

CLASSIFICAZIONE DEL DOCUMENTO: CONSIP PUBLIC

ALLEGATO 2

CAPITOLATO TECNICO

**ACQUISIZIONE DI SOTTOSCRIZIONI SOFTWARE CHECKMARX E
RELATIVI SERVIZI PROFESSIONALI DI SUPPORTO SPECIALISTICO
PER SOGEI - ID SIGEF 2587**

Classificazione del documento: Consip Public

Appalto Specifico indetto da Consip S.p.A. per l'acquisizione di sottoscrizioni software Checkmarx e relativi servizi professionali di supporto specialistico per Sogei, nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni – ID 2587

Allegato 2 – Capitolato Tecnico

Indice

1.	PREMESSA	3
2.	DEFINIZIONE DELLA FORNITURA	5
2.1	Oggetto della presente procedura	5
2.2	Durata del contratto	6
2.3	Luogo di lavoro	6
2.4	Responsabile della fornitura	6
3.	DESCRIZIONE DELLA FORNITURA	7
3.1	Sottoscrizioni software	7
3.2	Servizio di supporto specialistico	7
3.3	Servizio di manutenzione ordinaria	9
4.	SERVIZI CONNESSI ALLA FORNITURA	11
4.1	Consegna	11
4.2	Consegna della documentazione a corredo	13
4.3	Verifica di Conformità	13

Classificazione del documento: Consip Public

Appalto Specifico indetto da Consip S.p.A. per l'acquisizione di sottoscrizioni software Checkmarx e relativi servizi professionali di supporto specialistico per Sogei, nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni – ID 2587

1. PREMESSA

Il moderno processo di sviluppo del software di sistemi complessi presente in Sogei prevede, attualmente, un elevato numero di piccoli rilasci in tempi sempre più brevi. Sia in caso di nuovi sviluppi che di manutenzioni correttive e/o evolutive, il software prodotto deve rispettare elevati standard di qualità e sicurezza in linea con il flusso DevSecOps previsto in Sogei. Per la realizzazione di questo scenario non è, quindi, possibile ricorrere esclusivamente a controlli manuali di sicurezza sul codice prodotto svolti da personale qualificato, in quanto tali controlli rallenterebbero in modo inaccettabile i tempi di ogni rilascio, ma è necessario introdurre dei controlli automatici che, in tempi brevi, possano verificare e segnalare eventuali problemi di sicurezza. Inoltre i controlli, se eseguiti per ogni modifica e fin dalle prime fasi dello sviluppo del codice, permettono di intervenire sulle versioni del software non definitive abbattendo tempi e costi di ogni intervento. Tra i controlli automatici è di fondamentale importanza l'analisi SAST – Static Application Security Testing che verifica la sicurezza delle applicazioni analizzando direttamente il codice sorgente alla ricerca di problemi che possano comportare la presenza di vulnerabilità sul prodotto finale.

A partire dal 2021, Sogei utilizza le licenze software Checkmarx CxSAST per l'analisi statica di sicurezza.

Al momento Sogei ha a disposizione un numero limitato di licenze utente ma il flusso SAST richiede che all'interno di ciascuna unità organizzativa, che sviluppa il codice software, si abbia a disposizione due tipologie di utenze (Security Champion e Developer). È, quindi, necessario effettuare un upgrade in termini di numero di licenze. Inoltre, per far fronte al carico dovuto all'aumentare dei progetti analizzati dalla piattaforma, è anche necessario aumentare il numero delle scansioni concorrenti del prodotto.

Al momento Sogei utilizza una licenza CxSAST di tipo perpetual con le seguenti caratteristiche:

- 40 CxUsers;
- 1 CxAuditors;
- 999999 projects;
- 2 Concurrent scans.

