



**Gara per l'affidamento dei servizi di supporto operativo per Consip S.p.A.
ID 2543**

Condizioni di fornitura



Indice

1	PREMESSA	3
2	OGGETTO DELL'APPALTO	3
	2.1. Lotto 1 – Project management, processi e metodologie.....	3
	2.2. Lotto 2 – Strumenti di acquisto e negoziazione	3
	2.3. Dimensioni dell'affidamento.....	4
3	ESECUZIONE DELL'AFFIDAMENTO	4
4	EROGAZIONE DEL SERVIZIO E PROFILI PROFESSIONALI	5
5	GOVERNO DEI SERVIZI	6
6	RENDICONTAZIONE E FATTURAZIONE.....	7



1 PREMESSA

Il presente documento definisce le caratteristiche tecniche e i requisiti minimi per l'affidamento di servizi di supporto specialistico volti a supportare le attività di Consip S.p.A. (nel seguito semplicemente "Consip").

2 OGGETTO DELL'APPALTO

L'appalto ha ad oggetto i servizi di supporto specialistico da erogare in favore di Consip. L'appalto è suddiviso in due lotti e il contratto, per ciascun lotto, avrà una durata di 36 mesi dalla data di stipula dello stesso.

2.1. Lotto 1 – Project management, processi e metodologie

Il lotto 1 avrà ad oggetto servizi di supporto specialistico, nell'ambito delle linee di attività dettagliate di seguito, che potranno essere richieste all'Aggiudicatario. A titolo esemplificativo e non esaustivo, si riporta il suddetto elenco:

- supporto alla pianificazione strategica (Piano industriale, Piano strategico triennale) e all'attuazione degli interventi individuati;
- supporto per progetti in materia di governance aziendale;
- supporto al disegno di modelli organizzativi, a progetti di ottimizzazione dei processi e relativo aggiornamento;
- supporto ad iniziative progettuali specifiche su temi a rilevanza aziendale;
- supporto alla pianificazione, monitoraggio e consuntivazione delle iniziative progettuali;
- misurazione KPI direzionali, analisi degli scostamenti ed elaborazione reportistica di sintesi e di dettaglio;
- elaborazione di strumenti e di metodologie di controllo;
- supporto metodologico, progettuale e gestionale alle attività richieste dalle Amministrazioni, per le quali Consip svolge le proprie attività.

2.2. Lotto 2 – Strumenti di acquisto e negoziazione

Il lotto 2 avrà ad oggetto servizi di supporto specialistico, nell'ambito delle linee di attività dettagliate di seguito, che potranno essere richieste all'Aggiudicatario. A titolo esemplificativo e non esaustivo, si riporta il suddetto elenco:

- supporto alle attività di analisi e approfondimento della domanda pubblica;
- supporto alle attività di ricerca e studio sui trend dei diversi mercati di offerta;
- supporto alle attività di ricerca e studio in ambito di sostenibilità ambientale;
- supporto alle attività operative per il funzionamento/gestione degli strumenti di negoziazione/acquisto (a titolo esemplificativo: attività di abilitazione al mercato



elettronico, monitoraggio delle forniture e gestione contrattuale);

- supporto per attività di marketing e promozione (predisposizione di manualistica utente, tutorial formativi etc.);
- supporto per l'utilizzo degli strumenti di acquisto e negoziazione (a titolo esemplificativo: supporto alle Amministrazioni per la predisposizione di gare in ASP e Appalti specifici nell'ambito del Sistema dinamico);
- supporto allo sviluppo delle iniziative di gara per specifici ambiti merceologici individuati da Consip nel corso dell'esecuzione contrattuale;
- supporto alle attività amministrative (supporto e monitoraggio dell'iter autorizzativo del subappalto/subaffidamento, della fase di controlli di aggiudicazione, accesso agli atti etc.).

2.3. Dimensioni dell'affidamento

Fermo restando che il puntuale dimensionamento delle attività sarà determinato solo in fase di attivazione di ciascuna linea di attività, si stima un impegno complessivo per figura professionale così suddiviso:

Profilo professionale	Lotto 1: Project management, processi e metodologie (gg/uomo)	Lotto 2: Strumenti di acquisto e negoziazione (gg/uomo)
Manager	210	345
Profilo Senior	2.755	2.861
Profilo Junior	3.825	7.627
Specialista di tematica	210	667
TOTALE	7.000	11.500

3 ESECUZIONE DELL'AFFIDAMENTO

La tipologia delle attività da svolgere e la delicatezza della materia trattata richiedono che tutte le attività dell'Aggiudicatario siano improntate ad una assoluta attenzione alla riservatezza.

