Laurea magistrale		+ 2 anni	+ 3 anni	+ 4 anni
Laurea triennale			+ 2 anni	+ 3 anni
Diploma di Perito informatico				+ 2 anni

Tabella 1 - Esperienza aggiuntiva da considerare come “cultura equivalente”

Le classi di laurea e i settori scientifico-disciplinari indicati nel seguito del documento fanno riferimento alla classificazione fornita dal Ministero dell’Istruzione, Università e Ricerca nell’ambito dei D.M. 16 marzo 2007 e s.m.i. e 4 ottobre 2000 e s.m.i.,

Sulla base della classificazione fornita dal MIUR mediante tali decreti, si precisa che per lauree in discipline tecnico-scientifiche si intendono le lauree che possono essere ricondotte alle classi di laurea che prevedono, nelle proprie attività formative di base e/o caratterizzanti, uno o più dei settori scientifico-disciplinari inclusi nelle aree “scienze matematiche e informatiche” o “ingegneria industriale e dell’informazione”. Si precisa inoltre che per lauree in discipline umanistiche si intendono le lauree che possono essere ricondotte alle classi di laurea che prevedono, nelle proprie attività formative di base e/o caratterizzanti, uno o più dei settori scientifico-disciplinari inclusi nelle aree “scienze dell’antichità, filologico-letterarie e storico-artistiche” o “scienze storiche, filosofiche, pedagogiche e psicologiche”.

L’eventuale equiparazione dei diplomi di laurea conseguiti in base ad ordinamenti previgenti è regolata da quanto previsto nel Decreto Interministeriale 9 luglio 2009 (G.U. 7 ottobre 2009 n. 233) e s.m.i..

Relativamente ai profili professionali impiegati nel servizio Servizio S4.A – Supporto tecnico-redazionale siti web, social network e piattaforme, l’Amministrazione si riserva, per i vari profili, di poter considerare anche eventuali curriculum che dovessero di poco differire nel titolo di studio e nell’anzianità lavorativa da quanto indicato, ferme restando le esperienze lavorative e le conoscenze necessarie.



1.1 Responsabile Unico delle Attività Contrattuali

Profilo	Responsabile Unico delle Attività Contrattuali (RUAC)	
Ruolo	Assume la responsabilità di coordinamento di tutte le attività inerenti la fornitura	
Titolo di studio	Laurea magistrale in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente	
Anzianità lavorativa	Minimo 15 anni, di cui almeno 6 nella funzione o come responsabile di progetti complessi	
Missione	<p>Garantire la rispondenza dei servizi erogati alle previsioni contrattuali, sia in termini di livelli di servizio che di qualità dei contenuti prodotti, relazionandosi con il Dipartimento.</p> <p>Garantire l'unitarietà e l'omogeneità delle singole prestazioni, realizzando tutte le possibili sinergie tra le risorse coinvolte.</p>	
Principali Task	<p>Verifica l'ottimale svolgimento dei servizi e ottemperare agli obblighi di pianificazione e rendicontazione attività e risorse.</p> <p>Gestisce le situazioni critiche, intervenendo tempestivamente con opportune decisioni/azioni prima che si verifichino impatti gravi sulle attività in corso.</p> <p>Verifica la completezza ed il corretto avanzamento degli interventi programmati sulla base della pianificazione comunicata al Dipartimento.</p> <p>Identifica le possibili aree d'intervento per semplificare i processi, favorire la comunicazione e fornire al Dipartimento la visione integrata su tutti i servizi forniti.</p> <p>Garantisce l'allineamento degli standard procedurali e tecnologici correnti in funzione di nuove esigenze di servizio e/o di nuove normative rivolte alla Pubblica Amministrazione.</p> <p>Analizza ed ottimizza i processi gestionali e le strutture organizzative.</p>	
Aree e livelli di competenza ECF	A.2 Gestione dei Livelli di servizio	Livello e-3
	C.1 Assistenza all'utente	Livello e-3
	C.3 Erogazione del servizio	Livello e-3
	C.4 Gestione del problema	Livello e-4
	D.9 Sviluppo del personale	Livello e-3
	E.3 Gestione del rischio	Livello e-2
	E.6 Gestione della qualità ICT	Livello e-2
	E.8 Gestione della sicurezza dell'informazione	Livello e-3
Conoscenze	<p>Conoscenza approfondita di tecniche e prodotti software per project e risk management.</p> <p>Conoscenza approfondita su metodologie di analisi, metodologie di documentazione e metodologie di pianificazione</p> <p>Conoscenza approfondita su Piano di Qualità, la definizione degli standard di progetto, delle procedure e delle metriche.</p> <p>Conoscenza delle normative fiscali vigenti e dei contratti pubblici</p>	
Altre conoscenze	<p>Conoscenza approfondita delle principali metodologie e best practices sul Service Management IT.</p> <p>Strumenti MS Office.</p> <p>Lingua inglese (tecnica).</p>	



Certificazioni	Possesso di almeno una certificazione in ambito Service Management quali ad esempio ITIL, COBIT, ISACA CGEIT oppure in ambito Project Management quali ad esempio PRINCE2, PMI, ISIPM, IPMA.
----------------	--



1.2 System and Network Administrator

Profilo	System and Network Administrator	
Ruolo	Servizio S1.A - Monitoraggio sistemi e applicazioni Servizio S1.B - Conduzione operativa dei sistemi, sicurezza e applicazioni Servizio S1.C - Presidio di regia e dei sistemi multimediali Servizio S1.D - Presidio di rete e telefonia su rete IP Servizio S2.B - Gestione PdL	
Titolo di studio	Diploma di perito tecnico industriale in informatica o cultura equivalente	
Anzianità lavorativa	Minimo 6 anni, di cui almeno 3 nella funzione	
Missione	Gestisce l'hardware/software del sistema informativo. Gestisce un sistema di comunicazioni in rete, monitorando e migliorando le prestazioni della rete. Effettua le riparazioni in modo tempestivo ed efficace per garantire prestazioni ottimali del sistema ed elevata soddisfazione del cliente.	
Principali Task	Identifica i problemi software e hardware ed effettuare le riparazioni. Monitora i problemi dall'inizio alla risoluzione. Esegue una manutenzione regolare sui componenti hardware e software. Configura hardware e software. Documenta le configurazioni di sistema. Esegue programmi diagnostici o utilizza strumenti di test per individuare la fonte dei problemi. Assicura la sicurezza e la funzionalità dei sistemi mediante l'applicazione di correzioni temporanee.	
Aree e livelli di competenza ECF	B.2 Integrazione dei componenti	Livello e-2
	B.4 Rilascio della soluzione	Livello e-1
	C.1. Assistenza all'utente	Livello e-2
	C.2 Supporto alle modifiche/evoluzioni	Livello e-2
	C.3 Erogazione del servizio	Livello e-1
	C.4 Gestione del problema	Livello e-2
Conoscenze di programmazione	Linguaggi di programmazione Java, ASP, PHP e piattaforma .Net	
Conoscenze software di base e piattaforma Linux/Middleware/Open Source	Conoscenza approfondita (Installazione/configurazione/tuning e gestione) di: <ul style="list-style-type: none"> - Sistemi operativi: Linux, Linux based OS, Windows. - Database Management System: Sybase, Oracle, MySQL, MariaDB, MongoDB. - Application server: Oracle Application server, Apache/Tomcat, Jboss Oracle, Fusion Middleware. - Web Server: Apache. - Prodotti di analisi log. - Mercury Loadrunner/HP Performance Center. 	
Conoscenze piattaforma Microsoft	Conoscenza approfondita (Installazione/configurazione/tuning e gestione) di: <ul style="list-style-type: none"> - Windows server (standard, Enterprise e DataCenter). - .Net Framework. - Cluster Windows MSCS. - Network Load Balancing. 	



	<p>Personalizzazione e configurazione delle componenti di back office, configurazione e personalizzazione/tuning file system Microsoft, anche in ambiente cluster.</p> <p>Configurazione e gestione servizi DHCP, DNS, Active Directory. Configurazione e personalizzazione/tuning cluster Microsoft.</p> <p>Conoscenza approfondita (Installazione/configurazione/tuning e gestione) di:</p> <ul style="list-style-type: none">- SQL server.- IIS.- Microsoft SharePoint.- Microsoft Exchange.- Microsoft TMG e successive.
Conoscenze in ambito VMware	<p>Conoscenza approfondita (installazione, configurazione, personalizzazione/tuning e gestione) della tecnologia VMWare in ambienti complessi con storage su SAN.</p> <p>Supporto di ambienti enterprise (hardware x86, VMWare Virtual Infrastructure, amministrazione di sistemi Windows e Linux) utilizzando best practices standard e processi operativi (ITIL like).</p>
Conoscenze in ambito Cloud	<p>Conoscenza approfondita di:</p> <ul style="list-style-type: none">- Piattaforme cloud, prodotti per la containerizzazione di applicazioni, funzionalità di scripting e coding soluzioni di Continuous Delivery e Continuous Integration.- Automazione e orchestrazione di servizi infrastrutturali e deploy applicativi.- Cloud Security, monitoring e alerting.- Catalogo dei servizi e strumenti offerti dai principali Cloud provider (AWS, Azure, Oracle Cloud, IBM Cloud, Google Cloud).- Strategie di controllo dei costi per l'uso ottimale di risorse cloud.- Metodologie per la progettazione di architetture a Microservizi e relativi pattern.- Orchestratori: Kubernetes, Marathon.- Piattaforme Cloud: Metodologie: AgilePM®, ITIL, TOGAF.
Conoscenze in ambito networking	<p>Conoscenza approfondita di:</p> <ul style="list-style-type: none">- Architettura di rete TCP/IP.- Protocolli di rete (Ethernet, FDDI, ATM,...).- Protocolli di routing (IGRP, OSPF,...).- Standard per cablaggio strutturato (ISO/IEC 11801, EN 50173).- Apparati di rete (repeater, bridge, router, ecc..).- Sistemi di network management.- Software di configurazione dei router CISCO.- Sicurezza delle reti.
Conoscenze in ambito Cyber-security	<p>Conoscenza approfondita (amministrazione, configurazione e tuning) dei seguenti tecnologie/prodotti:</p> <ul style="list-style-type: none">- Firewall (con particolare riferimento a tecnologie Fortinet).- Intrusion Detection/Prevention.- Sistemi Antivirus.- SSL Gateways.- SIEM (Security Information and Event Management). <p>Conoscenza approfondita delle tecniche di eliminazione delle vulnerabilità dei sistemi.</p> <p>Conoscenza approfondita sistemi di Crittografia.</p>



	<p>Conoscenza approfondita di standard in materia di sicurezza dei sistemi informativi (ad esempio ISO 27001, ISO 27002, ISO 15408, ISO 22399, ISO 22301, OWASP, OSSTMM) e principali standard di sicurezza (ITSEC, ISO27001).</p> <p>Amministrazione sistemi operativi degli apparati di sicurezza quali Firewall, terminatori VPN, sistemi di autenticazione forte, ecc.</p> <p>Protocolli applicativi di base quali http, HTTPS, SMTP, POP3, IMAP, SSH, telnet, ecc.</p> <p>Principali vulnerabilità/tipi di attacchi di rete e dei sistemi.</p> <p>Amministrazione ISS Intrusion Detection/Prevention, SSL Gateways.</p> <p>Amministrazione sistemi di Log Management</p>
Sistemi Client	<p>Conoscenza approfondita (Amministrazione, configurazione e tuning) dei seguenti tecnologie/prodotti:</p> <ul style="list-style-type: none">- Architetture dei sistemi client Microsoft e Linux.- Principali prodotti di software distribution e di remote desktop control.- Sistemi operativi client e dispositivi mobili (es. Windows, Apple, Android).- Principali prodotti software di informatica individuale, ad es.:<ul style="list-style-type: none">➤ Suite MS Office, MS SharePoint, ecc.➤ Web browser (es. Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari).➤ Antivirus.➤ Sistemi di virtualizzazione.
Altre conoscenze	<p>Conoscenza approfondita delle principali metodologie e best practices sul Service Management IT.</p> <p>Strumenti MS Office.</p> <p>Lingua inglese (tecnica).</p>
Certificazioni	<p>Possesso di certificazioni in ambito Conduzione operativa sistemi quali:</p> <ul style="list-style-type: none">- Microsoft Certified Solutions Associate in ambito Windows Server o SQL Server.- VMware certified professional.- Red Hat Certified System Administrator. <p>Possesso di certificazioni in ambito Reti quali:</p> <ul style="list-style-type: none">- Cisco Certified Network Associate (CCNA).- Extreme Certified Networks Associate (ECNA). <p>Le certificazioni di prodotto devono essere aggiornate alle release dei prodotti utilizzati dal Dipartimento.</p>



1.3 System and Network Administrator Senior

Profilo	System and Network Administrator Senior	
Ruolo	Servizio S1.B - Conduzione operativa dei sistemi, sicurezza e applicazioni Servizio S1.C - Presidio di regia e dei sistemi multimediali Servizio S1.D - Presidio di rete e telefonia su rete IP Servizio S2.B - Gestione PdL	
Titolo di studio	Laurea magistrale in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente	
Anzianità lavorativa	Minimo 10 anni, di cui almeno 5 nella funzione	
Missione	Coordina e gestisce l'hardware/software del sistema informativo. Coordina e gestisce un sistema di comunicazioni in rete, monitorando e migliorando le prestazioni della rete. E' responsabile della effettuazione di riparazioni tempestive ed efficaci per garantire prestazioni ottimali del sistema ed elevata soddisfazione del cliente.	
Principali Task	Fornisce supporto ai team di lavoro tecnico e al Dipartimento per le tematiche di tipo infrastrutturale e sistemistico, in tutte le attività del ciclo di vita del software. Progetta e dimensiona architetture hardware/software. Progetta test integrati. Coordina e opera la conduzione dei sistemi, delle infrastrutture e delle architetture tecnologiche. È in grado di gestire e coordinare attività che prevedono l'allocazione di più risorse. Stima delle risorse per l'erogazione dei servizi e per la realizzazione di attività progettuali. Fornisce supporto per la progettazione e la predisposizione dei test finalizzati alla verifica dei requisiti non funzionali (performance, compatibilità, ecc.).	
Aree e livelli di competenza ECF	B.2 Integrazione dei componenti	Livello e-3
	B.4 Rilascio della soluzione	Livello e-2
	C.1. Assistenza all'utente	Livello e-3
	C.2 Supporto alle modifiche/evoluzioni	Livello e-3
	C.3 Erogazione del servizio	Livello e-2
	C.4 Gestione del problema	Livello e-3
Conoscenze di programmazione	Linguaggi di programmazione Java, ASP, PHP e piattaforma .Net	
Conoscenze software di base e piattaforma Linux/Middleware/Open Source	Conoscenza consolidata (Installazione/configurazione/tuning e gestione) di: <ul style="list-style-type: none"> - Sistemi operativi: Linux, Linux based OS, Windows. - Database Management System: Sybase, Oracle, MySQL, MariaDB, MongoDB. - Application server: Oracle Application server, Apache/Tomcat, Jboss Oracle, Fusion Middleware. - Web Server: Apache. - Prodotti di analisi log. - Mercury Loadrunner/HP Performance Center. 	



