

**CLASSIFICAZIONE DEL DOCUMENTO: CONSIP PUBLIC****CONSIP S.P.A. A SOCIO UNICO****Bando di gara****SEZIONE I: AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE****I.1) Denominazione e indirizzi**

**Denominazione ufficiale:** Consip S.p.A. a socio unico

**Indirizzo postale:** via Isonzo, 19/E, Roma 00198, Italia, **Codice Nuts:** ITI43, Tel. 06/854491, Fax 06/85449288

**Persona di contatto:** Divisione Sourcing Digitalizzazione – Responsabile del Procedimento Simona Di Bonaventura

**Indirizzi internet:**

**indirizzo principale:** [www.consip.it](http://www.consip.it), [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it)

**indirizzo del profilo di committente:** [www.consip.it](http://www.consip.it)

**I.2) Appalto congiunto:** L'appalto è aggiudicato da una centrale di committenza

**I.3) Comunicazione:** I documenti di gara sono disponibili per un accesso gratuito, illimitato e diretto presso: [www.consip.it](http://www.consip.it), [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it)

**Ulteriori informazioni sono disponibili presso:** l'indirizzo sopra indicato

Le offerte e le domande di partecipazione vanno inviate in versione elettronica: [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it)

**I.4) Tipo di amministrazione aggiudicatrice:** Organismo di diritto pubblico

**I.5) Principali settori di attività:** Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

**Sezione II: Oggetto****II.1) Entità dell'appalto**

**II.1.1) Denominazione:** Servizio di Numero Premium per il Contact Center in outsourcing del Programma di Razionalizzazione degli Acquisti della PA ID Sigef 2554 CIG 9438021550

**Alla presente procedura si applica l'art. 133, comma 8, del d.lgs. 18 aprile 2016, n. 50.**

**II.1.2) Codice CPV principale:** 64210000-1 **Codice CPV supplementare**

**II.1.3) Tipo di appalto:** ☐ Lavori ☐ Forniture ☒ Servizi

**II.1.4) Breve descrizione:** Numero Premium per il Contact Center Consip

**II.1.5) Valore totale stimato:** Valore, IVA esclusa: 730.001,03 Valuta: Euro

**II.1.6) Informazioni relative ai lotti**

Questo appalto è suddiviso in lotti ☐ sì ☒ no



-

## **II.2) Descrizione**

II.2.1) Denominazione: Numero Premium per il Contact Center Consip

### **II.2.2) Codici CPV supplementari**

Codice CPV principale: 64210000-1 Codice CPV supplementare:

II.2.3) **Luogo di esecuzione:** Codice NUTS: IT Luogo principale di esecuzione: Italia

**II.2.4) Descrizione dell'appalto:** vedi precedente punto II.1.4)

### **II.2.5) Criteri di aggiudicazione**

I criteri indicati di seguito

☒ Prezzo

☐ **Criterio di qualità:** tutti i criteri *<eventuale>* e sub criteri di valutazione delle offerte tecniche sono indicati nel Disciplinare di gara Ponderazione \_\_\_\_

**Prezzo**

Ponderazione \_\_\_\_

### **II.2.7) Durata del contratto d'appalto o dell'accordo quadro:**

Durata in mesi: 36.

Il contratto d'appalto è oggetto di rinnovo NO

**II.2.10) Informazioni sulle varianti:** Sono autorizzate varianti NO

**II.2.11) Informazioni relative alle opzioni:** Opzioni ☒ SI ☐ NO

Descrizione delle opzioni:

Si precisa che trova applicazione l'art. 106 co. 11 del D. Lgs. n. 50/2016, per cui la durata del contratto può essere prorogata per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione di un nuovo contraente. In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni previste nel contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni o più favorevoli per la stazione appaltante. Sono previste clausole di revisione dei prezzi.

