

CLASSIFICAZIONE DEL DOCUMENTO: CONSIP PUBLIC

## ALLEGATO RELAZIONE TECNICA

L'*Offerta tecnica* è costituita da una parte generata dal Sistema e da una parte, **RELAZIONE TECNICA**, conforme al fac-simile di seguito riportato che dovrà contenere una descrizione completa e dettagliata dei prodotti e servizi offerti che dovranno essere conformi ai requisiti indicati dal Capitolato Tecnico.

La Relazione Tecnica dovrà essere firmata secondo le modalità descritte nel Disciplinare di gara.

La Relazione Tecnica: (i) dovrà essere presentata con font libero non inferiore al carattere a 10 (dieci) ; (ii) dovrà rispettare lo "Schema di risposta" di seguito riportato; (iii) dovrà essere contenuta entro le 30 (trenta) pagine/facciate.

Si precisa che

nel caso in cui il numero di pagine della Relazione Tecnica sia superiore a quello stabilito, **le pagine eccedenti non verranno prese in considerazione dalla Commissione ai fini della valutazione dell'offerta;**

(ii) nel numero delle pagine stabilito non verranno in ogni caso computati l'indice e l'eventuale copertina della Relazione Tecnica.

Si rappresenta che la Commissione procederà alla valutazione della sola Relazione Tecnica.

A Sistema potranno essere prodotti ulteriori documenti costituenti l'"Offerta Tecnica"; potrà essere inserita ogni altra documentazione di carattere tecnico che il concorrente ritenga opportuno presentare a sostegno della sussistenza dei requisiti minimi della soluzione software proposta: tuttavia tale documentazione non deve ritenersi sostitutiva di parti della Relazione Tecnica e verrà esaminata solo se dovesse rendersi necessario.

Nella tabella sottostante vengono riepilogate le caratteristiche minime indicate nel Capitolato Tecnico il cui mancato rispetto sarà sanzionato con l'esclusione dalla gara.

REQUISITI MINIMI
<a href="#">Requisiti Minimi Data Governance e Data Modeling</a>



<i>Analisi d'impatto (par 3.1.1 del Capitolato Tecnico)</i>
<i>Repository (par 3.1.2 del Capitolato Tecnico)</i>
<i>Politica degli accessi e Profilazione degli utenti (par 3.1.3 del Capitolato Tecnico)</i>
<i>Sviluppo collaborativo (par 3.1.4 del Capitolato Tecnico)</i>
<i>Interfaccia grafica (par 3.1.5 del Capitolato Tecnico)</i>
<i>Produzione di processi di trasferimento e trasformazione dei dati (par 3.1.6 del Capitolato Tecnico)</i>
<i>Importabilità (par 3.1.7 del Capitolato Tecnico)</i>
<i>Esportabilità (par 3.1.8 del Capitolato Tecnico)</i>
<i>Proprietà semantiche (par 3.2 del Capitolato Tecnico)</i>
<i>Proprietà del Repository e Definizione delle regole (par 3.2 del Capitolato Tecnico)</i>
<i>Analisi della qualità dei dati (par 3.2 del Capitolato Tecnico)</i>
<i>Modellazione dati (par 3.2 del Capitolato Tecnico)</i>
<i>Accesso (par 3.2 del Capitolato Tecnico)</i>

#### **SCHEMA DI RISPOSTA**

##### **RELAZIONE TECNICA**

**GARA A PROCEDURA APERTA AI SENSI DEL D.LGS. N. 50/2016 E S.M.I., PER L’AFFIDAMENTO DEL RINNOVO DELLA PIATTAFORMA DI ENTERPRISE ARCHITECTURE PER SOGEI – ID 2589**

##### **1. PREMESSA**

##### **2. PRESENTAZIONE E DESCRIZIONE OFFERENTE**

(con indicazione dei dati identificativi del soggetto/i munito/i dei necessari poteri che sottoscrive l’offerta per il concorrente e compresa, in caso di RTI/Consorzi, la descrizione dell’organizzazione adottata per la distribuzione dei servizi/attività tra le aziende partecipanti)

##### **3. ANALISI D'IMPATTO E RAPPRESENTAZIONE DEI PROCESSI AZIENDALI**

##### **4. REPOSITORY CENTRALIZZATO**

##### **5. POLITICA DEGLI ACCESSI**

##### **6. PROFILAZIONE UTENTI**

##### **7. INTERFACCIA GRAFICA**

##### **8. PRODUZIONE DI PROCESSI DI TRASFERIMENTO E TRASFORMAZIONE DEI DATI**

##### **9. IMPORTABILITÀ**

Indicare ogni ulteriore formato dati utilizzabile per l'import rispetto a quelli indicati nel Capitolato Tecnico al paragrafo 3.1.7.

