



OGGETTO: GARA A PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI COPERTURA ASSICURATIVA DI SOGEI S.P.A. – ID 2484

I chiarimenti della gara sono visibili sui siti: www.consip.it; www.acquistinretepa.it;

CHIARIMENTI

16) Domanda

(Lotto 5 – Cyber Risk II Rischio) Chiediamo di modificare il testo inserendo le seguenti clausole:

ESCLUSIONE MALATTIE TRASMISSIBILI

A parziale modifica delle condizioni di polizza si intendono esclusi dalle coperture assicurative qualsiasi perdita, danno, responsabilità, richiesta di indennizzo o risarcimento, costo o spesa di qualunque natura, direttamente o indirettamente causato da, contribuito, derivante o nascente da, o relativo a, una Malattia Trasmissibile o qualsiasi timore o minaccia (reale o percepita) di quest’ultima.

Per Malattia Trasmissibile si intende qualunque patologia o malattia che possa essere trasmessa per mezzo di qualsiasi sostanza o agente da qualunque organismo a un altro organismo, ove:

- (i) per sostanza o agente si intende, tra gli altri ed a titolo solo esemplificativo e non esaustivo, qualsiasi virus, batterio, parassita o altro organismo o qualsiasi sua variante, considerati viventi o meno, e
- (ii) il metodo di trasmissione, sia esso diretto o indiretto, include, a titolo solo esemplificativo e non esaustivo, la trasmissione per via aerea, la trasmissione attraverso liquidi corporei, la trasmissione da o verso qualsiasi superficie o oggetto solido, liquido o gassoso, o tra organismi, e
- (iii) la patologia o malattia, la sostanza o l'agente possano provocare o minacciare danni alla salute o al benessere della persona o possano causare o minacciare danni, deterioramento, perdita di valore, perdita di commerciabilità o perdita d'uso di beni materiali assicurati

Ai fini della presente clausola si precisa che perdita, danno, reclamo, costo, spesa o altra somma, includono, a titolo esemplificativo, i costi di decontaminazione, pulizia, disinfezione, rimozione, monitoraggio o test, nonché i danni che derivano dagli atti e dalle misure per prevenire il contagio disposti dalle competenti Autorità anche in relazione alla chiusura o alla restrizione dell’attività.

La presente clausola si applica a tutte le garanzie della presente polizza, alle eventuali estensioni di copertura, coperture aggiuntive, alle eccezioni a qualsiasi esclusione e altre garanzie in copertura. Tutti gli altri termini, condizioni ed esclusioni della presente polizza rimangono invariati.

ESCLUSIONE RISCHIO CYBER

Relativamente alle garanzie prestate dalla presente polizza, rimane in ogni caso escluso qualsiasi danno materiale o non materiale, direttamente o indirettamente conseguente, in tutto o in parte, a:

- a. manipolazione, corruzione, distruzione, distorsione, cancellazione ed ogni altro evento che produca modifiche (anche parziali) a dati, codici, programmi software o ad ogni altro set di istruzioni di programmazione;
- b. utilizzo di Internet o similari, di indirizzi Internet, siti web o similari;
- c. trasmissione elettronica di dati o altre informazioni a/da sito web o similari (es. download di file/programmi da posta elettronica);
- d. computer hacking;
- e. computer virus o programmi affini (trojans, worms, malware, ecc);
- f. funzionamento o malfunzionamento di Internet, e/o connessione a indirizzi Internet, siti web o similari;
- g. danneggiamenti di sistemi elettronici di elaborazione dati o computer e/o perdita di dati o programmi (salvo che tale danno sia causato da incendio, esplosione o scoppio);
- h. qualsiasi violazione, anche non intenzionale, del diritto di proprietà intellettuale (come ad esempio marchio, copyright, brevetto);
- i. violazione della legge 675/96 e successive modifiche ed integrazioni.

Risposta

Non si conferma.

