



consip

Allegato 2

Capitolato Tecnico



Indice

1. PREMESSA	3
2. OGGETTO E CARATTERISTICHE DELLA FORNITURA	3
3. SERVIZIO DI MANUTENZIONE	3
4. INSTALLAZIONE DELLE NUOVE MACCHINE, RITIRO E DISMISSIONE DELLE APPARECCHIATURE ESISTENTI	4



1. PREMESSA

Sogei effettua, per conto dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli, la personalizzazione dei dispositivi utilizzati per il controllo degli apparecchi di gioco, presso un apposito centro di produzione ubicato ai Servizi Ausiliari.

Nell'ambito di tale attività sono state utilizzate, per la prestazione di personalizzazione delle smart card, quattro macchine personalizzatrici Entrust Datacard Modello Maxsys, con matricola 113, 120, 125 e 137, che ormai risultano obsolete e a fine vita.

Sogei stima una produzione annua di circa 350.000 smart card.

2. OGGETTO E CARATTERISTICHE DELLA FORNITURA

Saranno fornite **macchine personalizzatrici appartenenti alla famiglia MX2100**, con una modalità modulare che garantirà gli standard di qualità richiesti con ingombri limitati. La configurazione modulare scelta consiste di **due sistemi nella stessa configurazione per codificare le smart card**. A seconda della specifica esigenza, i sistemi sono in grado di interscambiare semplicemente le tipologie di lavorazione e di rendersi, in caso di necessità, uno il backup dell'altro.

Il sistema MX2100 è stato progettato per raggiungere elevate velocità e per offrire un insieme di caratteristiche che migliorano l'operatività e la manutenzione aumentando la produttività reale e l'efficienza complessiva del sistema.

L'utilizzo di entrambi i sistemi consentirà una produttività del sistema pari a circa 2.400 carte personalizzate per ora.

La fornitura avverrà in noleggio, avrà una **durata di 48 mesi** e includerà i **servizi di manutenzione** delle componenti hardware e software, come di seguito descritto.

Infine il Fornitore dovrà **ritirare e dismettere** le macchine già in possesso di Sogei di cui in premessa.

3. SERVIZIO DI MANUTENZIONE E DI SUPPORTO SPECIALISTICO

Il servizio di manutenzione riguarderà tutte le componenti specializzate hardware ed il software rilasciato e necessarie all'utilizzo in produzione delle apparecchiature, nonché tutte le personalizzazioni SW realizzate o che saranno realizzate dal Fornitore come servizio di supporto specialistico (a consumo).

Per il servizio di manutenzione hardware e software, la Sogei comunicherà i malfunzionamenti utilizzando l'indirizzo PEC (o altro indirizzo email) o il numero di fax che saranno comunicati dal fornitore prima della stipula del contratto.

Il fornitore dovrà:

- i. impegnarsi a prendere in carico il malfunzionamento, con un primo *screening* del problema evidenziato, entro il **termine massimo di 4 ore dalla conferma automatica** della trasmissione via email o fax;
- ii. comunicare alla Sogei l'**avvenuta presa in carico e l'esito del primo screening**, a mezzo posta elettronica all'indirizzo che verrà comunicato in sede di stipula del contratto;
- iii. impegnarsi a **effettuare l'intervento presso la sede Sogei per la risoluzione definitiva del problema entro il primo giorno lavorativo successivo** (c.d. "Next Business Day"; per giorno lavorativo si intende un giorno non festivo, dal lunedì al venerdì, nell'orario 9:00-18:00) dalla



conferma di presa in carico. Nel caso fossero necessari **tempi di risoluzione maggiori saranno concordati di concerto con Sogei.**

4. INSTALLAZIONE DELLE NUOVE MACCHINE, RITIRO E DISMISSIONE DELLE APPARECCHIATURE ESISTENTI

All'atto della stipula del contratto, le parti concorderanno la tempistica di installazione delle nuove macchine che dovrà avvenire entro 30 giorni massimo dalla stessa stipula. Contestualmente all'installazione, il Fornitore provvederà, senza alcun onere aggiuntivo per Sogei, al ritiro e alla dismissione delle quattro apparecchiature esistenti.