### **II.2.13) Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea:**

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea:  
NO

## **SEZIONE III: INFORMAZIONI DI CARATTERE GIURIDICO, ECONOMICO, FINANZIARIO E TECNICO**

### **III.1) Condizioni di partecipazione**

#### **III.1.1) Abilitazione all'esercizio dell'attività professionale, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale**

È ammessa la partecipazione dei soggetti di cui all'art. 45 del D.Lgs. n. 50/2016 con le modalità di cui agli artt. 47 e 48 del D.Lgs. n. 50/2016 alle seguenti condizioni:

- a) i requisiti di ordine generale sono indicati al paragrafo 6 del Disciplinare di gara;
- b) i requisiti di idoneità sono quelli indicati al paragrafo 7.1 del Disciplinare di gara.

## **SEZIONE IV: PROCEDURA**

### **IV.1) Descrizione**

#### **IV.1.1) Tipo di procedura**



-

X Procedura aperta

☐ Procedura accelerata

Motivazione: \_\_\_\_\_ >

☐ Procedura ristretta

☐ Procedura accelerata

Motivazione: \_\_\_\_\_ >

☐ Procedura competitiva con negoziazione

☐ Procedura accelerata

Motivazione: \_\_\_\_\_ >

☐ Dialogo competitivo

☐ Partenariato per l'innovazione

#### **IV.1.8) Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)**

L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici: SI

#### **IV.2) Informazioni di carattere amministrativo**

##### **IV.2.2) Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione**

**Data: 10/11/2022 Ora locale: 16:00**

##### **IV.2.4) Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte o delle domande di partecipazione:**

Italiano

##### **IV.2.6) Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta**

L'offerta deve essere valida per 180 giorni dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte.

##### **IV.2.7) Modalità di apertura delle offerte**

Data: 11/11/2022

Ora locale: 16:00

Luogo: punto I.1

Informazioni relative alle persone ammesse e alla procedura di apertura: sono indicate nella documentazione di gara.

#### **Sezione VI: Altre informazioni**

##### **VI.1) Informazioni relative alla rinnovabilità**

Si tratta di un appalto rinnovabile: NO

##### **VI.3) Informazioni complementari:**

Ciascun operatore elegge domicilio, anche ai sensi dell'art. 52 del D. Lgs. n. 50/2016, nell'area del Sistema ad esso dedicata e all'indirizzo di posta elettronica certificata indicato nella domanda di partecipazione.

Ai sensi dell'art. 51 del D. Lgs. n. 50/2016, la presente iniziativa non viene divisa in Lotti funzionali per le ragioni espresse nel Disciplinare di gara.

Come meglio chiarito nel Disciplinare di gara, agli operatori sarà chiesto di produrre: i) garanzia provvisoria ai sensi dell'art. 93 del D. Lgs. n. 50/2016, la cui quantificazione è indicata nella documentazione di gara; ii) garanzia definitiva ai sensi dell'art. 103 del D. Lgs. n. 50/2016.

La base d'asta, non superabile, pena l'esclusione dalla gara, è pari a euro 730.001,03, IVA esclusa, soggetta a ribasso. Sono previste basi d'asta unitarie soggette a ribasso, come meglio precisato nella documentazione di gara.



-

La base d'asta soggetta a rialzo è pari a euro 321.052,03, IVA esclusa. Sono previste basi d'asta unitarie soggette a rialzo, come meglio precisato nella documentazione di gara.

La gara sarà aggiudicata sulla base del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del minor prezzo.

È consentito il subappalto con le modalità indicate nel Disciplinare.

La presente gara si svolgerà tramite Sistema informatico sul quale dovranno essere inserite le "offerte".

#### **VI.4) Procedure di ricorso**

##### **VI.4.1) Organismo responsabile delle procedure di ricorso**

**Denominazione ufficiale:** Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio – Roma, Via Flaminia, 189  
00196 Roma, Tel. 06 328721

##### **VI.4.3) Procedure di ricorso**

Informazioni dettagliate sui termini di presentazione dei ricorsi: Avverso il presente Bando è proponibile ricorso avanti il T.A.R. Lazio – Roma entro 30 giorni dalla data di pubblicazione sulla GURI.

##### **VI.5) Data di spedizione del presente avviso: 24/10/2022**

*Ing. Cristiano Cannarsa*  
(L'Amministratore Delegato)