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l’affidamento dei servizi di copertura assicurativa di Sogei S.p.A. – ID 2484



17) Domanda

(Lotto 3 – RCT/O) In riferimento al Lotto in oggetto, ci necessitano i seguenti chiarimenti:

a) **Art. 2 (Attività assicurata e descrizione del rischio)**, sezione 1 del capitolato:

Nell'articolo leggiamo che Sogei svolge attività nel settore dell'ICT per conto di istituzioni internazionali e sovranazionali e di amministrazioni pubbliche estere. Potete fornirci maggiori dettagli in merito (quali sono questi enti/organismi; queste attività vengono svolte all'estero o dall'Italia; vengono effettuate attraverso società con sede all'estero ricollegate/partecipate/create da Sogei);

b) **Art. 7 (Esclusioni) lettera b)**, sezione 3 del capitolato:

È possibile correggere il riferimento normativo ossia da "D. Lgs. 209/2006" a "D. Lgs. 209/2005";

c) **Art. 7 (Esclusioni) lettera c)**, sezione 3 del capitolato:

Per quali attività, con quali modalità, con quale frequenza e da quanti soggetti sono utilizzati le fonti e gli apparecchi a scopo analitico e di misurazione;

d) **Art. 7 (Esclusioni) lettera h)**, sezione 3 del capitolato:

Potete indicarci gli articoli del capitolato che comprendono espressamente in copertura i danni patrimoniali puri/perdite patrimoniali;

e) **Art. 10.1 (Danni alla persona)** sezione 3 del capitolato:

Potete fare degli esempi di danni che ai sensi dell'articolo rientrerebbero in copertura;

f) **Art. 1 (Denuncia di sinistro)** sezione 4 del capitolato:

Il termine di 90 giorni entro cui la Società è tenuta a contestare l'operatività delle garanzie di polizza decorre dalla data riportata sulla denuncia di sinistro o dalla data di effettivo ricevimento della denuncia da parte della compagnia.

Risposta

Con riferimento al sub quesito a), si precisa che Sogei partecipa a progetti finanziati dalla Comunità Europea, i quali, però, non hanno rilevanza sul fatturato.

Con riferimento al sub quesito b), si conferma. Pertanto, l'art. 7 lettera b) della Sezione 3 del Capitolato Tecnico di gara si intende così modificato "*i rischi soggetti all'assicurazione obbligatoria ai sensi degli art. 122 e segg. del D. Lgs. 209/2005 "Codice delle Assicurazioni" nonché per i danni derivanti dalla proprietà e dall'impiego di aeromobili e natanti*".

Con riferimento al sub quesito c), si precisa che si tratta di attività di carattere eccezionale e, pertanto, non ripetitive, finalizzate al mantenimento di un corretto condizionamento nelle sale CED.

Con riferimento al sub quesito d), si rimanda a quanto previsto nel Capitolato Tecnico di gara.

Con riferimento al sub quesito e), si rimanda a quanto previsto nel Capitolato Tecnico di gara.

Con riferimento al sub quesito f), si conferma che il termine dei 90 giorni decorra dalla data di denuncia del sinistro.

18) Domanda

(Lotto 1 – RC Professionale I Rischio) Siamo a richiedervi i seguenti chiarimenti:

a) Con riferimento all'Art. 2 – Attività assicurata e descrizione del rischio, **si chiede** di indicare per ogni attività riportata nell'articolo il relativo fatturato annuo ed il numero di dipendenti/Retribuzioni erogate;

b) Con riferimento all'Art. 2 – Attività assicurata e descrizione del rischio ed in particolare relativamente alla frase contenuta nel primo paragrafo: "*Eventuali variazioni che interverranno saranno automaticamente recepite nelle coperture assicurative*" ed al punto "*3) Attività che nel corso di durata della copertura venissero affidate alla Contraente in esecuzione dei contratti con le Amministrazioni e gli Enti*", **si chiede** conferma che saranno applicabili l'art.1898 Codice Civile e gli artt. 1, 5 e 6.2 della SEZIONE 2 – CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE del Capitolato Tecnico del Lotto 1;

c) Con riferimento alla Sezione 3, Art. 1 - Oggetto dell'assicurazione RC Professionale, **si chiede** di ricevere copia dei contratti – **in bozza** - utilizzati dal contraente per l'esecuzione delle proprie prestazioni, con particolare riferimento alle obbligazioni assunte ed alle manleve/esclusioni presenti;

