

PROCEDURA NEGOZIATA D'URGENZA EX ART. 63, COMMA 2, LETT. C) DEL D.LGS. 50/2016 E EX ART. 2, COMMI 3 E 4 DEL DL. 76/2020 PER L'ACQUISIZIONE DI SOTTOSCRIZIONI SOFTWARE MICROSOFT AZURE E POWER PLATFORM PER SOGEI – ID 2443

## **CAPITOLATO TECNICO - ALLEGATO 2**



## **INDICE**

<b>1. PREMESSA</b>	<b>3</b>
<b>2. CONTESTO</b>	<b>4</b>
<b>3. OGGETTO</b>	<b>4</b>
3.1. Servizi Cloud Computing IaaS	5
3.2. Servizi Cloud Computing PaaS	5
3.3. Servizi Cloud Computing SaaS	5
<b>4. DURATA</b>	<b>5</b>
<b>5. AVVIO DEI SERVIZI</b>	<b>6</b>
<b>6. CONSEGNA IN GESTIONE</b>	<b>6</b>
<b>7. REQUISITI DI QUALITÀ</b>	<b>6</b>
<b>8. RESPONSABILE DELLA FORNITURA</b>	<b>6</b>
<b>9. ESECUZIONE DELLA FORNITURA</b>	<b>7</b>
<b>10. MODALITÀ DI EROGAZIONE CONTINUATIVA</b>	<b>8</b>
<b>11. LIVELLI DI SERVIZIO</b>	<b>8</b>
<b>12. PIANIFICAZIONE E CONSUNTIVAZIONE</b>	<b>8</b>
<b>13. VERIFICA DI CONFORMITÀ</b>	<b>8</b>
<b>14. EXIT STRATEGY E GRACE PERIOD</b>	<b>9</b>



## 1. PREMESSA

Il presente capitolato tecnico disciplina le specifiche tecniche per l'acquisizione di piattaforme IAAS PAAS e SAAS Microsoft per SOGEI.

Salva diversa esplicita indicazione, ai termini seguenti riportati in ordine alfabetico viene attribuito, ai fini del presente documento, il significato di seguito indicato:

<b>Committente</b>	Società Generale d'Informatica S.p.A. o Sogei.
<b>Consip</b>	La società che, in qualità di stazione appaltante della presente fornitura, affida la fornitura oggetto del presente Capitolato.
<b>Impresa o Fornitore</b>	La società affidataria della presente procedura negoziata
<b>Contratto</b>	Il contratto che verrà stipulato tra la Sogei e l'Impresa; documento dove sono enunciate le regole giuridiche alle quali si dovrà conformare la fornitura.
<b>Fornitura</b>	Il complesso dei servizi IaaS PaaS e SaaS e delle attività descritti nel presente documento tecnico.
<b>Malfunzionamento</b>	Qualsiasi difformità del servizio in esecuzione rispetto alla relativa documentazione tecnica e manualistica d'uso.
<b>Responsabile della Fornitura</b>	La persona individuata dall'Impresa come interlocutore della Committente e responsabile di tutte le attività contrattuali.
<b>Giorni e Ore</b>	Nella documentazione per giorno e ora si intendono rispettivamente giorno lavorativo e ora lavorativa; l'orario previsto per la fornitura è dalle 8,00 alle 18,00 dal lunedì al venerdì.
<b>Attivazione</b>	Comunicazione di nuove esigenze, quindi della partenza di un nuovo task.
<b>Attività</b>	Quota parte di un servizio contrattuale, omogenea per tipologia, alla quale si applica una ben definita modalità di esecuzione.
<b>Consegna</b>	Rilascio dei prodotti di fornitura, sia intermedi che finali.
<b>Modalità di esecuzione</b>	Complesso di regole e clausole che regolano la prestazione dei servizi e delle attività oggetto della fornitura.
<b>Task</b>	Una o più attività o interventi volta a soddisfare specifiche esigenze della Committente.

Le condizioni di cui al presente documento, gli atti e i documenti ivi richiamati, ancorché non materialmente allegati, costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto.

Le prescrizioni del presente capitolato tecnico rappresentano i requisiti minimi dell'affidamento.