Per tale soluzione è attiva la seguente architettura:

Classificazione del documento: Consip Public

Appalto Specifico indetto da Consip S.p.A. per l'acquisizione di sottoscrizioni software Checkmarx e relativi servizi professionali di supporto specialistico per Sogei, nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni – ID 2587

Allegato 2 – Capitolato Tecnico

- CXMNG-01 (32 GB RAM, 8 core e 500 GB di spazio disco): è il server su cui è installata la componente core della soluzione che gestisce il carico sui vari engine e rende disponibile il portale da cui è possibile gestire il prodotto e far visualizzare la reportistica agli utenti;
- CXENG-01, CXENG-02 (48 GB RAM, 8 core e 100 GB di spazio disco): sono gli engine utilizzati per effettuare le scansioni dei progetti di medie/grandi dimensioni.

Visto che il produttore Checkmarx non prevede più la vendita di licenze di tipo perpetual ma solo di licenze a canone, si rende necessario acquisire con la presente procedura le sottoscrizioni software indicate nel successivo paragrafo 2.1.

Il presente documento disciplina gli aspetti tecnici, funzionali e di servizio minimi richiesti.

Salvo diversa esplicita indicazione, ai termini seguenti riportati in ordine alfabetico viene attribuito, ai fini del presente documento, il significato di seguito indicato:

- **Amministrazione**, indica il Ministero dell'Economia e delle Finanze, che è proprietario dell'intero capitale di Sogei, con riferimento alle proprie strutture organizzative destinatarie dei servizi erogati dalla Sogei sia attraverso infrastrutture proprietarie che attraverso infrastrutture proprietarie delle singole strutture organizzative; rientrano nella presente definizione le altre Amministrazioni, ivi compresi gli Enti e le Società pubbliche per cui Sogei svolge e/o svolgerà, per disposizione legislativa o amministrativa, (decreto ministeriale, decreto di natura normativa o decreto presidenza consiglio dei ministri), ogni altra attività di natura informatica;
- **Capitolato Tecnico**, il presente documento che riporta l'insieme delle specifiche tecniche alle quali dovranno essere conformi prodotti e i servizi richiesti;
- **Consip**, la società che, in qualità di stazione appaltante della presente procedura, affida la Fornitura oggetto del presente Capitolato Tecnico;
- **Committente**, si intende la Sogei S.p.A.;
- **Contratto**, il Contratto che verrà stipulato tra la Sogei e l'Impresa che enuncia le regole giuridiche alle quali si dovrà conformare la Fornitura e disciplina i rapporti tra Fornitore e la Committente;
- **Data stipula del contratto**: si intende la data in cui è stipulato il Contratto oggetto della presente iniziativa di acquisizione;
- **Data di avvio delle attività**: si intende la data di avvio delle attività contrattuali, concordata

Classificazione del documento: Consip Public

Appalto Specifico indetto da Consip S.p.A. per l'acquisizione di sottoscrizioni software Checkmarx e relativi servizi professionali di supporto specialistico per Sogei, nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni – ID 2587

fra Committente e Impresa;

- **Fornitura**, l'insieme dei prodotti software forniti e dei servizi richiesti nel presente documento consegnati ed erogati dall'Impresa;
- **Malfunzionamento**, qualsiasi anomalia funzionale che, direttamente o indirettamente, provochi l'interruzione o la non completa disponibilità del servizio all'utenza basato sull'utilizzo del software oggetto di manutenzione e, in ogni caso, ogni difformità dei prodotti in esecuzione dalla relativa documentazione tecnica e manualistica d'uso;
- **Responsabile della Fornitura**, la persona individuata dall'Impresa come interlocutore della Sogei e responsabile di tutte le attività contrattuali;
- **Società, Impresa, Fornitore**, indica l'aggiudicatario della presente Fornitura;
- **Sistema Informativo**, il sistema informativo della Sogei, la cui struttura centrale ha sede a Roma in via Mario Carucci 99 00143 Roma;
- **Sogei**, Società Generale d'Informatica S.p.A. con sede a Roma, in via Mario Carucci 99.

