

**ID 2548**

**GARA A PROCEDURA APERTA PER LA CONCLUSIONE DI UN ACCORDO QUADRO AVENTE AD OGGETTO I SERVIZI DI PULIZIA E SANIFICAZIONE PER GLI ENTI DEL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE**

**APPENDICE 4 AL CAPITOLATO TECNICO**

**ELENCO ATTIVITÀ\_NEW**

## INDICE

<b>PREMESSA .....</b>	<b>1</b>
<b>1. AREE DI RISCHIO .....</b>	<b>2</b>
<b>2. ATTIVITA' DI BASE .....</b>	<b>4</b>
2.1. AREE ALTISSIMO RISCHIO.....	4
2.2. AREE ALTO RISCHIO.....	8
2.3. AREE MEDIO RISCHIO.....	11
2.4. AREE BASSO RISCHIO .....	15
2.5. AREE BASSISSIMO RISCHIO .....	18
<b>3. ATTIVITÀ A RICHIESTA PROGRAMMABILI .....</b>	<b>19</b>
3.1. ATTIVITÀ A RICHIESTA PROGRAMMABILI ESPRESSE IN MQ SUPERFICIE DA TRATTARE (RIF. PAR. 6.3.1 DEL CT).....	19
3.2. ATTIVITÀ A RICHIESTA PROGRAMMABILI ESPRESSE IN PUNTI DA TRATTARE (RIF. PAR. 6.3.1 DEL CT).....	20
3.3. ATTIVITÀ A RICHIESTA PROGRAMMABILI ESPRESSE IN ORE (RIF. PAR. 6.3.1 DEL CT).....	21
3.4. PRESIDIO OPERATIVO ORDINARIO (RIF. PAR. 6.4.1 DEL CT).....	22
<b>4. ATTIVITÀ A RICHIESTA NON PROGRAMMABILI .....</b>	<b>23</b>
4.1. ATTIVITÀ A RICHIESTA NON PROGRAMMABILI ESPRESSE IN MQ SUPERFICIE DA TRATTARE (RIF. PAR. 6.3.2 DEL CT) ...	23
4.2. ATTIVITÀ A RICHIESTA NON PROGRAMMABILI ESPRESSE IN PUNTI DA TRATTARE (RIF. PAR. 6.3.2 DEL CT) .....	24
4.3. ATTIVITÀ A RICHIESTA NON PROGRAMMABILI ESPRESSE IN ORE (RIF. PAR. 6.3.2 DEL CT) .....	26
4.4. PRESIDIO OPERATIVO A RICHIESTA (RIF. PAR. 6.4.2 DEL CT).....	26

## **PREMESSA**

I servizi di pulizia e sanificazione comprendono l'esecuzione di attività ordinarie e straordinarie.

Nei successivi paragrafi sono elencate le attività per ognuna delle tipologie.

Si precisa che:

- per Attività di base con frequenza *G* si intende l'esecuzione della relativa attività per una volta al giorno per 7 giorni su 7;
- per Attività di base con frequenza *G/2* si intende l'esecuzione della relativa attività da eseguirsi sia ad inizio giornata che a fine giornata, per 7 giorni su 7.

Nella tabella seguente si riporta il n° di interventi annui e mensili per le Attività di base. Tale numero potrà essere incremento solo attraverso le Attività a Richiesta Programmabili.

Simbolo frequenza	Descrizione	Frequenza settimanale	n° interventi annui	n° interventi mensili (n° int. annui/12)
<b>G</b>	<i>1 volta al giorno</i>	<i>7 giorni su 7 (6 giorni su 7 o 5 giorni su 7 se presenti nel PDA)</i>	365	<b>30,417</b>
<b>G/2</b>	<i>2 volte al giorno</i>	<i>7 giorni su 7 (6 giorni su 7 o 5 giorni su 7 se presenti nel PDA)</i>	730	<b>60,833</b>
<b>S</b>	<i>1 volta a settimana</i>		52	<b>4,333</b>
<b>S/2</b>	<i>2 volte a settimana</i>		104	<b>8,667</b>
<b>M</b>	<i>1 volta al mese</i>		12	<b>1,000</b>
<b>M/2</b>	<i>2 volte al mese</i>		24	<b>2,000</b>
<b>2M</b>	<i>1 volta ogni 2 mesi</i>		6	<b>0,500</b>
<b>3M</b>	<i>1 volta ogni 3 mesi</i>		4	<b>0,333</b>
<b>4M</b>	<i>1 volta ogni 4 mesi</i>		3	<b>0,250</b>
<b>6M</b>	<i>1 volta ogni 6 mesi</i>		2	<b>0,167</b>
<b>A</b>	<i>1 volta all'anno</i>		1	<b>0,083</b>

## 1. AREE DI RISCHIO

Nella tabella seguente sono individuate le aree di rischio, le aree omogenee a cui appartengono e i singoli ambienti.

Si precisa che l'elencazione degli ambienti ricompresi nelle aree omogenee di cui alla tabella è da considerarsi come indicativa e non esaustiva.

Area di rischio	Tabella	Aree omogenee	Ambienti
Altissimo Rischio	AAR1	Aree a BCM dei blocchi operatori, dei blocchi parto e dei blocchi emodinamica	Sala operatoria, sala parto e sala travaglio, zona lavaggio mani e altre aree a bassa carica microbica.
	AAR2	Aree pulite dei blocchi operatori, dei blocchi parto e dei blocchi emodinamica	Corridoi puliti, sala induzione anestesia e sala risveglio, zona filtro, zona sterilizzazione, zona vestizione, locali e depositi di materiali e dispositivi sterili e/o puliti
	AAR3	Aree sporche dei blocchi operatori, dei blocchi parto e dei blocchi emodinamica	Corridoi sporchi, zona filtro, spogliatoi, servizi igienici, zona relax/attesa, zona raccolta/decontaminazione/lavaggio di strumentari/dispositivi/attrezzature usati, deposito rifiuti, locale biancheria sporca, sale ristoro.
	AAR4	Reparti con degenza a BCM (centri trapianto, unità risvegli, terapia intensiva e subintensiva, ematologia, terapia intensiva neonatale, isolamento malattie infettive)	Stanze di degenza, medicherie, magazzini e depositi, guardiole, sale di lavoro degli infermieri, tisanerie, cucinette, sale ristoro e altri locali afferenti ai reparti con degenza a BCM.
Alto Rischio	AR1	Reparti con degenza alto rischio e zone a protocollo speciale, identificate dalla Direzioni delle singole strutture (CGU, UGCA, SUAP, UGIR, degenza dialisi, degenza oncoematologia, degenza neonatale, day surgery)	Stanze di degenza, medicherie, magazzini e depositi, guardiole, sale di lavoro degli infermieri, tisanerie, cucinette, sale ristoro e altri locali afferenti ai reparti ad alto rischio e zone a protocollo speciale.
	AR2	Diagnosi alto rischio	Locali adibiti a chirurgia ambulatoriale, centrali di sterilizzazione esterne al blocco operatorio, locali di preparazione di farmaci antitumorali, chemioterapici e antiblastici, locali di preparazione di farmaci galenici, locali di preparazione di sacche parenterali, laboratori analisi ad alto rischio, ambulatori e diagnostiche ad alto rischio, locali adibiti a trattamenti dialitici, locali e laboratori FIVET e assimilabili.
	AR3	Aree alto rischio	Corridoi, sale di attesa, servizi igienici e altri locali interni a reparti di degenza a BCM e ad alto rischio e interni alle aree diagnosi alto rischio.
Medio Rischio	MR1	Reparti con degenza medio rischio (degenza chirurgica non intensiva, pronto soccorso, DEA, day hospital, lungodegenza, terapia del dolore)	Stanze di degenza, medicherie, magazzini e depositi, guardiole, sale di lavoro degli infermieri, tisanerie, cucinette, sale ristoro, servizi igienici delle degenze, servizi igienici del personale, altri locali di reparto.
	MR2	Diagnosi medio rischio	Locali adibiti a: radiodiagnostica, laboratori di analisi, radioterapia, diagnosi e diagnostica strumentale, endoscopia, punti prelievi e trasfusionale, anatomia patologica. Sale autoptiche, palestre e sale ludiche, altri laboratori dove si svolgono attività di diagnosi a medio rischio.

	MR3	Aree medio rischio	Corridoi, sale di attesa e altri locali interni a reparti di degenza medio rischio e aree diagnosi alto rischio. Ascensori per trasporto pazienti.
	MR4	Servizi igienici aree medio rischio	Servizi igienici delle degenze, servizi igienici del personale, servizi igienici aperti al pubblico.
Basso Rischio	BR1	Uffici e altri locali a basso rischio ad essi assimilabili	Uffici amministrativi e tecnici, studi medici non adibiti a visite ambulatoriali, archivi correnti, chiesa/luogo di culto generale, locali tecnici accessibili, sale convegni e sale riunioni, ambulatori a basso rischio (es. consultori), aule e biblioteche.
	BR2	Spazi connettivi e altri ambienti a basso rischio	Portineria e spazi adiacenti, atrii e corridoi di ingresso esterni ai reparti, scale interne, ascensori/montacarichi, sale d'attesa esterne ai reparti di degenza e ai servizi di diagnosi, corridoi, CUP, depositi rifiuti e biancheria sporca, camera ardente, magazzini economici e farmacia, archivi di deposito.
	BR3	Alloggi e altri ambienti a basso rischio	Alloggi parenti e ospiti, Stanze per i medici di guardia, alloggi per personale religioso, spogliatoi.
	BR4	Altre aree a basso rischio	Scale di emergenza compartimentate, tunnel di collegamento per il trasporto di materiali, alimenti, ecc.
Bassissimo rischio	AE	Aree esterne	Rampe e atrii di accesso agli ingressi e loro adiacenze, uscite di emergenza, marciapiedi, pensiline, porticati, viali, piazzali, zona sosta ambulanze, terrazzi, balconi, scale esterne e di sicurezza. Pozzi luce, cortili non accessibili, vani tecnici perimetrali (scannafossi). Parcheggi e viabilità carraia.

## 2. ATTIVITA' DI BASE

Nelle tabelle che seguono, si riportano le Attività di base e le relative frequenze minime da eseguirsi nelle Aree omogenee di rischio oggetto dei servizi e i relativi ambienti costituenti.

Si precisa che, nel caso in cui in un determinato periodo di riferimento le Attività di base non possono essere eseguite nell'arco di tempo stabilito nel Piano Operativo delle Attività (POA) e per cause non riconducibili ad inadempienze del Fornitore, queste dovranno essere comunque riprogrammate dall'ente di concerto con il Fornitore.

