

ALLEGATO 2 - CAPITOLATO TECNICO

POTENZIAMENTO DEI SISTEMI DI BACKUP DI INAIL – ID 2563

Classificazione del documento: Consip Public

Appalto Specifico indetto da Consip S.p.A. per la fornitura del potenziamento dei sistemi di backup di Inail nell'ambito Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni – ID 2563

Allegato 2 – Capitolato Tecnico

1 di 18

Indice

1.	PREMESSA	3
2.	DEFINIZIONE DELLA FORNITURA	4
2.1	Oggetto della fornitura	4
2.2	Durata del contratto	5
2.3	Luogo di lavoro	5
2.4	Responsabile della fornitura	5
2.5	Prescrizioni in materia di Sicurezza	5
3.	DESCRIZIONE DEGLI OGGETTI DI FORNITURA	6
3.1	Dettaglio della fornitura	6
3.2	Servizio di manutenzione	11
3.2.1	IQ1 - Tempestività nella risoluzione dei malfunzionamenti bloccanti	11
3.2.2	IQ2 - Tempestività nella risoluzione dei malfunzionamenti non bloccanti	13
4.	SERVIZI CONNESSI ALLA FORNITURA	14
4.1	Erogazione dei servizi	14
4.2	Costituzione strutture tecniche	14
4.2.1	Struttura di coordinamento e pianificazione	14
4.2.2	Il Piano Operativo	15
4.2.3	Installazione, configurazione e attivazione	15
4.3	Consegna della documentazione a corredo	16
5.	BASE D'ASTA E CORRISPETTIVI CONTRATTUALI	16

1. PREMESSA

Attualmente in Inail sono presenti due infrastrutture di backup ciascuno delle quali è costituita da una coppia di apparati DELL della famiglia Data Domain e specificatamente:

- a) 2 DD9800 da 1050 TB raw presenti sul sito principale di Santuario (sito primario) e sul sito di Acilia (sito secondario) che operano tra loro in logica di Business Continuity. Questi apparati sono i target dei software di backup di Dell che ne ottimizza l'efficienza e le performance. Questa infrastruttura di backup è utilizzata per proteggere i dati del mondo applicativo ed infrastrutturale di Inail;
- b) 2 DD7200 da 270 TB raw sul sito principale di Santuario (sito primario) e sul sito di Acilia (sito secondario) che operano tra loro in logica di Business Continuity. Questi apparati sono i target dei software di backup di Dell che ne ottimizza l'efficienza e le performance. Questa infrastruttura di backup è utilizzata per proteggere i dati del mondo applicativo ed infrastrutturale che Inail mette a disposizione delle Amministrazioni esterne.

Sulla base dell'attuale livello di utilizzo di tali apparati, che ha, ormai, raggiunto l'80% e il 55% di occupazione dello spazio utile dell'infrastruttura di cui rispettivamente ai precedenti punti a) e b), in previsione della crescita futura dovuta sia a nuovi workload sia alle crescite fisiologiche di quelli attualmente già attivi, è necessario procedere urgentemente al potenziamento capacitivo di tali sistemi di backup.

Inoltre, in considerazione del fatto che i sistemi DD7200 andranno in end of support a partire dal 30 ottobre 2022, si rende necessario procedere contestualmente con il potenziamento capacitivo sopra descritto, all'adeguamento tecnologico di sostituzione degli attuali controller dei 2 DD7200 con 2 nuovi controller DD9400. Tale sostituzione dovrà avvenire in modalità head swap e senza alcuna perdita dei dati.

Il presente documento disciplina, pertanto, gli aspetti tecnici, funzionali e di servizio richiesti per il suddetto potenziamento capacitivo e per la sostituzione dei 2 controller DD7200.

Salvo diversa esplicita indicazione, ai termini seguenti riportati in ordine alfabetico viene attribuito, ai fini del presente documento, il significato di seguito indicato:

- **Apparecchiature**, indica indistintamente tutte le apparecchiature elettroniche e accessori referenziati nel Capitolato Tecnico;
- **Capitolato Tecnico**, il presente documento che riporta l'insieme delle specifiche tecniche alle quali dovranno essere conformi la fornitura e i servizi;
- **Consip**, la società che, in qualità di stazione appaltante della presente procedura, affida la fornitura oggetto del presente Capitolato Tecnico;
- **Committente**, si intende l'Inail;
- **Contratto**, il Contratto che verrà stipulato tra l'Inail e l'Impresa che enuncia le regole giuridiche alle quali si dovrà conformare la fornitura e disciplina i rapporti tra Fornitore e la Committente;

- **fornitura**, l'insieme dei prodotti e servizi richiesti nel presente documento consegnati ed erogati dall'Impresa;
- **Inail o Istituto**: l'Istituto Nazionale per l'Assicurazione contro gli Infortuni sul Lavoro (Inail o anche I.N.A.I.L.), che usufruisce dei servizi e dei prodotti oggetto dell'iniziativa;
- **Malfunzionamento**, qualsiasi anomalia funzionale che, direttamente o indirettamente, provochi l'interruzione o la non completa disponibilità del servizio all'utenza e, in ogni caso, ogni difformità dei prodotti in esecuzione dalla relativa documentazione tecnica e manualistica d'uso;
- **Produttore**, DELL;
- **Responsabile della fornitura**, la persona individuata dall'Impresa come interlocutore unico dell'Istituto e responsabile di tutte le attività contrattuali;
- **Impresa, Fornitore**, indica l'aggiudicatario della presente fornitura.