2. DEFINIZIONE DELLA FORNITURA

2.1 Oggetto della presente procedura

È oggetto della presente procedura:

- a) la fornitura di 150 sottoscrizioni software triennali del prodotto CxSAST comprensive della relativa manutenzione ordinaria per 36 mesi;
- b) la fornitura di 50 sottoscrizioni triennali del prodotto CxCodebashing comprensive della relativa manutenzione ordinaria per 36 mesi;
- c) la fornitura a consumo di 30 giornate di servizi professionali di supporto specialistico.

Relativamente agli oggetti di Fornitura, si precisa che:

- le componenti software oggetto della Fornitura dovranno presentare caratteristiche tecniche non inferiori a quelle riportate nel presente Capitolato Tecnico e dovranno essere fornite all'ultima versione presente sul mercato;
- il Fornitore dovrà garantire l'interoperabilità di tutte le componenti che costituiscono l'oggetto della Fornitura;
- il servizio di manutenzione dei prodotti software di cui ai precedenti punti a) e b) decorrerà dalla data di "accettazione della fornitura" come stabilito nel Contratto e terminerà con la

Classificazione del documento: Consip Public

Appalto Specifico indetto da Consip S.p.A. per l'acquisizione di sottoscrizioni software Checkmarx e relativi servizi professionali di supporto specialistico per Sogei, nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni – ID 2587

Allegato 2 – Capitolato Tecnico

scadenza del presente Contratto;

- il dimensionamento dei servizi di supporto specialistico, indicato nel presente Capitolato Tecnico, rappresenta il dimensionamento massimo stimato per tali servizi, riferito all'intera durata contrattuale, al meglio delle conoscenze iniziali. Tale dimensionamento si intende pertanto non vincolante, riservandosi la Sogei di attivare i servizi in misura maggiore o minore rispetto a quanto di seguito riportato, nei limiti dell'importo massimo contrattuale previsto per tali servizi.

2.2 Durata del contratto

Il contratto spiegherà i suoi effetti dalla data della sua sottoscrizione ed avrà una durata pari a 36 mesi decorrenti dalla data di accettazione della fornitura.

2.3 Luogo di lavoro

Le forniture ed i servizi saranno erogati presso i seguenti siti:

- sede della Sogei in via Mario Carucci, 99, Roma;
- CED di Disaster Recovery della Sogei dislocato nel raggio di 150 Km da Roma;

2.4 Responsabile della fornitura

L'Impresa, preliminarmente alla stipula del presente Contratto, dovrà comunicare il nominativo ed i riferimenti (numero di telefono, indirizzo e-mail etc.) di una sua risorsa che assumerà il ruolo di Responsabile della fornitura. Tale risorsa sarà, per la Sogei, il referente unico per tutti gli aspetti amministrativi e contrattuali dell'Impresa. In particolare, dovrà svolgere le seguenti attività:

- interfacciarsi con i referenti della Sogei per tutte le attività di consegna e di gestione dei servizi di manutenzione;
- coordinare le strutture dell'assistenza tecnica dell'Impresa, al fine di assicurare l'esecuzione tempestiva degli interventi di risoluzione dei guasti ed il ripristino della buona funzionalità dei sistemi;
- supervisionare le attività di diagnosi e risoluzione dei malfunzionamenti, di assistenza e di contatto con i laboratori responsabili dei prodotti, di individuazione dei possibili by-pass dei problemi;
- supervisionare le attività di test e verifica delle soluzioni individuate per la risoluzione degli inconvenienti;
- coordinare le attività di supporto specialistico eseguite dall'Impresa.