d) Con riferimento alla Sezione 3, Art. 1 - Oggetto dell'assicurazione RC Professionale, **si chiede** conferma che il Contrente richieda apposita polizza assicurativa specifica per l'attività prestata a proprio favore, a tutti i terzi della cui opera si avvalga nell'espletamento delle attività assicurate nella presente polizza;

e) Con riferimento alla Sezione 3, Art. 1 - Oggetto dell'assicurazione RC Professionale, **si chiede** conferma che il Contrente richieda a tutti i fornitori di materiali apposita polizza assicurativa a copertura di vizi o difetti del materiale fornito;



f) **si chiede** conferma che il disposto dell'Art. 3 – Delimitazione dell'Assicurazione – Esclusioni, lettera **“n) Qualunque evento di natura Cyber”**, si applichi al disposto dell'intero Art. 1 - Oggetto dell'assicurazione RC Professionale ed in particolare alla lettera **“h) sottrazione e/o copiatura di archivi e programmi, contraffazione, abuso e/o divulgazione di dati o dei sistemi, furto, perdita o divulgazione non autorizzata di dati personali che siano in possesso, in custodia o sotto il controllo del Contraente o di Terzi del cui operato il Contraente sia legalmente responsabile, compiuta da Terzi o da Dipendenti della Contraente”**;

g) **considerata** la **definizione di Contraente** presente in polizza: **“La persona fisica o giuridica che stipula l'Assicurazione. Nei casi in cui il Contraente e l'Assicurato non si identificano nella stessa persona fisica o giuridica quanto stabilito in Polizza per l'Assicurato si intende valere anche per il Contraente”**;

considerata la **definizione di Assicurato** presente in polizza;

considerato che il Contraente può essere chiamato a rispondere a titolo di **“responsabilità amministrativa”** per danno erariale e di **“responsabilità amministrativo-contabile”** solo per comportamenti posti in essere dai propri dipendenti od amministratori;

richiamato il disposto dall'art. 3, comma 59, Legge 244/2007, presente alla fine dell'art.1 citato (pagina 30);

considerato quanto previsto dall'Art. 11 - Interpretazione del contratto;

si chiede conferma che l'esclusione prevista all'Art. 3 – Delimitazione dell'Assicurazione – **Esclusioni, lettera b) Responsabilità amministrativa” e/o “responsabilità amministrativo-contabile” degli Amministratori e dei dipendenti, si applichi anche al Contraente**, ovvero al paragrafo: **“La Società si obbliga, inoltre, a tenere indenne il Contraente per i danni arrecati alla Pubblica Amministrazione per i quali sia tenuta a rispondere a titolo di “responsabilità amministrativa” per danno erariale incluso il danno reputazione ed all'immagine della P.A. e/o di “responsabilità amministrativo-contabile”, derivante dallo svolgimento delle proprie attività”**, presente alla fine dell'art.1 citato (pagina 30);

h) **Con riferimento all'Art. 3 – Delimitazione dell'Assicurazione – Esclusioni, lettera “a) Dolo dei Rappresentanti legali del Contraente”**, si chiede conferma che l'assicuratore non è obbligato per i sinistri cagionati anche da dolo dell'assicurato in ossequio all'art. 1900 Codice Civile e, di conseguenza, del citato all'art. 3, comma 59, Legge 244/2007 e dell'esclusione di cui alla successiva lettera b) del medesimo art.3;

i) Ai fini della certezza delle obbligazioni assunte tra le parti contraenti e considerata l'importanza delle esclusioni per stabilire l'esatto perimetro della garanzie ed il relativo costo/premio **si chiede di esplicitare meglio il disposto dell'esclusione di cui all'Art. 3 – Delimitazione dell'Assicurazione – Esclusioni, lettera “c) - La Società non è obbligata per i danni conseguenti a: I danni e le responsabilità assunte dall'Assicurato al di fuori ed oltre le obbligazioni derivanti dalle attività oggetto della presente assicurazione”**.