Con particolare riferimento **al Lotto 2** qualora Consip manifestasse la necessità di attivare la linea di «supporto allo sviluppo delle iniziative di gara», nell'ambito di merceologie di volta in volta individuate da Consip stessa, l'aggiudicatario (e eventuale subappaltatore) e tutti i soggetti coinvolti nell'esecuzione di tali attività saranno tenuti a firmare un «Impegno di riservatezza».

Nel suddetto impegno, i soggetti sopra individuati, dovranno dichiarare, tra l'altro:

- di non partecipare né svolgere alcun tipo di attività, ivi comprese quelle attinenti la fase esecutiva, nell'ambito di ciascuna iniziativa per cui contribuisce alla realizzazione;



- di non svolgere alcun tipo di attività per gli operatori appartenenti al mercato della fornitura di riferimento dell'iniziativa per cui contribuirà alla realizzazione, dall'avvio delle prestazioni contrattuali a favore di Consip e fino al termine della ricezione delle offerte;
- di non trovarsi - per quanto in conoscenza alla data di sottoscrizione della presente - in alcuna situazione che possa configurare, anche solo potenzialmente, un conflitto di interessi con Consip S.p.A., ai sensi dell'art. 17 del Codice Etico.

4 EROGAZIONE DEL SERVIZIO E PROFILI PROFESSIONALI

Le risorse da impiegare nell'affidamento dovranno rispondere ai requisiti minimi previsti dai profili di seguito descritti, salvo le eventuali proposte migliorative offerte in sede di gara.

Profilo: Manager

Anzianità lavorativa di almeno dieci anni da computarsi successivamente dalla data di conseguimento del diploma di laurea (da intendersi diploma di laurea magistrale ovvero specialistica ovvero conseguita ai sensi del vecchio ordinamento), di cui almeno sei anni di esperienza in progetti di consulenza in uno o più ambiti oggetto del lotto di riferimento.

La figura dovrà gestire direttamente le seguenti attività:

- coordinamento di tutti i servizi in esecuzione costituendo l'interfaccia nei confronti di Consip;
- monitoraggio della corretta esecuzione dell'affidamento attenendosi alle disposizioni contrattuali nel pieno rispetto dei livelli di servizio;
- coordinamento dell'intero team di lavoro, assicurando piena coerenza con le linee strategiche e gli obiettivi definiti;
- gestione del commitment delle risorse, garantendo la flessibilità del team di lavoro;
- monitoraggio delle iniziative in corso, garantendo l'efficacia, l'efficienza e la tempestività delle attività progettuali, facendosi portatore delle problematiche rilevate nell'esecuzione delle attività, proponendo soluzioni e intraprendendo le necessarie azioni correttive.

Profilo: Consulente senior

Anzianità lavorativa di almeno sei anni, da computarsi successivamente alla data di conseguimento del diploma di laurea (da intendersi diploma di laurea magistrale ovvero specialistica ovvero conseguita ai sensi del vecchio ordinamento), di cui almeno tre anni di esperienza in progetti di consulenza in uno o più ambiti oggetto del lotto di riferimento.

Alla figura sarà richiesto di:

- garantire la corretta esecuzione dei servizi a lui assegnati curandone gli aspetti sia tecnici sia gestionali;
- risolvere in autonomia le problematiche di processo e organizzative che rileva durante l'esecuzione delle azioni affidate, promuovere il lavoro di team e curare la produzione dei documenti richiesti, nei tempi stabiliti.



Profilo: Consulente junior

Anzianità lavorativa di almeno tre anni, da computarsi successivamente alla data di conseguimento del diploma di laurea (da intendersi diploma di laurea magistrale ovvero specialistica ovvero conseguita ai sensi del vecchio ordinamento o in alternativa laurea triennale), di cui almeno un anno di esperienza in progetti di consulenza in uno o più ambiti oggetto del lotto di riferimento.