Classificazione del documento: Consip Public

Appalto Specifico indetto da Consip S.p.A. per l'acquisizione di sottoscrizioni software Checkmarx e relativi servizi professionali di supporto specialistico per Sogei, nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni – ID 2587

Allegato 2 – Capitolato Tecnico

3. DESCRIZIONE DELLA FORNITURA

3.1 Sottoscrizioni software

Il Fornitore dovrà fornire le seguenti sottoscrizioni software di durata triennale:

Code	Product Name	Descrizione	Quantità	Metrica	Durata in Anni
CxSAST_150_3Y	CxSAST	Subscription 3 years of SAST on premise. 150 users	150	User	3
CxCodebashing_50_3Y	Codebashing (CB)	Subscription 3 years of CB. 50 users	50	User	3

Tabella 1: sottoscrizioni software

Di seguito si riportano le principali caratteristiche che meglio definiscono la Fornitura:

- SAST (3 years):
 - 150 users as reviewer (1 user with CxAudit permissions);
 - 30.000 projects;
 - 5 Concurrent scans;
- Code Bashing (3 years):
 - 50 users.

L'architettura, che sarà messa a disposizione dalla Sogei per il corretto funzionamento delle sottoscrizioni di cui alla precedente Tabella 1, prevedrà:

- CXMNG-01 (32 GB RAM, 8 core e 500 GB di spazio disco): è il server su cui sarà installata la componente core della soluzione che gestisce il carico sui vari engine e rende disponibile il portale da cui è possibile gestire il prodotto e far visualizzare la reportistica agli utenti;
- CXENG-01, CXENG-02 (48 GB RAM, 8 core e 100 GB di spazio disco): saranno gli engine utilizzati per effettuare le scansioni dei progetti di medie/grandi dimensioni;
- CXENG-03, CXENG-04 (48 GB RAM, 8 core e 100 GB di spazio disco): saranno gli engine utilizzati per effettuare le scansioni dei progetti di piccole dimensioni.

3.2 Servizio di supporto specialistico

La Sogei ha la necessità di acquisire 30 giornate di servizi professionali di supporto specialistico finalizzato alla personalizzazione delle query del prodotto acquisito e all'onboard delle applicazioni. La figura richiesta è il:

- Senior Technical Advisor.

Classificazione del documento: Consip Public

Appalto Specifico indetto da Consip S.p.A. per l'acquisizione di sottoscrizioni software Checkmarx e relativi servizi professionali di supporto specialistico per Sogei, nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni – ID 2587

Allegato 2 – Capitolato Tecnico

I servizi di supporto specialistico, da erogarsi a consumo, saranno attivati su esplicita richiesta della Sogei, dalla data di stipula del contratto e per tutta la sua vigenza. La Sogei si riserva di consumare in tutto o in parte il predetto servizio sulla base delle esigenze che emergeranno in corso di vigenza contrattuale.

La figura professionale prevista per l'erogazione del servizio dovrà disporre di un'esperienza almeno biennale sul prodotto CxSAST.

Tutte le attività di supporto specialistico a consumo dovranno essere eseguite nelle sedi della Sogei e nei giorni e orari concordati preventivamente tra la Sogei ed il Fornitore. In relazione alla pianificazione concordata, l'Impresa si impegna a garantire, nei giorni e orari previsti, la presenza delle risorse richieste.

Eventuali costi di trasferimento e soggiorno del personale impiegato in queste attività saranno a carico del Fornitore.

Le attività di supporto specialistico dovranno essere svolte da personale che abbia piena conoscenza della lingua italiana. L'uso di una lingua diversa da quella italiana dovrà essere concordato di volta in volta con la Sogei.

In corso di esecuzione contrattuale le attività potranno subire variazioni e adattamenti secondo le esigenze della Sogei.

Il servizio di supporto specialistico dovrà essere erogato entro **10 giorni lavorativi** dalla ricezione della richiesta della Sogei pena l'applicazione delle penali previste contrattualmente.