l) Ai fini della certezza delle obbligazioni assunte tra le parti contraenti e considerata l'importanza attuale di tale termine per stabilire l'esatto perimetro della garanzia ed il relativo costo/premio **si chiede** di inserire in polizza la definizione di **“Cyber”**, presente all'art.3 – **Delimitazione dell'Assicurazione – Esclusioni, lettera n)**:

m) Relativamente alla statistica sinistri pubblicata per il Lotto 1, si chiede conferma che gli importi dei sinistri riservati o liquidati siano indicati al lordo di eventuali franchigie e si chiede altresì la descrizione degli eventi relativamente ai seguenti sinistri:

- P-0920-20-54530 del 04/09/2020 Riservato per € 50.000,00
- P-0920-20-55930 del 06/11/2020 Riservato per € 45.000,00

Risposta

Con riferimento al sub quesito a), si rimanda alla risposta al quesito 12, sub quesito h) della II tranche di chiarimenti pubblicata in data 01.03.2022.

Con riferimento al sub quesito b), si rimanda al Capitolato Tecnico di gara.

Con riferimento al sub quesito c), non si conferma.

Con riferimento al sub quesito d), si conferma. Inoltre, si precisa che, in caso di attività assicurate nella presente polizza per le quali Sogei si avvale di soggetti terzi, questi ultimi sono obbligati a presentare, secondo il tipo di appalto e le attività da svolgere, apposite polizze RCT/O, RC Professionale e RC Prodotti.

Con riferimento al sub quesito e), si conferma.

Con riferimento al sub quesito f), si rimanda al Capitolato Tecnico di gara e si conferma che il rischio Cyber è escluso.

Con riferimento al sub quesito g), si rimanda al Capitolato Tecnico di gara.



Con riferimento al sub quesito h), si rimanda al Capitolato Tecnico di gara.

Con riferimento al sub quesito i), si rimanda al Capitolato Tecnico di gara.

Con riferimento al sub quesito l), non si conferma.

Con riferimento al sub quesito m), si precisa che:

- Sinistro P-0920-20-54530 del 04/09/2020 Riservato per € 50.000,00, l'evento riguarda un mancato pagamento di fatture a un subappaltatore e la riserva è al lordo della franchigia;
- Sinistro P-0920-20-55930 del 06/11/2020 Riservato per € 45.000,00, l'evento riguarda un ricorso al TAR per un'aggiudicazione definitiva non efficace e la riserva è al lordo della franchigia.

19) Domanda

Siamo a richiedere:

a) conferma che all'art. 7.2 e 7.3 del Disciplinare, per patrimonio netto si intenda la raccolta premi imponibile;

b) di chiarire come mai a pagina 12 del Disciplinare, nella tabella 8 relativa al lotto 7, non sono stati compilati i campi relativi alle voci B) e A) + B).

Risposta

Con riferimento al sub quesito a), non si conferma. Per "patrimonio netto" si intende la differenza tra attività e passività dello stato patrimoniale.

Con riferimento al sub quesito b), si precisa che si tratta di un refuso. Al par. 4 del Disciplinare di gara, infatti, era indicato che "L'importo degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze è pari a € 0" e al par. 4.2 del medesimo documento, era precisato che "La durata dell'appalto (escluse le eventuali opzioni) è di: [...] 24 mesi per i lotti 6 e 7, decorrenti dalle ore 24:00 del 31/12/2022."

Pertanto, la tabella n. 8 del par. 4 del Disciplinare, relativa al Lotto 7, deve intendersi integrata, con il riepilogo di quanto sopra già previsto nella documentazione di gara, come segue:

n.	Descrizione servizi/beni	CPV	P (principale) S (secondaria)	Importo annuo
7	"Polizza D&O (Directors and Officers) III Rischio"	66516500-5	P	€ 100.000,00
A) Importo totale annuo soggetto a ribasso				€ 100.000,00
B) Oneri per la sicurezza da interferenze non soggetti a ribasso				€ 0,00
A) + B) Importo complessivo annuo a base di gara				€ 100.000,00
Importo totale				€ 200.000,00

