

ID 2548

**GARA A PROCEDURA APERTA PER LA CONCLUSIONE DI UN ACCORDO QUADRO AVENTE AD OGGETTO I
SERVIZI DI PULIZIA E SANIFICAZIONE PER GLI ENTI DEL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE**

**ALLEGATO 5
RELAZIONE TECNICA**



L'Offerta tecnica è costituita da una RELAZIONE TECNICA conforme al fac-simile di seguito riportato che dovrà contenere una descrizione completa e dettagliata dei prodotti e servizi offerti che dovranno essere conformi ai requisiti indicati dal Capitolato Tecnico.

La Relazione Tecnica dovrà essere firmata secondo le modalità descritte nel Capitolato d'oneri.

La Relazione Tecnica:

- i. dovrà essere presentata con font libero non inferiore al carattere 10;
- ii. dovrà rispettare lo "Schema di risposta" di seguito riportato;
- iii. dovrà essere contenuta entro le 25 (venticinque) pagine in formato A4 ciascuna di massimo 40 (quaranta righe) con un'interlinea pari a 1.5, layout di pagina (margini; superiore, inferiore, destro e sinistro = 2 cm).

Si precisa che:

- nel numero di righe si computano anche le note a pie' di pagina, che dovranno rispettare quanto sopra previsto;
- nel caso in cui il numero di pagine della Relazione Tecnica sia superiore a quello stabilito, le pagine eccedenti non verranno prese in considerazione dalla Commissione ai fini della valutazione dell'Offerta;
- nel numero delle pagine stabilito non verranno in ogni caso computati l'eventuale copertina della Relazione Tecnica, l'indice e la "Presentazione e descrizione dell'offerente" (vedi paragrafo 1 della Relazione Tecnica).

Si rappresenta che la Commissione procederà alla valutazione della sola Relazione Tecnica dal paragrafo 2 al paragrafo 5.

Nel caso in cui, pertanto, il Concorrente produca documentazione aggiuntiva, quest'ultima non sarà sottoposta a valutazione.



SCHEMA DI RISPOSTA

RELAZIONE TECNICA

GARA A PROCEDURA APERTA PER LA CONCLUSIONE DI UN ACCORDO QUADRO AVENTE AD OGGETTO I SERVIZI DI PULIZIA E SANIFICAZIONE PER GLI ENTI DEL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE

PREMESSA

1. PRESENTAZIONE E DESCRIZIONE OFFERENTE

(con indicazione dei dati identificativi del soggetto/i munito/i dei necessari poteri che sottoscrive l'Offerta per il concorrente e compresa, in caso di RTI/Consorzi, la descrizione dell'organizzazione adottata per la distribuzione dei servizi/attività tra le aziende partecipanti)

2. QUALITÀ DELLA STRUTTURA ORGANIZZATIVA E MISURE FORMATIVE

2.1. MODELLO ORGANIZZATIVO (rif. criterio B.1)

2.2. STRUTTURA LOGISTICA (rif. criterio B.2)

3. QUALITÀ DEI SERVIZI E DEL PIANO DI LAVORO

3.1. METODOLOGIE TECNICO-OPERATIVE PER LO SVOLGIMENTO DEI SERVIZI DI PULIZIA E SANIFICAZIONE (rif. criterio C.1)

3.2. LOGICHE E MODALITÀ DI PERSONALIZZAZIONE DEL SERVIZIO (rif. criterio C.2)

3.3. IMPLEMENTAZIONE E GESTIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO E DEL CONTACT CENTER (rif. criterio C.3)

3.4. SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO (rif. criterio C.4)

4. SISTEMI DI VERIFICA PER LA VALUTAZIONE E IL CONTROLLO DEI LIVELLI DI SERVIZIO

4.1. PROPOSTE MIGLIORATIVE PER IL CONTROLLO DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO (rif. criterio D.1)

4.2. SISTEMA DI RILEVAZIONE PASSAGGI (rif. criterio D.2)

5. CRITERI SOCIALI

5.1. ACCERTAMENTO ADEMPIMENTI RETRIBUTIVI DELL'ESECUTORE E DEL SUBAPPALTATORE (rif. criterio E.1)

5.2. FLESSIBILITÀ E ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO (rif. criterio E.2)

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta per la conclusione di un Accordo Quadro avente ad oggetto i servizi di pulizia e sanificazione per gli Enti del Servizio Sanitario Nazionale – Edizione 1 – ID 2548

Allegato 5 – Relazione tecnica