

CLASSIFICAZIONE DEL DOCUMENTO: CONSIP PUBLIC

ALLEGATO 5

Accordo Quadro ex art. 54, comma 3, del D.lgs. N. 50/2016, suddiviso in 8 lotti, per l'affidamento di servizi specialistici di supporto alla Digital Transformation per la PA – Ed. 2 - ID 2536

OFFERTA TECNICA



L'Offerta tecnica è costituita da una **RELAZIONE TECNICA** in lingua italiana < che dovrà contenere una descrizione completa e dettagliata dei prodotti e servizi offerti che dovranno essere conformi ai requisiti indicati dal Capitolato Tecnico Generale e Speciale.

Si precisa che in caso di redazione in lingua diversa dall'italiano la relazione tecnica dovrà essere corredata da traduzione giurata.

La presenza nell'offerta tecnica di indicazioni di carattere economico relative all'offerta che consentano di ricostruire l'offerta economica nel suo complesso costituisce causa di **esclusione dalla gara**.

La Relazione Tecnica dovrà essere firmata secondo le modalità descritte nel Capitolato d'oneri.

La Relazione Tecnica:

- (i) dovrà essere presentata con font libero non inferiore al carattere Calibri;
- (ii) dovrà rispettare lo "Schema di risposta" di seguito riportato;
- (iii) dovrà essere contenuta entro le 40 pagine, con interlinea singola, 45
- (iv) non concorrono al numero limite complessivo di pagine sopra indicate i seguenti capitoli dell'Offerta Tecnica: Presentazione e descrizione dell'Offerente, riepilogo degli elementi migliorativi, documentazione coperta da riservatezza.
- (v) eventuali figure, schemi, diagrammi e tabelle e relative note esplicative e didascalie dovranno essere leggibili e realizzati utilizzando una dimensione del font almeno pari a Calibri 8.

Si precisa che

- nel caso in cui il numero di pagine della Relazione Tecnica sia superiore a quello stabilito, le pagine eccedenti non verranno prese in considerazione dalla commissione ai fini della valutazione dell'offerta;
- nel numero delle pagine stabilito non verranno in ogni caso computati l'indice e l'eventuale copertina della Relazione Tecnica.

Si rappresenta che la Commissione procederà alla valutazione della sola Relazione Tecnica.

Nel caso in cui, pertanto, il Concorrente produca documentazione aggiuntiva, quest'ultima non sarà sottoposta a valutazione.

Si precisa che tutte le migliorie/soluzioni/sistemi nonché metodologie e modalità organizzative proposte devono essere nella piena disponibilità/fattibilità del Fornitore e **senza oneri aggiuntivi per le Amministrazioni**.

Si precisa inoltre che quanto descritto nella Relazione Tecnica costituisce di per sé dichiarazione di impegno del Fornitore all'esecuzione nei tempi e modi descritti nella Relazione stessa e sempre nel rispetto dei requisiti minimi del Capitolato Tecnico e degli Schemi di contratto a pena di esclusione dalla gara.

Si rappresenta che il Concorrente è tenuto ad indicare analiticamente le parti dell'Offerta contenenti segreti tecnici o commerciali, ove presenti, che intenda non rendere accessibile ai terzi.



Ferme restando le indicazioni contenute nel Capitolato d'oneri, la documentazione che il Concorrente intenda produrre per comprovare l'esigenza di tutela sarà prodotta in allegato alla Offerta tecnica e non concorrerà al computo delle pagine.

SCHEMA DI RISPOSTA

RELAZIONE TECNICA

1. TITOLO DELLA RELAZIONE TECNICA

Accordo Quadro ex art. 54, comma 3, del D.lgs. N. 50/2016, suddiviso in 8 lotti, per l'affidamento di servizi specialistici di supporto alla Digital Transformation per la PA – Ed. 2 - ID 2536 – Lotto 1

per la relazione tecnica relativa al lotto 1.

Oppure

Accordo Quadro ex art. 54, comma 3, del D.lgs. N. 50/2016, suddiviso in 8 lotti, per l'affidamento di servizi specialistici di supporto alla Digital Transformation per la PA – Ed. 2 - ID 2536 – Lotto 2

per la relazione tecnica relativa al lotto 2.