Alla figura sarà richiesto di:

- contribuire alla corretta esecuzione delle attività in cui è coinvolto, apportando le proprie conoscenze tecniche, nel rispetto degli indirizzi e degli obiettivi stabiliti;
- produrre output a supporto della corretta esecuzione delle attività.

Profilo: Specialista di tematica

Anzianità lavorativa di almeno sei anni, da computarsi successivamente alla data di conseguimento del diploma di laurea (da intendersi diploma di laurea magistrale ovvero specialistica ovvero conseguita ai sensi del vecchio ordinamento o in alternativa laurea triennale), di cui almeno 3 anni di esperienza lavorativa conseguita in uno o più ambiti di competenza tra quelli di seguito elencati, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- Competenze in tema di sostenibilità ambientale e sociale
- Competenze in ambito di sviluppo fonti rinnovabili
- Competenze in tema di appalti di lavori
- Competenze in tema CAD
- Competenze su normativa cybersecurity
- Competenze su normativa GDPR

L'offerente dovrà garantire a Consip, nel corso di esecuzione contrattuale, almeno un profilo di Specialista per ciascun ambito di competenza sopra indicato, in base alle esigenze di volta in volta espresse da Consip. È ammessa la possibilità che una stessa risorsa abbia esperienza in una o più delle suddette competenze.

5 GOVERNO DEI SERVIZI

Nell'ambito di ciascun lotto, al fine di avviare l'iter di richiesta di supporto specialistico per ciascuna linea di intervento che si rendesse necessaria, ogni struttura richiedente interna a Consip predispone una Richiesta di fabbisogno. Il Direttore dell'Esecuzione (DDE) /Assistente DDE, l'interfaccia nei confronti del Responsabile del servizio del fornitore, sulla base della suddetta richiesta, opportunamente verificata, predispone e invia allo stesso la Richiesta di Ingaggio (RDI). Si precisa che le "richieste di ingaggio" possono essere anche attivate contemporaneamente su più linee di attività. All'interno della stessa verranno comunicati al Fornitore:

- i servizi richiesti, il mix delle figure professionali e i gg/uu per figura professionale;
- la modalità di erogazione dei servizi, "continuativa" o "progettuale", con eventuale definizione delle tempistiche.



Una volta ricevuta la Richiesta di Ingaggio, il Fornitore, entro 7 giorni dal ricevimento dello stesso, dovrà redigere e consegnare a Consip, il relativo Piano di Intervento (PDI).

Gli elementi di cui si compone il PDI sono:

- modalità di erogazione dei servizi (continuativa, progettuale);
- programma delle attività che si prevede di attuare o GANTT di progetto;
- nominativi e profili professionale delle risorse coinvolte nello svolgimento di ciascuna attività e relativi curriculum vitae;
- ripartizione delle giornate/persona per ogni figura professionale e per ciascuna attività;
- output intermedi e finali previsti.

Il DDE/Assistente DDE, ricevuto il PDI dal fornitore, ne verifica la conformità rispetto alla richiesta manifestata, in termini di coerenza del mix delle figure professionali proposto, rispondenza dei cv e delle risorse presentate rispetto ai requisiti minimi del presente capitolato o migliorativi se offerti in sede di gara, congruenza economica del progetto in relazione ad effort e tempi pianificati.

Verificato con esito positivo il PDI, il DDE/Assistente DDE procede alla sua approvazione.

Solo per il lotto 2, nel caso in cui venga richiesto di attivare la linea di attività “Supporto allo sviluppo delle iniziative di gara”, prima dell’avvio delle attività, il Fornitore sarà tenuto a produrre “l’Impegno di riservatezza”, da consegnare al DDE/Assistente DDE, debitamente sottoscritto dal Fornitore, eventuale subappaltatore, nonché da tutti i soggetti coinvolti nell’esecuzione di tali attività.

6 RENDICONTAZIONE E FATTURAZIONE

Ai fini della rendicontazione delle attività svolte e della conseguente fatturazione, il Fornitore dovrà aggiornare, mensilmente, il Rendiconto delle Risorse e, periodicamente, lo Stato di avanzamento lavori in relazione a quanto definito nel Piano di Intervento approvato. Ai fini della fatturazione, il rendiconto risorse e/o lo stato avanzamento lavori dovranno essere approvati con esito positivo dal DDE/Assistente DDE, che ne verificherà la conformità rispetto al Piano di Intervento approvato.