Fermo restando l'obbligo di assicurare la prosecuzione e la continuità delle attività contrattuali, l'Impresa, nel caso in cui debba provvedere alla **sostituzione** di una risorsa coinvolta, dovrà darne comunicazione alla Sogei, indicando la nuova risorsa professionale proposta, almeno con **10 giorni lavorativi** di anticipo. La Sogei si riserva la facoltà di valutare il profilo professionale proposto; la sostituzione del personale potrà avvenire solo previa autorizzazione della Sogei e comunque entro **15 giorni lavorativi** dalla comunicazione di assenso da parte della Sogei.

L'Impresa riconosce, altresì, alla Sogei, la facoltà di richiedere la sostituzione di unità di personale addetto alle prestazioni, qualora fossero ritenute dalla medesima non idonee alla perfetta esecuzione del presente Contratto. In tal caso, l'Impresa dovrà proporre una **nuova risorsa** professionale entro **10 giorni lavorativi** dalla richiesta della Sogei e si obbliga a provvedere alla sostituzione entro **15 giorni lavorativi** dalla comunicazione di assenso da parte della Sogei. L'esercizio da parte della Sogei di tale facoltà non comporterà alcun onere per la stessa.

Le risorse che si occuperanno delle attività di supporto specialistico, pur dovendo svolgere l'incarico in oggetto in contatto con la Sogei, opereranno senza alcun vincolo di subordinazione ed in totale autonomia organizzativa ed operativa. Tali risorse svolgeranno le proprie prestazioni nel rispetto delle norme d'accesso vigenti presso la sede nella quale dovranno operare.

Al termine di ciascun trimestre e comunque non oltre i **10 giorni lavorativi** successivi al trimestre di riferimento, il Responsabile della fornitura predisporrà un **"Consuntivo Attività"**, dichiarando l'impegno, in termini di giorni persona, effettivamente erogato, e la descrizione di quanto svolto.

Classificazione del documento: Consip Public

Appalto Specifico indetto da Consip S.p.A. per l'acquisizione di sottoscrizioni software Checkmarx e relativi servizi professionali di supporto specialistico per Sogei, nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni – ID 2587

Allegato 2 – Capitolato Tecnico

Tale consuntivo dovrà essere firmato, per accettazione, dal Responsabile del Contratto della Sogei che ne avrà richiesto l'attività, nonché allegato alla fatturazione.

3.3 Servizio di manutenzione ordinaria

Come precisato nel paragrafo 2.1 del presente Capitolato Tecnico, nell'ambito della Fornitura della presente procedura, è inclusa l'erogazione del servizio di manutenzione ordinaria che dovrà comprendere:

- l'eliminazione di malfunzionamenti riscontrati sui prodotti software forniti;
- la fornitura degli aggiornamenti dei prodotti offerti quali patch, nuove release (major e minor release), completi di tutta la documentazione e manualistica (entro 30 giorni dalla data di rilascio);
- il deploy degli aggiornamenti dei prodotti offerti sull'architettura della Sogei (dopo richiesta specifica della Sogei a seguito della valutazione di applicabilità degli stessi);
- il servizio di supporto telefonico per:
 - le richieste di supporto informativo su quegli errori che eventualmente si riscontrino nei prodotti offerti o nella soluzione in generale;
 - le richieste di supporto e correzioni sulla documentazione connessa ai prodotti software.

Per malfunzionamento si intende qualsiasi anomalia funzionale che, direttamente o indirettamente, provochi l'interruzione o la non completa disponibilità del servizio all'utenza basato sull'utilizzo del software oggetto di manutenzione e, in ogni caso, ogni difformità dei prodotti in esecuzione dalla relativa documentazione tecnica e manualistica d'uso.

Il servizio di manutenzione ordinaria dovrà essere svolto dal lunedì al venerdì dalle ore 08:00 alle ore 20:00 (ad eccezione delle festività nazionali) e con i seguenti livelli di servizio:

- la **presa in carico** del malfunzionamento dovrà avvenire entro e non oltre **1 giorno lavorativo** dalla relativa segnalazione;
- la **risoluzione** del problema/malfunzionamento e ripristino della completa funzionalità del prodotto software dovrà avvenire entro e non oltre **3 giorni lavorativi** dalla relativa presa in carico del malfunzionamento.