## 2. CONTESTO

La presente iniziativa ha ad oggetto servizi Cloud IaaS, PaaS e SaaS volti a soddisfare, come meglio rappresentato nella lettera di invito, le seguenti esigenze:

- supportare richieste straordinarie legate alla pandemia, in continuità con gli attuali servizi erogati;
- garantire l'erogazione dei servizi a nuovi clienti, facendo fronte alla maggiore richiesta di risorse legata al particolare periodo conseguente all'emergenza sanitaria;
- consentire quanto sopra in tempi rapidi, con efficienza economica e in naturale continuità con la suite M365 e la piattaforma MS Azure DevOps, già in uso presso la Sogei S.p.A.;
- garantire nuovi workload cloud-native su sito Cloud Pubblico, utilizzando servizi per soddisfare velocemente i fabbisogni di sviluppo durante la fase di "onboarding" dei nuovi clienti.

## 3. OGGETTO

L'oggetto della presente iniziativa è costituito, in dettaglio, da servizi Cloud POWER PLATFORM di Microsoft e di quelli del Cloud Pubblico Microsoft Azure, elencati nella successiva tabella che dettagliano la composizione di ogni singola unità elementare elaborativa mensile denominata SKU.

In particolare, costituiscono oggetto della presente iniziativa i seguenti servizi:

Servizi IaaS, PaaS				
Ambito	Descrizione SKU	SKU	Q.tà/ mese	Mesi
Azure	Azure pay as you go	6QK-00001	1.350	24
Servizi SaaS				
Ambito	Descrizione SKU	SKU	Q.tà/ mese	Mesi
Power Apps Plan	PowerAppsPlan ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	SEJ-00002	2.250	24
Power Automate per flow plan	PowerAutomateperflowplan ShrdSvr ALNG SubsVL MVL Min5Licenses	SFJ-00001	100	24
Power Virtual Agent	PowerVirtualAgent ShrdSvr ALNG SubsVL MVL 2Ksessions	RYT-00001	1	24
Power Virtual Agent USL	PowerVirtualAgentUSL ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	SYS-00001	100	24
MS Workplace Analytics	MSWorkplaceAnlts ShrdSvr ALNG SubsVL MVL AllUsers PerUsr	GWZ-00027	2.250	24
Viva Topics	Viva Topics SubVL Add-on	1JV-00001	2.250	24

La descrizione di ciascun servizio riportata nella tabella di cui sopra si riferisce ad una denominazione di tipo "commerciale", che potrebbe essere suscettibile di cambiamenti in funzione di strategie commerciali o di aggregazione con altri servizi.

Tutti i suddetti servizi devono essere acquisiti tramite iscrizione Server and Cloud Enrollment for Government Partner e devono fare riferimento a un unico CSP (Cloud Service Provider - Microsoft) per garantirne la continuità, iscritto nell'apposito Catalogo dei servizi Cloud per la PA qualificati, tenuto da AgID in conformità con le Circolari nn. 2 e 3 del 9 aprile 2018.



La quantità riportata per Azure nella suddetta tabella si intende quale quantità mensile indicativa. Relativamente ad esso, Sogei potrà richiedere, per ciascuna mensilità, quantità inferiori o superiori pagando il relativo prezzo commisurato all'effettivo consumo di potenza elaborativa (SKU effettivamente erogati su base mese).

### **3.1. Servizi Cloud Computing IaaS**

Tali articoli hanno la finalità di garantire un catalogo di servizi in cui le funzionalità cloud offerte siano di tipo infrastrutturale, con la possibilità di disporre di modalità di acquisizione autonome e in modo programmatico di risorse di computing, di storage e networking.

È necessario che tali servizi siano fruibili da almeno 2 distinti siti geografici di localizzazione delle risorse, su territorio europeo e con distanza adeguata alla realizzazione di soluzioni di disaster recovery.

Le esigenze sono quindi espresse identificando i fabbisogni per entrambi i siti geografici di localizzazione delle risorse, che saranno nel seguito identificati genericamente come Sito Cloud Primario e Sito Cloud Secondario.

### **3.2. Servizi Cloud Computing PaaS**

Tali articoli hanno la finalità di garantire un catalogo di servizi in cui le funzionalità cloud offerte siano di tipo infrastrutturale gestito come ad esempio servizi di gestione dati, API management, Container, IOT, Datawarehouse.