2. DEFINIZIONE DELLA FORNITURA

2.1 Oggetto della fornitura

Sono oggetto del presente appalto:

- la fornitura di 120 TB raw di spazio disco per il DD9800 con S/N: CKM00184901028, comprensiva della manutenzione di 12 mesi in garanzia;
- la fornitura di 120 TB raw di spazio disco per il DD9800 con S/N: CKM00185003051, comprensiva della manutenzione di 12 mesi in garanzia;
- la fornitura di un Controller DD9400 e di 240 TB raw di spazio disco per il DD7200 con S/N: CKM00145002910, comprensiva della manutenzione di 12 mesi in garanzia;
- la fornitura di un Controller DD9400 e di 240 TB raw di spazio disco per il DD7200 con S/N: CKM00145002911, comprensiva della manutenzione di 12 mesi in garanzia;
- la manutenzione a pagamento, per ulteriori 12 mesi, della fornitura di cui ai punti precedenti.

Relativamente agli oggetti della fornitura, si precisa che:

- le componenti oggetto della fornitura dovranno presentare caratteristiche tecniche non inferiori a quelle riportate nel presente Capitolato Tecnico e dovranno essere fornite all'ultima versione presente sul mercato e nel caso delle componenti hardware esse dovranno essere nuove di fabbrica;
- il Fornitore dovrà garantire l'interoperabilità di tutte le componenti che costituiscono l'oggetto della fornitura;
- il servizio di manutenzione dei prodotti di cui ai precedenti punti a), b), c) e d) decorrerà dalla data di "**accettazione della fornitura**" come stabilito nel Contratto e terminerà con la scadenza del presente Contratto.

2.2 Durata del contratto

Il contratto spiegherà i suoi effetti dalla data della sua sottoscrizione ed avrà una durata pari a 24 mesi decorrenti dalla data di accettazione della fornitura.

2.3 Luogo di lavoro

Le forniture ed i servizi saranno erogati presso i seguenti siti:

- ROMA: DCOD – Via Santuario Regina degli Apostoli 33 (sito primario);
- ROMA: DCOD – Polo Acilia (sito secondario, in hosting presso Telecom).

2.4 Responsabile della fornitura

L'Impresa è tenuta a comunicare, entro 5 giorni lavorativi dalla stipula del contratto, il nominativo ed i riferimenti (numero di telefono e/o Fax, indirizzo E-Mail etc.) di una sua risorsa che assumerà il ruolo di Responsabile della fornitura. Tale risorsa rappresenterà il riferimento unico di Inail per gli aspetti generali e per ogni problema riguardante la fornitura stessa.

Il Responsabile della fornitura dovrà, pertanto, riferire su tutti gli elementi di rischio dei servizi e delle attività della fornitura e farsi carico di tutte le azioni di contenimento e riduzione dei rischi individuati. Lo svolgimento del ruolo di Responsabile della fornitura non comporterà alcun onere aggiuntivo per Inail.

Nel caso di indisponibilità temporanea del referente (ad esempio ferie, malattia, ecc.), il Fornitore dovrà dare tempestiva comunicazione ad Inail. Qualora richiesto dalla Committente, il Fornitore dovrà garantire la sostituzione del referente con personale di pari competenza ed esperienza.

2.5 Prescrizioni in materia di Sicurezza

Tutte i prodotti forniti dovranno essere conformi alla normativa vigente che regola la loro produzione, commercializzazione ed utilizzazione.

In particolare, dovranno rispettare, ciascuna per le singole specifiche caratteristiche, le seguenti prescrizioni in materia di sicurezza:

- **Legge 1 marzo 1968, n. 186** “disposizioni concernenti la produzione di materiali, apparecchiature, macchinari, installazioni e impianti elettrici ed elettronici”;
- **D. Lgs. 19 maggio 2016, n. 86**, “Attuazione della direttiva 2014/35/UE concernente l'armonizzazione delle legislazioni degli Stati membri relative alla messa a disposizione sul mercato del materiale elettrico destinato ad essere adoperato entro taluni limiti di tensione”;
- **D. Lgs. 25 luglio 2005, n. 151**, “attuazione delle direttive 2002/95/CE, 2002/96/CE e 2003/108/CE, relative alla riduzione dell'uso di sostanze pericolose nelle apparecchiature elettriche ed elettroniche, nonché allo smaltimento dei rifiuti”;
- **D. Lgs. 3 aprile 2006, n. 152**, “Norme in materia ambientale”;
- **D. Lgs. 9 aprile 2008, n. 81** “Attuazione dell'articolo 1 della legge 3 agosto 2007, n. 123, in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro”;

Classificazione del documento: Consip Public

Appalto Specifico indetto da Consip S.p.A. per la fornitura del potenziamento dei sistemi di backup di Inail nell'ambito Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni – ID 2563

Allegato 2 – Capitolato Tecnico

- **Norme UNI e CEI di riferimento.**

È fatto obbligo all'Impresa di garantire la sicurezza di quanto fornito, documentando, in particolare, l'eventuale presenza di sostanze nocive o cancerogene.

L'Impresa s'impegna inoltre a porre in essere, prima dell'inizio delle attività contrattuali, quanto necessario a garantire l'esecuzione delle attività in piena aderenza con le disposizioni del **D.Lgs. 81/2008** "Testo Unico sulla sicurezza durante il lavoro", fornendo, in particolare, il documento di valutazione dei rischi relativo alle attività di cui al presente Capitolato Tecnico, ai fini anche della predisposizione/aggiornamento del D.U.V.R.I. (Documento Unico di Valutazione Rischio da Interferenze) di cui al comma 3 dell'art. 26 del suddetto decreto.

3. DESCRIZIONE DEGLI OGGETTI DI FORNITURA

3.1 Dettaglio della fornitura

Nella seguente tabella è riportato il dettaglio dei prodotti hardware e software oggetto della fornitura.