Le comunicazioni e le richieste di intervento della Sogei al Fornitore potranno essere effettuate tramite email, numero verde o tramite un sito Web messo a disposizione dal Fornitore stesso.

Classificazione del documento: Consip Public

Appalto Specifico indetto da Consip S.p.A. per l'acquisizione di sottoscrizioni software Checkmarx e relativi servizi professionali di supporto specialistico per Sogei, nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni – ID 2587

L'indirizzo email, il numero verde o l'indirizzo del sito Web dovranno essere comunicati alla Sogei **entro 5 giorni** dalla stipula del contratto.

A fronte di una segnalazione il Fornitore sarà tenuto a coordinare ed eventualmente ad effettuare un intervento di assistenza tecnica nel rispetto dei livelli di servizio indicati precedentemente.

Tutti gli elementi necessari allo svolgimento del servizio saranno comunque a cura ed a carico del Fornitore, ivi inclusi i componenti che eventualmente si rendessero necessari per la diagnosi e per la risoluzione dei malfunzionamenti, ovvero i costi di trasferimento, riparazione e/o sostituzione dei prodotti software.

A fronte degli interventi di manutenzione, tutti i prodotti aggiornati e l'eventuale nuova documentazione a corredo dovranno essere consegnati presso la medesima sede di utilizzo dei prodotti riparati e/o sostituiti.

La struttura di assistenza tecnica del Fornitore dovrà essere costituita da personale dedicato allo svolgimento di tutte le attività tipiche di gestione di malfunzionamenti e quindi dovrà:

- accogliere ed analizzare la segnalazione ricevuta o la problematica rilevata;
- notificare alla Sogei l'apertura del guasto riportando data e orario di accettazione;
- avviare una preliminare fase di analisi del malfunzionamento al termine della quale potrà essere eventualmente fornita una soluzione temporanea (workaround);
- comunicare l'esito della prima diagnosi alla Sogei indicando i tempi di ripristino ipotizzati;
- coordinare gli interventi delle strutture di assistenza tecniche della Società coinvolte;
- concordare con la Sogei le modalità ed i tempi di intervento, curarne il monitoraggio;
- sollecitare l'esecuzione degli interventi nel rispetto dei livelli di servizio;
- verificare con il personale della Sogei l'effettiva risoluzione del problema;
- chiudere la segnalazione comunicando le cause del disservizio;
- notificare alla Sogei la chiusura del guasto riportando data e orario di risoluzione.

La registrazione delle segnalazioni dovrà avvenire attraverso un sistema di Trouble Ticketing del Fornitore in grado di tracciare le informazioni seguenti:

- identificativo del ticket;
- data e orario di apertura ticket;
- nominativo della persona che effettua la chiamata e richiede l'apertura del ticket;
- problematica riscontrata;

Classificazione del documento: Consip Public

Appalto Specifico indetto da Consip S.p.A. per l'acquisizione di sottoscrizioni software Checkmarx e relativi servizi professionali di supporto specialistico per Sogei, nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni – ID 2587

- tipologia del guasto segnalato degrado, disservizio ecc;
- diagnosi del problema;
- data e orario di comunicazione della prima diagnosi riscontrata;
- descrizione della soluzione;
- data e orario di chiusura ticket.

4. SERVIZI CONNESSI ALLA FORNITURA

I servizi di seguito descritti sono connessi alla Fornitura prevista nel presente Capitolato Tecnico e quindi andranno prestati dall'Impresa unitamente alla medesima Fornitura e senza alcun onere aggiuntivo per la Sogei.