### **3.3. Servizi Cloud Computing SaaS**

Tali articoli hanno la finalità di garantire un catalogo di servizi in cui le funzionalità cloud offerte siano di tipo applicativo con una serie di funzionalità native che permettono di indirizzare velocemente processi di business sfruttando + di 400 connettori verso il mondo eterogeneo, ad esempio applicativi legacy, senza dover reingegnerizzare applicazioni trasversali alla organizzazione.

## **4. DURATA**

La durata contrattuale è di 12 mesi decorrenti dalla stipula del contratto, cui possono essere aggiunti ulteriori 12 mesi opzionali, sino ad un massimo di 24 mesi. La conclusione anticipata del contratto, dopo i primi 12 mesi e prima dei 24 mesi potrà essere richiesta da Sogei nel caso si verificasse la condizione di cessata emergenza dovuta alla pandemia Covid 19.

Ferma restando la durata massima sopra riportata, relativamente ad Azure, l'attivazione di ciascun servizio avverrà su richiesta di Sogei, con eventuale progressività, sulla base dei quantitativi che saranno indicati/abilitati a sistema dalla medesima Sogei.



## 5. AVVIO DEI SERVIZI

Fermo restando quanto previsto al precedente capitolo 4, l'avvio dell'erogazione dei servizi IaaS, PaaS e SaaS oggetto di acquisizione dovrà essere garantito, improrogabilmente, **entro 5 (cinque) giorni solari** a decorrere dalla data di stipula del contratto oppure entro il diverso termine stabilito tra le parti.

Entro 5 (cinque) giorni solari dalla stipula del Contratto, l'Impresa dovrà, altresì, consegnare un "Piano operativo/di collaudo", contenente la proposta relativa alle operazioni e funzionalità che saranno oggetto di verifica di conformità dei servizi oggetto della fornitura. Tale Piano Operativo sarà approvato dalla Committente entro 5 (cinque) giorni dall'avvenuta consegna dello stesso.

L'intervento si intenderà chiuso solo quando le attività di predisposizione e verifica si saranno concluse con esito positivo.

## 6. CONSEGNA IN GESTIONE

È compresa nella fornitura la consegna in gestione dei servizi IaaS PaaS e SaaS erogati, al fine di assicurare un appropriato passaggio di consegne ai team dedicati ai servizi di gestione; l'attività deve essere formalizzata nel suddetto *Piano Operativo/di collaudo* che dovrà essere consegnato alla Committente entro 5 (cinque) giorni solari dalla stipula del Contratto; in particolare dovranno essere previste almeno le seguenti attività:

- illustrazione della documentazione prodotta nell'ambito del rilascio dei servizi;
- passaggio di conoscenza funzionale e tecnica.

Il Fornitore è tenuto, preliminarmente al passaggio dei servizi in gestione, a fornire il proprio supporto a Sogei nell'esecuzione dei test di qualità e della certificazione dei servizi stessi.

## 7. REQUISITI DI QUALITÀ

Il Fornitore deve assicurare la qualità dei servizi erogati, attraverso la presenza al suo interno di specifiche funzioni di verifica, validazione, riesame, assicurazione qualità sui prodotti e sui processi.

Su richiesta della Committente, il Fornitore dovrà predisporre delle rappresentazioni dell'andamento della fornitura basandosi sui dati riportati nei rapporti sugli indicatori di qualità della fornitura, anche al fine di effettuare analisi a vari livelli di dettaglio delle informazioni.

## 8. RESPONSABILE DELLA FORNITURA

Entro **5 (cinque) giorni solari** dalla stipula del contratto, l'Impresa dovrà comunicare alla Sogei il nominativo del proprio rappresentante designato quale **Responsabile della fornitura** (o Responsabile della Società per le attività contrattuali). In particolare, tale responsabile sarà, per gli aspetti amministrativi e contrattuali, l'interlocutore unico di Sogei.



Sarà cura del Responsabile della fornitura verificare il rispetto di tutti gli adempimenti contrattuali.

Tale referente non dovrà comportare alcun onere aggiuntivo per la Committente.

Il Responsabile della fornitura dovrà essere reperibile telefonicamente e partecipare alle riunioni su richiesta della Committente con un preavviso massimo di **3 giorni lavorativi**.