In particolare, con riferimento a ciascuna riga della Tabella 1:

- Il campo **"Sito d'installazione"** indica il sito dove dovrà essere installato lo specifico prodotto in questione;
- Il campo **"Serial Number della macchina oggetto di intervento"** indica il numero seriale identificativo della macchina dove dovrà essere installato lo specifico prodotto in questione;
- Il campo **"SKU Number"** indica il codice univoco del Produttore associato al prodotto in questione;
- Il campo **"Descrizione"** indica la descrizione sintetica del prodotto in questione;
- Il campo **"Quantità"** indica la quantità prevista del prodotto in questione;
- Il campo **"Prezzi unitari di riferimento"** indica il valore economico unitario di partenza, espresso in euro, per la fornitura e la manutenzione per 24 mesi del prodotto in questione. Tale valore sarà utilizzato per determinare il corrispettivo contrattuale unitario da utilizzare in caso di applicabilità dell'estensione del quinto ai sensi dell'art. 106, comma 12, del D.lgs. n. 50/2016, utilizzando la procedura di calcolo descritta nel paragrafo 5.

Sito d'installazione	Serial Number della macchina oggetto di intervento	SKU Number	Descrizione	Quantità	Prezzi unitari di riferimento
Santuario	CKM00145002910	210-BCJB	Controller DD9400 NFS CIFS	1	€ 58.500,00
Santuario	CKM00145002910	321-BFYU	System DD9400 CTL UPG	1	€ 0,00
Santuario	CKM00145002910	321-BHGE	DD9400 PSNT	1	€ 0,00
Santuario	CKM00145002910	400-BHKU	MOD,HD,3.84T,INT,SSD	5	€ 0,00
Santuario	CKM00145002910	406-BBPE	DD 10GSFP IO MODULE NDC	1	€ 0,00
Santuario	CKM00145002910	406-BBPF	DD 12G 4 port SAS HBA	2	€ 0,00
Santuario	CKM00145002910	406-BBOZ	DD 10GBASE-T IO MODULE 4Port Full Height	1	€ 0,00
Santuario	CKM00145002910	406-BBPD	DD 10GSFP IO MODULE 4Port Full Height	2	€ 0,00
Santuario	CKM00145002910	407-BCHR	XCVR 10GbE SR SFP	12	€ 0,00
Santuario	CKM00145002910	450-AJDR	POWER CORD,DD TO-PDU,C14,C13,3M,10FT	6	€ 0,00
Santuario	CKM00145002910	470-ADZF	DD 4M SAS HD FLEX	1	€ 0,00
Santuario	CKM00145002910	619-ARFY	MOD,SW,DD,OS,7.7,IA	1	€ 0,00
Santuario	CKM00145002910	706-12476	ProDeploy Plus Training Credits 500 Redeem at education.dellemc.com Expires 1Yr from Order Date	3	€ 0,00
Santuario	CKM00145002910	750-ABNV	MOD,ACC,FLD,KIT,INSTL,DD9400	1	€ 0,00
Santuario	CKM00145002910	210-BCIX	DD DS60 SHELF Field	1	€ 0,00
Santuario	CKM00145002910	400-BMDR	HDD DISK PK 15X8TB SAS FL DS60	2	€ 34.225,08
Santuario	CKM00145002910	400-BHLB	HDD DISK PK 15X8TB SAS DS60 OP	2	€ 0,00
Santuario	CKM00145002910	210-BBLY	DD Software Base - VP	1	€ 0,00
Santuario	CKM00145002910	149-BBHF	LICENSE BASE DD OE =IA	1	€ 0,00
Santuario	CKM00145002910	149-BBHJ	High Density Active 1TB RAW=CB	240	€ 485,93
Santuario	CKM00145002910	210-BBLY	DD Software Base - VP	1	€ 0,00
Santuario	CKM00145002910	151-BBKF	DD Boost 1TB=CB	240	€ 24,19
Santuario	CKM00145002910	151-BBKK	DD Replication 1TB=CB	240	€ 29,97

Classificazione del documento: Consip Public

Appalto Specifico indetto da Consip S.p.A. per la fornitura del potenziamento dei sistemi di backup di Inail nell'ambito Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni – ID 2563