Oppure

Accordo Quadro ex art. 54, comma 3, del D.lgs. N. 50/2016, suddiviso in 8 lotti, per l'affidamento di servizi specialistici di supporto alla Digital Transformation per la PA – Ed. 2 - ID 2536 – Lotto 3

per la relazione tecnica relativa al lotto 3.

Oppure

Accordo Quadro ex art. 54, comma 3, del D.lgs. N. 50/2016, suddiviso in 8 lotti, per l'affidamento di servizi specialistici di supporto alla Digital Transformation per la PA – Ed. 2 - ID 2536 – Lotto 4

per la relazione tecnica relativa al lotto 4.

Oppure

Accordo Quadro ex art. 54, comma 3, del D.lgs. N. 50/2016, suddiviso in 8 lotti, per l'affidamento di servizi specialistici di supporto alla Digital Transformation per la PA – Ed. 2 - ID 2536 – Lotto 5

per la relazione tecnica relativa al lotto 5.



Oppure

Accordo Quadro ex art. 54, comma 3, del D.lgs. N. 50/2016, suddiviso in 8 lotti, per l'affidamento di servizi specialistici di supporto alla Digital Transformation per la PA – Ed. 2 - ID 2536 – Lotto 6

per la relazione tecnica relativa al lotto 6.

Oppure

Accordo Quadro ex art. 54, comma 3, del D.lgs. N. 50/2016, suddiviso in 8 lotti, per l'affidamento di servizi specialistici di supporto alla Digital Transformation per la PA – Ed. 2 - ID 2536 – Lotto 7

per la relazione tecnica relativa al lotto 7.

Oppure

Accordo Quadro ex art. 54, comma 3, del D.lgs. N. 50/2016, suddiviso in 8 lotti, per l'affidamento di servizi specialistici di supporto alla Digital Transformation per la PA – Ed. 2 - ID 2536 – Lotto 8

per la relazione tecnica relativa al lotto 8.

2. PRESENTAZIONE E DESCRIZIONE OFFERENTE

(con indicazione dei dati identificativi del soggetto/i munito/i dei necessari poteri che sottoscrive l'offerta per il concorrente e compresa, in caso di RTI/Consorzi, la descrizione dell'organizzazione adottata per la distribuzione dei servizi/attività tra le aziende partecipanti)

3. CRITERI DISCREZIONALI

Trattazione dei criteri tecnici discrezionali relativi al lotto al quale il concorrente intende partecipare.

Il concorrente – fatta salva la chiarezza espositiva per ciascun criterio – può strutturare l'offerta utilizzando il 'titolo' del criterio, comprensivo della relativa numerazione riportata nel Capitolato d'oneri, come titolo di paragrafo o di capitolo e a seguire la trattazione della propria offerta relativamente al criterio.

La seguente tabella sintetizza per ciascun lotto i criteri discrezionali.

Lotto	Criteri discrezionali
Lotto 1	<ul style="list-style-type: none">• C01 – Organizzazione• C02 - Omogeneità di erogazione• C03 – Maturità digitale• C04 – Proposta per il servizio di Disegno della Strategia Digitale• C05 - Proposta per servizio di Disegno piano strategico ICT