20) Domanda

(Lotto 1 - RC Professionale I Rischio) Siamo a chiedervi i seguenti quesiti:

a) Vi sono strumenti della contraente in essere finalizzati alla limitazione dei danni e/o al ripristino dell'operatività dei sistemi IT in caso di malfunzionamento, errori o violazioni dei sistemi informativi da parte di terzi (es Business Continuity plan e Disaster Recovery), che siano aggiornati e testati con frequenza almeno annuale?

b) Vi sono prodotti o servizi venduti dalla contraente a Ferrovie dello Stato? Se sì, fornire un dettaglio di tali prodotti e servizi;

c) Vi sono prodotti o servizi venduti dalla contraente ad aziende appartenenti al settore Areospaziale (civile e/o militare)? Se sì, fornire un dettaglio di tali prodotti e servizi;

d) Vi sono dipendenze della contraente rispetto a uno solo o pochi fornitori di microchip? In caso di inadempimento di tale fornitore è agevole il rimpiazzo della fornitura da parte di altri fornitori?

e) In caso di ritardi nella fornitura di microchips quali impatti vi possono essere sulla vostra attività?



- f) Vi sono misure e quali sono in ambito Supply Chain Management in caso di inadempimento dei fornitori? Come sono monitorate le prestazioni dei fornitori? I fornitori sono soggetti ad audit periodici?
- g) In tema di gestione dei contratti, vengono utilizzati formati standard o contratti di volta in volta negoziati fra le parti?
- h) Come vengono gestite dal punto di vista contrattuale eventuali problematiche con i clienti o richieste da parte di questi ultimi relativamente a variazioni dei servizi prestati in vigenza di contratto?
- i) Vi sono nei vostri contratti di fornitura di servizi clausole con penali contrattuali? Se sì di quale tipo? Vi sono limitazioni (esempio, una percentuale rispetto al valore del contratto)?
- l) Nei contratti di fornitura è inclusa la clausola di limitazione di responsabilità per cause di forza maggiore?
- m) I prodotti e i servizi progettati su specifiche tecniche fornite o richieste dal cliente richiedono un livello di diligenza più alto rispetto allo standard?
- n) Qual è la percentuale di fatturato dei prodotti e servizi progettati su specifiche tecniche fornite o richieste dal cliente rispetto ai prodotti e servizi standard?
- o) Vi sono stati negli ultimi 5 anni cambiamenti radicali dei servizi forniti a terzi?

Risposta

Con riferimento al sub quesito a), si precisa che i sistemi risultano essere tutti in alta affidabilità. Le soluzioni di DR previste dal contratto quadro prevedono sui servizi ICT erogati la formula DR Base, con semplice replica dei dati, e la formula DR ESTESO per la quale è possibile la ripartenza del servizio dal sito remoto. I test di DR seguono una pianificazione annuale concordata con i Clienti che usufruiscono del servizio e prevedono due test del base e uno dell'esteso all'anno su specifiche funzionalità. Non vi è una copertura completa su tutti i servizi. Sono presenti in azienda un DR Plan e un Business Continuity Plan aggiornati con cadenza almeno annuale. I test del BCP seguono una pianificazione annuale su specifici scenari di crisi.

Con riferimento al sub quesito b), si rappresenta che non vi sono prodotti o servizi venduti dalla contraente a Ferrovie dello Stato.

Con riferimento al sub quesito c), si rappresenta che non vi sono prodotti o servizi venduti dalla contraente ad aziende appartenenti al settore Areospaziale (civile e/o militare).

Con riferimento al sub quesito d), non si conferma in quanto, allo stato attuale, SOGEI non ha in essere contratti di fornitura di microchip.

Con riferimento al sub quesito e), si rimanda alla risposta al sub quesito d).

Con riferimento al sub quesito f), si precisa che il monitoraggio viene eseguito da parte delle strutture che usufruiscono del servizio. Annualmente viene definito un piano di audit a campione nei confronti dei fornitori. Per gli aspetti legati al Data Protection, queste attività sono state avviate lo scorso anno, mentre da quest'anno saranno eseguite congiuntamente anche per le verifiche di sicurezza. In ambito Supply Chain Management, in caso di inadempimento dei fornitori, è prevista l'applicazione di penali fino ad arrivare, nei casi più gravi, alla risoluzione del contratto.

