



Istituto Nazionale di Statistica

INDAGINE
SU **R**EDDITO E **C**ONDIZIONI DI
VITA
EU-SILC

Regole dei contatti con la famiglia

Versione provvisoria

Regole dei contatti con la famiglia

Tecnica CATI

Regole fino al primo appuntamento

Dovranno essere effettuati almeno 8 tentativi di contatto (da calcolare in base a quanto riportato nel prospetto 1) in diverse fasce orarie.

Regole dopo il primo appuntamento

Dovranno essere effettuati almeno altri 8 tentativi di contatto in diverse fasce orarie.

Un appuntamento successivo al primo deve essere conteggiato come un tentativo.

Nel caso un'intervista iniziata venga interrotta dovranno essere effettuati almeno 8 tentativi per completarla.

Prospetto 1. Regole di conteggio dei tentativi di contatto

Esito della chiamata	Valore del tentativo	Quando richiamare
Occupato	3 occupati = 1 tentativo	Richiamare dopo 10 minuti
Non risponde	1 tentativo	Richiamare dopo 180 minuti
Fax	2 fax = 1 tentativo	Richiamare dopo 10 minuti
Segreteria telefonica	1 tentativo	Richiamare dopo 180 minuti (o all'eventuale orario indicato dalla segreteria)
Risponde qualcuno e si ottiene un appuntamento	1 tentativo	Richiamare il giorno e l'ora dell'appuntamento
Risponde qualcuno ma non si ottiene un'indicazione su quando richiamare	1 tentativo	Richiamare dopo 180 minuti

Le procedure di riutilizzo dei recapiti telefonici delle famiglie, gli intervalli di tempo che dovranno intercorrere tra un tentativo di contatto e il successivo, il periodo di tempo durante il quale sarà possibile reiterare i contatti telefonici con la stessa famiglia saranno stabiliti e comunicati dall'Istat a inizio attività e potranno essere rimodulati durante la raccolta dati.

L'intervistatore dovrà poter visualizzare sul PC la sintesi dei contatti effettuati e degli appuntamenti fissati.

Tecnica CAPI

Regole fino al primo appuntamento

Dovranno essere effettuati almeno 3 tentativi di contatto presso il domicilio (sono possibile contatti telefonici preliminari con la famiglia che tuttavia non possono essere conteggiati tra i tentativi di contatto). I tentativi di contatto dovranno essere effettuati in giorni diversi della settimana e in diverse fasce orarie tra le 9:30 e le 20:30.

Regole dopo il primo appuntamento

Dovranno essere effettuati almeno 2 tentativi di contatto presso il domicilio.

Gli intervalli di tempo che dovranno intercorrere tra un tentativo di contatto e il successivo, così come il periodo di tempo durante il quale sarà possibile reiterare i contatti con la stessa famiglia, saranno stabiliti e comunicati dall'Istat ad inizio attività e potranno essere rimodulati durante la raccolta dati.

L'intervistatore dovrà poter visualizzare sul PC la sintesi dei contatti effettuati e degli appuntamenti fissati.