### 2.1. AREE ALTISSIMO RISCHIO

Tabella AAR1 - Aree a BCM dei blocchi operatori, dei blocchi parto e dei blocchi emodinamica	
Attività di base	Frequenza
<i>Spazzatura ad umido con asportazione della polvere e dei rifiuti di tutte le pavimentazioni</i>	<b>G/2</b>
<i>Raccolta di tutte le categorie di rifiuti presenti e successivo trasporto nel locale di stoccaggio provvisorio.</i>	<b>G/2</b>
<i>Sostituzione del sacchetto laddove previsto, detersione e disinfezione dei contenitori pluriuso dei rifiuti</i>	<b>G/2</b>
<i>Detersione e disinfezione dei carrelli portasacco, sostituzione dei sacchi.</i>	<b>G/2</b>
<i>Raccolta della teleria/biancheria e successivo trasporto nel locale di stoccaggio provvisorio.</i>	<b>G/2</b>
<i>Spolveratura ad umido, detersione e successiva disinfezione del letto operatorio</i>	<b>G/2</b>
<i>Spolveratura ad umido, detersione e successiva disinfezione delle lampade scialitiche</i>	<b>G/2</b>
<i>Pulizia a fondo (interno ed esterno) e disinfezione degli arredi mobili portandoli all'esterno del locale. Riposizionamento all'interno del locale dopo l'ultimazione delle pulizie del locale stesso.</i>	<b>G/2</b>
<i>Spolveratura ad umido, detersione e successiva disinfezione di tutte le superfici orizzontali e verticali ad altezza uomo – incluse le superfici interne degli arredi e delle apparecchiature sia fisse che mobili - che non è possibile trasportare all'esterno del locale (supporti a bracci pensili, mobili a parete o soffitto, canaline, maniglie, prese gas medicali e/o elettriche, apparecchiature, porte, porte a vetro, armadi, specchi, carrelli servitori, monitor, respiratore, arredi, suppellettili, lavabi, accessori ed arredi sanitari dispenser per sapone e per salviette, ecc.)</i>	<b>G/2</b>
<i>Decontaminazione e rimozione di eventuale materiale organico da tutte le superfici (pavimenti, pareti, attrezzature, apparecchiature, ecc.) e successiva detersione e disinfezione</i>	<b>G/2</b>
<i>Detersione manuale o meccanica dei pavimenti, previo spostamento degli arredi, seguita da rifinitura con lavaggio manuale nei punti non raggiungibili. Disinfezione dei pavimenti. Riposizionamento nel punto originale degli arredi e di quanto spostato</i>	<b>G/2</b>
<i>Deragnatura mediante aspirazione</i>	<b>G</b>
<i>Detersione di tutte le superfici orizzontali e verticali oltre 180 cm, pareti lavabili ed attrezzate, divisori, arredi anche in acciaio, ecc. (esclusi soffitti)</i>	<b>S</b>
<i>Detersione e successiva disinfezione dei soffitti</i>	<b>S</b>
<i>Aspirazione meccanica con l'ausilio di prolunghe ed accessori delle zone alte (oltre 180 cm), non accessibili manualmente (apparecchi di illuminazione, bocchette di aerazione, pareti, canaline, controsoffitti, soffitti, termo conduttori, caloriferi, cassonetti, apparecchi di condizionamento, ecc.)</i>	<b>S</b>
<i>Pulizia a fondo dei pavimenti</i>	<b>S</b>
<i>Manutenzione trattamenti protettivi dei pavimenti (spray cleaning o spray buffing)</i>	<b>M</b>

<i>Deceratura e lavaggio a fondo dei pavimenti (compresi zoccolini e punti non accessibili meccanicamente) con asportazione totale del film e successiva ceratura</i>	<b>2M</b>
---	-----------

<b>Tabella AAR2 - Aree pulite dei blocchi operatori, dei blocchi parto e dei blocchi emodinamica</b>	
<b>Attività di base</b>	<b>Frequenza</b>
<i>Spazzatura ad umido con asportazione della polvere e dei rifiuti di tutte le pavimentazioni</i>	<b>G/2</b>
<i>Raccolta di tutte le categorie di rifiuti presenti e successivo trasporto nel locale di stoccaggio provvisorio.</i>	<b>G/2</b>
<i>Sostituzione del sacchetto laddove previsto, detersione e disinfezione dei contenitori pluriuso dei rifiuti</i>	<b>G/2</b>
<i>Detersione e disinfezione dei carrelli portasacco, sostituzione dei sacchi.</i>	<b>G/2</b>
<i>Raccolta della teleria/biancheria e successivo trasporto nel locale di stoccaggio provvisorio.</i>	<b>G/2</b>
<i>Spolveratura a umido, detersione e successiva disinfezione di tutte le superfici orizzontali e verticali ad altezza uomo che non è possibile trasportare all'esterno del locale (piani di lavoro, letti zona risveglio, postazioni anestesia, arredi, mobili a parete o soffitto, supporti a bracci pensili, canaline, maniglie, vetri interni telaio incluso, attrezzature e apparecchiature, ecc.)</i>	<b>G/2</b>
<i>Decontaminazione e rimozione di eventuale materiale organico da tutte le superfici (pavimenti, pareti, attrezzature, apparecchiature, ecc.) e successiva detersione e disinfezione</i>	<b>G/2</b>
<i>Detersione manuale o meccanica dei pavimenti, previo spostamento degli arredi, seguita da rifinitura con lavaggio manuale nei punti non raggiungibili. Disinfezione dei pavimenti. Riposizionamento nel punto originale degli arredi e di quanto spostato</i>	<b>G/2</b>
<i>Pulizia a fondo (interno ed esterno) e disinfezione degli arredi mobili, portandoli all'esterno del locale. Riposizionamento all'interno del locale dopo l'ultimazione delle pulizie del locale stesso.</i>	<b>S</b>
<i>Detersione di tutte le superfici orizzontali e verticali oltre 180 cm, pareti lavabili ed attrezzate, divisori, arredi anche in acciaio, ecc. (esclusi soffitti)</i>	<b>S</b>
<i>Deragnatura mediante aspirazione</i>	<b>S</b>
<i>Aspirazione meccanica con l'ausilio di prolunghe ed accessori delle zone alte (oltre 180 cm), non accessibili manualmente (apparecchi di illuminazione, bocchette di aerazione, pareti, canaline, controsoffitti, soffitti, termo conduttori, caloriferi, cassonetti, apparecchi di condizionamento, ecc.)</i>	<b>S</b>
<i>Pulizia a fondo dei pavimenti</i>	<b>M</b>
<i>Manutenzione trattamenti protettivi dei pavimenti (spray cleaning o spray buffing)</i>	<b>2M</b>
<i>Deceratura e lavaggio a fondo dei pavimenti (compresi zoccolini e punti non accessibili meccanicamente) con asportazione totale del film e successiva ceratura</i>	<b>2M</b>

**Tabella AAR3 - Aree sporche dei blocchi operatori, dei blocchi parto e dei blocchi emodinamica**

Attività di base	Frequenza
<i>Spazzatura ad umido con asportazione della polvere e dei rifiuti di tutte le pavimentazioni</i>	<b>G</b>
<i>Raccolta di tutte le categorie di rifiuti presenti e successivo trasporto nel locale di stoccaggio provvisorio.</i>	<b>G</b>
<i>Sostituzione del sacchetto laddove previsto, detersione e disinfezione dei contenitori pluriuso dei rifiuti</i>	<b>G</b>
<i>Detersione e disinfezione dei carrelli portasacco, sostituzione dei sacchi.</i>	<b>G</b>
<i>Spolveratura a umido, detersione e successiva disinfezione di tutte le superfici orizzontali e verticali ad altezza uomo che non è possibile trasportare all'esterno del locale (arredi, mobili a parete o soffitto, davanzali, canaline, maniglie, attrezzature e apparecchiature, ecc.)</i>	<b>G</b>
<i>Raccolta della teleria/biancheria e successivo trasporto nel locale di stoccaggio provvisorio.</i>	<b>G</b>
<i>Detersione e disinfezione dei servizi igienici (idrosanitari, piastrelle, lavabi, rubinetteria, accessori, arredi sanitari, dispenser per sapone e salviette anche da rifornire, ecc.)</i>	<b>G</b>
<i>Decontaminazione e rimozione di eventuale materiale organico da tutte le superfici (pavimenti, pareti, attrezzature, apparecchiature, ecc.) e successiva detersione e disinfezione</i>	<b>G</b>
<i>Detersione manuale o meccanica dei pavimenti, previo spostamento degli arredi, seguita da rifinitura con lavaggio manuale nei punti non raggiungibili. Disinfezione dei pavimenti. Riposizionamento nel punto originale degli arredi e di quanto spostato</i>	<b>G</b>
<i>Pulizia a fondo (interno ed esterno) e disinfezione degli arredi mobili portandoli all'esterno del locale. Riposizionamento all'interno del locale dopo l'ultimazione delle pulizie del locale stesso.</i>	<b>S</b>
<i>Disincrostazione dei sanitari, rubinetterie e zone limitrofe</i>	<b>S</b>
<i>Deragnatura mediante aspirazione</i>	<b>S</b>
<i>Detersione di tutte le superfici orizzontali e verticali oltre 180 cm, pareti lavabili ed attrezzate, divisori, arredi anche in acciaio, ecc. (esclusi soffitti)</i>	<b>M</b>
<i>Pulizia a fondo dei pavimenti</i>	<b>M</b>
<i>Manutenzione trattamenti protettivi dei pavimenti (spray cleaning o spray buffing)</i>	<b>M</b>
<i>Aspirazione meccanica con l'ausilio di prolunghe ed accessori delle zone alte (oltre 180 cm), non accessibili manualmente (apparecchi di illuminazione, bocchette di aerazione, pareti, canaline, controsoffitti, soffitti, termo conduttori, caloriferi, cassonetti, apparecchi di condizionamento, ecc.)</i>	<b>M</b>
<i>Deceratura e lavaggio a fondo dei pavimenti (compresi zoccolini e punti non accessibili meccanicamente) con asportazione totale del film e successiva ceratura</i>	<b>2M</b>
<i>Detersione lato esterno infissi, comprese superfici vetrose, cassonetti e davanzali esterni se accessibili dall'interno nel rispetto normative sicurezza.</i>	<b>3M</b>



**Tabella AAR4 - Reparti con degenza a BCM (centri trapianto, unità risvegli, terapia intensiva e subintensiva, ematologia, terapia intensiva neonatale, isolamento malattie infettive)**

