

ALLEGATO 7 AL DISCIPLINARE DI GARA

SCHEMA DI RISPOSTA RELAZIONE TECNICA

GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO IN APPALTO DEL SERVIZIO DI BIGLIETTERIA PRESSO
IL PARCO ARCHEOLOGICO DEL COLOSSEO PER CONTO DEL MINISTERO DELLA CULTURA

ID 2514



Relativamente ai criteri di valutazione discrezionali il concorrente dovrà redigere una **RELAZIONE TECNICA** conforme al fac-simile di seguito riportato che dovrà contenere una descrizione completa e dettagliata dei prodotti e servizi offerti che dovranno essere conformi ai requisiti indicati dal Capitolato Tecnico.

La Relazione Tecnica dovrà essere firmata secondo le modalità descritte nel Disciplinare di gara.

La Relazione Tecnica:

- (i) dovrà essere allegata nella sezione “Relazione Tecnica” del Sistema;
 - (ii) **dovrà essere presentata su fogli di formato ISO A4, non in bollo (formati diversi saranno proporzionalmente rapportati al formato A4; ad esempio una pagina A3 equivale a due pagine A4), con una numerazione progressiva e univoca delle pagine;**
 - (iii) dovrà essere contenuta entro le **40 pagine** ove per pagina si intende **facciata singola in formato A4**, redatta con caratteri di dimensione non inferiore a 10 punti e con interlinea “esatta” non inferiore a 15 punti;
 - (iv) dovrà rispettare lo “Schema di risposta” di seguito riportato.
-
- i. Si precisa che: nel caso in cui il numero di pagine della Relazione Tecnica sia superiore a quello stabilito, **le pagine eccedenti non verranno prese in considerazione dalla Commissione ai fini della valutazione dell’offerta;**
 - ii. nel numero delle pagine stabilito non verranno in ogni caso computati l’indice e l’eventuale copertina della Relazione Tecnica.

Si rappresenta che la Commissione procederà alla valutazione della sola Relazione Tecnica.

Nel caso in cui, pertanto, il Concorrente produca documentazione aggiuntiva, quest’ultima non sarà sottoposta a valutazione.



SCHEMA DI RISPOSTA

RELAZIONE TECNICA RELATIVA ALLA GARA PER L’AFFIDAMENTO IN APPALTO DEL SERVIZIO DI BIGLIETTERIA PRESSO IL PARCO ARCHEOLOGICO DEL COLOSSEO – ID 2514

1. PREMESSA

2. PRESENTAZIONE E DESCRIZIONE OFFERENTE

(con indicazione dei dati identificativi del soggetto/i munito/i dei necessari poteri che sottoscrive l’offerta per il concorrente e compresa, in caso di RTI/Consorzi, la descrizione dell’organizzazione adottata per la distribuzione dei servizi/attività tra le aziende partecipanti)

3. RELAZIONE TECNICA

- 1. ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO**
- 2. SERVIZIO DI BIGLIETTERIA ONSITE**
- 3. SERVIZIO DI CONTROLLO ACCESSI**
- 4. SERVIZIO DI CONTACT CENTER**
- 5. SERVIZIO DI PIATTAFORMA INFORMATICA**
- 6. PORTALE WEB DI VENDITA**
- 7. MODALITÀ DI ATTIVAZIONE DEI SERVIZI E PASSAGGIO DI CONSEGNE FINALE**
- 8. SOLUZIONI PROPOSTE PER LIMITARE IL FENOMENO DEL SECONDARY TICKETING**
- 9. MEMBERSHIP CARD**
- 10. DISTINZIONE DEI PERCORSI DEI VISITATORI**
- 11. SOLUZIONI PROPOSTE PER IL MONITORAGGIO E IL MIGLIORAMENTO CONTINUO DEL SERVIZIO COMPLESSIVO**