1 formato: 1 punto; ☐

2 formati: 2 punti; ☐

3 formati: 3 punti; ☐

4 formati: 4 punti. ☐



(NB: formati equivalenti dello stesso prodotto o standard saranno valutati una sola volta; ad es. .doc; .docx; .docm verrebbero valutati come lo stesso formato)

#### **10. ESPORTABILITÀ**

Indicare ogni ulteriore formato dati utilizzabile per l'export rispetto a quelli indicati nel Capitolato Tecnico ai paragrafi 3.1.8

1 formato: 1 punto; ☐

2 formati: 2 punti; ☐

3 formati: 3 punti; ☐

4 formati: 4 punti. ☐

(NB: formati equivalenti dello stesso prodotto o standard saranno valutati una sola volta; ad es. .doc; .docx; .docm verrebbero valutati come lo stesso formato).

#### **11. INTEGRAZIONE NATIVA DELLE COMPONENTI**

Il concorrente dovrà offrire l'integrazione nativa tra loro delle soluzioni di Data Modeling, di Enterprise Architecture e di Data Intelligence.

On / Off

#### **12. MIGLIORAMENTO PRESA IN CARICO PER IL LIVELLO 1**

Riduzione dei tempi di presa in carico dei malfunzionamenti di livello 1 rispetto ai requisiti minimi indicati al par. 4.1 del Capitolato Tecnico.

Presenza in carico entro 3 ore solari: 1 punto; ☐

Presenza in carico entro 2 ore solari: 2 punti; ☐

Presenza in carico entro 1 ora solare: 3 punti. ☐

#### **13. MIGLIORAMENTO PRESA IN CARICO PER IL LIVELLO 2**

Riduzione dei tempi di presa in carico dei malfunzionamenti di livello 2 rispetto ai requisiti minimi indicati al par. 4.1 del Capitolato Tecnico.

Presenza in carico entro 3 ore lavorative: 1 punto; ☐

Presenza in carico entro 2 ore lavorative: 2 punti; ☐

Presenza in carico entro 1 ora lavorativa: 3 punti. ☐

#### **14. MIGLIORAMENTO RISOLUZIONE DEI MALFUNZIONAMENTI DI LIVELLO 1.**

Riduzione dei tempi di risoluzione dei malfunzionamenti di livello 1 rispetto ai requisiti minimi indicati al par. 4.2 del Capitolato Tecnico.

Risoluzione entro 18 ore solari: 1 punto; ☐

Risoluzione entro 12 ore solari: 3 punti. ☐

#### **15. MIGLIORAMENTO RISOLUZIONE DEI MALFUNZIONAMENTI DI LIVELLO 2.**

Riduzione dei tempi di risoluzione dei malfunzionamenti di livello 2 rispetto ai requisiti minimi indicati al par. 4.2 del Capitolato Tecnico.



- Risoluzione entro 2 giorni solari: 1 punto; ☐
- Risoluzione entro 1 giorno solare: 3 punti. ☐

**16. CONSULENTE DI BUSINESS.**

Impegno ad offrire risorsa con ulteriore annualità di esperienza aggiuntiva nel ruolo rispetto ai minimi indicati al par 5. Lett A del Capitolato Tecnico

- 1 anno: 0,5 punti; ☐
- 2 anni: 1 punto; ☐
- 3 anni: 1,5 punti; ☐
- 4 anni: 2 punti. ☐

**17. SPECIALISTA DI PRODOTTO SENIOR.**

Impegno ad offrire risorsa con ulteriore annualità di esperienza aggiuntiva nel ruolo rispetto ai minimi indicati al par 5. Lett B) del Capitolato Tecnico

- 1 anno: 0,5 punti; ☐
- 2 anni: 1 punto; ☐
- 3 anni: 1,5 punti; ☐
- 4 anni: 2 punti. ☐

**18. SPECIALISTA DI PRODOTTO JUNIOR.**

Impegno ad offrire risorsa con ulteriore di esperienza aggiuntiva nel ruolo rispetto ai minimi indicati al par 5 lett C del Capitolato Tecnico

- 1 anno: 1 punto; ☐
- 2 anni: 2 punti. ☐

**19. Parità di genere.**

quota di donne complessivamente in organico nel triennio antecedente al termine di presentazione delle offerte è stata pari a:

- almeno il 20% (1 punto); ☐
- almeno il 30% (1,5 punti); ☐
- almeno il 40% (2 punti). ☐

**19 Parità generazionale**

Quota di componente di lavoro giovanile (<36 anni) complessivamente in organico nel triennio antecedente al termine di presentazione delle offerte, la è stata pari a:



- almeno il 20% (1 punto); ☐
- almeno il 30% (1,5 punti); ☐
- almeno il 40% (2 punti) ☐