Attività di base	Frequenza
<i>Raccolta di tutte le categorie di rifiuti presenti e successivo trasporto nel locale di stoccaggio provvisorio. Sostituzione del sacchetto laddove previsto</i>	<b>G/2</b>
<i>Detersione e disinfezione dei contenitori pluriuso dei rifiuti</i>	<b>G</b>
<i>Detersione e disinfezione dei servizi igienici (idrosanitari, piastrelle, lavabi, rubinetteria, accessori, arredi sanitari, dispenser per sapone e salviette anche da rifornire, ecc.)</i>	<b>G/2</b>
<i>Spolveratura a umido con rimozione macchie e impronte, successivo lavaggio e disinfezione delle unità letto (letto, comodino, fascia attrezzata, servitore, testaletto e armadio, ecc.)</i>	<b>G/2</b>
<i>Spolveratura a umido e detersione e disinfezione di punti di contatto comune (telefoni, interruttori e pulsantiere, apparecchi audiovisivi, maniglie, corrimano, ecc.), punti luce, fan coil, davanzali interni, porte, vetrate e altre superfici lavabili</i>	<b>G/2</b>
<i>Spolveratura a umido con rimozione macchie e impronte, detersione e disinfezione di superfici orizzontali e verticali lavabili fino a 180 cm (arredi, tende divisorie, piantane portaflebo comprese le ruote, carrelli, barelle, carrozzine, deambulatori, supporti, ecc.)</i>	<b>G/2</b>
<i>Spazzatura ad umido con asportazione della polvere e dei rifiuti di tutte le pavimentazioni</i>	<b>G/2</b>
<i>Detersione manuale o meccanica dei pavimenti, previo spostamento degli arredi, seguita da rifinitura con lavaggio manuale nei punti non raggiungibili. Successiva disinfezione dei pavimenti e riposizionamento nel punto originale degli arredi e di quanto spostato</i>	<b>G/2</b>
<i>Disincrostazione dei sanitari, rubinetterie e zone limitrofe</i>	<b>S/2</b>
<i>Deragnatura mediante aspirazione</i>	<b>S</b>
<i>Manutenzione trattamenti protettivi dei pavimenti (spray cleaning o spray buffing)</i>	<b>M</b>
<i>Pulizia a fondo (interno ed esterno) e disinfezione degli arredi mobili portandoli all'esterno del locale. Riposizionamento all'interno del locale dopo l'ultimazione delle pulizie del locale stesso.</i>	<b>M</b>
<i>Pulizia a fondo e detersione delle pareti lavabili</i>	<b>M</b>
<i>Spolveratura a umido e detersione di cassonetti, battiscopa e termosifoni, previo spostamento di arredi e mobilio</i>	<b>M</b>
<i>Aspirazione meccanica con l'ausilio di prolunghe ed accessori delle zone alte (oltre 180 cm), non accessibili manualmente (apparecchi di illuminazione, bocchette di aerazione, pareti, canaline, controsoffitti, soffitti, termo conduttori, caloriferi, cassonetti, apparecchi di condizionamento, ecc.)</i>	<b>M</b>
<i>Detersione di tutte le superfici orizzontali e verticali oltre 180 cm, pareti lavabili ed attrezzate, divisori, arredi anche in acciaio, ecc. (esclusi soffitti)</i>	<b>M</b>
<i>Detersione e successiva disinfezione di tutte le superfici orizzontali e verticali ad altezza uomo che non è possibile trasportare all'esterno del locale (arredi, tende divisorie, piantane portaflebo comprese le ruote, carrelli, barelle, carrozzine, deambulatori, supporti, ecc.)</i>	<b>M</b>
<i>Detersione, previo smontaggio da parte degli operatori tecnici, delle parti esterne mobili degli apparecchi di illuminazione (compreso l'utilizzo di scale e/o altre attrezzature)</i>	<b>3M</b>
<i>Detersione lato esterno infissi, comprese superfici vetrose, cassonetti e davanzali esterni se accessibili dall'interno nel rispetto normative sicurezza.</i>	<b>3M</b>
<i>Deceratura e lavaggio a fondo dei pavimenti (compresi zoccolini e punti non accessibili meccanicamente) con asportazione totale del film e successiva ceratura</i>	<b>4M</b>

## 2.2. AREE ALTO RISCHIO

Tabella AR1 - Reparti con degenza alto rischio e zone a protocollo speciale, identificate dalla Direzioni delle singole strutture (CGU, UGCA, SUAP, UGIR, degenza dialisi, degenza oncematologia, degenza neonatale, day surgery)	
Attività di base	Frequenza
Raccolta di tutte le categorie di rifiuti presenti e successivo trasporto nel locale di stoccaggio provvisorio. Sostituzione del sacchetto laddove previsto	G/2
Detersione e disinfezione dei contenitori pluriuso dei rifiuti	G/2
Detersione e disinfezione dei servizi igienici (idrosanitari, piastrelle, lavabi, rubinetteria, accessori, arredi sanitari, dispenser per sapone e salviette anche da rifornire, ecc.)	G/2
Spolveratura a umido con rimozione macchie e impronte, successivo lavaggio e disinfezione delle unità letto (letto, comodino, fascia attrezzata, servitore, testaletto e armadio, ecc.)	G
Spolveratura a umido, detersione e disinfezione di punti di contatto comune (telefoni, interruttori e pulsantieri, apparecchi audiovisivi, maniglie, corrimano, ecc.), punti luce, fan coil, davanzali interni, porte, vetrate e altre superfici lavabili	G/2
Spolveratura a umido con rimozione macchie e impronte, detersione e disinfezione di superfici orizzontali e verticali lavabili fino a 180 cm (arredi, tende divisorie, piantane portaflebo comprese le ruote, carrelli, barelle, carrozzine, deambulatori, supporti, ecc.)	G/2
Spazzatura ad umido con asportazione della polvere e dei rifiuti di tutte le pavimentazioni	G/2
Detersione manuale o meccanica dei pavimenti, previo spostamento degli arredi, seguita da rifinitura con lavaggio manuale nei punti non raggiungibili. Successiva disinfezione dei pavimenti e riposizionamento nel punto originale degli arredi e di quanto spostato	G/2
Disincrostazione dei sanitari, rubinetterie e zone limitrofe	S/2
Deragnatura mediante aspirazione	S
Manutenzione trattamenti protettivi dei pavimenti (spray cleaning o spray buffing)	M
Aspirazione meccanica con l'ausilio di prolunghe ed accessori delle zone alte (oltre 180 cm), non accessibili manualmente (apparecchi di illuminazione, bocchette di aerazione, pareti, canaline, controsoffitti, soffitti, termo conduttori, caloriferi, cassonetti, apparecchi di condizionamento, ecc.)	M
Detersione di tutte le superfici orizzontali e verticali oltre 180 cm, pareti lavabili ed attrezzate, divisori, arredi anche in acciaio, ecc. (esclusi soffitti)	M
Pulizia a fondo (interno ed esterno) e disinfezione degli arredi mobili portandoli all'esterno del locale. Riposizionamento all'interno del locale dopo l'ultimazione delle pulizie del locale stesso.	2M
Spolveratura a umido e detersione di cassonetti, battiscopa e termosifoni, previo spostamento di arredi e mobilio	2M
Detersione e successiva disinfezione di tutte le superfici orizzontali e verticali ad altezza uomo che non è possibile trasportare all'esterno del locale (arredi, tende divisorie, piantane portaflebo comprese le ruote, carrelli, barelle, carrozzine, deambulatori, supporti, ecc.)	3M
Pulizia a fondo e detersione delle pareti lavabili	3M
Detersione, previo smontaggio da parte degli operatori tecnici, delle parti esterne mobili degli apparecchi di illuminazione (compreso l'utilizzo di scale e/o altre attrezzature)	3M
Detersione lato esterno infissi, comprese superfici vetrose, cassonetti e davanzali esterni se accessibili dall'interno nel rispetto normative sicurezza.	3M
Deceratura e lavaggio a fondo dei pavimenti (compresi zoccolini e punti non accessibili meccanicamente) con asportazione totale del film e successiva ceratura	4M

Tabella AR2 - Diagnosi alto rischio	
Attività di base	Frequenza
Raccolta di tutte le categorie di rifiuti presenti e successivo trasporto nel locale di stoccaggio provvisorio. Sostituzione del sacchetto laddove previsto	G/2
Detersione e disinfezione dei contenitori pluriuso dei rifiuti	S
Spolveratura a umido con rimozione macchie e impronte, detersione e disinfezione di superfici orizzontali e verticali lavabili fino a 180 cm (arredi, tende divisorie, piantane portaflebo comprese le ruote, tavoli servitori, carrelli, barelle, carrozzine, deambulatori, supporti, ecc.).	G/2
Spolveratura a umido, detersione e disinfezione di punti di contatto comune (telefoni, interruttori e pulsantiere, apparecchi audiovisivi, maniglie, corrimano, ecc.), punti luce, fan coil, davanzali interni, porte, vetrate e altre superfici lavabili	G/2
Spazzatura ad umido con asportazione della polvere e dei rifiuti di tutte le pavimentazioni	G/2
Detersione manuale o meccanica dei pavimenti, previo spostamento degli arredi, seguita da rifinitura con lavaggio manuale nei punti non raggiungibili. Successiva disinfezione dei pavimenti e riposizionamento nel punto originale degli arredi e di quanto spostato	G/2
Deragnatura mediante aspirazione	S
Manutenzione trattamenti protettivi dei pavimenti (spray cleaning o spray buffing)	M
Aspirazione meccanica con l'ausilio di prolunghe ed accessori delle zone alte (oltre 180 cm), non accessibili manualmente (apparecchi di illuminazione, bocchette di aerazione, pareti, canaline, controsoffitti, soffitti, termo conduttori, caloriferi, cassonetti, apparecchi di condizionamento, ecc.)	M
Detersione di tutte le superfici orizzontali e verticali oltre 180 cm, pareti lavabili ed attrezzate, divisori, arredi anche in acciaio, ecc. (esclusi soffitti)	M
Pulizia a fondo e detersione delle pareti lavabili	M
Detersione, previo smontaggio da parte degli operatori tecnici, delle parti esterne mobili degli apparecchi di illuminazione (compreso l'utilizzo di scale e/o altre attrezzature)	3M
Pulizia a fondo (interno ed esterno) e disinfezione degli arredi mobili portandoli all'esterno del locale. Riposizionamento all'interno del locale dopo l'ultimazione delle pulizie del locale stesso.	3M
Spolveratura a umido e detersione di cassonetti, battiscopa e termosifoni, previo spostamento di arredi e mobilio	3M
Detersione lato esterno infissi, comprese superfici vetrose, cassonetti e davanzali esterni se accessibili dall'interno nel rispetto normative sicurezza.	3M
Deceratura e lavaggio a fondo dei pavimenti (compresi zoccolini e punti non accessibili meccanicamente) con asportazione totale del film e successiva ceratura	4M

Tabella AR3 - Aree alto rischio	
Attività di base	Frequenza
Raccolta di tutte le categorie di rifiuti presenti e successivo trasporto nel locale di stoccaggio provvisorio. Sostituzione del sacchetto laddove previsto	G/2
Spolveratura a umido, deterzione e disinfezione di punti di contatto comune (telefoni, interruttori e pulsantiere, apparecchi audiovisivi, maniglie, corrimano, ecc.), punti luce, fan coil, davanzali interni, porte, vetrate e altre superfici lavabili	G/2
Deterzione e disinfezione dei servizi igienici (idrosanitari, piastrelle, lavabi, rubinetteria, accessori, arredi sanitari, dispenser per sapone e salviette anche da rifornire, ecc.)	G/2
Spazzatura ad umido con asportazione della polvere e dei rifiuti di tutte le pavimentazioni	G/2
Deterzione manuale o meccanica dei pavimenti, previo spostamento degli arredi, seguita da rifinitura con lavaggio manuale nei punti non raggiungibili. Successiva disinfezione dei pavimenti e riposizionamento nel punto originale degli arredi e di quanto spostato	G/2
Disincrostazione dei sanitari, rubinetterie e zone limitrofe	S/2
Deragnatura mediante aspirazione	S
Deterzione e disinfezione dei contenitori pluriuso dei rifiuti	S
Manutenzione trattamenti protettivi dei pavimenti (spray cleaning o spray buffing)	M
Aspirazione meccanica con l'ausilio di prolunghe ed accessori delle zone alte (oltre 180 cm), non accessibili manualmente (apparecchi di illuminazione, bocchette di aerazione, pareti, canaline, controsoffitti, soffitti, termo conduttori, caloriferi, cassonetti, apparecchi di condizionamento, ecc.)	M
Deterzione di tutte le superfici orizzontali e verticali oltre 180 cm, pareti lavabili ed attrezzate, divisori, arredi anche in acciaio, ecc. (esclusi soffitti)	M
Pulizia a fondo (interno ed esterno) e disinfezione degli arredi mobili portandoli all'esterno del locale. Riposizionamento all'interno del locale dopo l'ultimazione delle pulizie del locale stesso.	3M
Deterzione, previo smontaggio da parte degli operatori tecnici, delle parti esterne mobili degli apparecchi di illuminazione (compreso l'utilizzo di scale e/o altre attrezzature)	3M
Spolveratura a umido e deterzione di cassonetti, battiscopa e termosifoni, previo spostamento di arredi e mobilio	3M
Deterzione lato esterno infissi, comprese superfici vetrose, cassonetti e davanzali esterni se accessibili dall'interno nel rispetto normative sicurezza.	3M
Deceratura e lavaggio a fondo dei pavimenti (compresi zoccolini e punti non accessibili meccanicamente) con asportazione totale del film e successiva ceratura	4M