Allegato 2 – Capitolato Tecnico

7 di 18

Sito d'installazione	Serial Number della macchina oggetto di intervento	SKU Number	Descrizione	Quantità	Prezzi unitari di riferimento
Santuario	CKM00145002910	151-BBKG	Legacy to eLicense for Boost 1TB=CB	270	€ 0,00
Santuario	CKM00145002910	151-BBKJ	Legacy to eLicense for Replication 1TB=CB	270	€ 0,00
Acilia	CKM00145002911	210-BCJB	Controller DD9400 NFS CIFS	1	€ 58.500,00
Acilia	CKM00145002911	321-BFYU	System DD9400 CTL UPG	1	€ 0,00
Acilia	CKM00145002911	321-BHGE	DD9400 PSNT	1	€ 0,00
Acilia	CKM00145002911	400-BHKU	MOD,HD,3.84T,INT,SSD	5	€ 0,00
Acilia	CKM00145002911	406-BBPE	DD 10GSFP IO MODULE NDC	1	€ 0,00
Acilia	CKM00145002911	406-BBPF	DD 12G 4 port SAS HBA	2	€ 0,00
Acilia	CKM00145002911	406-BBOZ	DD 10GBASE-T IO MODULE 4Port Full Height	1	€ 0,00
Acilia	CKM00145002911	406-BBPD	DD 10GSFP IO MODULE 4Port Full Height	2	€ 0,00
Acilia	CKM00145002911	407-BCHR	XCVR 10GbE SR SFP	12	€ 0,00
Acilia	CKM00145002911	450-AJDR	POWER CORD,DD TO-PDU,C14,C13,3M,10FT	6	€ 0,00
Acilia	CKM00145002911	470-ADZF	DD 4M SAS HD FLEX	1	€ 0,00
Acilia	CKM00145002911	619-ARFY	MOD,SW,DD,OS,7.7,IA	1	€ 0,00
Acilia	CKM00145002911	706-12476	ProDeploy Plus Training Credits 500 Redeem at education.dellemc.com Expires 1Yr from Order Date	3	€ 0,00
Acilia	CKM00145002911	750-ABNV	MOD,ACC,FLD,KIT,INSTL,DD9400	1	€ 0,00
Acilia	CKM00145002911	210-BCIX	DD DS60 SHELF Field	1	€ 0,00
Acilia	CKM00145002911	400-BMDR	HDD DISK PK 15X8TB SAS FL DS60	2	€ 34.225,08
Acilia	CKM00145002911	400-BHLB	HDD DISK PK 15X8TB SAS DS60 OP	2	€ 0,00
Acilia	CKM00145002911	210-BBLY	DD Software Base - VP	1	€ 0,00
Acilia	CKM00145002911	149-BBHF	LICENSE BASE DD OE =IA	1	€ 0,00
Acilia	CKM00145002911	149-BBHJ	High Density Active 1TB RAW=CB	240	€ 485,93
Acilia	CKM00145002911	210-BBLY	DD Software Base - VP	1	€ 0,00

Classificazione del documento: Consip Public

Appalto Specifico indetto da Consip S.p.A. per la fornitura del potenziamento dei sistemi di backup di Inail nell'ambito Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni – ID 2563

Allegato 2 – Capitolato Tecnico

Sito d'installazione	Serial Number della macchina oggetto di intervento	SKU Number	Descrizione	Quantità	Prezzi unitari di riferimento
Acilia	CKM00145002911	151-BBKF	DD Boost 1TB=CB	240	€ 24,19
Acilia	CKM00145002911	151-BBKK	DD Replication 1TB=CB	240	€ 29,97
Acilia	CKM00145002911	151-BBKG	Legacy to eLicense for Boost 1TB=CB	270	€ 0,00
Acilia	CKM00145002911	151-BBKJ	Legacy to eLicense for Replication 1TB=CB	270	€ 0,00
Santuario	CKM00184901028	U-DS60-4-120S-G3	DS60 SHELF 30X4TB SAS HDD UPGRD G3	1	€ 35.568,00
Santuario	CKM00184901028	X-HA-ES30-SAS-5	CABLE HA INTERCONNECT ES30 5MSPARE	4	€ 0,00
Santuario	CKM00184901028	X-HA-DS60-SAS-3	CABLE HA INTERCONNECT DS60 3MSPARE	4	€ 0,00
Santuario	CKM00184901028	PC-PDU10F-1	POWER CORD,DD TO-PDU,C14,C13,2M10FT	4	€ 0,00
Santuario	CKM00184901028	458-001-826	DD SOFTWARE UPG=CB	120	€ 478,80
Santuario	CKM00184901028	458-001-825	DD REPLICATION SOFTWARE OPT UPG=CB	120	€ 33,44
Santuario	CKM00184901028	458-001-824	DD BOOST SOFTWARE OPTION UPG=CB	120	€ 25,08
Santuario	CKM00184901028	458-001-904	DD9800 RAW SHELF CAPACITY LICENSE	1	€ 0,00
Santuario	CKM00184901028	456-111-963	DS60 4TB ACT 60TB RAW=CB	2	€ 0,00
Acilia	CKM00185003051	U-DS60-4-120S-G3	DS60 SHELF 30X4TB SAS HDD UPGRD G3	1	€ 35.568,00
Acilia	CKM00185003051	X-HA-ES30-SAS-5	CABLE HA INTERCONNECT ES30 5MSPARE	4	€ 0,00
Acilia	CKM00185003051	X-HA-DS60-SAS-3	CABLE HA INTERCONNECT DS60 3MSPARE	4	€ 0,00
Acilia	CKM00185003051	PC-PDU10F-1	POWER CORD,DD TO-PDU,C14,C13,2M10FT	4	€ 0,00
Acilia	CKM00185003051	458-001-826	DD SOFTWARE UPG=CB	120	€ 478,80
Acilia	CKM00185003051	458-001-825	DD REPLICATION SOFTWARE OPT UPG=CB	120	€ 33,44

Classificazione del documento: Consip Public

Appalto Specifico indetto da Consip S.p.A. per la fornitura del potenziamento dei sistemi di backup di Inail nell'ambito Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni – ID 2563

Allegato 2 – Capitolato Tecnico

Sito d'installazione	Serial Number della macchina oggetto di intervento	SKU Number	Descrizione	Quantità	Prezzi unitari di riferimento
Acilia	CKM00185003051	458-001-824	DD BOOST SOFTWARE OPTION UPG=CB	120	€ 25,08
Acilia	CKM00185003051	458-001-904	DD9800 RAW SHELF CAPACITY LICENSE	1	€ 0,00
Acilia	CKM00185003051	456-111-963	DS60 4TB ACT 60TB RAW=CB	2	€ 0,00
Acilia	CKM00185003051	XC-DS60-SAS-7M	7M 12G MINI-HDX4 TO MINI-HDX4 CABLE	8	€ 0,00

Tabella 1 - Elenco dei prodotti DELL oggetto della fornitura

3.2 Servizio di manutenzione

Per i prodotti riportati nella precedente Tabella 1, si richiede l'erogazione del servizio di manutenzione ordinaria a partire dalla relativa "Data di Accettazione della fornitura" e sino alla data di scadenza del Contratto, secondo le modalità descritte di seguito. I primi 12 mesi del servizio di manutenzione di tali prodotti dovranno intendersi inclusi nel costo della fornitura e, quindi, senza alcun onere aggiuntivo per Inail (c.d. manutenzione in garanzia). I successivi 12 mesi saranno, invece, a pagamento e saranno retribuiti con le modalità espresse nell'articolo "Fatturazione" del Contratto.