Conoscenze piattaforma Microsoft	Conoscenza consolidata (Installazione/configurazione/tuning e gestione) di: <ul style="list-style-type: none">- Windows server (standard, Enterprise e DataCenter).- .Net Framework.- Cluster Windows MSCS.- Network Load Balancing.
	Personalizzazione e configurazione delle componenti di back office, configurazione e personalizzazione/tuning file system Microsoft, anche in ambiente cluster.
	Configurazione e gestione servizi DHCP, DNS, Active Directory. Configurazione e personalizzazione/tuning cluster Microsoft.
	Conoscenza consolidata (Installazione/configurazione/tuning e gestione) di: <ul style="list-style-type: none">- SQL server.- IIS.- Microsoft SharePoint.- Microsoft Exchange.- Microsoft TMG e successive.
Conoscenze in ambito Wmware	Conoscenza consolidata (installazione, configurazione, personalizzazione/tuning e gestione) della tecnologia VMWare in ambienti complessi con storage su SAN. Supporto di ambienti enterprise (hardware x86, VMWare Virtual Infrastructure, amministrazione di sistemi Windows e Linux) utilizzando best practices standard e processi operativi (ITIL like).
Conoscenze in ambito Cloud	Conoscenza consolidata di: <ul style="list-style-type: none">- Piattaforme cloud, prodotti per la containerizzazione di applicazioni, funzionalità di scripting e coding soluzioni di Continuous Delivery e Continuous Integration.- Automazione e orchestrazione di servizi infrastrutturali e deploy applicativi.- Cloud Security, monitoring e alerting.- Catalogo dei servizi e strumenti offerti dai principali Cloud provider (AWS, Azure, Oracle Cloud, IBM Cloud, Google Cloud).- Strategie di controllo dei costi per l'uso ottimale di risorse cloud.- Metodologie per la progettazione di architetture a Microservizi e relativi pattern.- Orchestratori: Kubernetes, Marathon.- Piattaforme Cloud: Metodologie: AgilePM®, ITIL, TOGAF.
Conoscenze in ambito networking	Conoscenza consolidata di: <ul style="list-style-type: none">- Architettura di rete TCP/IP.- Protocolli di rete (Ethernet, FDDI, ATM,...).- Protocolli di routing (IGRP, OSPF,...).- Standard per cablaggio strutturato (ISO/IEC 11801, EN 50173).- Apparati di rete (repeater, bridge, router, ecc..).- Sistemi di network management.- Software di configurazione dei router CISCO.- Sicurezza delle reti.
Conoscenze in ambito Cyber-security	Conoscenza consolidata (amministrazione, configurazione e tuning) dei seguenti tecnologie/prodotti: <ul style="list-style-type: none">- Firewall (con particolare riferimento a tecnologie Fortinet).- Intrusion Detection/Prevention.



	<ul style="list-style-type: none">- Sistemi Antivirus.- SSL Gateways.- SIEM (Security Information and Event Management). <p>Conoscenza consolidata delle tecniche di eliminazione delle vulnerabilità dei sistemi.</p> <p>Conoscenza consolidata sistemi di Crittografia.</p> <p>Conoscenza consolidata di standard in materia di sicurezza dei sistemi informativi (ad esempio ISO 27001, ISO 27002, ISO 15408, ISO 22399, ISO 22301, OWASP, OSSTMM) e principali standard di sicurezza (ITSEC, ISO27001).</p> <p>Amministrazione sistemi operativi degli apparati di sicurezza quali Firewall, terminatori VPN, sistemi di autenticazione forte, ecc.</p> <p>Protocolli applicativi di base quali http, HTTPS, SMTP, POP3, IMAP, SSH, telnet, ecc.</p> <p>Principali vulnerabilità/tipi di attacchi di rete e dei sistemi.</p> <p>Amministrazione ISS Intrusion Detection/Prevention, SSL Gateways.</p> <p>Amministrazione sistemi di Log Management.</p>
Sistemi Client	<p>Conoscenza consolidata (amministrazione, configurazione e tuning) dei seguenti tecnologie/prodotti:</p> <ul style="list-style-type: none">- Architetture dei sistemi client Microsoft e Linux.- Principali prodotti di software distribution e di remote desktop control.- Sistemi operativi client e dispositivi mobili (es. Windows, Apple, Android).- Principali prodotti software di informatica individuale, ad es.:<ul style="list-style-type: none">➤ Suite MS Office, MS SharePoint, ecc.➤ Web browser (es. Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari).➤ Antivirus.➤ Sistemi di virtualizzazione.
Altre conoscenze	<p>Conoscenza approfondita delle principali metodologie e best practices sul Service Management IT.</p> <p>Strumenti MS Office.</p> <p>Lingua inglese (tecnica).</p>
Certificazioni	<p>Possesso di certificazioni in ambito Conduzione operativa sistemi quali:</p> <ul style="list-style-type: none">- Microsoft Certified Solutions Associate in ambito Windows Server o SQL Server.- VMware certified professional.- Red Hat Certified System Administrator. <p>Possesso di certificazioni in ambito Reti quali:</p> <ul style="list-style-type: none">- Cisco Certified Network Associate (CCNA).- Extreme Certified Networks Associate (ECNA). <p>Le certificazioni di prodotto devono essere aggiornate alle release dei prodotti utilizzati dal Dipartimento.</p>



1.4 Service Desk Agent

Profilo	Service Desk Agent	
Ruolo	Servizio S1.B - Conduzione operativa dei sistemi, sicurezza e applicazioni Servizio S1.C - Presidio di regia e dei sistemi multimediali Servizio S1.D - Presidio di rete e telefonia su rete IP Servizio S2.B - Gestione PdL	
Titolo di studio	Diploma di perito tecnico industriale in informatica o cultura equivalente	
Anzianità lavorativa	Minimo 4 anni, di cui almeno 2 nella funzione	
Missione	Fornisce supporto alla gestione dell'hardware/software del sistema informativo. Fornisce supporto alla gestione dei sistemi di comunicazioni in rete, monitorando le prestazioni della rete. Supporta le riparazioni per garantire prestazioni ottimali del sistema ed elevata soddisfazione del cliente.	
Principali Task	Fornisce supporto ai team di lavoro di tipo tecnico e assistenza al Dipartimento per le tematiche di tipo tecnico riguardante la gestione dei sistemi e degli apparati, nonché l'informatica d'utente nell'utilizzo della postazione di lavoro (hardware e software). Opera la gestione ed evoluzione delle Postazioni di Lavoro e dei dispositivi mobili. Esegue attività non complesse e fornisce supporto di primo livello a utenti interni o esterni con problemi tecnici.	
Aree e livelli di competenza ECF	C.1. Assistenza all'utente	Livello e-1
	C.3 Erogazione del servizio	Livello e-1
	C.4 Gestione del problema	Livello e-2
Conoscenze	Realizzazione di package e procedure. Conoscenza di base di: <ul style="list-style-type: none">- Sistemi operativi: Linux, Linux based OS, Windows Server.- Strumenti di Systems e Network Management, TroubleTicketing e di diagnostica di rete.- Prodotti: MS SQL Server, MS IIS, MS Office MS Sharepoint.- Database Management System: Sybase, Oracle, MySQL, MariaDB, MongoDB.- Application server: Oracle Application server, Apache/Tomcat, Jboss Oracle, Fusion Middleware.- Web Server: Apache.- Servizi DHCP, DNS, Active Directory.- Reti locali Ethernet.- Architettura di rete TCP/IP.- Protocolli di rete (Ethernet, FDDI, ATM, ...).- Standard per cablaggio strutturato (ISO/IEC 11801, EN 50173).- Apparati di rete (repeater, bridge, router, ecc..).	
	Conoscenza di base dei seguenti tecnologie/prodotti: <ul style="list-style-type: none">- Architetture dei sistemi client Microsoft e Linux.- Principali prodotti di software distribution e di remote desktop control.- Sistemi operativi client e dispositivi mobili (es. Windows, Apple, Android).- Principali prodotti software di informatica individuale, ad es.:	



	<ul style="list-style-type: none">➤ suite MS Office, MS SharePoint, ecc.➤ web browser (es. Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari)➤ antivirus;➤ Sistemi di virtualizzazione <p>Capacità nella risoluzione di problematiche relative a:</p> <ul style="list-style-type: none">- Installazioni software.- Driver e patch.- Aggiornamenti software e antivirus.- Rimozione virus/worm/trojan.- Gestione e back up file generici e di posta elettronica.- Connessione internet e condivisione cartelle.- Riconfigurazione delle unità guaste.
	<p>Conoscenza base di:</p> <ul style="list-style-type: none">- Piattaforme cloud, prodotti per la containerizzazione di applicazioni, funzionalità di scripting e coding soluzioni di Continuous Delivery e Continuous Integration.- Automazione e orchestrazione di servizi infrastrutturali e deploy applicativi.- Cloud Security, monitoring e alerting.- Catalogo dei servizi e strumenti offerti dai principali Cloud provider (AWS, Azure, Oracle Cloud, IBM Cloud, Google Cloud).
Altre conoscenze	<p>Conoscenza base delle principali metodologie e best practices sul Service Management IT.</p> <p>Lingua inglese (tecnica).</p>
Certificazioni	Nessuna



1.5 Systems Architect

Profilo	System Architect	
Ruolo	Servizio S5.A - Supporto specialistico	
Titolo di studio	Laurea magistrale in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente	
Anzianità lavorativa	Minimo 8 anni, di cui almeno 4 nella funzione	
Missione	Progetta, integra e implementa soluzioni ICT complesse dal punto di vista tecnico. Garantisce che le soluzioni tecniche siano aggiornate. Analizza lo sviluppo della tecnologia e integra nuove soluzioni. Come esperto tecnico agisce come supporto di secondo livello verso i gruppi di presidio nelle attività progettuali e di conduzione.	
Principali Task	Analizza i requisiti tecnologici e redazione specifiche di progetto. Partecipazioni a gruppi di progetti ad alta complessità. Stima risorse per realizzare progetti. Controllo stato avanzamento lavori. Specifica e implementa soluzioni ICT complesse. Dirige lo sviluppo dei sistemi e l'integrazione dei componenti.	
Aree e livelli di competenza ECF	A.5 Progettazione di architetture	Livello e-4
	A. Monitoraggio dei trend tecnologici	Livello e-4
	B.2 Integrazione dei componenti	Livello e-4
	B.4 Rilascio della soluzione	Livello e-3
	B.6 Ingegneria dei sistemi	Livello e-4
	C.4 Gestione del problema	Livello e-3
	E.5 Miglioramento dei processi	Livello e-3
Conoscenze software di base e piattaforma Linux/Middleware/Open Source	Conoscenza approfondita dei principali sistemi operativi di tipo Open Source (distribuzioni di Linux quali SUSE, RedHat, Mandrake, Debian, CentOS, ecc.).	
	Linguaggi di programmazione Java, ASP, PHP e piattaforma .Net	
	<ul style="list-style-type: none"> - Conoscenza approfondita delle architetture dei seguenti prodotti: - Database Management System: Oracle - PostgreSQL – MySQL. - Application Server: - Oracle Application Server - Apache/Tomcat – Jboss. - Oracle Fusion Middleware. - Forgerock Identity and Access Management Platform. - Web server: Apache, IIS. - Prodotti di analisi log. - Strumenti di misura del carico applicativo e delle prestazioni (HPE Load Runner). - Capacità di realizzazioni di script di automazione e di analisi- 	
Conoscenze piattaforma Microsoft	Conoscenza approfondita delle architetture dei seguenti prodotti: <ul style="list-style-type: none"> - Windows server (standard, Enterprise e DataCenter). - .Net Framework. - Cluster Windows MSCS. - Network Load Balancing. 	



	Personalizzazione e configurazione delle componenti di back office, configurazione e personalizzazione/tuning file system Microsoft, anche in ambiente cluster.
	Configurazione servizi DHCP, DNS, Active Directory. Configurazione e personalizzazione/tuning cluster Microsoft.
	Conoscenza approfondita architetture dei seguenti prodotti: <ul style="list-style-type: none">- SQL server.- IIS.- Microsoft SharePoint On-Premise.- Microsoft Exchange On-Premise.- Microsoft Skype for Business On-Premise.
Conoscenze in ambito VMware	Conoscenza approfondita della tecnologia VMWare in ambienti complessi con storage su SAN. Supporto di ambienti enterprise (hardware x86, VMWare Virtual Infrastructure, amministrazione di sistemi Windows e Linux) utilizzando best practices standard e processi operativi (ITIL like).
Conoscenze in ambito Cloud	Conoscenza approfondita di: <ul style="list-style-type: none">- Piattaforme cloud, prodotti per la containerizzazione di applicazioni, funzionalità di scripting e coding soluzioni di Continuous Delivery e Continuous Integration.- Automazione e orchestrazione di servizi infrastrutturali e deploy applicativi.- Cloud Security, monitoring e alerting.- Catalogo dei servizi e strumenti offerti dai principali Cloud provider (AWS, Azure, Oracle Cloud, IBM Cloud, Google Cloud).- Strategie di controllo dei costi per l'uso ottimale di risorse cloud.- Metodologie per la progettazione di architetture a Microservizi e relativi pattern.- Orchestratori: Kubernetes, Marathon.- Piattaforme Cloud: Metodologie: AgilePM®, ITIL, TOGAF.
Altre conoscenze	<ul style="list-style-type: none">- Conoscenza approfondita delle principali metodologie e best practices sul Service Management IT.- Strumenti MS Office.- Lingua inglese (tecnica).
Certificazioni	Possesso di certificazioni quali: <ul style="list-style-type: none">- Oracle Database Administrator Certified Professional.- Microsoft Certified Solutions Associate in ambito Windows Server o SQL Server.- VMware Certified Professional.- Dell/EMC Storage Administration Specialist (EMCSA).- HP Accredited Solutions Expert in ambito server solutions.- Red Hat Certified System Administrator. Le certificazioni di prodotto devono essere aggiornate alle release dei prodotti utilizzati dal Dipartimento.