### 2.3. AREE MEDIO RISCHIO

Tabella MR1 - Reparti con degenza medio rischio (degenza chirurgica non intensiva, pronto soccorso, DEA, day hospital, lungodegenza, terapia del dolore)	
Attività di base	Frequenza
Raccolta di tutte le categorie di rifiuti presenti e successivo trasporto nel locale di stoccaggio provvisorio. Sostituzione del sacchetto laddove previsto	<b>G/2</b>
Detersione e disinfezione dei contenitori pluriuso dei rifiuti	<b>S</b>
Spolveratura a umido con rimozione macchie e impronte, successivo lavaggio e disinfezione delle unità letto (letto, comodino, fascia attrezzata, servitore, testaletto e armadio, ecc.)	<b>G</b>
Spazzatura ad umido con asportazione della polvere e dei rifiuti di tutte le pavimentazioni	<b>G</b>
Spolveratura a umido con rimozione macchie e impronte, detersione e disinfezione di superfici orizzontali e verticali lavabili fino a 180 cm (arredi, tende divisorie, piantane portaflebo comprese le ruote, carrelli, barelle, carrozzine, deambulatori, supporti, ecc.)	<b>G</b>
Spolveratura a umido, detersione e disinfezione di punti di contatto comune (telefoni, interruttori e pulsantiere, apparecchi audiovisivi, maniglie, corrimano, ecc.), punti luce, fan coil, davanzali interni, porte, vetrate e altre superfici lavabili)	<b>G</b>
Detersione manuale o meccanica dei pavimenti, previo spostamento degli arredi, seguita da rifinitura con lavaggio manuale nei punti non raggiungibili. Successiva disinfezione dei pavimenti e riposizionamento nel punto originale degli arredi e di quanto spostato	<b>G</b>
Deragnatura mediante aspirazione	<b>S</b>
Manutenzione trattamenti protettivi dei pavimenti (spray cleaning o spray buffing)	<b>M</b>
Aspirazione meccanica con l'ausilio di prolunghe ed accessori delle zone alte (oltre 180 cm), non accessibili manualmente (apparecchi di illuminazione, bocchette di aerazione, pareti, canaline, controsoffitti, soffitti, termo conduttori, caloriferi, cassonetti, apparecchi di condizionamento, ecc.)	<b>M</b>
Detersione di tutte le superfici orizzontali e verticali oltre 180 cm, pareti lavabili ed attrezzate, divisori, arredi anche in acciaio, ecc. (esclusi soffitti)	<b>M</b>
Detersione, previo smontaggio da parte degli operatori tecnici, delle parti esterne mobili degli apparecchi di illuminazione (compreso l'utilizzo di scale e/o altre attrezzature)	<b>3M</b>
Pulizia a fondo (interno ed esterno) e disinfezione degli arredi mobili portandoli all'esterno del locale. Riposizionamento all'interno del locale dopo l'ultimazione delle pulizie del locale stesso.	<b>3M</b>
Detersione e successiva disinfezione di tutte le superfici orizzontali e verticali ad altezza uomo che non è possibile trasportare all'esterno del locale (arredi, tende divisorie, piantane portaflebo comprese le ruote, carrelli, barelle, carrozzine, deambulatori, supporti, ecc.)	<b>3M</b>
Deceratura e lavaggio a fondo dei pavimenti (compresi zoccolini e punti non accessibili meccanicamente) con asportazione totale del film e successiva ceratura	<b>6M</b>
Detersione lato esterno infissi, comprese superfici vetrose, cassonetti e davanzali esterni se accessibili dall'interno nel rispetto normative sicurezza.	<b>3M</b>
Spolveratura a umido e detersione di cassonetti, battiscopa e termosifoni, previo spostamento di arredi e mobilio	<b>3M</b>

**Tabella MR2 - Diagnosi medio rischio**

Attività di base	Frequenza
<i>Raccolta di tutte le categorie di rifiuti presenti e successivo trasporto nel locale di stoccaggio provvisorio. Sostituzione del sacchetto laddove previsto</i>	<b>G/2</b>
<i>Detersione e disinfezione dei contenitori pluriuso dei rifiuti</i>	<b>M/2</b>
<i>Spolveratura a umido con rimozione macchie e impronte, detersione e disinfezione di superfici orizzontali e verticali lavabili fino a 180 cm (arredi, tende divisorie, piantane portaflebo comprese le ruote, tavoli servitori, carrelli, barelle, carrozzine, deambulatori, supporti, ecc.).</i>	<b>G/2</b>
<i>Spolveratura a umido, detersione e disinfezione di punti di contatto comune (telefoni, interruttori e pulsantiere, apparecchi audiovisivi, maniglie, corrimano, ecc.), punti luce, fan coil, davanzali interni, porte, vetrate e altre superfici lavabili</i>	<b>G/2</b>
<i>Spazzatura ad umido con asportazione della polvere e dei rifiuti di tutte le pavimentazioni</i>	<b>G/2</b>
<i>Detersione manuale o meccanica dei pavimenti, previo spostamento degli arredi, seguita da rifinitura con lavaggio manuale nei punti non raggiungibili. Successiva disinfezione dei pavimenti e riposizionamento nel punto originale degli arredi e di quanto spostato</i>	<b>G</b>
<i>Deragnatura mediante aspirazione</i>	<b>S</b>
<i>Manutenzione trattamenti protettivi dei pavimenti (spray cleaning o spray buffing)</i>	<b>M</b>
<i>Aspirazione meccanica con l'ausilio di prolunghe ed accessori delle zone alte (oltre 180 cm), non accessibili manualmente (apparecchi di illuminazione, bocchette di aerazione, pareti, canaline, controsoffitti, soffitti, termo conduttori, caloriferi, cassonetti, apparecchi di condizionamento, ecc.)</i>	<b>M</b>
<i>Detersione di tutte le superfici orizzontali e verticali oltre 180 cm, pareti lavabili ed attrezzate, divisori, arredi anche in acciaio, ecc. (esclusi soffitti)</i>	<b>M</b>
<i>Pulizia a fondo e detersione delle pareti lavabili</i>	<b>M</b>
<i>Detersione, previo smontaggio da parte degli operatori tecnici, delle parti esterne mobili degli apparecchi di illuminazione (compreso l'utilizzo di scale e/o altre attrezzature)</i>	<b>3M</b>
<i>Pulizia a fondo (interno ed esterno) e disinfezione degli arredi mobili portandoli all'esterno del locale. Riposizionamento all'interno del locale dopo l'ultimazione delle pulizie del locale stesso.</i>	<b>3M</b>
<i>Spolveratura a umido e detersione di cassonetti, battiscopa e termosifoni, previo spostamento di arredi e mobilio</i>	<b>3M</b>
<i>Detersione lato esterno infissi, comprese superfici vetrose, cassonetti e davanzali esterni se accessibili dall'interno nel rispetto normative sicurezza.</i>	<b>3M</b>
<i>Deceratura e lavaggio a fondo dei pavimenti (compresi zoccolini e punti non accessibili meccanicamente) con asportazione totale del film e successiva ceratura</i>	<b>6M</b>

Tabella MR3 - Aree medio rischio	
Attività di base	Frequenza
<i>Raccolta di tutte le categorie di rifiuti presenti e successivo trasporto nel locale di stoccaggio provvisorio. Sostituzione del sacchetto laddove previsto</i>	<b>G/2</b>
<i>Detersione e disinfezione dei contenitori pluriuso dei rifiuti</i>	<b>G/2</b>
<i>Spolveratura a umido con rimozione macchie e impronte, detersione e disinfezione di superfici orizzontali e verticali lavabili fino a 180 cm (arredi, tende divisorie, piantane portaflebo comprese le ruote, tavoli servitori, carrelli, barelle, carrozzine, deambulatori, supporti, ecc.).</i>	<b>G/2</b>
<i>Detersione e disinfezione dei servizi igienici (idrosanitari, piastrelle, lavabi, rubinetteria, accessori, arredi sanitari, dispenser per sapone e salviette anche da rifornire, ecc.)</i>	<b>G/2</b>
<i>Spazzatura ad umido con asportazione della polvere e dei rifiuti di tutte le pavimentazioni</i>	<b>G/2</b>
<i>Detersione manuale o meccanica dei pavimenti, previo spostamento degli arredi, seguita da rifinitura con lavaggio manuale nei punti non raggiungibili. Successiva disinfezione dei pavimenti e riposizionamento nel punto originale degli arredi e di quanto spostato</i>	<b>G</b>
<i>Deragnatura mediante aspirazione</i>	<b>S</b>
<i>Detersione e disinfezione dei contenitori pluriuso dei rifiuti</i>	<b>S</b>
<i>Manutenzione trattamenti protettivi dei pavimenti (spray cleaning o spray buffing)</i>	<b>M</b>
<i>Aspirazione meccanica con l'ausilio di prolunghe ed accessori delle zone alte (oltre 180 cm), non accessibili manualmente (apparecchi di illuminazione, bocchette di aerazione, pareti, canaline, controsoffitti, soffitti, termo conduttori, caloriferi, cassonetti, apparecchi di condizionamento, ecc.)</i>	<b>M</b>
<i>Detersione di tutte le superfici orizzontali e verticali oltre 180 cm, pareti lavabili ed attrezzate, divisori, arredi anche in acciaio, ecc. (esclusi soffitti)</i>	<b>M</b>
<i>Pulizia a fondo (interno ed esterno) e disinfezione degli arredi mobili portandoli all'esterno del locale. Riposizionamento all'interno del locale dopo l'ultimazione delle pulizie del locale stesso.</i>	<b>3M</b>
<i>Detersione, previo smontaggio da parte degli operatori tecnici, delle parti esterne mobili degli apparecchi di illuminazione (compreso l'utilizzo di scale e/o altre attrezzature)</i>	<b>3M</b>
<i>Spolveratura a umido e detersione di cassonetti, battiscopa e termosifoni, previo spostamento di arredi e mobilio</i>	<b>3M</b>
<i>Detersione lato esterno infissi, comprese superfici vetrose, cassonetti e davanzali esterni se accessibili dall'interno nel rispetto normative sicurezza.</i>	<b>3M</b>
<i>Deceratura e lavaggio a fondo dei pavimenti (compresi zoccolini e punti non accessibili meccanicamente) con asportazione totale del film e successiva ceratura</i>	<b>6M</b>