Il servizio di manutenzione comprenderà ogni prestazione atta all'eliminazione dei malfunzionamenti degli stessi, così come di seguito specificato. Si precisa che per malfunzionamento si intende qualsiasi anomalia funzionale che, direttamente o indirettamente, provochi l'interruzione o la non completa disponibilità del servizio all'utenza e, in ogni caso, ogni difformità dei prodotti in esecuzione dalla relativa documentazione tecnica e manualistica d'uso.

Il servizio di manutenzione è comprensivo di tutti gli oneri necessari per la perfetta e puntuale esecuzione del servizio stesso, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo quelli relativi a manodopera, parti di ricambio, materiali di consumo, ritiro, imballaggio, riconsegna, nonché ogni altro onere per mantenere e/o riportare in perfetto stato di funzionamento i sistemi.

Il Fornitore dovrà provvedere a riparare guasti, blocchi o altri inconvenienti che dovessero verificarsi, a mettere a disposizione tutte le parti di ricambio e ad eseguire tutte le prove ed i controlli necessari a garantire il ripristino del pieno funzionamento delle apparecchiature in avaria.

Le parti di ricambio, che dovranno essere identiche alle parti sostituite, originali e nuove di fabbrica, verranno fornite dal Fornitore senza alcun onere aggiuntivo per l'Istituto. Le parti sostituite verranno ritirate dal Fornitore stesso, che ne acquisirà la proprietà, salvo diverse indicazioni da parte dell'Istituto. Qualora si riscontri l'esigenza di sostituire parti non più in commercio e quindi non reperibili sul mercato, Inail potrà concordare con il Fornitore altre soluzioni, come ad esempio l'utilizzo di parti rigenerate.

Il Fornitore potrà apportare, previa comunicazione alla Committente, le modifiche ed i miglioramenti tecnici ritenuti opportuni al fine di elevare il grado di affidabilità delle apparecchiature e/o di semplificare la manutenzione, provvedendo a proprie spese alle relative installazioni. Le parti fornite dovranno essere nuove, restando impegnato il Fornitore a quanto previsto in termini di garanzia.

Ove il ripristino della piena funzionalità delle apparecchiature richieda un tempo superiore al termine designato, ovvero comporti il trasferimento delle stesse in luogo diverso dai locali dell'Istituto, il Fornitore, previa comunicazione all'Istituto, dovrà provvedere, a propria cura e spese e per l'intero periodo del ripristino, alla sostituzione delle apparecchiature in avaria con altre aventi le medesime caratteristiche tecniche e funzionali, ferma restando l'applicazione delle penali disciplinate nel contratto sino al momento della sostituzione delle apparecchiature.

Il servizio di manutenzione dovrà essere erogato dal Fornitore 365 giorni l'anno per 24 ore al giorno. A fronte della segnalazione di un malfunzionamento hardware e/o software, il Fornitore sarà tenuto ad intervenire entro 4 ore solari dalla suddetta segnalazione e a ripristinare la piena funzionalità del sistema oggetto di malfunzionamento entro i termini di seguito indicati:

3.2.1 IQ1 – *Tempestività nella risoluzione dei malfunzionamenti bloccanti*

L'indicatore si riferisce alla tempestività nella risoluzione dei malfunzionamenti bloccanti segnalati dal Service Desk o dalla Service Control Room dell'Istituto.

Per malfunzionamento bloccante si intende un guasto che per la sua natura comporta il fermo totale dei servizi erogati con il sistema oggetto di malfunzionamento.

Si fa presente che il tempo di risoluzione atteso per tutti i malfunzionamenti bloccanti è inferiore o uguale a 3 ore lavorative. Per i malfunzionamenti bloccanti relativi ai servizi trapianti e trasfusioni erogati per il Ministero della Salute, che sono servizi molto critici, il tempo di risoluzione atteso è inferiore o uguale a 0,5 ore lavorative. Si precisa che per tali servizi è operativa una soluzione di Business Continuity in modalità active-active. Il rispetto del tempo di risoluzione atteso potrà quindi essere garantito anche attraverso tale soluzione.

Caratteristica	Efficienza	Sottocaratteristica	Prestazioni temporali
Aspetto da valutare	Tempestività nella risoluzione di malfunzionamenti bloccanti		
Unità di misura	Punto percentuale	Fonte dati	Sistema di tracciatura
Periodo di riferimento	Trimestre precedente la rilevazione	Frequenza di misurazione	Trimestrale
Dati da rilevare	<p>$N_{malfunz_bloc_ris}$ = numero malfunzionamenti bloccanti risolti con $t_{risol} \leq t_{limite1}$ o $t_{limite2}$</p> <p>$N_{malfunz_bloc_tot}$ = numero totale di malfunzionamenti bloccanti gestiti nel periodo di riferimento</p> <p>Per ciascun malfunzionamento bloccante dovranno essere rilevate le seguenti informazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Avvio del processo di lavorazione e analisi del malfunzionamento (escluso il tempo di presa in carico): Data, ora e minuti (T_{inizio}); • Termine della risoluzione del malfunzionamento: Data, ora e minuti fine risoluzione (T_{fine}); • Tempo di sospensione della risoluzione del malfunzionamento per ragioni non imputabili al Fornitore ($T_{sospensione}$). <p>Con:</p> <p>t_{risol} (in ore lavorative) = $T_{fine} - T_{inizio}$ (al netto di $T_{sospensione}$)</p>		
Regole di campionamento	Nessuna		
Formula	$TRDB = (N_{malfunz_bloc_ris} / N_{malfunz_bloc_tot}) * 100$		
Regole di arrotondamento	<p>Il risultato della misura va arrotondato:</p> <ul style="list-style-type: none"> - per difetto se la parte decimale è $\leq 0,5$ - per eccesso se la parte decimale è $> 0,5$ 		
Valore limite	<p>Per tutti i malfunzionamenti bloccanti:</p> <p>$t_{limite1}$ = 3 ore lavorative</p> <p>Solo per i malfunzionamenti bloccanti relativi ai servizi trapianti e trasfusioni erogati per il Ministero della Salute:</p> <p>$t_{limite2}$ = 0,5 ore lavorative</p>		
Valore di soglia	TRDB $\geq 98\%$		
Azioni contrattuali	Il mancato raggiungimento del valore di soglia comporta l'applicazione della relativa penale prevista contrattualmente		
Eccezione	nessuna		