1.6 Network Specialist

Profilo	Network specialist	
Ruolo	Servizio S5.A - Supporto specialistico	
Titolo di studio	Laurea magistrale in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente	
Anzianità lavorativa	Minimo 8 anni, di cui almeno 4 nella funzione	
Missione	Progetta, integra e implementa soluzioni Network complesse dal punto di vista tecnico. Garantisce che le soluzioni tecniche siano aggiornate. Analizza lo sviluppo della tecnologia e integra nuove soluzioni. Come esperto tecnico agisce come supporto di secondo livello verso i gruppi di presidio nelle attività progettuali e di conduzione.	
Principali Task	Analizza i requisiti tecnologici e redazione specifiche di progetto. Partecipa a gruppi di progetti ad alta complessità. Stima risorse per realizzare progetti. Controlla lo stato avanzamento lavori. Specifica e implementa soluzioni ICT complesse. Dirige lo sviluppo dei sistemi e l'integrazione dei componenti. Contribuisce a definire politiche e criteri di progettazione della rete. Possiede conoscenza della legislazione pertinente che riguarda la sicurezza della rete.	
Aree e livelli di competenza ECF	A.5 Progettazione di architetture	Livello e-3
	B.2 Integrazione dei componenti	Livello e-3
	B.4 Rilascio della soluzione	Livello e-2
	B.6 Ingegneria dei sistemi	Livello e-3
	C.2 Supporto alle modifiche	Livello e-3
	C.3 Erogazione del servizio	Livello e-2
	C.4 Gestione del problema	Livello e-3
	E.8 Gestione della sicurezza della informazione	Livello e-2
Conoscenze	Conoscenza approfondita di: <ul style="list-style-type: none">- Architettura di rete TCP/IP.- Protocolli di rete (Ethernet, Token Ring, FDDI, ATM,...).- Protocolli di routing (IGRP, OSPF, BGP, gestione Autonomous System).- Standard per cablaggio strutturato (ISO/IEC 11801, EN 50173).- Apparati di rete (repeater, bridge, router, ecc..).- Sistemi di network management.- SW di Configurazione dei router CISCO.- Sicurezza delle reti.	
Altre conoscenze	Conoscenza approfondita delle principali metodologie e best practices sul Service Management IT. Strumenti MS Office Lingua inglese (tecnica).	
Certificazioni	Possesso di certificazioni quali: <ul style="list-style-type: none">- Cisco Certified Network Associate (CCNA).- Extreme Certified Networks Associate (ECNA). Le certificazioni di prodotto devono essere aggiornate alle release dei prodotti utilizzati dal Dipartimento.	



1.7 ICT Security Specialist

Profilo	ICT Security Specialist	
Ruolo	Servizio S5.A - Supporto specialistico	
Titolo di studio	Laurea magistrale in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente	
Anzianità lavorativa	Minimo 8 anni, di cui almeno 4 nella funzione	
Missione	Progetta, integra e implementa soluzioni Network complesse dal punto di vista tecnico. Garantisce che le soluzioni tecniche siano aggiornate. Analizza lo sviluppo della tecnologia e integra nuove soluzioni. Come esperto tecnico agisce come supporto di secondo livello verso i gruppi di presidio nelle attività progettuali e di conduzione.	
Principali Task	Analizza i requisiti tecnologici e redazione specifiche di progetto. Partecipa a gruppi di progetti ad alta complessità. Stima risorse per realizzare progetti. Controlla lo stato avanzamento lavori. Specifica e implementa soluzioni cyber security. Dirige lo sviluppo dei sistemi e l'integrazione dei componenti. Contribuisce a definire politiche e criteri di sicurezza. Possiede conoscenza della legislazione pertinente che riguarda la cyber security.	
Aree e livelli di competenza ECF	B.2 Integrazione dei componenti	Livello e-3
	B.4 Rilascio della soluzione	Livello e-2
	B.6 Ingegneria dei sistemi	Livello e-3
	C.2 Supporto alle modifiche	Livello e-3
	C.3 Erogazione del servizio	Livello e-2
	C.4 Gestione del problema	Livello e-3
	D.1 Sviluppo della strategia per la sicurezza informatica	Livello e-4
	E.8 Gestione della sicurezza della informazione	Livello e-3
Conoscenze	Comprovata esperienza nella definizione e progettazione di architetture di sicurezza. Conoscenza approfondita dei principali standard di sicurezza (ITSEC, ISO 27001). Attività di analisi del rischio in realtà aziendali complesse. Conduzione di assessment di sicurezza logica, fisica e organizzativa. Conoscenza approfondita delle problematiche che caratterizzano le varie fasi del ciclo di vita di un progetto tecnologico. Analisi di problematiche complesse ed individuazione del componente in errore. Conoscenza approfondita (configurazione e tuning) dei seguenti prodotti: - Fortigate (FCNSA). - Sonicwall e Sonicwall Software Mail Center. Esperienza specifica su: - Firewall Sonicwall/Dell Supermassive. - Firewall Fortigate. - FireEye (HX, NX, EX, CM). - HPE ArcSight. - Splunk.	



Altre conoscenze	Conoscenza approfondita delle principali metodologie e best practices sul Service Management IT. Strumenti MS Office Lingua inglese (tecnica).
Certificazioni	Possesso di certificazioni quali: <ul style="list-style-type: none">- Eccouncil Cerified Ethical Hacker (CEH).- Isaca Certified Information Security Manager (CISM) o Certified Information Systems Auditor.- ISC2 Certified Information Systems Security Professional (CISSP).- CompTIA Security+.- Sonicwall Certified Security Administrator.- Fortinet Network Security Expert di livello almeno 4 (NSE4).- Fireeye Systems Engineer (FSE). Le certificazioni di prodotto devono essere aggiornate alle release dei prodotti utilizzati dal Dipartimento.



1.8 Project Manager

Profilo	Project Manager	
Ruolo	Servizio S3.A - Sviluppo e manutenzione evolutiva Servizio S3.B - Manutenzione adeguativa	
Titolo di studio	Laurea magistrale in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente	
Anzianità lavorativa	Minimo 10 anni, di cui almeno 5 nella funzione	
Missione	Responsabile della valutazione (stima di tempi / costi / rischi / risorse), pianificazione, realizzazione e controllo di un progetto informatico. Responsabile della comunicazione con il Dipartimento per l'ambito progettuale. Responsabile dell'organizzazione delle risorse allocate sul progetto, delle loro attività e del raggiungimento degli obiettivi progettuali affidati.	
Principali Task	Partecipa a gruppi di progetto di medie/grandi dimensioni. Responsabile di progetti informatici di medie e grandi dimensioni: stima dei costi e delle risorse necessarie, pianificazione delle attività, allocazione risorse con profili professionali e competenze legate alla tipologia di progetti, assegnazione attività alle risorse, controllo avanzamento delle attività, verifica dei risultati, valutazione misure correttive, consuntivazione, comunicazione con utenza anche a livello dirigenziale. Controlla la redazione di documentazione di progetto. Controlla l'avanzamento delle attività di sviluppo software. Svolge analisi, progettazione e test di sistemi informativi, package, procedure complesse. Utilizza tecniche e prodotti software per Project Management e Risk Management.	
Aree e livelli di competenza ECF	A.4 Pianificazione di prodotto/servizio	Livello e-4
	E.2 Gestione del progetto e del Portfolio	Livello e-3
	E.3 Gestione del rischio	Livello e-2
	E.7 Gestione del cambiamento del Business	Livello e-3
Conoscenze	Normativa relativa agli appalti pubblici. Tecnica e prodotti software per Project Management e Risk Management. Metodologie e best practices nell'ambito della stima, della gestione della qualità e del monitoraggio di progetti informatici. Ottima conoscenza ISO/IEC 25010 e successive, CISQ Code Quality Standard. Metodologie di test (funzionali, integrazione, sicurezza, usabilità, accessibilità, di carico). Processi di Change Management. Esperienza nella conduzione di progetti applicativi su piattaforme distribuite con elevato grado di integrazione tra differenti sistemi informativi. Esperienza nella gestione di progetti di medie e grandi dimensioni. Sistemi/prodotti di comunicazione e collaborazione. Competenze e doti di problem solving. Competenze e doti di gestione di gruppi di lavoro. Capacità relazionali: capacità di gestione del cliente e di risorse umane, facilità di comunicazione per poter gestire attività caratterizzate dalla	



	continua interazione con il personale, anche di grado dirigenziale, dell'Istituto. Conoscenza della normativa CAD e dei relativi aggiornamenti. Tematiche di sicurezza applicativa
Altre conoscenze	Conoscenza approfondita delle principali metodologie e best practices sul Service Management IT. Strumenti MS Office Lingua inglese (tecnica).
Certificazioni	Possesso di una certificazione: - in ambito Project Management: PMI/PMP; IPMA A, B o C; ISIPM Av o Base; PRINCE2® Foundation o Practitioner; AgilePM® Foundation o Practitioner. oppure - in ambito Organizzazione dei processi e servizi IT (ITIL, COBIT, Scrum Master, TOGAF).



1.9 System Analyst

Profilo	System Analyst	
Ruolo	Servizio S3.A - Sviluppo e manutenzione evolutiva Servizio S3.B - Manutenzione adeguativa Servizio S3.C - Manutenzione correttiva Servizio S5.A - Supporto specialistico	
Titolo di studio	Laurea triennale in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente	
Anzianità lavorativa	Minimo 8 anni, di cui almeno 4 nella funzione	
Missione	<p>Responsabile della rilevazione, definizione ed analisi funzionale e tecnica dei requisiti dell'utente; della scelta dell'architettura applicativa della soluzione proposta; della redazione delle specifiche tecniche per il gruppo di sviluppo e della system integration.</p> <p>In quanto responsabile dell'interazione specialistica con Il Dipartimento, deve dimostrare:</p> <ul style="list-style-type: none">- attenzione al cliente, abilità nel raccogliere informazioni e sensibilità organizzativa/commerciale per comprendere rapidamente le necessità del cliente.- visione strategica;- intelligenza analitica e sintetica;- immaginazione e proattività per formulare e convalidare soluzioni. <p>Responsabile della copertura funzionale e non funzionale (sicurezza applicativa, usabilità, qualità sw, ecc.) del software realizzato.</p> <p>Partecipa alla pianificazione dei test e ne attesta l'esattezza e completezza, certifica la conformità del sw prodotto alla ISO 25010.</p> <p>Coordina l'attività di sviluppo di 1 o più obiettivi realizzativi di sw.</p> <p>Sovrintende all'attività degli analisti programmatori /programmatori nelle fasi di realizzazione e test.</p>	
Principali Task	<p>Redige la documentazione di progetto.</p> <p>Controlla la realizzazione di procedure.</p> <p>Stima le risorse per lo sviluppo di software.</p> <p>Stima i tempi e la pianificazione di attività.</p> <p>Coordina gruppi di lavoro.</p> <p>Disegna e progetta test.</p> <p>Definisce gli interventi correttivi per le non conformità e per insufficienti livelli funzionali, di qualità del sw o dei dati, in conformità ai livelli di servizio</p> <p>Verifica la corretta applicazione di linee guida, metodologie e standard.</p>	
Aree e livelli di competenza ECF	A.5 Disegno dell'architettura	Livello e-3
	B.5 Produzione della documentazione	Livello e-3
	B.6 Ingegneria dei sistemi	Livello e-4
	E.5 Miglioramento dei processi	Livello e-3
Conoscenze	<p>Metodologie, tecniche, standard e linee guida per lo sviluppo di applicazioni Cloud native, Cloud-ready, ad alta modularità, scalabilità orizzontale e verticale, ad alta disponibilità (highly-available system), fault-tolerant.</p> <p>Tecniche di deploy di applicazioni su architettura di tipo "Container".</p>	



	<p>Linguaggi e piattaforme di sviluppo quali: Html, Html5, CSS, CSS3, XHTML, Ajax, Javascript, Java, ASP, ASP.Net, C#, C++, Visual Basic, VbScript, VB.Net, Asp.NET, .NET, PL/SQL.</p> <p>Linguaggi e piattaforme di sviluppo cloud native PaaS: Python, Java, Perl, Ruby, Scala, Node.js, Cloture, C++, JavaScript, PHP, .Net.</p> <p>Tecniche e metodologie DevOps ed Agile.</p> <p>Metodologie di analisi e disegno per architetture a oggetti (OOA), a servizi (SOA), a risorsa (REST).</p> <p>Metodologie, tecniche, standard e linee guida per l'analisi, la progettazione tecnica, la codifica e il test di software riusabile, scalabile, sicuro.</p> <p>Metodologie di analisi e disegno di prodotti SW (gestionale, Data Warehouse, Business Intelligence, documentali, siti web).</p> <p>Tecniche di controllo di progetto.</p> <p>Tecniche di programmazione strutturata.</p> <p>Tecniche di modellazione e integrazione dati.</p> <p>Metodologie e tecniche per la gestione dei metadati.</p> <p>Metodologie e tecniche per il cleaning e la qualità dei dati.</p> <p>Metodologia di analisi e disegno Object Oriented con UML.</p> <p>Metodologie e strumenti di test del software (funzionali, strutturali, accessibilità, prestazioni, sicurezza).</p> <p>Conoscenza DBMS relazionali e non.</p> <p>Conoscenza ambienti di programmazione richiesti.</p> <p>Conoscenza di base di tecnologie mobile e relativi sistemi operativi.</p> <p>Metodi e tecniche di digitalizzazione e dematerializzazione.</p> <p>Conoscenza della Legge n°4/2004.</p> <p>Tecnologie Mobile App (in ambito Apple e Android per tablet e Smartphone etc.) e tecnologie Web (HTML, XML, XSD, CSS, ...).</p> <p>Conoscenza ed uso di Directory Server.</p> <p>Conoscenze ed esperienze sulla sicurezza applicativa e sistemistica.</p> <p>Buona conoscenza CMS/ECM e degli Application server.</p> <p>Tecnologie di virtualizzazione (conoscenza base).</p>
Altre conoscenze	<p>Conoscenza approfondita delle principali metodologie e best practices sul Service Management IT.</p> <p>Strumenti MS Office.</p> <p>Lingua inglese (tecnica).</p>
Certificazioni	<p>Possesso delle seguenti certificazioni quali:</p> <ul style="list-style-type: none">- ITIL v4 Foundation.- ISTQB Foundation.