**Tabella MR4 - Servizi igienici aree medio rischio**

Attività di base	Frequenza
<i>Svuotatura dei cestini portarifiuti con chiusura e trasporto nel locale di stoccaggio provvisorio al punto di raccolta dei rifiuti solido urbani o assimilabili agli urbani. Sostituzione del sacchetto e/o del contenitore</i>	<b>G/2</b>
<i>Detersione e disinfezione dei contenitori pluriuso dei rifiuti</i>	<b>G/2</b>
<i>Detersione e disinfezione dei servizi igienici (idrosanitari, piastrelle, lavabi, rubinetteria, accessori, arredi sanitari, dispenser per sapone e salviette anche da rifornire, ecc.)</i>	<b>G/2</b>
<i>Spazzatura ad umido con asportazione della polvere e dei rifiuti di tutte le pavimentazioni</i>	<b>G/2</b>
<i>Spolveratura a umido, detersione e disinfezione di punti di contatto comune (interruttori e pulsantiere, maniglie, corrimano, ecc.), punti luce, fan coil, davanzali interni, porte, vetrate e altre superfici lavabili</i>	<b>G/2</b>
<i>Spolveratura a umido con rimozione macchie e impronte, detersione e disinfezione di superfici orizzontali e verticali lavabili fino a 180 cm</i>	<b>G/2</b>
<i>Detersione manuale o meccanica dei pavimenti, previo spostamento degli arredi, seguita da rifinitura con lavaggio manuale nei punti non raggiungibili. Successiva disinfezione dei pavimenti e riposizionamento nel punto originale degli arredi e di quanto spostato</i>	<b>G/2</b>
<i>Disincrostazione dei sanitari, rubinetterie e zone limitrofe</i>	<b>S/2</b>
<i>Deragnatura mediante aspirazione</i>	<b>S</b>
<i>Aspirazione meccanica con l'ausilio di prolunghe ed accessori delle zone alte (oltre 180 cm), non accessibili manualmente (apparecchi di illuminazione, bocchette di aerazione, pareti, canaline, controsoffitti, soffitti, termo conduttori, caloriferi, cassonetti, apparecchi di condizionamento, ecc.)</i>	<b>M</b>
<i>Detersione di tutte le superfici orizzontali e verticali oltre 180 cm, pareti lavabili ed attrezzate, divisori, arredi anche in acciaio, ecc. (esclusi soffitti)</i>	<b>M</b>
<i>Spolveratura a umido e detersione di cassonetti, battiscopa e termosifoni, previo spostamento di arredi e mobilio</i>	<b>M</b>
<i>Pulizia a fondo pavimenti, se necessario eseguire la disincrostazione. Preventivamente trasportare eventuali arredi e suppellettili, previo pulizia a fondo, all'esterno del locale</i>	<b>M</b>



## 2.4. AREE BASSO RISCHIO

Tabella BR1 - Uffici e altri locali a basso rischio ad essi assimilabili	
Attività di base	Frequenza
<i>Svuotatura dei cestini portarifiuti con chiusura e trasporto al punto di raccolta dei rifiuti solido urbani o assimilabili agli urbani e sostituzione del sacchetto e/o del contenitore</i>	<b>G/2</b>
<i>Spazzatura ad umido con asportazione della polvere e dei rifiuti di tutte le pavimentazioni</i>	<b>G</b>
<i>Spolveratura ad umido, con l'ausilio di prodotti specifici, eliminazione di impronte e macchie da davanzali interni</i>	<b>G</b>
<i>Spolveratura ad umido, con l'ausilio di prodotti specifici, eliminazione di impronte e macchie da piani di lavoro, scrivanie, telefoni, PC se spenti, pulsantiere</i>	<b>G</b>
<i>Spolveratura ad umido, con l'ausilio di prodotti specifici, eliminazione di impronte e macchie da entrambe le facce di vetrate</i>	<b>G</b>
<i>Spolveratura ad umido, con l'ausilio di prodotti specifici, eliminazione di impronte e macchie da porte, sportelli</i>	<b>G</b>
<i>Spolveratura ad umido, con l'ausilio di prodotti specifici, eliminazione di impronte e macchie da sedie</i>	<b>G</b>
<i>Spolveratura ad umido, con l'ausilio di prodotti specifici, eliminazione di impronte e macchie da presidi sanitari non elettromedicali</i>	<b>G</b>
<i>Detersione manuale o meccanica dei pavimenti, previo spostamento degli arredi, seguita da rifinitura con lavaggio manuale nei punti non raggiungibili.</i>	<b>G</b>
<i>Deragnatura mediante aspirazione</i>	<b>M</b>
<i>Manutenzione trattamenti protettivi dei pavimenti (spray cleaning o spray buffing)</i>	<b>2M</b>
<i>Detersione cestini per rifiuti</i>	<b>3M</b>
<i>Aspirazione e detersione punti luce, lampadari, ventilatori a soffitto (escluso smontaggio e rimontaggio)</i>	<b>6M</b>
<i>Pulizia a fondo di tutti gli ambienti, degli arredi e delle parti lavabili, anche oltre 180 cm, con eventuale spostamento del mobilio e detersione delle pareti, pavimenti, infissi e vetri, cassonetti, battiscopa, arredi, termosifoni, sopraluci di porte, ecc. anche con l'utilizzo di scale. Trasportare gli arredi e le suppellettili (precedentemente puliti a fondo) fuori dai locali in cui vengono effettuate le pulizie a fondo. Ritrasportarli all'interno al termine delle pulizie</i>	<b>6M</b>
<i>Detersione lato esterno infissi, comprese superfici vetrose, cassonetti e davanzali esterni se accessibili dall'interno nel rispetto normative sicurezza</i>	<b>6M</b>
<i>Deceratura e lavaggio a fondo dei pavimenti (compresi zoccolini e punti non accessibili meccanicamente) con asportazione totale del film e successiva ceratura</i>	<b>A</b>

**Tabella BR2 - Spazi connettivi e altri ambienti a basso rischio**

Attività di base	Frequenza
<i>Svuotatura dei cestini portarifiuti con chiusura e trasporto al punto di raccolta dei rifiuti solido urbani o assimilabili agli urbani e sostituzione del sacchetto e/o del contenitore</i>	<b>G/2</b>
<i>Spazzatura ad umido con asportazione della polvere e dei rifiuti di tutte le pavimentazioni</i>	<b>G/2</b>
<i>Spolveratura a umido con rimozione macchie e impronte, detersione e disinfezione di superfici orizzontali e verticali lavabili fino a 180 cm</i>	<b>S/2</b>
<i>Spolveratura ad umido, con l'ausilio di prodotti specifici, eliminazione di impronte e macchie da porte, sportelli</i>	<b>S</b>
<i>Spolveratura ad umido, con l'ausilio di prodotti specifici, eliminazione di impronte e macchie da sedie</i>	<b>S</b>
<i>Detersione manuale o meccanica dei pavimenti, previo spostamento degli arredi, seguita da rifinitura con lavaggio manuale nei punti non raggiungibili.</i>	<b>G/2</b>
<i>Deragnatura mediante aspirazione</i>	<b>M</b>
<i>Pulizia bacheche (interno ed esterno)</i>	<b>M</b>
<i>Manutenzione trattamenti protettivi dei pavimenti (spray cleaning o spray buffing)</i>	<b>2M</b>
<i>Detersione cestini per rifiuti</i>	<b>3M</b>
<i>Aspirazione e detersione punti luce, lampadari, ventilatori a soffitto (escluso smontaggio e rimontaggio)</i>	<b>6M</b>
<i>Pulizia a fondo di tutti gli ambienti, degli arredi e delle parti lavabili, anche oltre 180 cm, con eventuale spostamento del mobilio e detersione delle pareti, pavimenti, infissi e vetri, cassonetti, battiscopa, arredi, termosifoni, sopraluci di porte, ecc. anche con l'utilizzo di scale. Trasportare gli arredi e le suppellettili (precedentemente puliti a fondo) fuori dai locali in cui vengono effettuate le pulizie a fondo. Ritrasportarli all'interno al termine delle pulizie</i>	<b>6M</b>
<i>Detersione lato esterno infissi, comprese superfici vetrose, cassonetti e davanzali esterni se accessibili dall'interno nel rispetto normative sicurezza</i>	<b>6M</b>
<i>Deceratura e lavaggio a fondo dei pavimenti (compresi zoccolini e punti non accessibili meccanicamente) con asportazione totale del film e successiva ceratura</i>	<b>A</b>

Tabella BR3 - Alloggi e altri ambienti a basso rischio	
Attività di base	Frequenza
<i>Svuotatura dei cestini portarifiuti con chiusura e trasporto al punto di raccolta dei rifiuti solido urbani o assimilabili agli urbani e sostituzione del sacchetto e/o del contenitore</i>	<b>G/2</b>
<i>Spazzatura ad umido con asportazione della polvere e dei rifiuti di tutte le pavimentazioni</i>	<b>G/2</b>
<i>Spolveratura ad umido, con l'ausilio di prodotti specifici, eliminazione di impronte e macchie da davanzali interni</i>	<b>G/2</b>
<i>Spolveratura a umido con rimozione macchie e impronte, detersione e disinfezione di superfici orizzontali e verticali lavabili fino a 180 cm</i>	<b>G/2</b>
<i>Spolveratura ad umido, con l'ausilio di prodotti specifici, eliminazione di impronte e macchie da entrambe le facce di vetrate</i>	<b>G/2</b>
<i>Spolveratura ad umido, con l'ausilio di prodotti specifici, eliminazione di impronte e macchie da porte, sportelli</i>	<b>G/2</b>
<i>Spolveratura ad umido, con l'ausilio di prodotti specifici, eliminazione di impronte e macchie da sedie</i>	<b>G/2</b>
<i>Detersione manuale o meccanica dei pavimenti, previo spostamento degli arredi, seguita da rifinitura con lavaggio manuale nei punti non raggiungibili.</i>	<b>G/2</b>
<i>Detersione e disinfezione (all'occorrenza disinfezione) degli eventuali sanitari presenti, detersione dispenser sapone, asciugamani e rifornimento degli stessi</i>	<b>G/2</b>
<i>Deragnatura mediante aspirazione</i>	<b>S</b>
<i>Manutenzione trattamenti protettivi dei pavimenti (spray cleaning o spray buffing)</i>	<b>M</b>
<i>Detersione cestini per rifiuti</i>	<b>S</b>
<i>Aspirazione e detersione punti luce, lampadari, ventilatori a soffitto (escluso smontaggio e rimontaggio)</i>	<b>M</b>
<i>Pulizia a fondo di tutti gli ambienti, degli arredi e delle parti lavabili, anche oltre 180 cm, con eventuale spostamento del mobilio e detersione delle pareti, pavimenti, infissi e vetri, cassonetti, battiscopa, arredi, termosifoni, sopraluci di porte, ecc. anche con l'utilizzo di scale. Trasportare gli arredi e le suppellettili (precedentemente puliti a fondo) fuori dai locali in cui vengono effettuate le pulizie a fondo. Ritrasportarli all'interno al termine delle pulizie</i>	<b>6M</b>
<i>Detersione lato esterno infissi, comprese superfici vetrose, cassonetti e davanzali esterni se accessibili dall'interno nel rispetto normative sicurezza</i>	<b>6M</b>
<i>Deceratura e lavaggio a fondo dei pavimenti (compresi zoccolini e punti non accessibili meccanicamente) con asportazione totale del film e successiva ceratura</i>	<b>A</b>