Con riferimento al sub quesito g), si precisa che per la maggior parte dei contratti vengono utilizzati degli standard contrattuali, i quali si differenziano solo in base all'oggetto del contratto (servizio/fornitura).

Con riferimento al sub quesito h), si precisa che le eventuali variazioni al contratto in corso vengono gestite in applicazione del Codice dei Contratti Pubblici e, ove compatibili, delle norme del Codice Civile.

Con riferimento al sub quesito i), si conferma che la maggior parte dei contratti contiene delle penali contrattuali comminabili entro i limiti previsti dall'art. 113 bis co. 4 del d.lgs. 50/1062016.

Con riferimento al sub quesito l), si conferma che, generalmente, nei contratti, è prevista la clausola di limitazione di responsabilità per cause di forza maggiore.

Con riferimento al sub quesito m), si precisa che il livello di diligenza richiesto per l'esecuzione della maggior parte dei contratti è quello del buon padre di famiglia.

Con riferimento al sub quesito n), si precisa che la percentuale richiesta ammonta al 90%.

Con riferimento al sub quesito o), non si conferma.



21) Domanda

(Lotto 3 – RCT/O) Siamo a porre i seguenti quesiti:

- a) si richiede la disponibilità a escludere l'art. 10.1 (danni alla persona) della Sezione 3 o, in alternativa, in considerazione della tipologia di dati trattati dall'assicurato, la possibilità di prevedere, come da prassi di mercato, un sottolimito;
- b) l'art. 2 (Gestione delle vertenze di danno e spese di resistenza) della Sezione 4 assegna la scelta di perito e legale all'Assicurato; si richiede la disponibilità dell'Assicurato a riportare la designazione dei professionisti alla Società, come da prassi di mercato;
- c) si richiede conferma che la polizza RCT/O non contenga l'esclusione "Cyber Risk" perché il rischio deve intendersi interamente coperto da specifica polizza dedicata in essere nonché da copertura di cui al lotto 5 (Capitolato Tecnico – Schema di contratto Cyber secondo rischio); in caso di risposta negativa si prega indicare quali tipologie di danno potrebbero rientrare nelle garanzie RCT/O;
- d) si richiede la disponibilità dell'Assicurato a inserire un aggregato annuo per la garanzia malattie professionali (lettera f. dell'art. 2 – Limiti di indennizzo – della Sezione; o, in alternativa
- e) si richiede di precisare se sia espressa volontà dell'Assicurato mantenere il massimale per sinistro.

Risposta

Con riferimento al sub quesito a), non si conferma.

Con riferimento al sub quesito b), non si conferma.

Con riferimento al sub quesito c), si conferma che la "Cyber Risk" sia interamente ricompresa all'interno del lotto 5 della presente procedura.

Con riferimento al sub quesito d), non si conferma.

Con riferimento al sub quesito e), si rimanda al Capitolato Tecnico di gara pubblicato

22) Domanda

(Lotti 1 e 2 – RC Professionale I e II Rischio) Chiediamo cortesemente le seguenti informazioni per approfondire tematiche rilevanti emerse da un primo screening delle informazioni:

