

CLASSIFICAZIONE DEL DOCUMENTO: CONSIP PUBLIC

## ALLEGATO

### OFFERTA TECNICA

L'*Offerta tecnica* è costituita da una **RELAZIONE TECNICA** conforme al fac-simile di seguito riportato che dovrà contenere una descrizione completa e dettagliata dei prodotti e servizi offerti che dovranno essere conformi ai requisiti indicati dal Capitolato Tecnico.

La Relazione Tecnica dovrà essere firmata secondo le modalità descritte nel Disciplinare di gara.

La Relazione Tecnica: (i) dovrà essere presentata con font libero non inferiore al carattere 10; (ii) dovrà rispettare lo "Schema di risposta" di seguito riportato; (iii) dovrà essere contenuta entro le 20 (venti) pagine.

Si precisa che

- nel caso in cui il numero di pagine della Relazione Tecnica sia superiore a quello stabilito, **le pagine eccedenti non verranno prese in considerazione dalla Commissione ai fini della valutazione dell'offerta;**

(ii) nel numero delle pagine stabilito non verranno in ogni caso computati l'indice e l'eventuale copertina della Relazione Tecnica.

Si rappresenta che la Commissione procederà alla valutazione della sola Relazione Tecnica oltre che alla valutazione delle informazioni relative alle caratteristiche di valutazione di tipo tabellare dell'offerta (compilazione della/e scheda/e tecnica/he) inviate attraverso l'inserimento a Sistema, secondo quanto indicato al paragrafo 15 del Disciplinare di gara. Nel caso in cui, pertanto, il Concorrente produca documentazione aggiuntiva, quest'ultima non sarà sottoposta a valutazione.

#### **SCHEMA DI RISPOSTA**

##### **RELAZIONE TECNICA**

GARA A PROCEDURA APERTA AI SENSI DEL D.LGS. 50/2016 E S.M.I., PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONDUZIONE E GESTIONE DI INTERVISTE SVOLTE CON TECNICA CATI PER LA REALIZZAZIONE DELL'INDAGINE CONTINUA SULLE FORZE DI LAVORO E DEI SERVIZI CONNESSI E STRUMENTALI PER ISTAT  
- EDIZIONE 3 - ID 2516

#### **1. PREMESSA**

#### **2. PRESENTAZIONE E DESCRIZIONE OFFERENTE**

(con indicazione dei dati identificativi del soggetto/i munito/i dei necessari poteri che sottoscrive l'offerta per il concorrente e compresa, in caso di RTI/Consorzi, la descrizione dell'organizzazione adottata per la distribuzione dei servizi/attività tra le aziende partecipanti)

#### **ELENCO DELLE CARATTERISTICHE MIGLIORATIVE OFFERTE**

---



### **3. LIVELLI DI ATTRITION**

(Il Concorrente deve descrivere le soluzioni adottate per minimizzare il livello di attrition bimestrale e annuo al fine di garantire al meglio la continuità dell'esecuzione dell'indagine)

### **4. PROCEDURE E STRUMENTI UTILIZZATI PER RIDURRE LA PERCENTUALE DI COMPILAZIONE DELLE INTERVISTE PROXY**

(Il Concorrente deve descrivere le procedure e gli strumenti che intende utilizzare in fase di rilevazione per ridurre la percentuale di compilazione delle interviste proxy e per gestire gli appuntamenti con tutti i componenti della famiglia)

### **5. SOLUZIONI TECNICHE ED ORGANIZZATIVE ADOTTATE PER GARANTIRE I TASSI DI COMPLETEZZA DELLE INTERVISTE**

(Il Concorrente deve descrivere le soluzioni tecniche ed organizzative adottate per garantire i tassi di completezza delle interviste riducendo i rifiuti a partecipare alla rilevazione e le difficoltà di contatto con le famiglie)

### **6. METODOLOGIE UTILIZZATE PER GARANTIRE IL VALORE OFFERTO DELLA PERCENTUALE DI INTERVISTE EFFETTUATE NELLE PRIME DUE SETTIMANE SUCCESSIVE ALLA SETTIMANA DI RIFERIMENTO**

(Il Concorrente deve descrivere le metodologie utilizzate per garantire il valore offerto della percentuale di interviste effettuate nelle prime due settimane successive alla settimana di riferimento per l'insieme delle settimane chiuse nel bimestre)

### **7. STRUTTURA E CARATTERISTICHE TECNICO/FUNZIONALI DEL SISTEMA UNICO ACCESSIBILE DA REMOTO PER IL MONITORAGGIO**

(Il Concorrente deve descrivere la struttura e le caratteristiche tecnico/ funzionali del sistema unico accessibile da remoto che consente l'ascolto in real time della conversazione e la visualizzazione della schermata grafica dell'intervistatore in termini di:

- modalità di accesso da parte di ISTAT;
- modalità, sicurezza e facilità di utilizzo da parte di ISTAT;
- funzionalità aggiuntive che semplifichino l'attività di monitoraggio)

### **8. ORGANIZZAZIONE DEI PROCESSI E INDICAZIONI DEGLI STRUMENTI PER IL MONITORAGGIO**

(Il Concorrente deve descrivere l'organizzazione dei processi con l'indicazione degli strumenti adottati per rendere accessibili all'ISTAT tempestivamente tutte le informazioni relative all'andamento delle attività, le eventuali criticità che si presentano e le azioni correttive messe in atto sia durante i mesi di avvio sia durante i mesi previsti per l'esecuzione della rilevazione)

### **9. METODOLOGIE E STRUMENTI PER VERIFICARE IL RISPETTO DELLA MODALITÀ DI ESECUZIONE**

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento del servizio di conduzione e gestione di interviste svolte con tecnica CATI per la realizzazione dell'indagine continua sulle forze di lavoro e dei servizi connessi e strumentali per ISTAT - Edizione 3 - ID 2516

Allegato 6 – Schema Relazione tecnica



## **DELL'INTERVISTA**

(Il Concorrente deve descrivere le metodologie e strumenti adottati per verificare il rispetto della modalità di esecuzione dell'intervista e dell'effettivo e regolare svolgimento della stessa)

### **10. PROCESSI E MODALITÀ OPERATIVE PER LA FORMAZIONE DI NUOVI INTERVISTATORI**

(Il Concorrente deve descrivere i processi e le modalità operative, in aggiunta rispetto a quelle minime previste, per la formazione di nuovi intervistatori inseriti per integrazione o per turnover, al fine di garantire il mantenimento del necessario livello di competenza)

### **11. STRUMENTI E METODOLOGIE ADOTTATE PER GARANTIRE LA SICUREZZA DEI DATI**

(Il Concorrente deve descrivere gli strumenti e le metodologie adottate per garantire la sicurezza dei dati e delle informazioni gestite nell'erogazione dei servizi richiesti)