1.10 Test Specialist

Profilo	Test Specialist	
Ruolo	Servizio S3.A - Sviluppo e manutenzione evolutiva Servizio S3.B - Manutenzione adeguativa Servizio S5.A - Supporto specialistico	
Titolo di studio	Laurea triennale in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente	
Anzianità lavorativa	Minimo 6 anni, di cui almeno 3 nella funzione	
Missione	Contribuisce alla correttezza e la completezza di un sistema garantendo che la soluzione soddisfi i requisiti tecnici e dell'utente. Contribuisce in differenti aree dello sviluppo del sistema, effettuando il testing delle funzionalità del sistema, identificando le anomalie e diagnosticandone le possibili cause. Utilizza e promuove strumenti automatici.	
Principali Task	Seleziona e sviluppa tecniche di test di integrazione per garantire che il sistema soddisfi i requisiti. Disegna e personalizza i test di integrazione, identifica i punti aperti. Sviluppa piani di test procedure per il test white e black box a livello di unità, modulo, sistema e integrazione. Definisce procedure per l'analisi dei risultati e il reporting. Disegna e implementa il tracciamento dei difetti e le procedure di correzione. Scriva programmi di test per verificare la qualità del software. Sviluppa strumenti per incrementare l'efficacia dei test. È responsabile degli stati di avanzamento dei test e del report degli indicatori di qualità del sw.	
Aree e livelli di competenza ECF	B.1 Sviluppo di applicazioni	Livello e-3
	B.2 Integrazione dei componenti	Livello e-2
	B.3 Testing	Livello e-4
	B.4 Rilascio della soluzione	Livello e-3
	C.4 Gestione del problema	Livello e-2
Conoscenze	Conoscenza base della legge n. 4/2004, CAD e relativi aggiornamenti. Conoscenza base della normativa in materia di privacy. Ottima conoscenza ed esperienza nella applicazione delle best practice e delle metodologie specifiche relative ai test per la raccolta dei requisiti, l'estrazione e l'analisi dei dati, la creazione degli script, la progettazione degli scenari e l'analisi dei risultati. Normativa ISO 25000 SQuARE per la qualità del software e CISQ. Piattaforme e strumenti di testing del SW (es. suite Mercury, CAST, HP LoadRunner, Jmeter, Silk Performer di Microfocus o equivalenti). Conoscenza dei linguaggi di programmazione utilizzati dagli strumenti di test utilizzati. Conoscenza ed esperienza sull'applicazione delle metriche rese disponibili dai sistemi di monitoraggio attivo, passivo e applicativo e capacità di interpretazione delle misure e dei riscontri ottenuti.	
Altre conoscenze	Conoscenza delle principali metodologie e best practices sul Service Management IT. Strumenti MS Office. Lingua inglese (tecnica).	



Certificazioni	Possesso della seguente certificazione: - ISTQB Advanced Level.
----------------	--



1.11 Esperto di dominio

Profilo	Esperto di dominio
Ruolo	Servizio S3.A - Sviluppo e manutenzione evolutiva Servizio S3.B - Manutenzione adeguativa Servizio S5.A - Supporto specialistico
Titolo di studio	Laurea triennale in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente
Anzianità lavorativa	Minimo 8 anni, di cui almeno 4 nella funzione
Missione	Fornisce competenze specialistiche altamente qualificate su temi specifici allo scopo di assicurare un supporto valido, innovativo e proattivo, all'individuazione di nuove opportunità di miglioramento dei processi e di ottimizzazione dei servizi e dei sistemi. Dialoga con il Dipartimento recependo ed indirizzando le esigenze di innovazione, di complessità tematica (economica/modelli econometrici e/o statistici normativa/ecc..) garantendone il recepimento e l'efficace definizione nei progetti realizzativi e nello svolgimento dei servizi.
Aree e livelli di competenza ECF	Non applicabile
Principali Task	Svolge supporto consulenziale su processi e temi specifici. Coordina attività di publishing ad alto livello (es. validazione/scrittura comunicati ufficiali). Svolge consulenza strategica di comunicazione web, linguaggi dei new media, dei social networks e dell'approccio web 2.0. Sviluppa strategie di comunicazione pubblica, in particolare nel settore della Pubblica Amministrazione. Svolge attività di monitoraggio qualitativo, valutazione e verifica della comunicazione web (funzionale, di integrazione, di usabilità, di accessibilità). Svolge consulenza giuridica specialistica in materia CAD. Svolge consulenza tematica specialistica in materia economica, econometrica, statistica, comparti e settori della PA centrale e locale quali ad es. sanità, istruzione, giustizia amministrativa, ecc.... Redige specifica documentazione, relazioni e studi.
Conoscenze	Esperto di materie richieste: Economia, Legge, Comunicazione, Archivistica. Conoscenza della normativa di riferimento in ambito di appalti pubblici, in materia di CAD e di Piano Triennale e Normativa in materia di privacy. Ottima conoscenza di processi primari, di attività di supporto strategico alla PAC, di gestione dei procedimenti amministrativi. Conoscenza approfondita del contesto e delle tematiche inerenti la PAC, nonché della normativa che ne regola il funzionamento. Buona conoscenza generale del settore pubblico. Ottima conoscenza del comparto specifico richiesto. Ottima conoscenza delle tematiche specialistiche richieste.
Altre conoscenze	Strumenti MS Office. Lingua inglese (tecnica).
Certificazioni	Nessuna



1.12 Front End/Cloud/Server Side Developer

Profilo	Front End/Cloud/Server Side Developer	
Ruolo	Servizio S2.A - Assistenza applicativa utenti Servizio S3.A - Sviluppo e manutenzione evolutiva Servizio S3.B - Manutenzione adeguativa Servizio S3.C - Manutenzione correttiva Servizio S5.A - Supporto specialistico Servizio S5.B - Supporto specialistico siti web, social network e piattaforme	
Titolo di studio	Diploma di scuola media superiore o cultura equivalente	
Anzianità lavorativa	Minimo 3 nella funzione	
Missione	Assicura la realizzazione e l'implementazione di applicazioni ICT con architetture multi-livello, web-based e cloud-based. Codifica programmi software in determinati tipi di linguaggi di programmazione, conosce ed utilizza i principali tool di sviluppo/editing per la programmazione. Contribuisce alla pianificazione ed al disegno di dettaglio. Compila programma di diagnostica e progetta e scrive il software per assicurare il massimo della funzionalità e dell'efficienza. Realizza e/o codifica interfacce web responsive.	
Principali Task	Programma nei linguaggi e piattaforme di sviluppo quali: Html, Html5, CSS, CSS3, XHTML, Ajax, Javascript, Java, ASP, ASP.Net, C#, C++, Visual Basic, VbScript, VB.Net, Asp.NET, .NET, PL/SQL. Verifica la corretta applicazione di metodi e standard. Applica le linee guida sulla user experience. Sviluppa software in progetti realizzativi. Sviluppa analisi tecnica di bassa complessità. Supporta l'esecuzione dei test funzionali, di carico, di regressione, di sicurezza, orientati alle applicazioni cloud-based, web based e Mobile. Programma nei linguaggi e piattaforme di sviluppo cloud native PaaS: Python, Java, Perl, Ruby, Scala, Node.js, Clouture, C++, JavaScript, PHP, .Net. Sviluppa software anche con tecniche e metodologie DevOps.	
Aree e livelli di competenza ECF	B.1 Sviluppo di applicazioni	Livello e-3
	B.2 Integrazione dei componenti	Livello e-3
	B.3 Testing	Livello e-3
	B.4 Rilascio della soluzione	Livello e-3
	C.2 Supporto alle modifiche del sistema	Livello e-3
Conoscenze	Buona conoscenza della legge n. 4/2004, CAD e relativi aggiornamenti. Buona conoscenza della normativa in materia di privacy. Tecniche e metodologie DevOps ed Agile. Buona conoscenza metodologie di analisi e disegno per architetture a oggetti (OOA), a servizi (SOA), a risorsa (REST). Metodologie, tecniche, standard e linee guida per l'analisi, la progettazione tecnica, la codifica e il test di software riusabile, scalabile, sicuro. Metodologia di analisi e disegno con UML. Strumenti di modellazione dati. DBMS Relazionali (es. Oracle, SQL Server, PostgreSQL, MySQL, SQLite, ecc.). Buona conoscenza Tecnologie Mobile e relativi S.O. Buona conoscenza di tecnologie di virtualizzazione.	



	<p>Buona conoscenza di Content Management System /ECM. Buona conoscenza strumenti di Office Automation. Buona conoscenza degli Application Server e Web server. Buona conoscenza del sistema di Configuration e Versioning. Buona conoscenza della piattaforma Linux. Buona Conoscenza delle Piattaforme Microsoft. Conoscenza di base Mac (Apple). Buona conoscenza di motori di ricerca. Ottima conoscenza, a livello operativo, dei Protocolli di Comunicazione e navigatori Web. Buona conoscenza di prodotti specifici per analisi e statistiche dei siti WEB. Discreta conoscenza delle piattaforme di georeferenziazione. Buona conoscenza di sistemi di CRM. Conoscenza di base sistemi di Identity and Access Management System. Buona conoscenza suite Adobe.</p>
Altre conoscenze	<p>Conoscenza delle principali metodologie e best practices sul Service Management IT. Strumenti MS Office. Lingua inglese (tecnica).</p>
Certificazioni	Nessuna



1.13 User Experience Designer

Profilo	User Experience Designer	
Ruolo	Servizio S3.A - Sviluppo e manutenzione evolutiva Servizio S5.B - Supporto specialistico siti web, social network e piattaforme	
Titolo di studio	Laurea triennale nelle classi L20 Scienze della Comunicazione o L31 Scienze e tecnologie informatiche o cultura equivalente	
Anzianità lavorativa	Minimo 6 anni, di cui almeno 3 nella funzione	
Missione	Fornisce supporto nella progettazione di interfacce e delle interazioni tra utenti e applicazioni del Dipartimento per Web, Mobile e App. Integra i requisiti dell'utente, i requisiti dell'applicazione, i vincoli di accessibilità e di usabilità in una interfaccia visuale e in un modello di interazione (altrimenti detto "esperienza dell'utente") il più possibile uniforme e integrato. Definisce uno "stile" visuale e interattivo per le interazioni tra utente del servizio digitale e i sistemi del Dipartimento al fine di garantire il raggiungimento efficace ed efficiente degli obiettivi dell'utente.	
Principali Task	Guida e pianifica le attività di progettazione centrata sull'utente all'interno dei processi realizzativi. Analizza i processi di business e ne cura la traduzione in processi applicativi in relazione al comportamento degli utenti, al fine di definire la struttura del prodotto e la strategia applicata. Effettua analisi competitive, etnografiche, studi di usabilità e di accessibilità, focus group, interviste, test utente. Definisce gli aspetti visuali, cromatici, tipografici, interattivi che consentono all'utente del servizio digitale del Dipartimento di raggiungere i suoi obiettivi di fruizione in modo efficace e efficiente. Redige documentazione di design in forma di modelli di pagina, modelli di processo, modelli di navigazione e sitemap. Realizza prototipi funzionali o specifiche funzionali pronte per essere sviluppate dai team di sviluppo. Controlla, valuta e gestisce le problematiche di accessibilità, intervenendo sempre con linguaggio appropriato e adeguato alla tipologia di utente (sviluppatore, redattore, utente finale).	
Aree e livelli di competenza ECF	A.1 Allineamento strategie dei sistemi informativi e di Business	Livello e-2
	A.7 Monitoraggio dei trend tecnologici	Livello e-3
	A.9 Innovazione	Livello e-3
	D.5 Sviluppo dell'offerta	Livello e-2
	D.10 Gestione dell'informazione e della conoscenza	Livello e-3
	D.12 Marketing Digitale	Livello e-3
Conoscenze	Legge n. 4/2004, CAD e relativi aggiornamenti. Normativa in materia di privacy. Ottima conoscenza teorica e pratica dei principi di usabilità, paradigmi di interazione e principi di interaction design. Ottima conoscenza di gestione delle problematiche di compatibilità cross-browser (desktop, tablet, mobile). Conoscenza dei linguaggi HTML5, CSS3, JavaScript e dei meccanismi di test e delivery.	