Lotto	Criteri discrezionali
	<ul style="list-style-type: none">• C06 - Proposta per il servizio di Mappa dei servizi digitali delle Amministrazioni• C07 - Coinvolgimento di PMI/start-up innovative• C08 - Caso d'uso PAC• C09 - Caso d'uso PAL• C10 - Flessibilità e organizzazione del lavoro
Lotto 2	<ul style="list-style-type: none">• C01 – Organizzazione• C02 - Omogeneità di erogazione• C03 – Modello di servizio digitale• C04 – Proposta per il servizio di Disegno del modello di erogazione di servizi digitali• C05 - Proposta per il servizio di Disegno del processo digitale• C06 - Proposta per il servizio di Supporto specialistico per le attività propedeutiche all'implementazione del servizio digitale• C07 - Coinvolgimento di PMI/start-up innovative• C08 - Caso d'uso PAC• C09 - Caso d'uso PAL• C10 - Flessibilità e organizzazione del lavoro
Lotto 3 Lotto 4 Lotto 5	<ul style="list-style-type: none">• C01 – Organizzazione• C02 - Proposta per il servizio di Progettazione della transizione digitale• C03 - Proposta per servizio affiancamento alla transizione digitale• C04 - Coinvolgimento di PMI/start-up innovative• C05 - Modelli di skill assessment• C06 - Verifica dei risultati delle attività di Change Management• C07 - Esperienza pregressa per la Progettazione della transizione digitale• C08 - Progetto per l'Affiancamento alla transizione digitale• C09 - Flessibilità e organizzazione del lavoro
Lotto 6 Lotto 7 Lotto 8	<ul style="list-style-type: none">• C01 – Organizzazione• C02 – Soddisfazione delle Amministrazioni rispetto ai servizi acquistati con i Lotti dell'AQ• C03 – Rilevazione del miglioramento del livello di digitalizzazione delle PA utilizzatrici dell'AQ• C04 – Proposta per il servizio di PMO su progetti di digitalizzazione• C05 – Proposta per il servizio di Supporto alla gestione di progetti e programmi• C06 – Business case per il benchmarking• C07 – Coinvolgimento di PMI/start-up innovative• C08 – Esperienza pregressa su attività di PMO• C09 – Flessibilità e organizzazione del lavoro

4. CRITERI TABELLARI

Classificazione del documento: Consip Public



Per i Criteri tabellari il Concorrente può riportare il titolo del criterio e a seguire la propria dichiarazione di impegno.

Lotto	Criteri tabellari
Lotto 1	<ul style="list-style-type: none">• C11 - Riduzione tempi di produzione del piano operativo• C12 – PA coinvolte nelle attività di assessment• C13 – Miglioramento Strategie/Piani Triennali per la Transizione digitale 20XX-20XX della PA• C14 – Miglioramento profilo professionale Consulente organizzativo junior• C15 – Miglioramento indicatore IQ07 – rilievi sulla fornitura• C16 – Tabellare Miglioramento IQ05 – Turn over del personale
Lotto 2	<ul style="list-style-type: none">• C11 - Riduzione tempi di produzione del piano operativo• C12 – Miglioramento profilo professionale Consulente business process reengineering junior• C13 – Miglioramento profilo professionale Consulente di project management• C14 – Miglioramento indicatore IQ07 – rilievi sulla fornitura• C15 – Tabellare Miglioramento IQ05 – Turn over del personale• C16 – Tabellare Miglioramento IQ02 – Qualità della documentazione
Lotto 3 Lotto 4 Lotto 5	<ul style="list-style-type: none">• C10 – Riduzione tempi di produzione del piano operativo• C11 – Numero di ore di affiancamento aggiuntive offerte• C12 – Verifica dei risultati delle attività di Change Management• C13 – Pertinenza geografia dell’esperienza pregressa
Lotto 6 Lotto 7 Lotto 8	<ul style="list-style-type: none">• C10 – Riduzione tempi di produzione del piano operativo• C11 – Miglioramento profilo professionale Consulente di project management• C12 – Miglioramento profilo professionale Consulente organizzativo junior• C13 – Miglioramento indicatore IQ07 – rilievi sulla fornitura• C14 – Tabellare esperienza pregressa PMO• C15 – Tabellare Miglioramento IQ05 – Turn over del personale• C16 – Tabellare Miglioramento IQ02 – Qualità della documentazione

5. RIEPILOGO DEGLI ELEMENTI MIGLIORATIVI OFFERTI



(Nel presente paragrafo il concorrente è tenuto a fornire il riepilogo di tutti gli elementi migliorativi che caratterizzano la propria offerta. Tale sezione dovrà essere strutturata secondo la seguente tabella:

Criterio	Ambito	Descrizione	Riferimento
Identificativo del criterio di valutazione	Ambito di riferimento del miglioramento offerto (ad esempio: processi, strumenti, risorse professionali, best practices, ecc.)	Descrizione sintetica dell'elemento migliorativo offerto (ad esempio: nome di eventuali strumenti aggiuntivi offerti, ecc.).	Paragrafi dell'offerta tecnica in cui sono riportati i dettagli dell'elemento migliorativo offerto.