Tabella 2 – IQ1 Tempestività nella risoluzione dei malfunzionamenti bloccanti

Si precisa che:

Classificazione del documento: Consip Public

Appalto Specifico indetto da Consip S.p.A. per la fornitura del potenziamento dei sistemi di backup di Inail nell'ambito Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni – ID 2563

Allegato 2 – Capitolato Tecnico

12 di 18

- per ora lavorativa si intende quella dell'orario di servizio standard (dal lunedì al venerdì, dalle ore 08:00 alle ore 20:00, festività nazionali escluse);
- per periodo di riferimento si intende l'arco di tempo entro il quale sono rilevati i dati necessari per misurare l'Indicatore di Qualità;
- per trimestre si intende il trimestre di calendario nell'ambito della durata contrattuale. Si precisa che Inail, per la prima rilevazione, si riserva di estendere la durata del primo periodo di riferimento, al fine di far coincidere i periodi di riferimento successivi con i trimestri dell'anno solare. Di conseguenza, anche l'ultimo periodo di riferimento potrà avere durata pari o inferiore ad un trimestre solare.

3.2.2 IQ2 – Tempestività nella risoluzione dei malfunzionamenti non bloccanti

L'indicatore si riferisce alla tempestività nella risoluzione di malfunzionamenti non bloccanti segnalati dal Service Desk o dalla Service Control Room.

Per malfunzionamento non bloccante si intende un guasto che per la sua natura comporta un degrado anche parziale delle prestazioni dei servizi erogati con il sistema oggetto di malfunzionamento.

Si fa presente che il tempo di risoluzione atteso per tutti i malfunzionamenti non bloccanti è inferiore o uguale a 7 ore lavorative.

Caratteristica	Efficienza	Sottocaratteristica	Prestazioni temporali
Aspetto da valutare	Tempestività nella risoluzione di malfunzionamenti bloccanti		
Unità di misura	Punto percentuale	Fonte dati	Sistema di tracciatura
Periodo di riferimento	Trimestre precedente la rilevazione	Frequenza di misurazione	Trimestrale
Dati da rilevare	<p>$N_{malfunz_nbloc_ris}$ = numero malfunzionamenti non bloccanti risolti con $t_{risol} \leq t_{limite}$</p> <p>$N_{malfunz_nbloc_tot}$ = numero totale di malfunzionamenti non bloccanti gestiti nel periodo di riferimento</p> <p>Per ciascun malfunzionamento non bloccante dovranno essere rilevate le seguenti informazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Avvio del processo di lavorazione e analisi del malfunzionamento (escluso il tempo di presa in carico): Data, ora e minuti (T_{inizio}); • Termine della risoluzione del malfunzionamento: Data, ora e minuti fine risoluzione (T_{fine}); • Tempo di sospensione della risoluzione del malfunzionamento per ragioni non imputabili al Fornitore ($T_{sospensione}$). <p>Con:</p> <p>$t_{risol} \text{ (in ore lavorative)} = T_{fine} - T_{inizio} \text{ (al netto di } T_{sospensione})$</p>		
Regole di campionamento	Nessuna		
Formula	$TRDB = (N_{malfunz_nbloc_ris} / N_{malfunz_nbloc_tot}) * 100$		
Regole di arrotondamento	<p>Il risultato della misura va arrotondato:</p> <ul style="list-style-type: none"> - per difetto se la parte decimale è $\leq 0,5$ - per eccesso se la parte decimale è $> 0,5$ 		
Valore limite	$t_{limite} = 7$ ore lavorative		
Valore di soglia	TRDB $\geq 98\%$		

Azioni contrattuali	Il mancato raggiungimento del valore di soglia comporta l'applicazione della relativa penale prevista contrattualmente
Eccezione	nessuna

Tabella 3 – IQ2 Tempestività nella risoluzione dei malfunzionamenti non bloccanti

Si precisa che:

- per ora lavorativa si intende quella dell'orario di servizio standard (dal lunedì al venerdì, dalle ore 08:00 alle ore 20:00, festività nazionali escluse);
- per periodo di riferimento si intende l'arco di tempo entro il quale sono rilevati i dati necessari per misurare l'Indicatore di Qualità;
- per trimestre si intende il trimestre di calendario nell'ambito della durata contrattuale. Si precisa che Inail, per la prima rilevazione si riserva di estendere la durata del primo periodo di riferimento, al fine di far coincidere i periodi di riferimento successivi con i trimestri dell'anno solare. Di conseguenza, anche l'ultimo periodo di riferimento potrà avere durata pari o inferiore ad un trimestre solare.