Tabella BR4 - Altre aree a basso rischio	
Attività di base	Frequenza
<i>Svuotatura dei cestini portarifiuti con chiusura e trasporto al punto di raccolta dei rifiuti solido urbani o assimilabili agli urbani e sostituzione del sacchetto e/o del contenitore</i>	<b>G</b>
<i>Spazzatura ad umido con asportazione della polvere e dei rifiuti di tutte le pavimentazioni</i>	<b>G</b>
<i>Spolveratura a umido con rimozione macchie e impronte, detersione e disinfezione di superfici orizzontali e verticali lavabili fino a 180 cm</i>	<b>S</b>
<i>Spolveratura ad umido, con l'ausilio di prodotti specifici, eliminazione di impronte e macchie da porte, sportelli</i>	<b>G</b>
<i>Spolveratura ad umido, con l'ausilio di prodotti specifici, eliminazione di impronte e macchie da sedie</i>	<b>S/2</b>
<i>Detersione manuale o meccanica dei pavimenti, previo spostamento degli arredi, seguita da rifinitura con lavaggio manuale nei punti non raggiungibili.</i>	<b>S/2</b>
<i>Deragnatura mediante aspirazione</i>	<b>M</b>
<i>Manutenzione trattamenti protettivi dei pavimenti (spray cleaning o spray buffing)</i>	<b>2M</b>
<i>Detersione cestini per rifiuti</i>	<b>3M</b>
<i>Aspirazione e detersione punti luce, lampadari, ventilatori a soffitto (escluso smontaggio e rimontaggio)</i>	<b>6M</b>
<i>Pulizia a fondo di tutti gli ambienti, degli arredi e delle parti lavabili, anche oltre 180 cm, con eventuale spostamento del mobilio e detersione delle pareti, pavimenti, infissi e vetri, cassonetti, battiscopa, arredi, termosifoni, sopraluci di porte, ecc. anche con l'utilizzo di scale. Trasportare gli arredi e le suppellettili (precedentemente puliti a fondo) fuori dai locali in cui vengono effettuate le pulizie a fondo. Ritrasportarli all'interno al termine delle pulizie</i>	<b>6M</b>
<i>Detersione lato esterno infissi, comprese superfici vetrose, cassonetti e davanzali esterni se accessibili dall'interno nel rispetto normative sicurezza</i>	<b>6M</b>
<i>Deceratura e lavaggio a fondo dei pavimenti (compresi zoccolini e punti non accessibili meccanicamente) con asportazione totale del film e successiva ceratura</i>	<b>A</b>

## 2.5. AREE BASSISSIMO RISCHIO

Tabella AE - Aree esterne	
Attività di base	Frequenza
<i>Spazzatura e pulizia delle parti pertinenziali esterne e della viabilità, da piccoli rifiuti e foglie caduche e altri ingombri. Laddove necessario, sgombero della neve e del ghiaccio dai marciapiedi, dai vialetti pedonali e dalle zone di immediato accesso agli edifici ed alle scale esterne</i>	<b>G</b>
<i>Raccolta e conferimento ai punti di raccolta di rifiuti di qualsiasi tipo, svuotamento cestini con deposito rifiuti nei cassonetti con eventuale sostituzione sacchetti portarifiuti</i>	<b>G</b>
<i>Detersione cestini per rifiuti</i>	<b>S</b>
<i>Aspirazione/battitura stuoie e zerbini</i>	<b>S/2</b>

### 3. ATTIVITÀ A RICHIESTA PROGRAMMABILI

Nelle tabelle che seguono si riportano le Attività a Richiesta Programmabili espresse in:

- metri quadrati superficie da trattare per intervento (cfr. par. 3.1);
- punti per intervento (cfr. par. 3.2);
- ore per intervento (cfr. par. 3.3).

Si precisa che, nel caso in cui in un determinato periodo di riferimento le Attività a Richiesta Programmabili non possono essere eseguite nell'arco di tempo stabilito nel Piano Operativo delle Attività (POA) e per cause non riconducibili ad inadempienze del Fornitore, queste dovranno essere comunque riprogrammate dall'ente di concerto con il Fornitore.

#### 3.1. ATTIVITÀ A RICHIESTA PROGRAMMABILI ESPRESSE IN MQ SUPERFICIE DA TRATTARE (RIF. PAR. 6.3.1 DEL CT)

Codice	Attività a Richiesta Programmabili
<b>PMQ1</b>	<i>Aspirazione, rimozione per il lavaggio, lavaggio e riposizionamento dopo il lavaggio di tende in tessuto</i>
<b>PMQ2</b>	<i>Cristallizzazione totale dei pavimenti calcarei</i>
<b>PMQ3</b>	<i>Deceratura e lavaggio a fondo dei pavimenti (compresi zoccolini e punti non accessibili meccanicamente) con asportazione totale del film e successiva ceratura</i>
<b>PMQ4</b>	<i>Deragnatura mediante aspirazione</i>
<b>PMQ5</b>	<i>Detersione di tutte le superfici orizzontali e verticali oltre 180 cm, pareti lavabili ed attrezzate, divisori, arredi anche in acciaio, ecc. (esclusi soffitti)</i>
<b>PMQ6</b>	<i>Detersione e disinfezione dei servizi igienici (idrosanitari, piastrelle, lavabi, rubinetteria, accessori, arredi sanitari, dispenser per sapone e salviette anche da rifornire, ecc.)</i>
<b>PMQ7</b>	<i>Detersione e successiva disinfezione dei soffitti e dei controsoffitti</i>
<b>PMQ8</b>	<i>Detersione manuale o meccanica dei pavimenti, previo spostamento degli arredi, seguita da rifinitura con lavaggio manuale nei punti non raggiungibili.</i>
<b>PMQ9</b>	<i>Detersione manuale o meccanica dei pavimenti, previo spostamento degli arredi, seguita da rifinitura con lavaggio manuale nei punti non raggiungibili. Disinfezione dei pavimenti. Riposizionamento nel punto originale degli arredi e di quanto spostato</i>
<b>PMQ10</b>	<i>Detersione pareti divisorie a vetro e sopraluci porte</i>
<b>PMQ11</b>	<i>Detersione scale, comprendenti gradini (alzate, teste, laterali, spigoli), rampe, pianerottoli, parapetti e ringhiere</i>
<b>PMQ12</b>	<i>Lavaggio con spazzola e asciugatura con panno di tapparelle avvolgibili, persiane, tende alla veneziana</i>
<b>PMQ13</b>	<i>Manutenzione trattamenti protettivi dei pavimenti (spray cleaning o spray buffing)</i>
<b>PMQ14</b>	<i>Passaggio servizi igienici*</i>
<b>PMQ15</b>	<i>Pulizia a fondo dei pavimenti</i>
<b>PMQ16</b>	<i>Pulizia a fondo di tutti gli ambienti, degli arredi e delle parti lavabili, anche oltre 180 cm, con eventuale spostamento del mobilio e detersione delle pareti, pavimenti, infissi e vetri, cassonetti, battiscopa, arredi, termosifoni, sopraluci di porte, ecc. anche con l'utilizzo di scale. Trasportare gli arredi e le suppellettili (precedentemente puliti a fondo) fuori dai locali in cui vengono effettuate le pulizie a fondo. Ritrasportarli all'interno al termine delle pulizie</i>
<b>PMQ17</b>	<i>Pulizia a fondo e detersione delle pareti lavabili</i>
<b>PMQ18</b>	<i>Ripristino meccanico, manutenzione dei pavimenti trattati con cere industriali</i>



<b>PMQ19</b>	Ripristino, manutenzione dei pavimenti trattati con cere tradizionali (pavimenti artistici)
<b>PMQ20</b>	Spazzatura ad umido con asportazione della polvere e dei rifiuti di tutte le pavimentazioni
<b>PMQ21</b>	Spazzatura e pulizia delle parti pertinenziali esterne e della viabilità, da piccoli rifiuti e foglie caduche e altri ingombri
<b>PMQ22</b>	Spolveratura a umido serramenti esterni (inferriate, serrande)

\* L'attività "Passaggio servizi igienici" è inteso come €/mq sup. da trattare/passaggio

### 3.2. ATTIVITÀ A RICHIESTA PROGRAMMABILI ESPRESSE IN PUNTI DA TRATTARE (RIF. PAR. 6.3.1 DEL CT)

Codice	Attività a Richiesta Programmabili
<b>PPT1</b>	Aspirazione e detersione punti luce, lampadari, ventilatori a soffitto (escluso smontaggio e rimontaggio)
<b>PPT2</b>	Aspirazione meccanica con l'ausilio di prolunghed e accessori delle zone alte (oltre 180 cm), non accessibili manualmente (apparecchi di illuminazione, bocchette di aerazione, pareti, canaline, controsoffitti, soffitti, termo conduttori, caloriferi, cassonetti, apparecchi di condizionamento, ecc.)
<b>PPT3</b>	Aspirazione sedie in tessuto
<b>PPT4</b>	Aspirazione/battitura stuoie e zerbini
<b>PPT5</b>	Decontaminazione e rimozione di eventuale materiale organico da tutte le superfici (pavimenti, pareti, attrezzature, apparecchiature, ecc.) e successiva detersione e disinfezione
<b>PPT6</b>	Detersione cestini per rifiuti
<b>PPT7</b>	Detersione e disinfezione (all'occorrenza disincrostazione) degli eventuali sanitari presenti, detersione dispenser sapone, asciugamani e rifornimento degli stessi
<b>PPT8</b>	Detersione e disinfezione dei carrelli portasacco, sostituzione dei sacchi.
<b>PPT9</b>	Detersione e disinfezione dei contenitori pluriuso dei rifiuti
<b>PPT10</b>	Detersione e successiva disinfezione di tutte le superfici orizzontali e verticali ad altezza uomo che non è possibile trasportare all'esterno del locale (arredi, tende divisorie, piantane portaflebo comprese le ruote, carrelli, barelle, carrozzine, deambulatori, supporti, ecc.)
<b>PPT11</b>	Detersione lato esterno infissi, comprese superfici vetrose, cassonetti e davanzali esterni se accessibili dall'interno nel rispetto normative sicurezza
<b>PPT12</b>	Detersione piani di lavoro
<b>PPT13</b>	Detersione tavoli e scrivanie
<b>PPT14</b>	Detersione, con l'ausilio di prodotti specifici, di porte e sportelli
<b>PPT15</b>	Detersione, previo smontaggio da parte degli operatori tecnici, delle parti esterne mobili degli apparecchi di illuminazione (compreso l'utilizzo di scale e/o altre attrezzature)
<b>PPT16</b>	Disincrostazione dei sanitari, rubinetterie e zone limitrofe
<b>PPT17</b>	Lavaggio barriere antisporca
<b>PPT18</b>	Lavaggio vetri (armadi con vetri)
<b>PPT19</b>	Pulizia a fondo (interno ed esterno) e disinfezione degli arredi mobili, portandoli all'esterno del locale. Riposizionamento all'interno del locale dopo l'ultimazione delle pulizie del locale stesso.
<b>PPT20</b>	Pulizia bacheche (interno ed esterno)
<b>PPT21</b>	Pulizia e sanificazione delle unità letto
<b>PPT22</b>	Raccolta della teleria/biancheria e successivo trasporto nel locale di stoccaggio provvisorio.