- a) Indicare la suddivisione del fatturato conformemente alle attività riportate nella polizza a base di gara ed evidenziare eventuale fatturato extra Italia suddiviso per Paese;
- b) Indicare i 5 principali contratti in corso con il relativo fatturato e con evidenza delle clausole di delimitazione della responsabilità;
- c) Fornire l'elenco dei 5 maggiori Clienti/lavori/progetti eseguiti dalla Contraente negli ultimi 5 anni (se diversi dai precedenti);
- d) Precisare se vengono sempre previsti contratti in forma scritta con i Clienti ed allegare contratto-tipo;
- e) Precisare la percentuale di affari totali (come numero e come fatturato) che viene sub-appaltata presso altre società;
- f) Precisare se SOGEI conduce affari insieme a società controllanti, controllate, collegate, in caso positivo specificare la natura dei servizi offerti, e il ruolo svolto da SOGEI;
- g) Precisare se a livello IT esiste divisione fra ambiente di sviluppo/prova e gestione ordinaria;
- h) Precisare se gli elaboratori e il relativo software vengono utilizzati per:
 - amministrazione e ricerche dell'assicurato
 - software di processo
 - sviluppo software
 - gestione/elaborazione dati di terzi
 - altro (specificare)
- i) Precisare se viene effettuata progettazione, sviluppo ed il test del software/servizi IT e se vengono rispettate le linee guida per la sicurezza tipo OWASP;
- l) Precisare se i test dei programmi vengono effettuati con dati effettivi che rappresentano le reali condizioni di lavoro;
- m) Fornire indicazioni sintetiche delle misure di risk management / risk mitigation a presidio a presidio degli adempimenti inerenti le prestazioni professionali oggetto della copertura assicurativa, con particolare focus



sulla gestione di eventuali richieste risarcitorie / situazioni di danno;

n) In merito a tale ultimo aspetto, chiediamo approfondimenti in merito alla statistica sinistri fornita, nel dettaglio:

- Conferma degli importi pagati e riservati dalle Compagnie di Assicurazioni;
- Descrizione della fattispecie concreta con evidenza del petitum richiesto dall'asserito danneggiato;
- Azioni correttive poste in essere in ottica di Lesson Learned;
- Se oltre ai sinistri riportati ci sono posizioni aperte senza seguito e/o segnalazioni cautelative chiuse senza seguito.

o) Conferma che l'esclusione Cyber comprende le tipologie indicate nelle definizioni

p) Possibilità di inserire le seguenti Clausole:

Sanzioni

L'Assicuratore sarà obbligata a garantire una copertura né tenuta a liquidare un sinistro o erogare una prestazione in applicazione della presente polizza se il fatto di garantire la copertura, la liquidazione del sinistro o l'erogazione della prestazione dovesse esporre l'Assicuratore a sanzioni, divieti o restrizioni derivanti da risoluzioni delle Nazioni Unite, oppure a sanzioni finanziarie o commerciali, leggi o regolamenti dell'Unione Europea, degli Stati Uniti, del Regno Unito o dell'Italia.

Clausole di esclusione territoriale

La presente polizza esclude la prestazione di qualsiasi servizio assicurativo, copertura o qualsiasi beneficio in relazione a perdita, danno o responsabilità:

- (i) risultante da attività in: Iran, North Korea, Syria, Crimea Region, Cuba, Libya, Russia, Venezuela o nelle relative acque territoriali, zona contigua, zona economica esclusiva ("le acque") (riguardo a quest'ultimo, diverso da un mero passaggio senza alcuna sosta in Iran, North Korea, Syria, Crimea Region, Cuba, Libya, Russia, Venezuela o le acque con l'eccezione delle rotte internazionali);
- (ii) sostenuta dal governo di Iran, North Korea, Syria, Crimea Region, Cuba, Libya, Russia, Venezuela, da persone fisiche o giuridiche residenti in Iran, North Korea, Syria, Crimea Region, Cuba, Libya, Russia, Venezuela, o situate in Iran, North Korea, Syria, Crimea Region, Cuba, Libya, Russia, Venezuela o nelle loro Generali Italia S.p.a. acque territoriali; o

derivante da attività che direttamente o indirettamente coinvolgano o siano effettuate a vantaggio del governo di Iran, North Korea, Syria, Crimea Region, Cuba, Libya, Russia, Venezuela o di persone o entità residenti o situate in Iran, North Korea, Syria, Crimea Region, Cuba, Libya, Russia, Venezuela. In ogni caso la presente esclusione territoriale non si applica alle attività svolte, o ai servizi forniti, in caso di emergenza al fine di garantire la sicurezza e/o la protezione. Non si applica inoltre ai casi in cui il rischio connesso sia stato notificato all'assicuratore e lo stesso abbia confermato per iscritto la copertura per lo specifico rischio.

