

**CONSIP S.P.A. A SOCIO UNICO**  
**BANDO PER L'ISTITUZIONE DI UN SISTEMA DINAMICO DI ACQUISIZIONE DELLA PUBBLICA**  
**AMMINISTRAZIONE PER SERVIZI DI CONTACT CENTER**  
**ID SIGEF 2444**

**Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice**

**I.1) Denominazione e indirizzi**

**Denominazione ufficiale:** Consip s.p.a.

**Indirizzo postale:** Roma 00198, via Isonzo, 19/E, Italia, **Codice Nuts** ITE43, Tel. 06/854491, Fax 06/85449288

**Persona di contatto:** Ing. Giovanna Tebano in qualità di Responsabile di Procedimento e-mail: ictconsip@postacert.consip.it

**Indirizzi internet:**

**indirizzo principale:** [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it), [www.consip.it](http://www.consip.it), [www.mef.gov.it](http://www.mef.gov.it)

**indirizzo del profilo di committente:** [www.consip.it](http://www.consip.it)

**I.2) Appalto congiunto:** X L'appalto è aggiudicato da una centrale di committenza

**I.3) Comunicazione:**

I documenti di gara sono disponibili per un accesso gratuito, illimitato e diretto presso: [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it), [www.consip.it](http://www.consip.it), [www.mef.gov.it](http://www.mef.gov.it).

Ulteriori informazioni sono disponibili presso l'indirizzo sopra indicato

Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate in versione elettronica: [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it)

**I.4) Tipo di amministrazione aggiudicatrice:** Organismo di diritto pubblico

**I.5) Principali settori di attività:** Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

**Sezione II: Oggetto**

**II.1) Entità dell'appalto**

**II.1.1) Denominazione:** Sistema dinamico di acquisizione della Pubblica Amministrazione per servizi di contact center.

**II.1.2) Codice CPV principale:** 79511000-9, 79512000-6, 79311210-2

**II.1.3) Tipo di appalto:** ☐ Lavori ☐ Forniture ☒ Servizi

**II.1.4) Breve descrizione:** La presente procedura, indetta da Consip S.p.A. per conto del Ministero dell'Economia e delle Finanze, ha ad oggetto l'istituzione del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per servizi di contact center suddiviso in categorie merceologiche, secondo quanto meglio indicato nel Capitolato d'Oneri.

**II.1.5) Valore totale stimato:** Valore, IVA esclusa, Euro 470.000.000,00.

**II.2) Descrizione**

**II.2.3) Luogo di esecuzione:** **Codice NUTS IT.**

**Luogo principale di esecuzione:** Intero territorio nazionale. Nella documentazione relativa ai singoli Appalti Specifici saranno indicate le sedi e gli uffici delle Amministrazioni contraenti interessate dai

servizi.

**II.2.4) Descrizione dell'appalto:** le prestazioni oggetto degli Appalti Specifici sono indicate nel Capitolato tecnico del Bando istitutivo e saranno dettagliate nelle singole lettere di invito agli Appalti specifici e nella documentazione ad esse allegata.

**II.2.5) Criteri di aggiudicazione:**

I criteri indicati di seguito:

- Il prezzo non è il solo criterio di aggiudicazione e tutti i criteri sono indicati solo nei documenti di gara

**II.2.7) Durata del sistema dinamico di acquisizione**

Durata in mesi 36

Il contratto d'appalto è oggetto di rinnovo: ☐ SI ● NO

**II.2.9) Informazioni relative ai limiti al numero di candidati che saranno invitati a partecipare:**

**Numero minimo previsto: 1**

**II.2.10) Informazioni sulle varianti**

Sono autorizzate varianti: NO

**II.2.11) Informazioni relative alle opzioni:** Opzioni ● SI ☐ NO - Descrizione delle opzioni: Sì: le Stazioni appaltanti nella documentazione dell'Appalto Specifico potranno prevedere l'applicazione dell'art. 106, co. 11, del D. Lgs. n. 50/2016 per il relativo contratto d'appalto, nonché le opzioni che riterranno opportune.