4. SERVIZI CONNESSI ALLA FORNITURA

I servizi di seguito descritti sono connessi alla fornitura oggetto del presente Capitolato Tecnico e quindi andranno prestati dall'Impresa unitamente alla medesima fornitura e senza alcun onere aggiuntivo per l'Istituto.

4.1 Erogazione dei servizi

L'Impresa provvederà ad erogare, nei tempi e nei modi che verranno successivamente illustrati, i servizi connessi di:

- coordinamento e pianificazione delle attività richieste dall'espletamento della fornitura (come descritto al paragrafo 4.2.1);
- installazione, configurazione ed attivazione dei prodotti forniti (come descritto al paragrafo 4.2.3);
- collaudo e messa in esercizio dei prodotti forniti.

4.2 Costituzione strutture tecniche

4.2.1 Struttura di coordinamento e pianificazione

L'Impresa dovrà mettere a disposizione, **entro 10 giorni** solari dalla data di stipula del contratto, una struttura di coordinamento e pianificazione, che dovrà rimanere attiva e a disposizione dell'Istituto per tutta la durata della fase di installazione e collaudo.

Tale struttura dovrà essere composta da personale tecnico dedicato allo svolgimento delle attività di seguito specificate:

- funzione di interfaccia con i referenti Inail per tutta la fase di installazione e collaudo;
- partecipazione alla stesura del **Piano Operativo** di cui al paragrafo 4.2.2, nel quale verranno individuati i tempi e i modi per l'installazione della fornitura;

- coordinamento delle strutture dell'assistenza tecnica dell'Impresa, compresi gli eventuali magazzini di parti di ricambio, al fine di assicurare l'esecuzione tempestiva degli interventi di risoluzione dei guasti ed il ripristino della buona funzionalità dei sistemi, per tutta la fase di installazione e collaudo;
- diagnosi e risoluzione degli inconvenienti software, assistenza e contatti con i laboratori responsabili dei prodotti, individuazione dei possibili by-pass dei problemi, per tutta la fase di installazione e collaudo.

L'Impresa dovrà segnalare a Inail eventuali problematiche connesse all'erogazione del servizio, con modalità che verranno successivamente comunicate. Dovrà inoltre fornire i nominativi e i riferimenti (numero di telefono e/o Fax, indirizzo E-Mail etc.) di almeno un responsabile della suddetta struttura. Il servizio di coordinamento e pianificazione dovrà assicurare la copertura, durante tutta la fase di installazione e collaudo, con il seguente orario di lavoro: dalle 08:00 alle 17:00 dal lunedì al venerdì, ad esclusione delle festività nazionali.

L'Inail potrà eccezionalmente richiedere il coordinamento e la pianificazione anche al di fuori degli orari sopra specificati, ma sempre nei medesimi giorni.

4.2.2 Il Piano Operativo

Entro 10 giorni solari dalla stipula del contratto, il Fornitore consegnerà all'Istituto, ai fini della sua approvazione, il Piano Operativo contenente la proposta relativa alle tempistiche e alle modalità per l'installazione, la configurazione e l'attivazione della fornitura. Tale Piano Operativo dovrà essere esplicitamente vagliato ed approvato entro 15 giorni solari da Inail, che potrà chiedere tutte le modifiche necessarie all'approvazione stessa prima di procedere con le altre attività previste. L'Impresa sarà tenuta a rinviare il nuovo Piano Operativo **entro 5 giorni solari** dalla data di richiesta delle suddette modifiche. L'approvazione del Piano Operativo sarà comunicata ufficialmente dall'Istituto al Responsabile della struttura di coordinamento e pianificazione del Fornitore.

4.2.3 Installazione, configurazione e attivazione

L'installazione, la configurazione e l'attivazione dei prodotti oggetto della fornitura dovranno essere effettuati dall'Impresa in conformità con quanto previsto nel Piano Operativo concordato con Inail di cui al paragrafo 4.2.2, entro il termine di **10 giorni solari** dall'approvazione da parte di Inail dell'intero Piano Operativo o nel differente termine concordato nel Piano Operativo stesso.

Il personale impegnato in tali attività dovrà essere opportunamente preparato e certificato, laddove necessario, e dovrà avere una esperienza almeno biennale in attività analoghe.

L'Impresa dovrà provvedere allo svolgimento delle seguenti attività:

- installazione dei prodotti, secondo le modalità proprie di ciascuna di essi e secondo le specifiche di configurazione comunicate dai responsabili dell'Istituto prima della installazione. Si precisa fin d'ora che, qualora sia richiesto da Inail, gli interventi andranno eseguiti anche in orario notturno, fra il sabato e la domenica, per minimizzare l'impatto sull'operatività del centro;
- attivazione dei prodotti installati e dell'eventuale software ausiliario di gestione e verifica del loro corretto funzionamento;

- configurazione dei prodotti attivati come richiesto dagli specialisti dell'Istituto e come riportato nel Piano Operativo consegnato ad Inail;
- produzione del **"Rapporto di Fine Installazione"** recante le seguenti indicazioni: tipo, modello e numero seriale e versione dei prodotti installati, nonché una dichiarazione di rispondenza dei prodotti forniti alle specifiche di cui al presente Capitolato Tecnico;
- produzione di un **"Piano di collaudo"**, contenente la proposta (che dovrà essere concordata e accettata da Inail) relativa ai prodotti, alle operazioni e alle funzionalità che saranno oggetto di Verifica di conformità. Sarà cura della struttura di coordinamento e pianificazione dell'Impresa concordare con i responsabili dell'Istituto la data di inizio delle attività indicate nel Piano di Collaudo.