	<p>Conoscenza di strumenti di creazione ed editing multimediale (es. suite Adobe CC o equivalente).</p> <p>Ottima conoscenza di strumenti di rapid prototyping (Axure, Sketch, Invision, ecc.).</p> <p>Conoscenza avanzata del Responsive Web Design e delle dinamiche di sviluppo Mobile First.</p> <p>Capacità tecnica, visione creativa e forte propensione per il design.</p> <p>Buona conoscenza di processi e metodi di User Centered Design, Human Factors Engineering, User Experience.</p> <p>Conoscenza con design iterativo, AB testing e analytics.</p> <p>Conoscenza delle metodologie Agile, Lean Startup, Design Thinking.</p>
Altre conoscenze	<p>Strumenti MS Office</p> <p>Lingua inglese (tecnica).</p>
Certificazioni	<p>Nessuna</p>



1.14 Web Graphic Designer Senior

Profilo	Web Graphic Designer Senior	
Ruolo	Servizio S4.A – Supporto tecnico-redazionale siti web, social network e piattaforme	
Titolo di studio	Laurea in comunicazione visiva e graphic design o cultura equivalente.	
Anzianità lavorativa	Minimo 10 anni, di cui almeno 8 nella funzione	
Missione	Esperto di tecniche e degli strumenti di creazione grafica su web per la realizzazione di portali / siti web. Esperto di progettazione grafica, impaginazione e identità visiva per prodotti online e offline.	
Principali Task	Progetta e realizza il design di siti web. Progetta e realizza grafiche per siti web e canali social (icone, card, banner, infografiche, ecc.). Progetta e realizza l'identità visiva di eventi e/o progetti. Progetta e realizza prodotti editoriali cartacei e digitali.	
Aree e livelli di competenza ECF	Non applicabile	
Esperienze lavorative	Ha progettato e realizzato il design di siti web di pubbliche amministrazioni. Ha progettato e realizzato grafiche per siti web e canali social (icone, card, banner, infografiche, testate, ecc.). Ha progettato e realizzato l'identità visiva di eventi e/o progetti di pubbliche amministrazioni. Ha progettato e realizzato prodotti editoriali cartacei e digitali su tematiche afferenti al mondo della protezione civile.	
Conoscenze	Esperto di comunicazione visiva e di tecniche, software e strumenti per la progettazione grafica (identità visiva, web, social, editoria). Attitudine all'operatività in tempo reale e all'autonomia decisionale.	
Certificazioni	Nessuna	



1.15 Web Graphic Designer Junior (con specializzazione in photo e video editing)

Profilo	Web Graphic Designer Junior (con specializzazione in photo e video editing)	
Ruolo	Servizio S4.A – Supporto tecnico-redazionale siti web, social network e piattaforme	
Titolo di studio	Laurea in comunicazione visiva e graphic design o cultura equivalente.	
Anzianità lavorativa	Minimo 4 anni, di cui almeno 2 nella funzione	
Missione	Utilizzo di tecniche e degli strumenti di creazione grafica su web per la realizzazione di portali / siti web. Progettazione grafica, impaginazione e identità visiva per prodotti online e offline.	
Principali Task	Progetta e realizza grafiche per siti web e canali social (icone, card, banner, infografiche, ecc.). Progetta e realizza l'identità visiva di eventi e/o progetti. Progetta e realizza prodotti multimediali.	
Aree e livelli di competenza ECF	Non applicabile	
Esperienze lavorative	Ha progettato e realizzato grafiche per siti web e canali social (icone, card, banner, infografiche, ecc.). Ha progettato e realizzato prodotti multimediali.	
Conoscenze	Esperto di comunicazione visiva e di tecniche, software e strumenti per la progettazione grafica e per il photo e video editing. Attitudine all'operatività in tempo reale e all'autonomia decisionale.	
Certificazioni	Nessuna	



1.16 Web Graphic Designer Junior (con specializzazione in illustrazione)

Profilo	Web Graphic Designer Junior (con specializzazione in illustrazione)	
Ruolo	Servizio S4.A - Supporto tecnico-redazionale siti web, social network e piattaforme	
Titolo di studio	Laurea in comunicazione visiva e graphic design o cultura equivalente.	
Anzianità lavorativa	Minimo 4 anni, di cui almeno 2 nella funzione	
Missione	Utilizzo di tecniche e degli strumenti di creazione grafica su web per la realizzazione di portali / siti web. Progettazione grafica, impaginazione e identità visiva per prodotti online e offline.	
Principali Task	Progetta e realizza grafiche per siti web e canali social (icone, card, banner, infografiche, ecc.). Progetta e realizza l'identità visiva di eventi e/o progetti. Progetta e realizza prodotti multimediali.	
Aree e livelli di competenza ECF	Non applicabile	
Esperienze lavorative	Ha progettato e realizzato grafiche per siti web e canali social (icone, card, banner, infografiche, ecc.). Ha progettato e realizzato prodotti multimediali.	
Conoscenze	Esperto di comunicazione visiva e di tecniche, software e strumenti per la progettazione grafica e per il photo e video editing. Attitudine all'operatività in tempo reale e all'autonomia decisionale.	
Certificazioni	Nessuna	



1.17 Esperto di tematica

Profilo	Esperto di tematica	
Ruolo	Servizio S4.A – Supporto tecnico-redazionale siti web, social network e piattaforme	
Titolo di studio	Laurea in discipline umanistiche o diploma di scuola superiore cultura equivalente	
Anzianità lavorativa	Laureato: minimo 6 anni nella funzione Diplomato: minimo 10 anni nella funzione	
Missione	Fornisce competenze specialistiche altamente qualificate su temi specifici allo scopo di assicurare un supporto valido, innovativo e proattivo, all'individuazione di nuove opportunità di miglioramento dei processi, di ottimizzazione dei servizi. Dialoga con il Dipartimento recependo ed indirizzando le esigenze di innovazione, di complessità tematica e garantendone il recepimento e l'efficace definizione nei progetti realizzativi e nello svolgimento dei servizi. Idea, progetta e realizza moduli formativi ad hoc sui temi previsti in capitolato tecnico.	
Principali Task	Fornisce competenze specialistiche su temi specifici allo scopo di assicurare un supporto valido, innovativo e proattivo all'individuazione di nuove opportunità di miglioramento dei processi e ottimizzazione dei servizi. Dialoga con l'Amministrazione recependo ed indirizzando le esigenze di innovazione, di complessità tematica e garantendone il recepimento e l'efficace definizione nei progetti realizzativi e nello svolgimento dei servizi. Progetta e realizza moduli formativi ad hoc su tematiche di protezione civile.	
Aree e livelli di competenza ECF	Non applicabile	
Esperienze lavorative	Esperienza in materia di giornalismo, comunicazione web, comunicazione istituzionale, istruzione e formazione, e-learning e storytelling in materia di protezione civile. Supporto consulenziale su processi e temi specifici. Consulenza strategica di comunicazione. Consulenza nell'ideazione di campagne di comunicazione e nella gestione di azioni di comunicazione nell'ambito delle stesse campagne. Strategie di comunicazione pubblica, in particolare nel settore della pubblica amministrazione. Consulenza tematica specialistica in materia di protezione civile. Redazione di specifica documentazione di progetto e analisi, relazioni e studi Ideazione, progettazione, realizzazione e gestione di moduli didattici online e offline basati sulle tecniche dello storytelling. Ideazione, progettazione, realizzazione e gestione di moduli didattici online e offline indirizzati ai target specifici (con particolare riferimento alle componenti e strutture operative del sistema nazionale di protezione civile).	
Conoscenze	Esperto in materia di giornalismo, comunicazione web, comunicazione istituzionale, istruzione e formazione, e-learning e storytelling in ambito di protezione civile. Ottima conoscenza delle metodologie di comunicazione web.	



	Buona conoscenza delle strategie di comunicazione pubblica, dei progetti di semplificazione e dei linguaggi della PA. Ottima conoscenza delle metodologie di formazione online ed offline.
Certificazioni	Nessuna



1.18 Web Editor Senior

Profilo	Web Editor Senior	
Ruolo	Servizio S4.A – Supporto tecnico-redazionale siti web, social network e piattaforme	
Titolo di studio	Laurea in comunicazione, editoria e giornalismo o cultura equivalente Ulteriori titoli preferenziali, non obbligatori: <ul style="list-style-type: none">• iscrizione all'Albo dei Giornalisti da almeno 5 anni• Master o corso di specializzazione in ambito	
Anzianità lavorativa	Minimo 10 anni, di cui almeno 6 nella funzione	
Missione	Si occupa di produrre contenuti, sia testuali che multimediali dei quali è direttamente responsabile, che siano efficaci per una risorsa Web. Cura il contenuto anche in base della piattaforma che lo dovrà ospitare (sito Web, social network, blog, interfaccia) e del target (utenza). Monitora l'usabilità del sito con gli strumenti della customer satisfaction.	
Principali Task	Si interfaccia autonomamente con gli Uffici e i Servizi del Dipartimento per assicurare l'aggiornamento di siti web e piattaforme. Realizza contenuti informativi di attualità e di approfondimento con tecniche di SEO Copy. Edita contenuti multimediali. Promuove azioni migliorative/correttive finalizzate a ottimizzare la fruizione dei contenuti, la funzionalità e l'accessibilità dei siti web. Partecipa all'elaborazione di contenuti relativi a iniziative, eventi, campagne di comunicazione, esercitazioni, progetti. Svolge un ruolo di raccordo tra le necessità del Servizio Comunicazione e la componente tecnica del Fornitore per segnalare le eventuali criticità e implementare le relative soluzioni. Monitora la diffusione di informazioni relative al Dipartimento sul web e sui social media.	
Aree e livelli di competenza ECF	Non applicabile	
Esperienze lavorative	Ha progettato e realizzato il design di siti web di pubbliche amministrazioni. Ha progettato e realizzato grafiche per siti web e canali social (icone, card, banner, infografiche, testate, ecc.). Ha progettato e realizzato l'identità visiva di eventi e/o progetti di pubbliche amministrazioni. Ha progettato e realizzato prodotti editoriali cartacei e digitali su tematiche afferenti al mondo della protezione civile.	
Conoscenze	Capacità di realizzare contenuti informativi e di approfondimento. Utilizzo e trattamento di formati testuali, grafici, audio, video. Web editing ed editing multimediale. Capacità di organizzare le informazioni in funzione dei percorsi di navigazione dei diversi siti web. Ottima conoscenza dei motori di ricerca, delle tecniche per l'ottimizzazione contenuti SEO, di prodotti specifici per analisi e statistiche dei siti web. Ottima conoscenza dei principali CMS. Ottima conoscenza delle specifiche sull'accessibilità web. Conoscenza dei progetti di semplificazione e dei linguaggi della PA. Conoscenza delle norme sulla trasparenza, delle linee guida siti web e codici di stile della PA.	



	Attitudine all'operatività in tempo reale e all'autonomia decisionale.
Certificazioni	Nessuna



1.19 Web Editor Junior

Profilo	Web Editor Junior	
Ruolo	Servizio S4.A – Supporto tecnico-redazionale siti web, social network e piattaforme	
Titolo di studio	Laurea in discipline umanistiche o lingue straniere o cultura equivalente Ulteriori titoli preferenziali, non obbligatori: <ul style="list-style-type: none">• iscrizione all'Albo dei Giornalisti da almeno 5 anni• Master o corso di specializzazione in ambito	
Anzianità lavorativa	Minimo 4 anni, di cui 2 nella funzione	
Missione	Si occupa di produrre contenuti, sia testuali che multimediali dei quali è direttamente responsabile, che siano efficaci per una risorsa Web. Cura il contenuto anche in base della piattaforma che lo dovrà ospitare (sito Web, social network, blog, interfaccia) e del target (utenza). Monitora l'usabilità del sito con gli strumenti della customer satisfaction.	
Principali Task	Assicura l'aggiornamento della versione inglese di siti web e piattaforme. Traduce in inglese contenuti di attualità e di approfondimento. Edita contenuti multimediali. Promuove azioni migliorative/correttive finalizzate a ottimizzare la fruizione dei contenuti, la funzionalità e l'accessibilità dei siti web. Partecipa all'elaborazione di contenuti relativi a iniziative, eventi, campagne di comunicazione, esercitazioni, progetti. Svolge un ruolo di raccordo tra le necessità del Servizio Comunicazione e la componente tecnica del Fornitore per segnalare le eventuali criticità e implementare le relative soluzioni.	
Aree e livelli di competenza ECF	Non applicabile	
Esperienze lavorative	Ha realizzato contenuti in inglese di attualità e approfondimento per siti web con tecniche di SEO Copy. Ha realizzato contenuti in inglese per campagne di comunicazione e/o eventi e/o progetti per conto di soggetti pubblici o privati.	
Conoscenze	Capacità di realizzare contenuti in inglese informativi e di approfondimento. Utilizzo e trattamento di formati testuali, grafici, audio, video. Web editing ed editing multimediale. Capacità di organizzare le informazioni in funzione dei percorsi di navigazione dei diversi siti web. Ottima conoscenza dei motori di ricerca, delle tecniche per l'ottimizzazione contenuti SEO, di prodotti specifici per analisi e statistiche dei siti web. Ottima conoscenza dei principali CMS. Ottima conoscenza delle specifiche sull'accessibilità web. Conoscenza dei progetti di semplificazione e dei linguaggi della PA. Conoscenza delle norme sulla trasparenza, delle linee guida siti web e codici di stile della PA. Attitudine all'operatività in tempo reale e all'autonomia decisionale.	
Certificazioni	Certificazione linguistica in inglese almeno di livello C1	



1.20 Digital e Social Manager Senior

Profilo	Digital e Social Manager Senior	
Ruolo	Servizio S4.A – Supporto tecnico-redazionale siti web, social network e piattaforme	
Titolo di studio	Laurea in comunicazione, editoria e giornalismo o cultura equivalente Ulteriori titoli preferenziali, non obbligatori: <ul style="list-style-type: none">• Master o corso di specializzazione	
Anzianità lavorativa	Minimo 4 anni, di cui almeno 2 nella funzione	
Missione	Gestisce i canali social media con attività di diffusione di notizie, creazione e gestione dei piani editoriali, comunicazione e promozione dell'identità digitale, di prodotti, servizi ed eventi, creazione e condivisione di contenuti web. Promuove, controlla, analizza e valuta le conversazioni che si svolgono sulle varie risorse Web (siti Web, blog, social network). Costruisce e gestisce la relazione con gli stakeholder online.	
Principali Task	Cura il servizio di progettazione e gestione dei canali social istituzionali. Si relaziona con i referenti del Dipartimento per dare e ricevere supporto nell'individuazione dei temi d'interesse. Effettua il monitoraggio dei dati di performance relativi ai social media. Realizza contenuti social. Monitora il mercato digitale per individuare nuove tendenze, spunti di innovazione e di miglioramento nei social media. Elabora dati e informazioni che caratterizzano le attività del Dipartimento producendo reportistica di dettaglio e di sintesi per la diffusione degli stessi ai media o ad altre istituzioni, enti, agenzie esterne nazionali ed internazionali. Supervisiona la realizzazione di materiali e servizi audio/video da consegnare alle emittenti radio-televisive per la messa in onda durante telegiornali/speciali, oppure da utilizzare per altri fini informativi. Monitora la diffusione di informazioni relative al Dipartimento sul web e sui social media.	
Aree e livelli di competenza ECF	Non applicabile	
Esperienze lavorative	Ha pianificato, monitorato e gestito progetti di comunicazione istituzionale di tipo social. Ha partecipato alla gestione di profili istituzionali sulle piattaforme social più diffuse nel rispetto delle policies. Ha realizzato contenuti per la comunicazione istituzionale social.	
Conoscenze	Conoscenza delle piattaforme social più diffuse. Capacità di selezionare contenuti istituzionali adatti alla conversazione online e di pianificarne la valorizzazione sui social. Capacità di creare formati crossmediali. Capacità di valorizzare sui social le campagne di comunicazione istituzionale. Conoscenza degli strumenti di monitoraggio e analisi dell'esposizione istituzionale sui social media. Conoscenza delle strategie e delle esperienze di comunicazione pubblica, in particolare in materia di protezione civile.	



