

CONSIP S.p.A. a socio unico
INFORMAZIONI RELATIVE ALLA PROCEDURA PER L’AFFIDAMENTO IN CONCESSIONE DEI SERVIZI MUSEALI
INTEGRATI PRESSO IL MUSEO STORICO E PARCO DEL CASTELLO DI MIRAMARE PER CONTO DEL MINISTERO DELLA
CULTURA– ID 2584
DI CUI ALL’AVVISO DI PREINFORMAZIONE INVIATO ALLA GUUE IN DATA 16/02/2023

1. PREMESSA

Consip S.p.A. in data 16/02/2023 ha inviato alla GUUE un Avviso di preinformazione al fine di rendere nota l’intenzione di bandire una gara a procedura aperta per l’affidamento in concessione dei servizi museali integrati presso il Museo Storico e Parco del Castello di Miramare per conto del Ministero della Cultura.

Contestualmente a tale Avviso la Consip ha reso disponibili, mediante pubblicazione sui siti www.consip.it e www.acquistinretepa.it, il presente documento contenente alcune informazioni relative alla procedura di cui sopra e un documento contenente le Condizioni della suddetta fornitura (denominato Condizioni di fornitura).

2. INFORMAZIONI

2.1 OGGETTO

Gara a procedura aperta per l’affidamento in concessione dei servizi per il pubblico ovvero bookshop, strumenti di supporto alla visita, visite guidate, visite e attività didattiche (educative), mostre presso le ex Scuderie e del servizio di biglietteria, da eseguirsi presso il Museo Storico e Parco del Castello di Miramare per conto del Ministero della Cultura.

2.2 BASI D’ASTA

n.	Descrizione servizi	CPV	P (principale) S (secondaria)	Importo
1	Servizi per il pubblico	92521000-9	P	€ 6.755.270
2	Servizio di biglietteria	55900000-9	S	€ 3.160.614
Valore stimato della concessione				€ 9.915.884

Il valore stimato medio annuo della concessione è pari a € **1.983.177** che, moltiplicato per la durata della concessione fissata in 60 mesi (5 anni), porta ad un valore complessivo pari ad € **9.915.884**.

Le basi d’asta sono riportate nella sottostante tabella.

N°	VOCE DI OFFERTA ECONOMICA	VALORE A BASE D’ASTA
1	Aggio	27,5%
2	Canone annuo	40.000€
3	Royalty	10%

- L’Aggio, corrispondente al valore percentuale del monte incassi derivante dalla vendita dei titoli di accesso che sarà riconosciuto al Concessionario, è soggetto a ribasso;
- Il Canone di concessione annuo da corrispondere all’Amministrazione è soggetto a rialzo;
- La Royalty, corrispondente al valore percentuale applicato sui ricavi annui derivanti dalla vendita dei servizi per il pubblico (strumenti di supporto alla visita, visite guidate e visite/attività educative, prodotti dei bookshop – comprensivi di e-commerce e “fuori book”) al netto di IVA che sarà riconosciuto all’Amministrazione, è soggetta a

rialzo.

L'importo a base di gara (valore stimato della concessione) è al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge nonché degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze.

Si segnala inoltre che, con riferimento al servizio mostre da effettuarsi presso le ex Scuderie, il Concessionario dovrà versare all'Amministrazione una royalty fissa pari al 10%, non soggetta a rialzo in fase di gara.

2.3 CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE

2.3.1.) ABILITAZIONE ALL'ESERCIZIO DELL'ATTIVITÀ PROFESSIONALE, INCLUSI I REQUISITI RELATIVI ALL'ISCRIZIONE NELL'ALBO PROFESSIONALE O NEL REGISTRO COMMERCIALE

Elenco e breve descrizione delle condizioni:

Iscrizione nel Registro tenuto dalla Camera di commercio, industria, artigianato o agricoltura oppure nel Registro delle Commissioni provinciali per l'artigianato per attività coerenti con quelle oggetto della procedura di gara.