**II.2.13) Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea:**

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: SI

La presente iniziativa può essere utilizzata dalle Amministrazioni per aggiudicare appalti specifici afferenti gli investimenti pubblici finanziati, in tutto o in parte, con le risorse previste dal Regolamento (UE) 2021/240 del Parlamento europeo e del Consiglio del 10 febbraio 2021 e dal Regolamento (UE) 2021/241 del Parlamento europeo e del Consiglio del 12 febbraio 2021, nonché dal PNC.

### **Sezione III: Informazioni di carattere giuridico, economico, finanziario e tecnico**

**III.1) Condizioni di partecipazione**

**III.1.1) Abilitazione all'esercizio dell'attività professionale, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale**

- a) i requisiti di ordine generale e i requisiti di idoneità sono indicati al paragrafo 2.2 del Capitolato d'onori;

**III.1.2) Capacità economica e finanziaria:** Elenco e breve descrizione dei criteri di selezione: i requisiti economici e finanziari sono stabiliti al paragrafo 2.2 del Capitolato d'Oneri per la specifica "categoria merceologica" per la quale si chiede l'ammissione.

### **Sezione IV: Procedura**

**IV.1) Descrizione**

**IV.1.1) Tipo di procedura:** Procedura ristretta

**IV.1.3) Informazioni su un accordo quadro o un sistema dinamico di acquisizione**

L'avviso comporta l'istituzione di un Sistema dinamico di acquisizione

Il Sistema dinamico di acquisizione può essere utilizzato da altri committenti

**IV.1.8) Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)**

L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici X sì

**IV.2.2) Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione**

Data: (10/07/2025)

**IV.2.4) Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte o delle domande di partecipazione:**

italiano

**Sezione VI: Altre informazioni**

**VI.1) Informazioni relative alla rinnovabilità**

Si tratta di un appalto rinnovabile: ● SI ○ NO.

Le stazioni appaltanti potranno stabilire se il contratto da affidare tramite appalto specifico potrà essere oggetto di rinnovo.

**VI.3) Informazioni complementari:**

Rispetto a quanto previsto al punto II.2.7 si precisa che la durata del Sistema dinamico potrà essere prorogata ai sensi di quanto previsto dall'art. 55, comma 12, del Codice.

In merito a quanto previsto al punto II.2.5 si precisa che gli Appalti specifici rientrano nella nozione di affidamenti di contratti relativi a servizi ad alta intensità di manodopera ai sensi dell'art. 95, comma 3, lettera a) del Codice.

Rispetto al termine di cui al punto IV.2.2 si precisa che le domande di ammissione potranno essere presentate per tutta la durata del Sistema dinamico, tramite il Sistema informatico di cui al Capitolato d'Oneri. Le basi d'asta non superabili saranno indicate nella documentazione relativa ad ogni Appalto specifico. Il periodo in cui l'offerente è vincolato alla sua offerta sarà precisato nella documentazione relativa ad ogni Appalto specifico.

Rispetto a quanto previsto al punto III.1.2 si precisa che ai fini dell'ammissione allo SDAPA l'operatore economico dovrà dichiarare il valore del proprio fatturato specifico medio annuo (anche se pari a zero euro). Resta fermo che per la partecipazione ai singoli Appalti specifici dovrà essere soddisfatto, in forma singola o associata, il fatturato eventualmente richiesto dalle singole amministrazioni.

Con riferimento alle procedure di affidamento afferenti gli investimenti pubblici finanziati, in tutto o in parte, con le risorse previste dal PNRR o dal PNC, è richiesta in fase di ammissione la dichiarazione di impegno dell'operatore economico, in relazione al numero dei propri dipendenti, a produrre alle Amministrazioni, in sede di Appalto specifico, quanto richiesto dall'art. 47, commi 2, 3 e 3-bis, del D.L. 77/2021, convertito in L. n. 108/2021.

**VI.4) Procedure di ricorso**

**VI.4.1) Organismo responsabile delle procedure di ricorso:** Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio–Roma, Via Flaminia, 189, 00196 Roma, Tel. 06 328721.

**VI.4.3) Procedure di ricorso:** Informazioni dettagliate sui termini di presentazione dei ricorsi: Avverso il

presente Bando è proponibile ricorso avanti il T.A.R. Lazio-Roma, entro 30 giorni dalla data di pubblicazione sulla GURI

**VI.5) Data di spedizione del presente avviso:** (11/07/2022)

*Ing. Cristiano Cannarsa*  
(L'Amministratore Delegato)