

CLASSIFICAZIONE DEL DOCUMENTO: CONSIP PUBLIC

ALLEGATO OFFERTA TECNICA

L'*Offerta tecnica* è costituita da una **RELAZIONE TECNICA** conforme al fac-simile di seguito riportato che dovrà contenere una descrizione completa e dettagliata dei prodotti e servizi offerti che dovranno essere conformi ai requisiti indicati dal Capitolato Tecnico.

La Relazione Tecnica dovrà essere firmata secondo le modalità descritte nel Disciplinare di gara.

La Relazione Tecnica: (i) dovrà essere presentata con font libero non inferiore al carattere 10; (ii) dovrà rispettare lo "Schema di risposta" di seguito riportato; (iii) dovrà essere contenuta entro le 40 (quaranta) pagine.

Si precisa che

- nel caso in cui il numero di pagine della Relazione Tecnica sia superiore a quello stabilito, **le pagine eccedenti non verranno prese in considerazione dalla Commissione ai fini della valutazione dell'offerta**;
- (ii) nel numero delle pagine stabilito non verranno in ogni caso computati l'indice e l'eventuale copertina della Relazione Tecnica.

Si rappresenta che la Commissione procederà alla valutazione della sola Relazione Tecnica.

Nel caso in cui, pertanto, il Concorrente produca documentazione aggiuntiva, quest'ultima non sarà sottoposta a valutazione.

SCHEMA DI RISPOSTA

RELAZIONE TECNICA

Gara a procedura aperta ai sensi dell'art. 60 d.lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'acquisizione dei servizi di gestione, manutenzione e supporto delle Infrastrutture condivise SPC per AGID - ID 2572

1. PREMESSA

2. PRESENTAZIONE E DESCRIZIONE OFFERENTE

(con indicazione dei dati identificativi del soggetto/i munito/i dei necessari poteri che sottoscrive l'offerta per il concorrente e compresa, in caso di RTI/Consorzi, la descrizione dell'organizzazione adottata per la distribuzione dei servizi/attività tra le aziende partecipanti)

3. SOLUZIONE ORGANIZZATIVA – DESCRIVERE LA SOLUZIONE ORGANIZZATIVA CHE IL CONCORRENTE S'IMPEGNA A REALIZZARE PER L'EROGAZIONE DEI SERVIZI OGGETTO DI GARA.

4. PRESA IN CARICO - SOLUZIONE PROPOSTA PER LA FASE DI AVVIO DELLE ATTIVITÀ PER ASSICURARE L'EFFICACE MIGRAZIONE DEI SERVIZI SULLE NUOVE INFRASTRUTTURE E L'ACQUISIZIONE DEL KNOW HOW TECNICO E FUNZIONALE IN RELAZIONE AI SERVIZI OGGETTO DI GARA.

5. BEST PRACTICES E METODOLOGIE DI SVILUPPO INNOVATIVE - ILLUSTRARE IL VALORE AGGIUNTO PER AGID, IN RELAZIONE ALLA SPECIFICA FORNITURA, DERIVANTE DALL'APPLICAZIONE DI BEST PRACTICES MATURATE NELLA REALIZZAZIONE DI PROGETTI A FORTE CARATTERE INNOVATIVO, IN AMBITI TECNOLOGICI SIMILI A QUELLI DELLA FORNITURA E LA CUI APPLICAZIONE PUÒ FORNIRE



UN APPORTO PARTICOLARMENTE RILEVANTE NELL'EROGAZIONE DEI SERVIZI OGGETTO DI GARA.

6. **EROGAZIONE DEI SERVIZI REALIZZATIVI** - ILLUSTRARE LA SOLUZIONE ORGANIZZATIVA E METODOLOGICA PROPOSTA IN TERMINI DI RISORSE, STRUMENTI E MODALITÀ OPERATIVE PER L'EROGAZIONE DEI SERVIZI REALIZZATIVI.
7. **EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI SUPPORTO SPECIALISTICO** - DESCRIVERE LA SOLUZIONE ORGANIZZATIVA E METODOLOGICA PROPOSTA IN TERMINI DI RISORSE, STRUMENTI E MODALITÀ OPERATIVE PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO.
8. **QUALITÀ DEL SOFTWARE** - DESCRIVERE LA SOLUZIONE PROPOSTA PER IL GOVERNO E IL CONTROLLO DELLA QUALITÀ DEI PRODOTTI SOFTWARE REALIZZATI NELL'AMBITO DELLA FORNITURA, SECONDO QUANTO DECLINATO NEL CAPITOLATO TECNICO NEI PARAGRAFI SULLA "CERTIFICAZIONE DEL SOFTWARE" E "QUALITÀ DEL SOFTWARE".
9. **PROPOSTA OPERATIVA PER IL SUPPORTO ALLA MIGRAZIONE IN CLOUD** - DESCRIVERE LA SOLUZIONE ORGANIZZATIVA E METODOLOGICA PROPOSTA IN TERMINI DI RISORSE, STRUMENTI E MODALITÀ OPERATIVE PER L'EROGAZIONE DI UN SERVIZIO DI SUPPORTO ALLA MIGRAZIONE DEI SISTEMI IN CLOUD.
10. **MESSA IN ESERCIZIO DELLA INFRASTRUTTURA** - ILLUSTRARE LA SOLUZIONE TECNOLOGICA PROPOSTA PER LA MESSA IN ESERCIZIO DELLA INFRASTRUTTURA PROPOSTA, ILLUSTRANDO LE METODOLOGIE DI CONDUZIONE E GESTIONE SISTEMISTICA
11. **TEMPO DI UPTIME** – INDICARE IL TEMPO DI UPTIME DELL'INFRASTRUTTURA