	Utilizzo e trattamento di formati testuali, grafici, audio, video. Web editing ed editing multimediale. Conoscenza delle strategie di comunicazione interattiva e animazione di comunità virtuali. Conoscenza dei progetti di semplificazione dei linguaggi della PA. Conoscenza delle norme sulla trasparenza, delle linee guida siti web e codici di stile della PA. Attitudine all'operatività in tempo reale e all'autonomia decisionale
Certificazioni	Nessuna



1.21 Digital Media Specialist

Profilo	Digital Media Specialist	
Ruolo	Servizio S5.B - Supporto specialistico siti web, social network e piattaforme	
Titolo di studio	Laurea magistrale nelle classi L20 Scienze della Comunicazione o L31 Scienze e tecnologie informatiche o cultura equivalente	
Anzianità lavorativa	Minimo 6 anni, di cui almeno 3 nella funzione	
Missione	Disegna, imposta e codifica applicazioni multimediali e website per ottimizzare la presentazione delle informazioni, inclusi i messaggi di comunicazione istituzionale. Fa raccomandazioni sulle interfacce tecniche ed assicura la sostenibilità attraverso l'applicazione di sistemi di gestione dei contenuti appropriati.	
Principali Task	<p>Supporta la progettazione e realizzazione di prodotti multimediali per il portale e per i canali social del Dipartimento.</p> <p>Supporta la fase di elaborazione dei contenuti multimediali del portale ed in particolare coordina tutte le fasi di lavorazione delle produzioni video.</p> <p>Organizza e garantisce il supporto redazionale per gli sviluppi di tipo interattivo e progetta il corredo ipertestuale della didascalia del video che rimanda alla sezione multimediale del portale.</p> <p>Speaker testi prodotti per la realizzazione di audio-video informativi.</p> <p>Interagisce con i referenti del Dipartimento nelle fasi di condivisione previste (individuazione, selezione e creazione dei contenuti video e pubblicazione online).</p> <p>Effettua per le parti di competenza le attività di contribuzione e pubblicazione sul portale in raccordo con gli altri profili interessati.</p> <p>Coordina la realizzazione di materiali e servizi audio/video, da consegnare alle emittenti radio-televisive per la messa in onda durante telegiornali/speciali, oppure da utilizzare per altri fini informativi.</p> <p>Gestisce le integrazioni dei contenuti multimediali sulle varie piattaforme (sito web, profili social, mobile, ecc.).</p> <p>Definisce il concept di progetto ed è responsabile delle valutazioni di usabilità e accessibilità nonché della coerenza della digital identity (grafica) in fase di pubblicazione di elementi informativi e multimediali sul portale istituzionale.</p> <p>Monitora gli sviluppi tecnologici e software.</p>	
Aree e livelli di competenza ECF	Non applicabile	
Conoscenze	<p>Conoscenza delle principali tecniche e fasi di ripresa, allestimento e preparazione ambientazioni, regia.</p> <p>Ottima conoscenza dei principali software di creazione e trattamento dell'immagine e di elaborati grafici.</p> <p>Ottima conoscenza dei principali software di pre/post produzione e montaggio di formati video multi-piattaforma.</p> <p>Ottima conoscenza dei principali software di produzione e montaggio di formati audio diversi multi-piattaforma;</p> <p>Ottima conoscenza delle tecniche di costruzione di progetti per radio, tv e Web (Idea, soggetto, sinopsi, scaletta e trattamento, sceneggiatura, story board) e delle tecniche di declinazione multimodale del prodotto audiovisivo.</p>	



	<p>Ottima conoscenza di CMS (jAPS, Liferay, OpenCMS, Oracle Portal, Drupal, Joomla), di editor Html (Homesite, Dreamweaver) e della suite Adobe (Dreamweaver, Flash, Fireworks, ColdFusion, ...).</p> <p>Ottima conoscenza delle piattaforme Microsoft, Apple, Linux.</p> <p>Buona conoscenza di motori di ricerca.</p> <p>Ottima conoscenza dei programmi della suite di Adobe: Photoshop, Premiere, After Effects, Encore, Bridge, Illustrator, InDesign.</p> <p>Ottima conoscenza dei programmi di editing quali Pinnacle Studio, Final Cut Pro, Avid Studio, Apple iMovie, Avid Liquid Pro, Sony Vegas Movie Studio, Video Studio, Corel VideoStudio, Express 2010, Magix Movie Edit Pro.</p> <p>Ottima conoscenza dei principali software di audio editing.</p>
Altre conoscenze	<p>Strumenti MS Office.</p> <p>Lingua inglese (tecnica).</p>
Certificazioni	Nessuna



1.22 Web Content Specialist

Profilo	Web Content Specialist	
Ruolo	Servizio S5.B - Supporto specialistico siti web, social network e piattaforme	
Titolo di studio	Laurea magistrale nelle classi L20 Scienze della Comunicazione o L31 Scienze e tecnologie informatiche o cultura equivalente	
Anzianità lavorativa	Minimo 6 anni, di cui almeno 3 nella funzione	
Missione	<p>Produce contenuti, sia testuali che multimediali dei quali è direttamente responsabile, che siano efficaci per una risorsa Web.</p> <p>Cura il contenuto anche in base della piattaforma che lo dovrà ospitare (sito Web, social network, blog, interfaccia) e del target (utenza).</p> <p>Monitora l'usabilità del sito con gli strumenti della customer satisfaction.</p>	
Principali Task	<p>Opera in stretto raccordo con i referenti del Dipartimento al fine di garantire l'integrazione e la coerenza nella diffusione dei contenuti.</p> <p>Gestisce la coerenza delle diverse aree tematiche del portale mediante l'utilizzo di testi, grafica, formati audio e video.</p> <p>Cura il monitoraggio web per individuare nuove tendenze, spunti di innovazione e di miglioramento.</p> <p>Cura l'organizzazione delle informazioni in funzione dei percorsi di navigazione previsti per le sezioni tematiche del sito istituzionale.</p> <p>Analizza periodicamente gli analytics, con il supporto dell'Information Architect, per l'ottimizzazione e la razionalizzazione dei contenuti nelle pagine del sito istituzionale.</p> <p>Supervisiona i contenuti editoriali prodotti dai redattori e/o dai web editor specializzati sul mobile.</p> <p>Cura la messa a punto di guide e supporti specifici ed è responsabile della correttezza grammaticale e della coerenza stilistica in relazione al manuale di stile adottato dalla redazione centrale del sito istituzionale;</p> <p>Realizza le news, newsletter, dossier, e altri prodotti informativi anche multimediali ed effettua le relative attività di contribuzione e pubblicazione sul sito istituzionale.</p>	
Aree e livelli di competenza ECF	Non applicabile	
Conoscenze	<p>Buona conoscenza delle strategie di comunicazione web, dei linguaggi new media e dell'approccio web 2.0.</p> <p>Padronanza dell'intero ciclo dell'edizione web (ricerca di contenuti, selezione, modifica, organizzazione, ottimizzazione, pubblicazione, condivisione).</p> <p>Conoscenza di tecniche di web editing e editing multimediale su contenuti per la Pubblica Amministrazione.</p> <p>Ottima conoscenza dei motori di ricerca, delle tecniche per l'ottimizzazione contenuti SEO, di prodotti specifici per analisi e statistiche dei siti web.</p> <p>Ottima conoscenza dei CMS e capacità di individuare la soluzione migliore per le implementazioni e le customizzazioni.</p> <p>Conoscenza delle tematiche Opensource; particolare attenzione relativamente a strumenti di gestione di siti e portali.</p> <p>Conoscenze delle specifiche sull'accessibilità web;</p> <p>Conoscenza di sistemi/prodotti di comunicazione e collaborazione;</p> <p>Buona conoscenza delle esperienze di comunicazione pubblica, in particolare in materia di protezione civile.</p>	



	Conoscenza dei progetti di semplificazione e dei linguaggi della PA; Conoscenza dei criteri di valutazione della comunicazione pubblica e di servizio. Ottima conoscenza della Legge n. 4/2004, delle norme sulla trasparenza, delle linee guida siti web e codici di stile della PA.
Altre conoscenze	Strumenti MS Office. Lingua inglese (tecnica).
Certificazioni	Nessuna



1.23 Information Architect

Profilo	Information Architect	
Ruolo	Servizio S5.B - Supporto specialistico siti web, social network e piattaforme	
Titolo di studio	Laurea triennale nelle classi L20 Scienze della Comunicazione o L31 Scienze e tecnologie informatiche o cultura equivalente	
Anzianità lavorativa	Minimo 6 anni, di cui almeno 3 nella funzione	
Missione	Identifica e rappresenta la struttura degli elementi informativi e funzionali di un dominio, nell'ambito di un progetto Web, attraverso differenti canali di fruizione, al fine di favorirne la reperibilità, la funzionalità e l'usabilità, adottando un approccio di design centrato sull'utente, ed applicando metodologie di codesign (coinvolgendo stakeholders ed esperti di dominio) e design partecipativo (coinvolgendo un campione di utenti finali).	
Principali Task	<p>Progetta e definisce tutti gli aspetti visuali, cromatici, tipografici, interattivi che permettano al team di sviluppo di Front-End di produrre interfacce usabili.</p> <p>Definisce architettura, presentazione e organizzazione dei contenuti. Produce documentazione di design in forma di modelli di pagina, modelli di processo, modelli di navigazione e sitemap; wireframe e documenti di design; prototipi funzionali o specifiche funzionali pronte per essere sviluppate dal team di sviluppo di front-end.</p> <p>Analizza periodicamente gli analytics per l'ottimizzazione e la razionalizzazione dei contenuti nelle pagine del sito istituzionale.</p> <p>Monitora la normativa esistente sulla comunicazione digitale della PA e ne propone adeguamenti.</p> <p>Definisce labelling ed editing dei contenuti in ottica Seo per l'ottimizzazione delle pagine web ai fini del posizionamento sui motori di ricerca.</p> <p>Analizza le richieste di pubblicazione e organizza le attività redazionali in base alle priorità e alle esigenze del momento;</p> <p>Analizza i contenuti per la pubblicazione, ne identifica la corretta organizzazione e collocazione all'interno di sistemi web, declina rilanci e ricollocazioni in più sezioni anche attraverso differenti canali di fruizione.</p> <p>Procede alla razionalizzazione dei contenuti secondo le logiche del web.</p> <p>Cura la messa a punto di guide e manuali di stile per la redazione di contenuti sul sito istituzionale e sui social network.</p>	
Aree e livelli di competenza ECF	A.4 Pianificazione di Prodotto o di Servizio	Livello e-4
	A.6 Progettazione di Applicazioni	Livello e-2
	B.5 Produzione della Documentazione	Livello e-3
	D.10 Gestione dell'Informazione e della Conoscenza	Livello e-4
Conoscenze	<p>Sviluppo e conduzione di test di accessibilità e usabilità, visual design e problem solving.</p> <p>Conoscenza di strumenti per la progettazione e la prototipazione di interfacce visuali e per la progettazione di flussi di processo e di strumenti e linguaggi per la prototipazione veloce.</p> <p>Buona conoscenza delle strategie di comunicazione web, in particolare per amministrazioni pubbliche.</p> <p>Padronanza dell'intero ciclo di web editing e editing multimediale (ricerca di contenuti, selezione, modifica, organizzazione, ottimizzazione, pubblicazione, condivisione).</p>	



	<p>Capacità di analisi e di orientamento delle scelte di web design e design dell'interattività.</p> <p>Ottima conoscenza dei motori di ricerca, delle tecniche per l'ottimizzazione contenuti seo, di prodotti specifici per analisi e statistiche dei siti web.</p> <p>Buona conoscenza dei principali CMS (ad es. Wcs, japs, Liferay, OpenCMS, Oracle Portal Ucm, Drupal, Joomla).</p> <p>Conoscenza dei progetti di semplificazione dei linguaggi della PA e delle specifiche sull'accessibilità web.</p> <p>Capacità di ricerca, valorizzazione, selezione e cura delle fonti e delle risorse interne.</p> <p>Buona conoscenza delle esperienze di comunicazione pubblica, in particolare in materia di protezione civile.</p> <p>Ottima conoscenza della Legge n. 4/2004, delle norme sulla trasparenza, delle linee guida siti web e codici di stile della PA.</p>
Altre conoscenze	<p>Strumenti MS Office.</p> <p>Lingua inglese (tecnica).</p>
Certificazioni	Nessuna



1.24 Web Accessibility Expert

Profilo	Web Accessibility Expert	
Ruolo	Servizio S5.B - Supporto specialistico siti web, social network e piattaforme	
Titolo di studio	Laurea magistrale in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente	
Anzianità lavorativa	Minimo 6 anni, di cui almeno 3 nella funzione	
Missione	Si occupa, nelle varie fasi di progetto, del supporto all'implementazione e verifica dell'accessibilità delle informazioni e dei servizi basati su tecnologie Web, sulla base delle esigenze di tutti gli utenti. E' di supporto allo sviluppo di interfacce, di applicazioni o di contenuti per il Web.	
Principali Task	<p>Controlla, valuta e gestisce le problematiche di accessibilità, intervenendo sempre con linguaggio appropriato e adeguato alla tipologia di utente (sviluppatore, redattore, utente finale).</p> <p>Stimola il produttivo coinvolgimento di utenti e stakeholders nelle fasi di implementazione e verifica.</p> <p>Forma adeguatamente il personale che si occupa della creazione e pubblicazione di contenuti Web alla realizzazione di contenuti accessibili.</p> <p>Realizza report periodici sull'accessibilità dei prodotti.</p> <p>Redige il rapporto finale di verifica dell'accessibilità.</p> <p>Interviene nell'identificazione delle criticità più specifiche e fornisce soluzioni in merito.</p> <p>Interviene supportando i redattori e gli sviluppatori nell'implementazione delle criticità più comuni.</p>	
Aree e livelli di competenza ECF	A.4. Pianificazione di Prodotto o di Progetto:	Livello e-2
	A.6. Progettazione di Applicazioni	Livello e-1
	B.1. Progettazione e Sviluppo	Livello e-3
	B.3. Testing	Livello e-3
	C.1. Supporto dell'utente	Livello e-3
Conoscenze	<p>Ottima conoscenza della Legge n. 4/2004, delle norme sulla trasparenza, delle linee guida siti web e codici di stile della PA.</p> <p>Ottima Conoscenza di:</p> <ul style="list-style-type: none"> - necessità ed abitudini degli utenti del Web. - tecnologie assistive (es: lettori di schermo, ingranditori). - strumenti di valutazione dell'accessibilità. - tecniche per il multimedia accessibile. - Markup e fogli di stile (es. XHTML, HTML e CSS). - Linguaggi di scripting (es. ECMAScript). - standard ISO/IEC 40500:2012, W3C Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.0 - Linee guida per l'accessibilità Web del progetto W3C WAI. Conoscenza degli strumenti di pubblicazione per il Web (es. CMS, Blog, Editor). - tecniche di accessibilità delle applicazioni mobile. - tecniche di accessibilità di oggetti basati su specifici linguaggi di programmazione. - Standard ISO 9241-151:2008 - Ergonomics of human-system interaction - Part 151: Guidance on World Wide Web user interfaces. 	
Altre conoscenze	<p>Strumenti MS Office.</p> <p>Lingua inglese (tecnica).</p>	
Certificazioni	Nessuna	



