

**DETERMINA A INDIRE**  
**ART. 32 D.LGS. 50/2016**

**SISTEMA DINAMICO DI ACQUISIZIONE AI SENSI DELL'ART. 55 DEL D. LGS. N. 50/2016**

<b>OGGETTO DEL BANDO ISTITUTIVO</b>	Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per la fornitura di servizi di contact center. Nel Bando sono presenti due categorie merceologiche: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Servizi di contact center inbound</li> <li>• Servizi di contact center outbound</li> </ul>
<b>CODICE IDENTIFICATIVO</b>	ID 2444
<b>IMPORTO STIMATO</b>	Euro 470.000.000,00 IVA esclusa
<b>DURATA DEL SISTEMA DINAMICO DI ACQUISIZIONE</b>	36 mesi
<b>REQUISITI DI AMMISSIONE/INFORMAZIONI E DICHIARAZIONI QUALIFICANTI</b>	<p><u>REQUISITI DI AMMISSIONE</u></p> <p>Requisiti di ordine generale:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Non sussistenza dei motivi di esclusione di cui all'art. 80 D.Lgs. n. 50/2016 s.m.i.</li> </ul> <p>Requisito di idoneità professionale:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Iscrizione nel registro tenuto dalla CCIAA oppure nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato per attività coerenti con quelle oggetto della categoria merceologica.</li> </ul> <p><u>INFORMAZIONI E DICHIARAZIONI QUALIFICANTI:</u></p> <p>Capacità economico finanziaria:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fatturato specifico medio annuo realizzato negli ultimi due esercizi finanziari approvati alla data di presentazione della</li> </ul>

	<p>Domanda di Ammissione inerente l'erogazione di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ servizi di contatto in ingresso relativi a varie fattispecie di contact center (informativo, di assistenza tecnica, di prenotazione di prestazioni, ...) per la categoria merceologia servizi di contact center inbound;</li> <li>○ servizi di contatto in uscita relativi a varie fattispecie di contact center (sondaggi, ricerche di mercato, indagini statistiche, teleselling, ...) per la categoria merceologia servizi di contact center outbound.</li> </ul> <p>Ai fini dell'ammissione allo SDAPA l'operatore economico dovrà dichiarare il valore del proprio fatturato specifico medio annuo (anche se pari a zero euro). Resta fermo che per la partecipazione ai singoli Appalti specifici dovrà essere soddisfatto, in forma singola o associata, il fatturato eventualmente richiesto dalle singole amministrazioni.</p> <p>Obbligazioni PNRR o PNC:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Con riferimento alle procedure di affidamento afferenti gli investimenti pubblici finanziati, in tutto o in parte, con le risorse previste dal PNRR o dal PNC, impegno dell'operatore economico, in relazione al numero dei propri dipendenti, a produrre alle Amministrazioni, in sede di Appalto specifico, quanto richiesto dall'art. 47, commi 2, 3 e 3-bis, del D.L. 77/2021, convertito in L. n. 108/2021.</li> </ul>
<b>CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE DEGLI APPALTI SPECIFICI</b>	Miglior rapporto qualità prezzo. Il punteggio tecnico (PT) dovrà essere pari almeno al 70% del punteggio totale (PT+PE).
<b>RESPONSABILE PROCEDIMENTO</b>	Ing. Giovanna Tebano
<b>FIRMA DEL RESPONSABILE APPROVAZIONE DETERMINA E DATA</b>	Ing. Cristiano Cannarsa (L'Amministratore Delegato)