Entro il termine di **15 giorni solari** decorrenti dalla data di presentazione del "Rapporto di Fine Installazione", Inail effettuerà delle prove di funzionalità su quanto realizzato sulla base del "Piano di Collaudo" predisposto dal Fornitore e, a seguito di tali prove, i prodotti forniti saranno dichiarati attivati attraverso la compilazione del **"verbale di conformità di installazione/consegna"**. Tale documento andrà firmato sia dal tecnico dell'Impresa che dal tecnico dell'Istituto. La dichiarazione di messa in servizio dei prodotti oggetto della fornitura è condizione fondamentale per il pagamento dei corrispettivi economici all'Impresa. La data riportata sul "Verbale di conformità di installazione/Consegna" coincide con la **"Data di accettazione della fornitura"**.

In seguito alle attività di installazione e di verifica di conformità, i tecnici dell'Impresa e dell'Istituto saranno tenuti a dichiarare i prodotti oggetto della fornitura attivati e messi in servizio sugli eventuali database dell'ASSET Inail, attraverso l'utilizzo delle apposite procedure.

4.3 Consegna della documentazione a corredo

Come output delle attività previste nei differenti servizi oggetto della fornitura dovrà essere sempre predisposta dal Fornitore tutta la documentazione a corredo delle attività effettuate quali ad esempio i manuali di gestione della soluzione, la documentazione tecnica dei prodotti installati, ecc.

La tipologia di documentazione da predisporre sarà concordata di volta in volta dall'Istituto con il Fornitore. In ogni caso, tutta la documentazione prodotta dal Fornitore dovrà essere preferibilmente in lingua italiana.

La consegna sarà ritenuta valida se il documento consegnato rispetterà quanto concordato con la Committente e se sarà completo di tutti gli allegati.

5. BASE D'ASTA E CORRISPETTIVI CONTRATTUALI

La Base d'asta della presente iniziativa è pari a **€ 713.235,80** IVA esclusa.

Nella seguente tabella è riportato l'importo a base d'asta per ciascun ambito della fornitura.

Ambito della fornitura	Base d'asta
fornitura di un Controller DD9400 e di 240 TB raw di spazio disco per il DD7200 con S/N: CKM00145002910, comprensiva della manutenzione di 24 mesi	€ 256.571,50

Classificazione del documento: Consip Public

Appalto Specifico indetto da Consip S.p.A. per la fornitura del potenziamento dei sistemi di backup di Inail nell'ambito Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni – ID 2563

Allegato 2 – Capitolato Tecnico

16 di 18

Ambito della fornitura	Base d'asta
fornitura di un Controller DD9400 e di 240 TB raw di spazio disco per il DD7200 con S/N: CKM00145002911, comprensiva della manutenzione di 24 mesi	€ 256.571,50
fornitura di 120 TB raw di spazio disco per il DD9800 con S/N: CKM00184901028, comprensiva della manutenzione di 24 mesi	€ 100.046,40
fornitura di 120 TB raw di spazio disco per il DD9800 con S/N: CKM00185003051, comprensiva della manutenzione di 24 mesi	€ 100.046,40
Totale	€ 713.235,80

Tabella 4 – Importi a base d'asta

Nell'offerta economica il concorrente dovrà indicare gli importi complessivi offerti relativamente a ciascuno ambito della fornitura di cui alla precedente Tabella 4.

Per la determinazione dei corrispettivi economici previsti contrattualmente si procederà come segue:

1. per ciascun ambito della fornitura, si determineranno il prezzo della fornitura, comprensiva della manutenzione di 12 mesi in garanzia, e il prezzo della manutenzione annuale fuori garanzia, moltiplicando il prezzo offerto dal Fornitore per il suddetto ambito, rispettivamente per il 90,5% e il 9,5%;
2. il corrispettivo contrattuale della fornitura, comprensiva della manutenzione di 12 mesi in garanzia, di cui al paragrafo 2.1 lettere a), b), c) e d), sarà pari al valore della fornitura, comprensiva della manutenzione di 12 mesi in garanzia, del relativo ambito della fornitura calcolato come da punto precedente "1";
3. il corrispettivo contrattuale della manutenzione, di cui al paragrafo 2.1 lettera e), sarà, quindi, pari alla sommatoria degli importi economici della manutenzione annuale fuori garanzia di ciascun ambito della fornitura, calcolati come da punto precedente "1".

Per la determinazione dei corrispettivi economici unitari da utilizzare anche in caso di applicabilità dell'estensione del quinto ai sensi dell'art. 106, comma 12, del D.lgs. n. 50/2016, si procederà, invece, come segue.

Per ciascun prodotto oggetto di estensione del quinto:

- si calcolerà preliminarmente il valore di ribasso R_i , relativo all'ambito della fornitura a cui afferisce il prodotto oggetto di estensione del quinto, secondo la seguente formula:

$$R_i = 1 - (P_i/BA_i)$$

dove:

R_i = ribasso relativo all'i-esimo ambito della fornitura;

P_i = importo complessivo offerto per l'i-esimo ambito della fornitura;

BA_i = importo complessivo a base d'asta per l'i-esimo ambito della fornitura.

- si procederà, quindi, a determinare il prezzo complessivo offerto per la fornitura comprensiva della manutenzione per 24 mesi, andando a scontare il relativo prezzo riportato nel campo "Prezzi unitari di riferimento" della precedente Tabella 1 per il relativo ribasso R_i di cui al punto precedente;
- si procederà, infine, a determinare il prezzo della fornitura, comprensiva della manutenzione di 12 mesi in garanzia e il prezzo della manutenzione annuale fuori garanzia

moltiplicando il prezzo calcolato nel punto precedente, rispettivamente per il 90,5% e il 9,5%.