

GARA A PROCEDURA APERTA, AI SENSI DEL D.LGS. 50/2016 E S.M.I., PER L'ADEGUAMENTO DELLO STORAGE A NASTRI DEL MAINFRAME SOGEI - ID 2474

CHIARIMENTI

Domanda n. 1

In relazione agli SLA previsti dal Capitolato Tecnico e dal Disciplinare della Gara per i servizi di manutenzione, si chiede se, qualora nel corso del periodo contrattuale in relazione alle componenti infrastrutturali già presso di voi fosse impossibile mantenere i livelli di servizio richiesti, sia possibile ridurre il livello di servizio a best effort, similmente a quanto normato dai contratti di manutenzione in corso.

Risposta n. 1

Si veda la Risposta n. 2

Domanda n. 2

In relazione al servizio di manutenzione delle apparecchiature già presso di Voi installate, previsto dal capitolato in oggetto, si chiede di confermare se ad esso sia applicabile l'art. 3.3 comma 3 del Capitolato Tecnico relativo alla gara ID 2007 "Gara a procedura aperta per l'affidamento dei servizi di manutenzione Hardware Multibrand", relativo alle apparecchiature "EOSL".

Risposta n. 2

Non si conferma.

Il Capitolato Tecnico relativo alla gara ID 2007 "Gara a procedura aperta per l'affidamento dei servizi di manutenzione Hardware Multibrand", all'art. 3.3 comma 3, definisce livelli di servizio inferiori e canoni di manutenzione ridotti per la categoria di apparecchiature "EOSL", ovvero per quelle apparecchiature per le quali il fornitore abbia comunicato il termine del periodo di assistenza ufficiale e l'indisponibilità di ricambi e/o aggiornamenti firmware tali da poter garantire il mantenimento dei livelli di servizio previsti. Per tale categoria di apparecchiature sono previsti tempi di risoluzione del malfunzionamento di tipo "Best Effort", a fronte di un canone di manutenzione pari al 20% del canone offerto o precedentemente corrisposto prima della riclassificazione dell'apparecchiatura medesima.

Premesso che in generale non è possibile applicare ad una iniziativa previsioni valide per altre iniziative, nello specifico si evidenzia come nella presente iniziativa non sia stata prevista la categoria di apparecchiature "EOSL".

Qualora il fornitore, nel corso del periodo contrattuale, comunichi a Sogei il termine del periodo di assistenza ufficiale da parte del produttore e l'indisponibilità di ricambi e/o aggiornamenti firmware tali da poter garantire il mantenimento dei livelli di servizio previsti per una delle apparecchiature installate, Sogei potrà ridefinire il perimetro dell'infrastruttura oggetto dei servizi di manutenzione, come previsto dall'art. 10 S comma 5 dello Schema di contratto, eventualmente escludendo tale apparecchiatura dal perimetro medesimo.

Divisione Sourcing Digitalizzazione

Il Responsabile

(Ing. Patrizia Bramini)