<b>PPT23</b>	Raccolta di tutte le categorie di rifiuti presenti e successivo trasporto nel locale di stoccaggio provvisorio. Sostituzione del sacchetto laddove previsto
<b>PPT24</b>	Ricondizionamento sale operatorie, sale parto e sale di emodinamica tra un intervento e l'altro**
<b>PPT25</b>	Scopatura a umido e detersione pavimenti con rimozione impronte e macchie di superfici orizzontali e verticali degli ascensori, comprese targhe e pulsantiere
<b>PPT26</b>	Spolveratura a umido con rimozione macchie e impronte, detersione e disinfezione di superfici orizzontali e verticali lavabili fino a 180 cm
<b>PPT27</b>	Spolveratura a umido con rimozione macchie e impronte, successivo lavaggio e disinfezione delle unità letto
<b>PPT28</b>	Spolveratura a umido e asciugatura con prodotti specifici di aeratori, unità di condizionamento e terminali impiantistici
<b>PPT29</b>	Spolveratura a umido e detersione di cassonetti, battiscopa e termosifoni, previo spostamento di arredi e mobilio
<b>PPT30</b>	Spolveratura a umido e detersione e disinfezione di punti di contatto comune (telefoni, interruttori e pulsantiere, apparecchi audiovisivi, maniglie, corrimano, ecc.), punti luce, fan coil, davanzali interni, porte, vetrate e altre superfici lavabili
<b>PPT31</b>	Spolveratura a umido, detersione e successiva disinfezione di tutte le superfici orizzontali e verticali ad altezza uomo che non è possibile trasportare all'esterno del locale
<b>PPT32</b>	Spolveratura a umido, detersione e successiva disinfezione di tutte le superfici orizzontali e verticali ad altezza uomo che non è possibile trasportare all'esterno del locale (arredi, mobili a parete o soffitto, davanzali, canaline, maniglie, attrezzature e apparecchiature, ecc.)
<b>PPT33</b>	Spolveratura ad umido, con l'ausilio di prodotti specifici, eliminazione di impronte e macchie da davanzali esterni
<b>PPT34</b>	Spolveratura ad umido, con l'ausilio di prodotti specifici, eliminazione di impronte e macchie da davanzali interni
<b>PPT35</b>	Spolveratura ad umido, con l'ausilio di prodotti specifici, eliminazione di impronte e macchie da entrambe le facce di vetrate
<b>PPT36</b>	Spolveratura ad umido, con l'ausilio di prodotti specifici, eliminazione di impronte e macchie da piani di lavoro
<b>PPT37</b>	Spolveratura ad umido, con l'ausilio di prodotti specifici, eliminazione di impronte e macchie da porte, sportelli
<b>PPT38</b>	Spolveratura ad umido, con l'ausilio di prodotti specifici, eliminazione di impronte e macchie da presidi sanitari non elettromedicali
<b>PPT39</b>	Spolveratura ad umido, con l'ausilio di prodotti specifici, eliminazione di impronte e macchie da sedie
<b>PPT40</b>	Spolveratura ad umido, detersione e successiva disinfezione del letto operatorio
<b>PPT41</b>	Spolveratura ad umido, detersione e successiva disinfezione delle lampade scialitiche
<b>PPT42</b>	Spolveratura e rimozione di macchie e impronte con panno umido da mensola
<b>PPT43</b>	Spolveratura e rimozione macchie e impronte con panno umido da piantane
<b>PPT44</b>	Svuotatura dei cestini portarifiuti con chiusura e trasporto al punto di raccolta dei rifiuti solido urbani o assimilabili agli urbani e sostituzione del sacchetto e/o del contenitore
<b>PPT45</b>	Svuotatura dei cestini portarifiuti con chiusura e trasporto nel locale di stoccaggio provvisorio al punto di raccolta dei rifiuti solido urbani o assimilabili agli urbani. Sostituzione del sacchetto e/o del contenitore

**\*\* L'attività "Ricondizionamento sale operatorie, sale parto e sale di emodinamica tra un intervento e l'altro" è inteso come €/passaggio/sala**

### 3.3. ATTIVITÀ A RICHIESTA PROGRAMMABILI ESPRESSE IN ORE (RIF. PAR. 6.3.1 DEL CT)

Codice	Attività a Richiesta Programmabili
<b>PRH1</b>	Aspirazione intercapedine pavimenti flottanti



<b>PRH2</b>	<i>Interventi sulla viabilità pedonale e carrabile al fine di eliminare le condizioni di pericolo dovute alla presenza di ghiaccio</i>
<b>PRH3</b>	<i>Lavaggio pavimentazione aree esterne e pulizia griglie e caditoie</i>
<b>PRH4</b>	<i>Pulizia a fronte di nevicate dei percorsi di accesso e delle pertinenze</i>
<b>PRH5</b>	<i>Pulizia sporgenze, balconi, terrazze e copertura da escrementi piccioni</i>
<b>PRH6</b>	<i>Detersione e disinfezione di infissi esterni cassonetti</i>
<b>PRH7</b>	<i>Pulizia delle attrezzature da cucina (tavoli, piani per la preparazione dei cibi, ceppi, cappe aspiranti, lavastoviglie, frigoriferi, ecc.)</i>
<b>PRH8</b>	<i>Pulizia grate e inferriate</i>
<b>PRH9</b>	<i>Lavaggio superfici vetrose esterne delle finestre e delle vetrate continue accessibili solamente con ponteggi e/o autoscale (il prezzo non comprende il nolo dei ponteggi e/o autoscale)</i>
<b>PRH10</b>	<i>Controllo chiusini di terrazzi e balconi e rimozione dell'imboccatura degli stessi</i>
<b>PRH11</b>	<i>Deragnatura puntuale</i>
<b>PRH12</b>	<i>Lavaggio di celle di refrigerazione e frigoriferi</i>
<b>PRH13</b>	<i>Pulizia di pozzetti di scarico con prodotti disincrostanti</i>
<b>PRH14</b>	<i>Rimozione di tutti i volumi dagli scaffali di librerie/biblioteche, spolveratura con panno e successivo riposizionamento</i>
<b>PRH15</b>	<i>Altre attività di pulizia a richiesta programmabili eseguite con Operaio comune</i>
<b>PRH16</b>	<i>Altre attività di pulizia a richiesta programmabili eseguite con Operaio qualificato</i>
<b>PRH17</b>	<i>Altre attività di pulizia a richiesta programmabili eseguite con Operaio specializzato</i>

#### **3.4. PRESIDIO OPERATIVO ORDINARIO (RIF. PAR. 6.4.1 DEL CT)**

<b>Codice</b>	<b>Attività Ordinarie</b>
<b>PRO1</b>	<i>Presidio operativo ordinario – Operaio comune</i>
<b>PRO2</b>	<i>Presidio operativo ordinario – Operaio qualificato</i>
<b>PRO3</b>	<i>Presidio operativo ordinario – Operaio specializzato</i>



#### 4. ATTIVITÀ A RICHIESTA NON PROGRAMMABILI

Nelle tabelle che seguono si riportano le Attività a Richiesta non Programmabili espresse in:

- metri quadrati superficie da trattare per intervento (cfr. par. 4.1);
- punti per intervento (cfr. par. 4.2);
- ore per intervento (cfr. par. 4.3).

##### 4.1. ATTIVITÀ A RICHIESTA NON PROGRAMMABILI ESPRESSE IN MQ SUPERFICIE DA TRATTARE (RIF. PAR. 6.3.2 DEL CT)

Codice	Attività a Richiesta non Programmabili
<b>NMQ1</b>	<i>Aspirazione, rimozione per il lavaggio, lavaggio e riposizionamento dopo il lavaggio di tende in tessuto</i>
<b>NMQ2</b>	<i>Cristallizzazione totale dei pavimenti calcarei</i>
<b>NMQ3</b>	<i>Deceratura e lavaggio a fondo dei pavimenti (compresi zoccolini e punti non accessibili meccanicamente) con asportazione totale del film e successiva ceratura</i>
<b>NMQ4</b>	<i>Deragnatura mediante aspirazione</i>
<b>NMQ5</b>	<i>Detersione di tutte le superfici orizzontali e verticali oltre 180 cm, pareti lavabili ed attrezzate, divisori, arredi anche in acciaio, ecc. (esclusi soffitti)</i>
<b>NMQ6</b>	<i>Detersione e disinfezione dei servizi igienici (idrosanitari, piastrelle, lavabi, rubinetteria, accessori, arredi sanitari, dispenser per sapone e salviette anche da rifornire, ecc.)</i>
<b>NMQ7</b>	<i>Detersione e successiva disinfezione dei soffitti e dei controsoffitti</i>
<b>NMQ8</b>	<i>Detersione manuale o meccanica dei pavimenti, previo spostamento degli arredi, seguita da rifinitura con lavaggio manuale nei punti non raggiungibili.</i>
<b>NMQ9</b>	<i>Detersione manuale o meccanica dei pavimenti, previo spostamento degli arredi, seguita da rifinitura con lavaggio manuale nei punti non raggiungibili. Disinfezione dei pavimenti. Riposizionamento nel punto originale degli arredi e di quanto spostato</i>
<b>NMQ10</b>	<i>Detersione pareti divisorie a vetro e sopraluci porte</i>
<b>NMQ11</b>	<i>Detersione scale, comprendenti gradini (alzate, teste, laterali, spigoli), rampe, pianerottoli, parapetti e ringhiere</i>
<b>NMQ12</b>	<i>Lavaggio con spazzola e asciugatura con panno di tapparelle avvolgibili, persiane, tende alla veneziana</i>
<b>NMQ13</b>	<i>Manutenzione trattamenti protettivi dei pavimenti (spray cleaning o spray buffing)</i>
<b>NMQ14</b>	<i>Passaggio servizi igienici*</i>
<b>NMQ15</b>	<i>Pulizia a fondo dei pavimenti</i>
<b>NMQ16</b>	<i>Pulizia a fondo di tutti gli ambienti, degli arredi e delle parti lavabili, anche oltre 180 cm, con eventuale spostamento del mobilio e detersione delle pareti, pavimenti, infissi e vetri, cassonetti, battiscopa, arredi, termosifoni, sopraluci di porte, ecc. anche con l'utilizzo di scale. Trasportare gli arredi e le suppellettili (precedentemente puliti a fondo) fuori dai locali in cui vengono effettuate le pulizie a fondo. Ritrasportarli all'interno al termine delle pulizie</i>
<b>NMQ17</b>	<i>Pulizia a fondo e detersione delle pareti lavabili</i>
<b>NMQ18</b>	<i>Ripristino meccanico, manutenzione dei pavimenti trattati con cere industriali</i>
<b>NMQ19</b>	<i>Ripristino, manutenzione dei pavimenti trattati con cere tradizionali (pavimenti artistici)</i>
<b>NMQ20</b>	<i>Spazzatura ad umido con asportazione della polvere e dei rifiuti di tutte le pavimentazioni</i>