L'Impresa provvederà ad erogare, nei tempi e nei modi che verranno successivamente illustrati, i servizi connessi di:

- consegna dei prodotti software di cui al precedente paragrafo 2.1;
- consegna della documenta a corredo della Fornitura;
- supporto alla verifica di conformità dei prodotti software forniti e dei servizi di supporto specialistico e di manutenzione ordinaria.

4.1 Consegna

Relativamente alla consegna dei prodotti chiesti dalla Committente il Fornitore dovrà attivare la procedura per consentire alla Sogei di effettuare il download del software dei prodotti richiesti e delle relative chiavi di licenza, e consegnare via email, ad asset_sw@sogei.it, **entro 10 giorni lavorativi dalla stipula**, la lista delle sottoscrizioni contenente le relative quantità, il produttore, il nome commerciale, la versione, la tipologia etc., nonché la dichiarazione di rispondenza dei prodotti software forniti alle specifiche, oltre che le informazioni utili per accedere al sito del download (indirizzo web del sito, utenza e password).

Il Fornitore inoltre si obbliga a mettere a disposizione della Committente le chiavi per l'utilizzo delle sottoscrizioni tramite la medesima email inviata ad asset_sw@sogei.it.

Il Fornitore dovrà inviare alla email asset_sw@sogei.it quanto sopra riportato e contestualmente ogni informazione necessaria per l'identificazione delle sottoscrizioni e la conseguente possibilità di utilizzarle; a mero titolo esemplificativo e non esaustivo il link da cui scaricare la sottoscrizione del prodotto, i certificati di proprietà delle sottoscrizioni, nonché la chiave di accesso che consenta

Classificazione del documento: Consip Public

Appalto Specifico indetto da Consip S.p.A. per l'acquisizione di sottoscrizioni software Checkmarx e relativi servizi professionali di supporto specialistico per Sogei, nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni – ID 2587

l'utilizzo della sottoscrizione stessa e, nel corso della durata contrattuale, la disponibilità delle nuove versioni del prodotto.

Non è accettata, come oggetto di consegna, una sottoscrizione la cui validità è antecedente alla data di invio della suddetta e-mail; sono, invece, accettabili e-mail che contengano sottoscrizioni la cui validità sia successiva alla data di invio della suddetta email previo accordo con i referenti della Sogei. Non è accettata, come oggetto di consegna, una email che contenga esclusivamente l'elenco delle sottoscrizioni senza né chiavi di attivazione, né certificati di proprietà, né indicazioni che consentano di collegarsi al sito del produttore e poterne verificare la consistenza nonché la fruibilità, né tale data verrà considerata idonea ai fini della validità della sottoscrizione.

Dalla mail dovranno risultare le seguenti informazioni:

- la ragione sociale del Fornitore;
- il numero di repertorio del Contratto;
- la descrizione dettagliata dei prodotti, con i relativi quantitativi e il tipo (subscription/perpetual), SKU e versioni dei prodotti software;
- le chiavi di attivazione delle sottoscrizioni fornite e/o i certificati di proprietà/utilizzo;
- le istruzioni e le credenziali per accedere al sito del produttore e poter scaricare il SW.

Di seguito si riporta il tracciato record a cui l'impresa dovrà attenersi per la consegna e l'invio dei dati alla casella asset_sw@sogei.it:

Repertorio Contratto	Produttore	Nome licenza	Quantità	Unità di misura	Versione	Sistema operativo	Part number/SKU	Tipo (subscription/Perpetual)	Mercato

Tabella 2: Tracciato record per la consegna dei prodotti software

Nel caso in cui il Fornitore non rispetti i termini indicati per la consegna delle sottoscrizioni a seguito della richiesta della Committente, la Sogei applicherà le penali previste contrattualmente.