Qualora non possibile, chiediamo di compilare in questionario sanzioni in allegato.

q) Chiediamo altresì descrizione dei criteri di aggiudicazione, compreso dettaglio dei criteri di ponderazione in quanto non sono chiari nel paragrafo II.2.5 del bando.

Risposta

Con riferimento al sub quesito a), si precisa che non si possiede fatturato extra Italia, ma solo rimborsi minimi da parte dell'UE.

Con riferimento al sub quesito b), si precisa che Sogei è una società in house del Ministero dell'Economia e delle Finanze, il cui rapporto contrattuale è normato da specifici accordi quadro (alcuni attualmente in proroga di legge). Per ogni ulteriore informazione/approfondimento sulle attività di SOGEI si rimanda al sito www.sogei.it, sezione "ambito contrattuale".

I principali clienti sono:

- Agenzia delle Entrate;
- Agenzia delle Dogane;
- RGS (Mef);



- DAG (Mef).

Con riferimento al sub quesito c), si precisa che, per motivi di riservatezza, non è possibile fornire tale informazione.

Con riferimento al sub quesito d), si conferma ma non è possibile allegare un “contratto tipo”.

Con riferimento al sub quesito e), si precisa che la SOGEI non opera direttamente subappalti presso altre società. Altresì, sono i fornitori della Sogei ad avvalersi del subappalto previa autorizzazione della stessa. Ad ogni modo, la percentuale dei servizi acquisiti mediante il ricorso ai contratti di appalto riferiti alle categorie di spesa per Esternalizzazioni e Supporti specialistici esterni, ammonta, come da dati riportati nel bilancio di esercizio per l’anno 2020, ad una somma totale di circa 195 mln/€ pari al 31% del valore della produzione della medesima annualità. Tali volumi sono ripartiti su di un numero pari a 150 fornitori e relativi a 180 contratti.

Con riferimento al sub quesito f), non si conferma.

Con riferimento al sub quesito g), si conferma.

Con riferimento al sub quesito h), si conferma.

Con riferimento al sub quesito i), si conferma.

Con riferimento al sub quesito l), si conferma.

Con riferimento al sub quesito m), si precisa che il modello di Enterprise Risk Management (ERM) prevede un catalogo di circa 50 macro-rischi collegati a tutti i processi aziendali mappati nell’Enterprise Architecture (EA). Ogni macro-rischio è assegnato ad un “Risk owner” che ne effettua la valutazione secondo una metodologia predefinita determinandone il valore inerente e residuo. Attualmente è in corso la campagna di assessment su una nuova piattaforma.

Successivamente alla conclusione della campagna tutti i rischi con valore residuo superiore all’appetite definito dal vertice verranno esaminati per implementare eventuali azioni di mitigazione.

Parallelamente è in corso la costruzione di KRI (Key Risk Indicator) ossia indicatori sintetici di rischio volti a monitorare fenomeni sensibili.

I rischi previsti nel catalogo (Risk Register) sono solo in parte direttamente connessi a prestazioni professionali (ad es Rischio di rilascio di sw non correttamente funzionante), esistono infatti altri rischi più direttamente connessi all’infrastruttura, alla rete ed ai sistemi IT.

Con riferimento al sub quesito n), si rimanda alla “*Situazione Sinistri comunicati dalle compagnie*” di cui all’allegato 12, pubblicato con la documentazione di gara.

Con riferimento al sub quesito o), si rimanda al Capitolato Tecnico di gara.

Con riferimento al sub quesito p), si precisa che all’art. 25 dei rispettivi Capitolati Tecnici di gara è già presente la clausola cd. “SANZIONI”. Per quel che concerne, invece, la clausola cd. “*Clausole di esclusione territoriale*”, non si conferma in quanto Sogei non opera nei Paesi ivi richiamati.

Non si conferma disponibilità a compilare il questionario

Con riferimento al sub quesito q), si rimanda alla risposta al quesito 12, sub quesito o) della II tranche di chiarimenti pubblicata in data 01.03.2022.

Divisione Sourcing Sanità, Beni e Servizi

La Responsabile

(D.ssa Roberta D`Agostino)