2.3.3) CAPACITÀ PROFESSIONALE E TECNICA

Elenco e breve descrizione dei criteri di selezione:

- Per quanto riguarda la prestazione principale (servizi per il pubblico): Il concorrente deve aver eseguito, nei **5 anni** antecedenti la data di scadenza del termine per la presentazione delle offerte, uno o più contratti per conto di uno o più committenti, pubblici o privati, avente/i ad oggetto, anche separatamente, **tutti** i seguenti servizi per il pubblico:

- SERVIZIO DI REALIZZAZIONE E GESTIONE DI AUDIO-GUIDE e/o VIDEO-GUIDE;
- SERVIZIO DI VISITE GUIDATE e/o ATTIVITÀ/VISITE DIDATTICHE (EDUCATIVE);
- SERVIZIO DI BOOKSHOP

per un **importo complessivo medio annuo non inferiore a 350.000 €, Iva esclusa**

- Per quanto riguarda la prestazione secondaria (servizio di biglietteria): Il concorrente deve aver eseguito, nei 5 anni antecedenti la data di scadenza del termine per la presentazione delle offerte, uno o più contratti, per conto di uno o più committenti, pubblici o privati, avente/i ad oggetto servizi di biglietteria (intesa quale attività di emissione, distribuzione, vendita e verifica dei titoli di legittimazione all'ingresso, nonché di incasso e versamento dei relativi introiti, anche tramite l'utilizzo di tecnologie informatiche e telematiche) che raggiunga/no (anche cumulativamente) un numero medio annuo di biglietti emessi **non inferiore a 175.000**.

Il quinquennio indicato nei requisiti decorre dalla data di scadenza delle offerte; pertanto, a titolo esemplificativo, se la data di scadenza è 10 febbraio 2023, il quinquennio da considerare sarà 10 febbraio 2018/10 febbraio 2023.

2.4 CAUZIONE PROVVISORIA

Sarà richiesta la produzione di una cauzione provvisoria ai sensi dell'art. 93 del D.lgs. 50/2016 di importo pari a euro 99.158,84.

2.5 SOPRALLUOGO

È previsto il sopralluogo obbligatorio presso i locali oggetto dei servizi, da eseguirsi nei tempi e con le modalità che saranno descritti nel Disciplinare di gara.

2.6 CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

La Concessione sarà aggiudicata con il criterio **dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo**.

La valutazione dell'offerta tecnica e dell'offerta economica sarà effettuata in base ai seguenti punteggi.

	PUNTEGGIO MASSIMO
Offerta tecnica	70
Offerta economica	30
TOTALE	100

Si precisa che nella colonna "Tipologia di criterio" vengono indicati con la lettera "D" i "Criteri discrezionali", vale a dire i criteri i cui punteggi saranno attribuiti in ragione dell'esercizio della discrezionalità spettante alla commissione giudicatrice mentre con la lettera "T" vengono indicati i "Criteri tabellari", vale a dire i criteri i cui punteggi saranno attribuiti con l'applicazione di coefficienti fissi e predefiniti che saranno attribuiti o non attribuiti in ragione dell'offerta o mancata offerta di quanto specificamente richiesto.

I punteggi e gli ulteriori dettagli sui singoli criteri saranno dettagliati in documentazione di gara.

Criteri Tecnici		Criteri di valutazione (T/D)
Servizi per il pubblico		
1	Struttura organizzativa	D
2	Servizi di accoglienza, informazione e orientamento onsite	D
3	Strumenti di supporto alla visita	D
4	Visite guidate	D
5	Attività educative	D
6	Attività educative - Lingua tedesca	T
7	Bookshop – organizzazione e gestione dei punti vendita fisici	D
8	Progetto del Piano editoriale	D
9	Progetto del catalogo per il merchandising	D
10	Merchandising: prodotti ecosostenibili	T
11	Servizio di organizzazione e gestione Mostre	D
12	Piattaforma informatica - funzionalità (vendita, prenotazione/prevendita e reportistica)	D
13	Sito web di vendita	D
Servizio di biglietteria		
14	Biglietteria: strumenti e organizzazione	D
Struttura operativa		
15	Inclusione sociale - Formazione dei dipendenti in tema di parità di genere	T
16	Personale - Lingua tedesca	T
Progetti di allestimento degli spazi dedicati ai servizi		
17	Progetto di allestimento Castello	D
18	Progetto di allestimento Castelletto	D

2.7 CONDIZIONI RELATIVE AL CONTRATTO DI CONCESSIONE

CONDIZIONI DI ESECUZIONE DEL CONTRATTO DI CONCESSIONE

Al fine di promuovere la stabilità occupazionale nel rispetto dei principi dell'Unione Europea, e ferma restando la necessaria armonizzazione con l'organizzazione dell'operatore economico subentrante e con le esigenze tecnico-organizzative e di manodopera previste nel nuovo contratto, l'aggiudicatario è tenuto ad assorbire prioritariamente nel proprio organico il personale già operante alle dipendenze del fornitore uscente, come previsto dall'articolo 50 del Codice, e secondo i termini e le condizioni stabilite nelle Linee Guida ANAC n. 13 del 13.2.2019.

L'Amministratore Delegato

Ing. Cristiano Cannarsa