Qualora, per motivi tecnici, fossero necessarie specifiche autorizzazioni (chiavi di attivazione o simili) per installare nuove istanze dei prodotti stessi o per ampliare il numero di sessioni concorrenti utilizzate, la consegna delle suddette autorizzazioni dovrà essere eseguita dall'Impresa entro il termine di 5 giorni lavorativi decorrenti dalla richiesta della Committente, pena l'applicazione delle penali.

Classificazione del documento: Consip Public

Appalto Specifico indetto da Consip S.p.A. per l'acquisizione di sottoscrizioni software Checkmarx e relativi servizi professionali di supporto specialistico per Sogei, nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni – ID 2587

Si precisa che la consegna della fornitura si intende comprensiva di ogni relativo onere e spesa.

Il Fornitore si impegna ad informare la Committente delle eventuali variazioni dei prodotti che dovessero intervenire nel corso di validità contrattuale.

A tale documentazione il Fornitore dovrà allegare una dichiarazione, in forma scritta e firmata digitalmente, inerente alla rispondenza dei prodotti forniti alle specifiche del Capitolato Tecnico. La ricezione della email da parte della Committente vale esclusivamente come avviso di ricezione dell'oggetto di fornitura, essendo la sua accettazione definitiva subordinata all'esito positivo della verifica di conformità.

Nel caso che uno o più dei prodotti venissero dismessi dal listino, perché sostituiti da prodotti analoghi ma funzionalmente più evoluti o con caratteristiche architetture significativamente modificate, il Fornitore garantirà alla Committente la possibilità di effettuare il download dei nuovi prodotti alle medesime condizioni dei prodotti originali.

4.2 Consegna della documentazione a corredo

Per tutta la durata contrattuale, Fornitore sarà tenuto a predisporre e fornire alla Sogei, tutta la documentazione a corredo della Fornitura quali ad esempio i manuali di gestione della soluzione, la documentazione tecnica dei prodotti installati, ecc.

La tipologia di documentazione da predisporre sarà concordata di volta in volta dalla Sogei con il Fornitore. In ogni caso, tutta la documentazione prodotta dal Fornitore dovrà essere preferibilmente in lingua italiana.

La consegna sarà ritenuta valida se il documento consegnato rispetterà quanto concordato con la Committente e se sarà completo di tutti gli allegati.

La consegna della documentazione a corredo sarà a totale carico del Fornitore e senza alcun onere economico aggiuntivo oltre quanto previsto dall'art. "Corrispettivo" del presente Contratto.

4.3 Verifica di Conformità

Nel corso delle attività contrattuali la Committente effettuerà le verifiche di conformità volte a certificare che le prestazioni contrattuali siano eseguite a regola d'arte sotto il profilo tecnico-funzionale.

La modalità di esecuzione di tali verifiche è disciplinata dettagliatamente nel Contratto.

In particolare la Sogei procederà secondo le modalità contrattualmente previste:

- alla verifica di conformità dei servizi di manutenzione sulla base dei riscontri forniti nell'Elenco degli interventi;

Classificazione del documento: Consip Public

Appalto Specifico indetto da Consip S.p.A. per l'acquisizione di sottoscrizioni software Checkmarx e relativi servizi professionali di supporto specialistico per Sogei, nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni – ID 2587

- alla verifica di conformità dei servizi di supporto specialistico sulla base dei riscontri forniti nel Consuntivo Attività;
- alla verifica di conformità delle sottoscrizioni software fornite, verificando la rispondenza del software scaricato e/o consegnato rispetto a quanto previsto nell'ordinativo.

La Società sarà tenuta a prestare alla Sogei a propria cura e spese, l'assistenza tecnica necessaria e a mettere a disposizione della Sogei le attrezzature eventualmente occorrenti alle operazioni di verifica.

Ove, per cause ad essa non imputabili, la Sogei non possa provvedere alla verifica di conformità nel termine da lei convenuto, la Sogei stessa fisserà altra data, restando inteso che tale rinvio non potrà in alcun caso costituire accettazione tacita dei prodotti e dei servizi.