

OGGETTO: GARA A PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO IN CONCESSIONE DEI SERVIZI MUSEALI INTEGRATI PRESSO LA GALLERIA NAZIONALE D'ARTE MODERNA E CONTEMPORANEA – ID 2527

I chiarimenti della gara sono visibili sui siti: www.consip.it; www.acquistinretepa.it;

CHIARIMENTI

1) Domanda

Si chiede di specificare quale sia il CCNL applicato ai servizi di call center e come l'Amministrazione abbia stimato il costo del personale considerato che all'Appendice 3 al CT − PEF, si indicano come costi del personale per € 15.861 in cinque anni, a fronte di un servizio richiesto "con uscita operatore 6 giorni a settimana nella fascia oraria dalle 9.00 alle 18.00 dal lunedì al venerdì e dalle 9.00 alle 14.00 il sabato" (art. 7.1.2. del capitolato tecnico).

Risposta

Premesso che le stime indicate nel Piano economico di massima della stazione appaltante hanno carattere puramente indicativo e che, fatta eccezione per quanto previsto al paragrafo 17 del Disciplinare di gara relativamente al numero di visitatori e agli incassi da biglietteria, gli operatori economici possono discostarsene quantificando le voci di costo e ricavo sulla base della propria esperienza professionale, si precisa che la stima dei costi del personale relativi al call center è stata effettuata considerando un numero di interazioni verso il call center pari a circa l'1% del numero stimato di visitatori.

2) Domanda

Con riferimento alla presente procedura siamo a richiedere i seguenti chiarimenti:

- 1. Con riferimento al requisito di cui al paragrafo 7.2 lett b1) del Disciplinare di gara "Esecuzione negli ultimi cinque anni, dei seguenti servizi analoghi: b1) Prestazione principale (servizi per il pubblico): Il concorrente deve aver eseguito, nei 5 anni antecedenti la data di scadenza del termine per la presentazione delle offerte, uno o più contratti per conto di uno o più committenti, pubblici o privati, avente/i ad oggetto, anche separatamente, tutti i tre seguenti servizi per il pubblico: i) bookshop; ii) visite guidate e/o visite/attività didattiche; iii) realizzazione e gestione di audio-guide e/o videoguide; per un importo complessivo medio annuo non inferiore a 100.000 €, IVA esclusa" siamo a chiedere conferma che lo stesso possa dirsi assolto dall'esecuzione, dal 01.01.2017 al 31.12.2021, di servizi museali comprendenti, tra gli altri, servizi di bookshop, servizi inerenti la visita e l'utilizzo di spazi museali e servizi di distribuzione di audioguide, per un importo complessivo medio annuo non inferiore ad euro 100.000,00.
- 2. Con riferimento al requisito di cui al paragrafo 7.2 lett b1) del Disciplinare di gara "Esecuzione negli ultimi cinque anni, dei seguenti servizi analoghi: Prestazione secondaria (servizio di biglietteria): il concorrente deve aver eseguito, nei 5 anni antecedenti la data di scadenza del termine per la presentazione delle offerte, uno o più contratti, per conto di uno o più committenti, pubblici o privati, avente/i ad oggetto servizi di biglietteria (intesa quale attività di emissione, distribuzione, vendita e verifica dei titoli di legittimazione all'ingresso, nonché quelle di incasso e versamento dei relativi introiti, anche tramite l'utilizzo di tecnologie informatiche e telematiche) che raggiunga/no (anche cumulativamente) un numero medio annuo di biglietti emessi non inferiore a 90.000" in considerazione della sopravvenuta emergenza epidemiologica durante l'annualità 2020, che ha costretto alla chiusura delle strutture museali e teatrali, siamo a chiedere conferma, ai fini della valutazione del possesso del requisito, di poter considerare le annualità 2016-2017-2018-2019-2021, escludendo pertanto l'annualità 2020.

Risposta

Con riferimento al quesito n.1 si ribadisce quanto indicato nel Disciplinare di gara al paragrafo 7.2 lettera b.1:

"Il concorrente deve aver eseguito, <u>nei 5 anni antecedenti la data di scadenza del termine per la presentazione delle offerte</u>, uno o più contratti per conto di uno o più committenti, pubblici o privati, avente/i ad oggetto, <u>anche separatamente</u>, tutti i tre sequenti servizi per il pubblico:



- i) bookshop;
- ii) visite guidate e/o visite/attività didattiche;
- iii) realizzazione e gestione di audio-guide e/o video-guide; per un importo complessivo medio annuo non inferiore a 100.000 €, IVA esclusa.

<u>Con riferimento al quesito n.2</u>, non si conferma e si ribadisce quanto indicato al paragrafo 7.2 lettera b.2. Pertanto, ai fini della valutazione del possesso del requisito, si prenderanno in considerazione i 5 anni antecedenti la data di scadenza del termine per la presentazione delle offerte.

Divisione Sourcing Sanità, Beni e Servizi La Responsabile (Dott.ssa Roberta D'Agostino)