1.25 Web Augmented Reality Expert

Profilo	Web Augmented Reality Expert	
Ruolo	Servizio S5.B - Supporto specialistico siti web, social network e piattaforme	
Titolo di studio	Laurea magistrale in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente	
Anzianità lavorativa	Minimo 6 anni, di cui almeno 3 nella funzione	
Missione	<p>Ha il compito di progettare e realizzare esperienze efficaci di realtà aumentata, in particolare per ambienti internet e Web Based.</p> <p>Applica i principi di accessibilità e usabilità delle interfacce e crea modelli d'interazione positiva e coerente, in base all'analisi dell'utente e al tipo di esperienza che si vuole creare.</p> <p>Possiede conoscenze interdisciplinari, analizza e seleziona tecnologie utili al design della realtà aumentata.</p> <p>Durante il processo di progettazione della realtà aumentata si focalizza sui risultati attesi ed è in grado di condurre, una volta terminato il prototipo di esperienza, una valutazione della stessa attraverso il monitoraggio delle sperimentazioni con gruppi ristretti di utenti.</p>	
Principali Task	<p>Progetta ambienti di realtà aumentata e della user experience.</p> <p>Realizza prototipi di applicazioni di realtà aumentata.</p> <p>Sviluppa componenti per applicazioni mobili</p> <p>Ingegnerizza componenti per applicazioni mobili.</p> <p>Adatta la documentazione.</p> <p>Fornisce supporto in fase di test e fasi successive.</p> <p>Effettua il debug dell'applicazione suggerendone il miglioramento.</p> <p>Realizza contributi multimediali.</p>	
Aree e livelli di competenza ECF	A.6. Progettazione di Applicazioni	Livello e-3
	A.7 Monitoraggio dei trend tecnologici	Livello e-4
	B.1. Progettazione e Sviluppo	Livello e-3
	B.3. Testing	Livello e-2
	B.4 Rilascio della soluzione	Livello e-2
	B.5 Produzione della documentazione	Livello e-2
Conoscenze	<p>Conoscenza approfondita delle problematiche legate all'internazionalizzazione delle interfacce Web.</p> <p>Conoscenza base delle normative applicate al Web (es. diritto d'autore, privacy).</p> <p>Conoscenza delle tecniche di programmazione Agile.</p> <p>Conoscenza approfondita di:</p> <ul style="list-style-type: none"> - User Interface Design. - Strumenti per la prototipazione (es. Interactive Wireframe Software & Mock up Tool). - Strumenti per la progettazione e la prototipazione di interfacce visuali. <ul style="list-style-type: none"> • Strumenti per la progettazione di flussi di processo. - Linguaggi di scripting (es. Java script, HTML5, XML, ECMA Script, PHP). - ISO/IEC 40500:2012 - Information technology - W3C Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.0. - ISO/TR 16982:2002 - Ergonomics of human-system interaction - Usability methods supporting human-centred design. - ISO 9241-151:2008 - Ergonomics of human-system interaction - Part 151: Guidance on World Wide Web user interfaces. <p>Conoscenza approfondita di:</p>	



	<ul style="list-style-type: none">- Designing Natural User Interfaces for Touch and Gesture.- Designing Online User Experiences.- Game Mechanics: Designing for Engagement (Gamification)- RDF Resource Description Framework e RDFS Resource Description Framework Schema.- Eye Tracking in User Experience Design.- Elementi di psicologia cognitiva e della Gestalt.- Elementi dei processi di apprendimento.
Altre conoscenze	Strumenti MS Office. Lingua inglese (tecnica).
Certificazioni	Nessuna



1.26 E-Learning Specialist

Profilo	E-Learning Specialist	
Ruolo	Servizio S5.B - Supporto specialistico siti web, social network e piattaforme	
Titolo di studio	Laurea magistrale in Scienze e tecnologie della Comunicazione, Economia, Sociologia o cultura equivalente	
Anzianità lavorativa	Minimo 6 anni, di cui almeno 3 nella funzione	
Missione	Ha il compito di progettare, gestire e monitorare percorsi e ambienti di apprendimento online, scegliendo e applicando tecnologie, approcci e strategie didattiche per i diversi livelli e contesti di apprendimento formale e non formale, tenendo conto della rapida e continua evoluzione dei modelli di costruzione e disseminazione della conoscenza e dell'apprendimento sul Web.	
Principali Task	<p>Progetta percorsi formativi online per diversi livelli e tipologie di utenza, individuando modelli e strategie didattiche adeguati.</p> <p>Organizza e pianifica le attività online analizzando e valutando i tempi, le risorse, i fabbisogni formativi, la tipologia di utenza, le finalità del committente.</p> <p>Identifica l'ambiente di apprendimento online secondo criteri di adeguatezza, flessibilità, accessibilità, usabilità e apertura.</p> <p>Assegna ruoli e funzioni ai componenti del team di sviluppo e realizzazione del corso.</p> <p>Procede al monitoraggio complessivo e alla valutazione del corso.</p> <p>Verifica l'accessibilità e usabilità dei materiali del corso suggerendo miglioramenti ad autori e designer.</p> <p>Verifica la pertinenza e coerenza delle risorse digitali rispetto agli obiettivi.</p> <p>Verifica e cura la pertinenza e la coerenza sia del progetto formativo che del processo di apprendimento avviato rispetto alle diverse istanze poste dai responsabili del piano, dai professionisti coinvolti, dagli utenti e da tutti gli altri attori riferibili allo scenario e al contesto.</p> <p>Verifica la pertinenza e la coerenza delle e-tivities in termini di sostenibilità ed efficacia, coordinandone con gli e-tutor e gli altri soggetti coinvolti la corretta erogazione e gestione.</p>	
Aree e livelli di competenza ECF	A.4 Pianificazione di Prodotto o di Servizio	Livello e-4
	A.5 Progettazione di Architetture	Livello e-3
	A.7 Monitoraggio dei Trend tecnologici	Livello e-4
	B.5 Produzione della documentazione	Livello e-3
	D.10 Gestione dell'Informazione e della Conoscenza	Livello e-4
	D.11 Identificazione dei Fabbisogni	Livello e-4
	B.5 Produzione della documentazione	Livello e-4
	E.2. Gestione del Progetto e del Portfolio	Livello e-3
Conoscenze	<p>Conoscenza approfondita di:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Strategie didattiche di apprendimento in Rete. - Teorie e metodologie di insegnamento e apprendimento in Rete. - Teorie e modelli di instructional design. - Strategie didattiche applicabili all'apprendimento e al lavoro on line. - Networked collaborative learning. - Monitoraggio e valutazione dei processi interni alla comunità. - Principi di knowledge management, sharing & development. 	



	<ul style="list-style-type: none">- Architetture logiche di comunicazione funzionali all'interazione collaborativa.- Progettazione di e-tivities orientate all'approccio collaborativo e cooperativo.- Teorie e metodi di orientamento e assessment.- Normative nazionali ed europee sull'e-learning.- Linee guida dell'e-learning per la PA.- Modelli teorici delle principali piattaforme internazionali di erogazione MOOC.- Modelli dei corsi SPOC.- Principali piattaforme europee riferibili a istituzioni e centri di ricerca per la documentazione di sperimentazioni legate all'uso delle nuove tecnologie nella didattica.- Criteri e meccanismi di valutazione della didattica universitaria sul tema e-learning.- Principali canali di divulgazione scientifica e didattica open.- Banche dati e risorse per la didattica.- Principali tool collaborativi online.- Principali format di veicolazione di e-content (ebook, podcast, videolesson, videolecture) e dei software per realizzarli.- Competenze essenziali di Web writing e comunicazione efficace in Rete. <p>Conoscenza approfondita di:</p> <ul style="list-style-type: none">- LMS e infrastrutture tecnologiche per l'apprendimento in Rete.- Gestione e personalizzazione dei LMS.- Modalità di interazione dei principali dispositivi informatici (desktop e mobile).- Markup e fogli di stile (es. XHTML, HTML e CSS).- Database Management, XML, SCORM.- Principali strumenti di editing e conversione di formati utilizzabili nella produzione di risorse educative aperte.
Altre conoscenze	Strumenti MS Office. Lingua inglese (tecnica).
Certificazioni	Nessuna



1.27 Web Data Scientist

Profilo	Web Data Scientist	
Ruolo	Servizio S5.B - Supporto specialistico siti web, social network e piattaforme	
Titolo di studio	Laurea magistrale in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente	
Anzianità lavorativa	Minimo 6 anni, di cui almeno 3 nella funzione	
Missione	<p>Identifica, raccoglie, prepara, valida, analizza, interpreta dati inerenti a diverse attività dell'organizzazione per estrarne informazione (di sintesi o derivata dall'analisi), anche tramite lo sviluppo di modelli predittivi per generare sistemi organizzati di conoscenza avanzati.</p> <p>Grazie alla conoscenza approfondita della missione dell'organizzazione individua e accede alle fonti di dati in grado di sostenere e sviluppare un determinato processo aziendale.</p> <p>Sceglie metodi e modelli più idonei ed efficaci per guidare le scelte strategiche aziendali, sviluppare linee di evoluzione e piani operativi.</p> <p>Astrae le informazioni reperite e, tramite queste, genera indicazioni e programmi di sviluppo dell'azione. Presenta queste indicazioni nella forma più idonea a supportare le decisioni tattiche e strategiche del management, prestando particolare attenzione alle problematiche connesse alla sintesi e alla rappresentazione e visualizzazione efficace delle informazioni.</p>	
Principali Task	<p>Svolge attività di elicitazione e raccolta delle esigenze.</p> <p>Progetta e appronta analisi di dati adeguate al soddisfacimento delle esigenze.</p> <p>Identifica i dati significativi e le loro fonti interne all'organizzazione o esterne.</p> <p>Svolge attività di collezione dei dati.</p> <p>Valida (data quality) e analizza i dati.</p> <p>Costruisce modelli quantitativi e qualitativi.</p> <p>Costruisce modelli predittivi.</p> <p>Interpreta analisi e modelli.</p> <p>Comunica in forma opportuna (grafica e/o testuale) le indicazioni emerse dalle analisi e dai modelli.</p> <p>Collabora con l'organizzazione e indirizza le loro esigenze.</p> <p>Collabora con l'IT per definire le modalità di raccolta e gestione dei dati.</p> <p>Sviluppa analisi e report a supporto dei processi decisionali.</p>	
Aree e livelli di competenza ECF	A.6 Progettazione di applicazioni	Livello e-3
	A.7. Monitoraggio dei trend tecnologici	Livello e-4
	B.1 Sviluppo di applicazioni	Livello e-2
	B.3 Testing	Livello e-3
	B.5 Produzione della documentazione	Livello e-3
	C.1 Assistenza all'utente	Livello e-3
	C.3 Erogazione del servizio	Livello e-3
	C.4 Gestione del problema	Livello e-4
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> - Conoscenza approfondita di tecniche di: - Raccolta di requisiti. - Statistica descrittiva. - Analisi monovariata e multivariata. - Metodi quantitativi e qualitativi. 	



	<ul style="list-style-type: none">- Tecniche di clustering (ad es. K-Mean, Fuzzy K-Mean).- Multidimensional data modeling.- Visualizzazione di informazioni quantitative (QlikView, Tableau, TIBCO Spotfire).- Trattamento dei dati strutturati e non strutturati.- Gestione della qualità dei dati.- Progetto di algoritmi.- Metodi di inferenza.- Metodi di analisi testuale.- Modelli e metodi per le decisioni.- Conoscenza di:<ul style="list-style-type: none">- Linguaggio di interrogazione SQL.- Strumenti ETL (Extract, Transform, Load).- Sistemi OLAP.- Sistemi di analisi statistica quali R, SAS, SPSS.- Linguaggi di scripting quali bash, PHP, PERL, Python.- Piattaforme di data management.- PMML (Predictive Model Markup Language).- Piattaforme e applicativi Big Data (ad es. Hadoop, MapReduce, Splunk, Cassandra).- Piattaforme di Machine Learning (ad es. apache Mahout).- Business analytics.- Analisi critica del dato oggettivo
Altre conoscenze	Strumenti MS Office. Lingua inglese (tecnica).
Certificazioni	Nessuna



1.28 Mobile Application Developer

Profilo	Mobile Application Developer	
Ruolo	Servizio S5.B - Supporto specialistico siti web, social network e piattaforme	
Titolo di studio	Diploma di scuola media superiore o cultura equivalente	
Anzianità lavorativa	Minimo 3 nella funzione	
Missione	Assicura la realizzazione e l'implementazione di applicazioni per periferiche mobile che possono anche interagire con la Rete Internet ed il Web. Contribuisce alla pianificazione ed alla definizione dei dettagli applicativi. Realizza simulazioni di verifica del funzionamento dell'applicazione per assicurare il massimo della funzionalità e dell'efficienza.	
Principali Task	Progettare l'architettura di un'app in base alle specifiche richieste dal progetto. Progettare Mockup. Sviluppare il codice dell'app per i sistemi operativi mobile di riferimento. Rilasciare nuove versioni di aggiornamento delle applicazioni. Svolgere attività di testing e debugging delle applicazioni. Sviluppare API per supportare le funzionalità mobile.	
Aree e livelli di competenza ECF	B.1 Sviluppo di applicazioni	Livello e-3
	B.2 Integrazione dei componenti	Livello e-3
	B.3 Testing	Livello e-3
	B.4 Rilascio della soluzione	Livello e-3
	C.2 Supporto alle modifiche del sistema	Livello e-3
Conoscenze	<p>Buona conoscenza della legge n. 4/2004, CAD e relativi aggiornamenti.</p> <p>Buona conoscenza della normativa in materia di privacy.</p> <p>Conoscenza approfondita dei sistemi operativi mobile Android e iOS.</p> <p>Conoscenza approfondita dei linguaggi di programmazione di ciascuna piattaforma: Java per Android, Objective-C e Swift per iOS.</p> <p>Conoscenza dei più comuni linguaggi di programmazione, quali Java, C++, Objective-C, C#.</p> <p>Conoscenza approfondita delle tecniche UX e UI per la progettazione e l'architettura delle interfacce utente.</p> <p>Conoscenza approfondita delle tecniche di responsive design, per assicurare la corretta visualizzazione grafica degli elementi su schermi di risoluzione e dimensioni differenti.</p> <p>Conoscenza dei più utilizzati ambienti di sviluppo di applicazioni (Eclipse, Xcode, Visual Studio).</p> <p>Conoscenza di Tecniche e metodologie DevOps ed Agile.</p> <p>Metodologie, tecniche, standard e linee guida per l'analisi, la progettazione tecnica, la codifica e il test di software riusabile, scalabile, sicuro.</p> <p>DBMS Relazionali (es. Oracle, SQL Server, PostgreSQL, MySQL, SQLite, ecc.).</p> <p>Buona conoscenza strumenti di Office Automation.</p> <p>Buona conoscenza degli Application Server e Web server.</p> <p>Buona conoscenza del sistema di Configuration e Versioning.</p> <p>Buona conoscenza della piattaforma Linux.</p> <p>Buona Conoscenza delle Piattaforme Microsoft.</p> <p>Conoscenza di base Mac (Apple).</p>	
Altre conoscenze	Conoscenza delle principali metodologie e best practices sul Service Management IT.	