<b>NMQ21</b>	<i>Spazzatura e pulizia delle parti pertinenziali esterne e della viabilità, da piccoli rifiuti e foglie caduche e altri ingombri</i>
<b>NMQ22</b>	<i>Spolveratura a umido serramenti esterni (inferriate, serrande)</i>

*\* L'attività "Passaggio servizi igienici" è inteso come €/mq sup. da trattare/passaggio*

#### **4.2. ATTIVITÀ A RICHIESTA NON PROGRAMMABILI ESPRESSE IN PUNTI DA TRATTARE (RIF. PAR 6.3.2 DEL CT)**

<b>Codice</b>	<b>Attività a Richiesta non Programmabili</b>
<b>NPT1</b>	<i>Aspirazione e detersione punti luce, lampadari, ventilatori a soffitto (escluso smontaggio e rimontaggio)</i>
<b>NPT2</b>	<i>Aspirazione meccanica con l'ausilio di prolunghe ed accessori delle zone alte (oltre 180 cm), non accessibili manualmente (apparecchi di illuminazione, bocchette di aerazione, pareti, canaline, controsoffitti, soffitti, termo conduttori, caloriferi, cassonetti, apparecchi di condizionamento, ecc.)</i>
<b>NPT3</b>	<i>Aspirazione sedie in tessuto</i>
<b>NPT4</b>	<i>Aspirazione/battitura stuoie e zerbini</i>
<b>NPT5</b>	<i>Decontaminazione e rimozione di eventuale materiale organico da tutte le superfici (pavimenti, pareti, attrezzature, apparecchiature, ecc.) e successiva detersione e disinfezione</i>
<b>NPT6</b>	<i>Detersione cestini per rifiuti</i>
<b>NPT7</b>	<i>Detersione e disinfezione (all'occorrenza disincrostazione) degli eventuali sanitari presenti, detersione dispenser sapone, asciugamani e rifornimento degli stessi</i>
<b>NPT8</b>	<i>Detersione e disinfezione dei carrelli portasacco, sostituzione dei sacchi.</i>
<b>NPT9</b>	<i>Detersione e disinfezione dei contenitori pluriuso dei rifiuti</i>
<b>NPT10</b>	<i>Detersione e successiva disinfezione di tutte le superfici orizzontali e verticali ad altezza uomo che non è possibile trasportare all'esterno del locale (arredi, tende divisorie, piantane portaflebo comprese le ruote, carrelli, barelle, carrozzine, deambulatori, supporti, ecc.)</i>
<b>NPT11</b>	<i>Detersione lato esterno infissi, comprese superfici vetrose, cassonetti e davanzali esterni se accessibili dall'interno nel rispetto normative sicurezza</i>
<b>NPT12</b>	<i>Detersione piani di lavoro</i>
<b>NPT13</b>	<i>Detersione tavoli e scrivanie</i>
<b>NPT14</b>	<i>Detersione, con l'ausilio di prodotti specifici, di porte e sportelli</i>
<b>NPT15</b>	<i>Detersione, previo smontaggio da parte degli operatori tecnici, delle parti esterne mobili degli apparecchi di illuminazione (compreso l'utilizzo di scale e/o altre attrezzature)</i>
<b>NPT16</b>	<i>Disincrostazione dei sanitari, rubinetterie e zone limitrofe</i>
<b>NPT17</b>	<i>Lavaggio barriere antispurgo</i>
<b>NPT18</b>	<i>Lavaggio vetri (armadi con vetri)</i>
<b>NPT19</b>	<i>Pulizia a fondo (interno ed esterno) e disinfezione degli arredi mobili, portandoli all'esterno del locale. Riposizionamento all'interno del locale dopo l'ultimazione delle pulizie del locale stesso.</i>
<b>NPT20</b>	<i>Pulizia bacheche (interno ed esterno)</i>
<b>NPT21</b>	<i>Pulizia e sanificazione delle unità letto</i>
<b>NPT22</b>	<i>Raccolta della teleria/biancheria e successivo trasporto nel locale di stoccaggio provvisorio.</i>
<b>NPT23</b>	<i>Raccolta di tutte le categorie di rifiuti presenti e successivo trasporto nel locale di stoccaggio provvisorio. Sostituzione del sacchetto laddove previsto</i>
<b>NPT24</b>	<i>Ricondizionamento sale operatorie, sale parto e sale di emodinamica tra un intervento e l'altro**</i>



<b>NPT25</b>	<i>Scopatura a umido e detersione pavimenti con rimozione impronte e macchie di superfici orizzontali e verticali degli ascensori, comprese targhe e pulsantiere</i>
<b>NPT26</b>	<i>Spolveratura a umido con rimozione macchie e impronte, detersione e disinfezione di superfici orizzontali e verticali lavabili fino a 180 cm</i>
<b>NPT27</b>	<i>Spolveratura a umido con rimozione macchie e impronte, successivo lavaggio e disinfezione delle unità letto</i>
<b>NPT28</b>	<i>Spolveratura a umido e asciugatura con prodotti specifici di aeratori, unità di condizionamento e terminali impiantistici</i>
<b>NPT29</b>	<i>Spolveratura a umido e detersione di cassonetti, battiscopa e termosifoni, previo spostamento di arredi e mobilio</i>
<b>NPT30</b>	<i>Spolveratura a umido e detersione e disinfezione di punti di contatto comune (telefoni, interruttori e pulsantiere, apparecchi audiovisivi, maniglie, corrimano, ecc.), punti luce, fan coil, davanzali interni, porte, vetrate e altre superfici lavabili</i>
<b>NPT31</b>	<i>Spolveratura a umido, detersione e successiva disinfezione di tutte le superfici orizzontali e verticali ad altezza uomo che non è possibile trasportare all'esterno del locale</i>
<b>NPT32</b>	<i>Spolveratura a umido, detersione e successiva disinfezione di tutte le superfici orizzontali e verticali ad altezza uomo che non è possibile trasportare all'esterno del locale (arredi, mobili a parete o soffitto, davanzali, canaline, maniglie, attrezzature e apparecchiature, ecc.)</i>
<b>NPT33</b>	<i>Spolveratura ad umido, con l'ausilio di prodotti specifici, eliminazione di impronte e macchie da davanzali esterni</i>
<b>NPT34</b>	<i>Spolveratura ad umido, con l'ausilio di prodotti specifici, eliminazione di impronte e macchie da davanzali interni</i>
<b>NPT35</b>	<i>Spolveratura ad umido, con l'ausilio di prodotti specifici, eliminazione di impronte e macchie da entrambe le facce di vetrate</i>
<b>NPT36</b>	<i>Spolveratura ad umido, con l'ausilio di prodotti specifici, eliminazione di impronte e macchie da piani di lavoro</i>
<b>NPT37</b>	<i>Spolveratura ad umido, con l'ausilio di prodotti specifici, eliminazione di impronte e macchie da porte, sportelli</i>
<b>NPT38</b>	<i>Spolveratura ad umido, con l'ausilio di prodotti specifici, eliminazione di impronte e macchie da presidi sanitari non elettromedicali</i>
<b>NPT39</b>	<i>Spolveratura ad umido, con l'ausilio di prodotti specifici, eliminazione di impronte e macchie da sedie</i>
<b>NPT40</b>	<i>Spolveratura ad umido, detersione e successiva disinfezione del letto operatorio</i>
<b>NPT41</b>	<i>Spolveratura ad umido, detersione e successiva disinfezione delle lampade scialitiche</i>
<b>NPT42</b>	<i>Spolveratura e rimozione di macchie e impronte con panno umido da mensole</i>
<b>NPT43</b>	<i>Spolveratura e rimozione macchie e impronte con panno umido da piantane</i>
<b>NPT44</b>	<i>Svuotatura dei cestini portarifiuti con chiusura e trasporto al punto di raccolta dei rifiuti solido urbani o assimilabili agli urbani e sostituzione del sacchetto e/o del contenitore</i>
<b>NPT45</b>	<i>Svuotatura dei cestini portarifiuti con chiusura e trasporto nel locale di stoccaggio provvisorio al punto di raccolta dei rifiuti solido urbani o assimilabili agli urbani. Sostituzione del sacchetto e/o del contenitore</i>

**\*\* L'attività "Ricondizionamento sale operatorie, sale parto e sale di emodinamica tra un intervento e l'altro" è inteso come €/passaggio/sala**

#### 4.3. ATTIVITÀ A RICHIESTA NON PROGRAMMABILI ESPRESSE IN ORE (RIF. PAR. 6.3.2 DEL CT)

Codice	Attività a Richiesta non Programmabili
<b>NPH1</b>	<i>Aspirazione intercapedine pavimenti flottanti</i>
<b>NPH2</b>	<i>Interventi sulla viabilità pedonale e carrabile al fine di eliminare le condizioni di pericolo dovute alla presenza di ghiaccio</i>
<b>NPH3</b>	<i>Lavaggio pavimentazione aree esterne e pulizia griglie e caditoie</i>
<b>NPH4</b>	<i>Pulizia a fronte di nevicate dei percorsi di accesso e delle pertinenze</i>
<b>NPH5</b>	<i>Pulizia sporgenze, balconi, terrazze e copertura da escrementi piccioni</i>
<b>NPH6</b>	<i>Detersione e disinfezione di infissi esterni cassonetti</i>
<b>NPH7</b>	<i>Pulizia delle attrezzature da cucina (tavoli, piani per la preparazione dei cibi, ceppi, cappe aspiranti, lavastoviglie, frigoriferi, ecc.)</i>
<b>NPH8</b>	<i>Pulizia grate e inferriate</i>
<b>NPH9</b>	<i>Lavaggio superfici vetrose esterne delle finestre e delle vetrate continue accessibili solamente con ponteggi e/o autoscale (il prezzo non comprende il nolo dei ponteggi e/o autoscale)</i>
<b>NPH10</b>	<i>Controllo chiusini di terrazzi e balconi e rimozione dell'imboccatura degli stessi</i>
<b>NPH11</b>	<i>Deragnatura puntuale</i>
<b>NPH12</b>	<i>Lavaggio di celle di refrigerazione e frigoriferi</i>
<b>NPH13</b>	<i>Pulizia di pozzetti di scarico con prodotti disincrostanti</i>
<b>NPH14</b>	<i>Rimozione di tutti i volumi dagli scaffali di librerie/biblioteche, spolveratura con panno e successivo riposizionamento</i>
<b>NPH15</b>	<i>Altre attività di pulizia a richiesta non programmabili eseguite con Operaio comune</i>
<b>NPH16</b>	<i>Altre attività di pulizia a richiesta non programmabili eseguite con Operaio qualificato</i>
<b>NPH17</b>	<i>Altre attività di pulizia a richiesta non programmabili eseguite con Operaio specializzato</i>

#### 4.4. PRESIDIO OPERATIVO A RICHIESTA (RIF. PAR. 6.4.2 DEL CT)

Codice	Attività a Richiesta
<b>PRR1</b>	<i>Presidio operativo a richiesta – Operaio comune</i>
<b>PRR2</b>	<i>Presidio operativo a richiesta – Operaio qualificato</i>
<b>PRR3</b>	<i>Presidio operativo a richiesta – Operaio specializzato</i>