



ALLEGATO 8

FAC SIMILE DOCUMENTO “SCHEMA DELLE SPESE RELATIVE AL COSTO DEL PERSONALE”



Spett.le
Consip S.p.A.

**COSTO DEL PERSONALE DELL'APPALTO SPECIFICO PER SOGEI INDETTO DA CONSIP S.P.A.
NELL'AMBITO DELLO SDA PER SERVIZI DI CONTACT CENTER**

Il sottoscritto _____, nato a _____ il _____ C.F. _____, domiciliato per la carica presso la sede societaria ove appresso, nella sua qualità di _____ e legale rappresentante avente i poteri necessari per impegnare la _____ nella presente procedura, con sede in _____, Via _____, iscritta al Registro delle Imprese di ___ al n. ___, codice fiscale n. _____
(compilare tante volte quante necessario)

DICHIARA/NO

a) che l'importo complessivo delle spese relative al costo del personale da utilizzare per le prestazioni oggetto del presente appalto specifico, per l'intera durata contrattuale, è pari ad € _____, __ = (_____/___), e include il costo della manodopera indicato in offerta economica;

b) che, ai fini della determinazione dell'importo complessivo di cui al punto a) che precede, le informazioni di dettaglio per ogni figura professionale utilizzata per la commessa sono le seguenti:

Figura professionale: _____

- CCNL applicato (denominazione completa) _____
- Tabella ministeriale del costo del lavoro (se esistente) _____
- Contratto integrativo di secondo livello (se esistente) _____
- Livello di inquadramento professionale _____
- Dimensionamento (ad esempio, numero di persone che ricoprono la suddetta figura professionale) _____
- Retribuzione minima mensile da CCNL applicato/Tabella ministeriale del costo del lavoro ¹ _____
- Retribuzione media mensile lorda² _____

¹ Per "retribuzione minima mensile da CCNL applicato" si intende l'importo pari a un dodicesimo di quello corrispondente alla voce "Retribuzione tabellare" e/o "Paga Base" e/o "Paga Tabellare" o equivalente di cui al CCNL o alla relativa tabella ministeriale;

² Per "retribuzione media mensile lorda" si intende l'importo di cui al punto precedente comprensivo, altresì, delle ulteriori voci di superminimo e/o di altri elementi retributivi della contrattazione integrativa di secondo livello erogate dall'operatore



- Numero medio giorni lavorativi annui per figura professionale _____
- Costo medio annuo totale (comprensivo di TFR e altri oneri previdenziali)³ _____
- Stima dell'effort di impiego per tutta la durata contrattuale (*adottare come unità di misura le ore/persona e/o minuti/persona a seconda della specifica natura delle attività a cui ciascuna stima dell'effort si riferisce*) _____
- Presenza di eventuali voci (ad esempio, qualora applicabili, anzianità, tredicesima, festività retribuite, oneri previdenziali e assistenziali, TFR, ecc.) _____
- Costi indiretti (ad esempio, buoni pasto ecc.) _____
- (*ogni altra informazione ritenuta di interesse, eventualmente anche chiarimenti/approfondimenti in merito ai punti che precedono*) _____.

(replicare le predette informazioni per ciascuna figura professionale – minima o migliorativa – da utilizzare nella commessa, coerentemente con il Capitolato tecnico e con quanto offerto)

N.B. Per quanto concerne i costi del personale non dipendente della/e impresa/e concorrente/i (es., lavoratori a progetto, collaboratori occasionali, lavoratori autonomi), si invita a compilare il presente documento adottando, per quanto possibile, una metodologia di esposizione del costo delle figure professionali analoga a quella sopra riportata.

*

<eventuale: Nel seguito si fornisce il prospetto analitico rappresentante il conto economico del costo del personale che ha determinato l'importo complessivo di cui alla precedente lettera a):

(inserire tabella/e dettagliate relative al conto economico del costo del personale>.

*

<Per le figure di "operatore di contact center", "team leader" e "supervisore", qualora il concorrente non utilizzi il CCNL cui la stazione appaltante ha fatto riferimento nella stima indicata al par. 4 del Capitolato d'oneri (i.e. CCNL Telecomunicazioni), dovrà fornire evidenze circa la coerenza con quanto disposto dall'art. 30, comma 4, del Codice:

.>

_____, li _____

Firma

economico, con esclusione della tredicesima mensilità e di tutti gli oneri previdenziali ed assistenziali;

³ Per "costo medio annuo totale" si intende l'importo su base annua comprensivo di TFR, oneri previdenziali e assistenziali e di ogni altro onere/contributo previsto ed erogato dall'operatore economico.