	Strumenti MS Office. Lingua inglese (tecnica).
Certificazioni	Nessuna



1.29 Consulente Senior

Profilo	Consulente senior	
Ruolo	Servizio S5.C - Supporto specialistico PMO	
Titolo di studio	Laurea magistrale in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente	
Anzianità lavorativa	Minimo 8 anni di cui almeno 4 nella funzione	
Missione	Gestisce ed implementa le attività di PMO e la loro evoluzione sulla base dei bisogni, costi e piani concordati con il Dipartimento. Assicura la qualità di servizio e la soddisfazione del cliente interno.	
Principali Task	Fornisce competenze specialistiche altamente qualificate su temi specifici, assicurando al Dipartimento un supporto valido, innovativo e proattivo, nell'individuazione di nuove opportunità di miglioramento dei processi e di ottimizzazione dei servizi e dei sistemi. Supporta alla pianificazione integrata dei singoli piani di lavoro con evidenza di propedeuticità, e sequenzialità tra le iniziative. Progetta modelli standard documentali. Identifica le fonti ed i dati significativi del Dipartimento e/o esterni utilizzabili per l'analisi e la sintesi dei dati. Raccoglie, verifica, analizza, elabora ed interpreta i dati e le informazioni qualitative e quantitative del Dipartimento. Costruisce modelli descrittivi e predittivi mediante le fonti informative dell'Istituto ed utilizza metodi di rappresentazione dell'analisi dei dati. Definisce i piani di comunicazione. Supporta il Dipartimento nella verifica dei prodotti di fase. Fornisce supporto metodologico, procedurale e tecnico per il monitoraggio dell'andamento delle iniziative progettuali. Supporta il Dipartimento nella verifica dei livelli di servizio attesi. Elabora analisi dell'andamento dei KPI e stima dei trend, al fine di valutare l'evoluzione della qualità globale del servizio reso.	
Aree e livelli di competenza ECF	Non applicabile	
Conoscenze	Conoscenza approfondita del contesto e delle tematiche inerenti la PAC, nonché della normativa che regola il funzionamento della PAC (p.e. Codice Amministrazione Digitale). Ottima conoscenza di processi primari e di supporto della PAC. Conoscenza approfondita del funzionamento dei procedimenti amministrativi gestionali. Elevata capacità di comprendere, analizzare e rappresentare le esigenze ed i requisiti funzionali e di business delle Amministrazioni della PAC. Ottima conoscenza degli ambiti funzionali, delle aree e delle tematiche, indicati nel Capitolato Tecnico, in funzione dei progetti da eseguire e dei servizi da erogare. Conoscenza approfondita delle metodologie e standard ISO 9000 di gestione della qualità e del ciclo di vita del software. Conoscenza approfondita di metodi, tecniche e strumenti software per project management e risk management. Conoscenza approfondita delle metodologie di project management, con particolare riferimento agli approcci basati sulla successione di fasi predefinite e agili, interattivi ed incrementali (quali ad esempio: PMI, COBIT, RUP, PRINCE2, IPMA, ITIL).	



	Ottima conoscenza delle tecniche di change management e dei processi di governance IT. Ottima conoscenza delle metodologie e tecniche per la raccolta dei requisiti di business e formalizzazione. Ottime capacità relazionali e interpersonali.
Altre conoscenze	Strumenti MS Office Lingua inglese (tecnica).
Certificazioni	Possesso di almeno una certificazione in ambito Project Management (PMI/PMP; IPMA A, B o C; ISIPM Av o Base; PRINCE2® Foundation o Practitioner; AgilePM® Foundation o Practitioner) e/o in ambito organizzazione dei processi e servizi IT (ITIL, COBIT, Scrum Master, TOGAF).



1.30 Consulente Junior

Profilo	Consulente junior	
Ruolo	Servizio S5.C - Supporto specialistico PMO	
Titolo di studio	Laurea Triennale in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente	
Anzianità lavorativa	Minimo 5 anni di cui almeno 3 nella funzione	
Missione	Gestisce ed implementa le attività di PMO e la loro evoluzione sulla base dei bisogni, costi e piani concordati con il Dipartimento. Assicura la qualità di servizio e la soddisfazione del cliente interno.	
Principali Task	Fornisce un supporto valido e proattivo nell'ambito dell'operatività del Dipartimento negli ambiti della fornitura. Supporta il Dipartimento per la definizione ed implementazione di procedure e tecniche per la governance ed il monitoraggio dell'andamento delle iniziative progettuali. Supporta alle fasi operative della pianificazione integrata dei singoli piani di lavoro con evidenza di propedeuticità, e sequenzialità tra le iniziative. Implementa modelli standard documentali. Elabora dalle fonti i dati significativi dell'Istituto/o esterni utilizzabili per l'analisi e la sintesi dei dati. Raccoglie ed elabora ed interpreta i dati e le informazioni qualitative e quantitative del Dipartimento. Supporta il Dipartimento nella verifica dei prodotti di fase. Opera, mediante il supporto metodologico, procedurale e tecnico, il monitoraggio dell'andamento delle iniziative progettuali. Supporta il Dipartimento nella verifica dei livelli di servizio attesi. Elabora analisi dell'andamento dei KPI e stima dei trend, al fine di valutare l'evoluzione della qualità globale del servizio reso.	
Aree e livelli di competenza ECF	Non applicabile	
Conoscenze	Conoscenza del contesto e delle tematiche inerenti la PAC, nonché della normativa che regola il funzionamento della PAC (p.e. Codice Amministrazione Digitale). Buona conoscenza di processi primari e di supporto della PAC. Conoscenza del funzionamento dei procedimenti amministrativi gestionali. Capacità di comprendere, analizzare e rappresentare le esigenze ed i requisiti funzionali e di business delle Amministrazioni della PAC. Buona conoscenza degli ambiti funzionali, delle aree e delle tematiche, indicati nel Capitolato Tecnico, in funzione dei progetti da eseguire e dei servizi da erogare. Conoscenza approfondita delle metodologie e standard ISO 9000 di gestione della qualità e del ciclo di vita del software. Conoscenza approfondita di metodi, tecniche e strumenti software per project management e risk management. Conoscenza delle metodologie di project management, con particolare riferimento agli approcci basati sulla successione di fasi predefinite e agili, interattivi ed incrementali (quali ad esempio: PMI, RUP, PRINCE2, IPMA). Conoscenza di standard e best practice in ambito IT Service Management. Conoscenza delle tecniche di change management e dei processi di governance IT.	



	Conoscenza delle metodologie e tecniche per la raccolta dei requisiti di business e formalizzazione. Buone capacità relazionali e interpersonali.
Altre conoscenze	Strumenti MS Office Lingua inglese (tecnica).
Certificazioni	Nessuna



2. SCHEMA PER LA PRESENTAZIONE DEI CURRICULA

Di seguito viene presentato lo schema basato sul modello EUROPASS CV che il fornitore dovrà utilizzare per la compilazione dei curriculum vitae. Si sottolinea che nella redazione dei contenuti dovranno essere privilegiati gli aspetti di interesse per la fornitura e che orientativamente il documento non dovrà superare le 3 pagine.



Curriculum Vitae	
Informazioni personali	
Cognome(i)/Nome(i)	
Indirizzo(i)	
Telefono(i)	
Fax	
E-mail	
Cittadinanza	
Data di nascita	
Sesso	
Occupazione desiderata/Settore professionale	Indicare il codice del profilo di competenza per cui si presenta il candidato, fra quelli specificati dal capitolato tecnico.
Esperienza professionale	Occorre utilizzare una replica dello stesso schema informativo per ogni diversa esperienza professionale.
Date	Iniziare con le informazioni più recenti ed elencare separatamente ciascuna esperienza professionale, purché la durata sia stata superiore ai 6 mesi solari.
Lavoro o posizione ricoperti	Utilizzare schemi informativi diversi in caso di lavoro diverso o sostanziale cambio di posizione. Se possibile riferire il ruolo ricoperto dal corrispondente profilo di competenza. Indicare se l'esperienza professionale descritta vada computata per determinare il livello di seniority.
Principali attività e responsabilità	Inserire informazioni relative a: <ul style="list-style-type: none"> Descrizione delle attività eseguite Valore economico del servizio erogato o del progetto realizzato Informazioni sul destinatario delle attività (cliente): <ul style="list-style-type: none"> Missione sociale Dimensione economica (fatturato) Numero dipendenti Responsabilità. Se possibile, fornire informazioni quantitative su ogni responsabilità indicata (percentuale del tempo di lavoro totale, durata della mansione, ecc.).
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Inserire possibilmente informazioni relative a: <ul style="list-style-type: none"> Missione sociale Dimensione economica (fatturato) Pianta organica Numero dipendenti
Tipo di attività o settore	Indicare il tipo di azienda o il settore del datore di lavoro (ad es. Trasporto e logistica, Società di revisione contabile, Fabbricazione di pezzi di ricambio per automobili,...)
Istruzione e formazione	Descrivere separatamente ciascun corso d'insegnamento o di formazione frequentato con successo (attestato da un certificato o da diploma), iniziando dal più recente.
Date	Iniziare con le informazioni più recenti ed elencare separatamente ciascun corso frequentato con successo.
Titolo della qualifica rilasciata	Inserire la denominazione esatta della qualifica conseguita come risulta dal relativo attestato
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Sezione da compilare solo in caso di formazione specialistica. Riassumere le principali materie o abilità professionali oggetto dell'insegnamento o della formazione in questione, eventualmente raggruppandole in modo conciso.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Indicare il nome (eventualmente l'indirizzo) e il tipo d'istituto frequentato.



Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Se il livello della qualifica corrisponde ad una classificazione nazionale o internazionale esistente, precisate il livello e la classificazione in questione (classificazione nazionale, ISCED, ecc.). Questa informazione è disponibile all'organismo che ha rilasciato la qualifica				
Capacità e competenze personali	Le sezioni seguenti permettono di presentare un quadro delle competenze possedute, sia quelle acquisite nel quadro di un percorso di formazione universitaria o professionale (durante gli studi) che quelle acquisite in modo non ufficiale (nel corso dell'attività professionale o nel quadro delle attività di tempo libero).				
Madrelingua	Inserite qui la lingua materna				
Altra(e) lingua(e)	Inserite qui la(le) lingua(e) straniera(e) conosciuta(e).				
Autovalutazione	Comprensione		Parlato		Scritto
	Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale	
Lingua					
Lingua					
	<p>Per ognuna delle precedenti sezioni indicate il livello (eccellente, buono, elementare) utilizzando il seguente schema di autovalutazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Eccellente: ottima padronanza della lingua, che permette di comunicare efficacemente (comprensione ed espressione orale e scritte) in un ambiente professionale internazionale; - Buono: se si è in grado a) di capire e formulare messaggi di carattere professionale (comunicazione telefonica, note, ecc.) eventualmente con l'aiuto di un dizionario; b) di partecipare ad una conversazione di tipo generale usando costruzioni sintattiche semplici e di esprimere un'opinione; c) di essere autonomi nelle situazioni abituali in occasione di un viaggio nel paese (o nei paesi) in cui si parla quella lingua; - Elementare: se si è in grado di esprimersi e di farsi capire in caso di comunicazione elementare (ad esempio in caso di messaggi, note o istruzioni); di decifrare semplici messaggi scritti e di dimostrare un minimo di autonomia sul piano linguistico. 				
Capacità e competenze sociali	Descrivere tali competenze indicando dove sono state acquisite.				
Capacità e competenze organizzative	Descrivere tali competenze e indicare dove sono state acquisite ad es: <ul style="list-style-type: none"> • leadership; • senso dell'organizzazione; • gestione di progetti di gruppo; ecc. 				
Capacità e competenze tecniche	Descrivere tali competenze e indicare dove sono state acquisite.				
Capacità e competenze informatiche	Descrivere tali competenze e indicare dove sono state acquisite. Dettagliare per: <ul style="list-style-type: none"> • Competenze specifiche (<i>da personalizzare</i>) • Strumenti tecnologici (<i>da personalizzare</i>) 				
Altre capacità e competenze	Descrivere tali competenze e indicare dove sono state acquisite.				
Patente	Indicare la(e) patente(i) di cui siete titolari precisandone la categoria.				
Ulteriori informazioni	Inserire qui ogni altra informazione utile, ad esempio persone di riferimento, referenze, ecc.				
Allegati	Enumerare gli allegati al CV.				