Il Responsabile della fornitura non farà parte di alcuno dei gruppi di lavoro relativi ai servizi oggetto della fornitura.

Il Responsabile della fornitura dovrà in particolare:

- predisporre ed aggiornare il piano operativo;
- monitorare i livelli di servizio sulle attività oggetto della fornitura ed intraprendere eventuali azioni correttive a fronte del mancato rispetto delle soglie previste;
- farsi carico della soluzione dei problemi tecnici e/o di eventuale non disponibilità dei servizi Cloud che dovessero verificarsi nel corso della durata contrattuale.

## **9. ESECUZIONE DELLA FORNITURA**

Al Fornitore è richiesto in tutte le attività della fornitura il rispetto dei processi, degli standard e delle linee guida adottate dalla Committente; il Fornitore deve farsi carico di conoscere e diffondere al proprio interno tali conoscenze, di applicarle proattivamente, e di recepirne tempestivamente eventuali variazioni.

La tipologia delle attività da svolgere e la delicatezza della materia trattata richiedono che tutte le attività dell'Impresa siano improntate a un'assoluta attenzione alla riservatezza. È inoltre fatto divieto all'Impresa di utilizzare il presente affidamento quale riferimento per altri incarichi, salvo esplicita autorizzazione da parte della Committente.

Il corrispettivo complessivo offerto dall'Impresa si intende comprensivo di tutte le attività richieste e necessarie per l'esecuzione della fornitura.

Tutte le attività dovranno essere svolte in collaborazione con i referenti della Committente, secondo modalità che saranno opportunamente concordate in fase di avvio.

La Committente, nei limiti di quanto previsto dall'art. 106 del D.Lgs. 50/2016, si riserva di modificare le modalità di esecuzione descritte e di introdurre nuove modalità, anche in corso d'opera, dandone congruo preavviso all'Impresa. In aggiunta, tali modalità di esecuzione potranno essere congiuntamente riviste, su proposta dell'Impresa, e potranno essere concordate opportune semplificazioni o variazioni in funzione delle specificità dei singoli interventi.

Sogei si riserva di avvalersi di terzi per il supporto allo svolgimento di attività di propria competenza, ferma restando la responsabilità globale di Sogei nello svolgimento di tali attività.



La fornitura dei servizi cloud IaaS e PaaS erogati dal Cloud pubblico POWER PLATFORM e Azure Microsoft dovrà essere espletata attraverso piattaforma elettronica messa a disposizione a cura del Fornitore.

## **10. MODALITÀ DI EROGAZIONE CONTINUATIVA**

Il servizio Cloud oggetto della presente iniziativa deve essere erogato in modalità continuativa.

L'attivazione è prevista a partire dalla data di avvio dei servizi e l'erogazione è senza soluzione di continuità fino alla data di fine delle attività, salva ed impregiudicata la facoltà della Committente di sospendere, ridurre e/o interrompere il servizio.

Dal momento in cui una richiesta per malfunzionamento è registrata nel sistema della Committente, o nel sistema del Fornitore in assenza di un sistema della Committente, decorrono i tempi relativi ai livelli di servizio di cui al successivo paragrafo.

Il Fornitore ha la responsabilità della esecuzione dell'attività di risoluzione del malfunzionamento ed è tenuto ad aggiornare le informazioni di propria competenza sul sistema fino alla soluzione del malfunzionamento stesso motivato con la opportuna e dettagliata diagnosi.

## **11. LIVELLI DI SERVIZIO**

Le modalità di erogazione del servizio (Livelli di servizio) sono regolate in dettaglio nell'Allegato 11 - Classificazione CSP Azure (Documento AGID) e nell'Allegato 12 - Classificazione CSP Dynamics 365 (Documento AGID).

Qualora nell'erogazione dei servizi Cloud di cui al paragrafo 3, si verificassero dei problemi tecnici o una non disponibilità degli stessi, la Committente contatterà il Fornitore, per la soluzione di tali problematiche, contattando il Responsabile della fornitura a un numero telefonico o a un indirizzo di posta elettronica o un numero di fax all'uopo preposti.

## **12. PIANIFICAZIONE E CONSUNTIVAZIONE**

Il Fornitore è tenuto a ottenere dalla Committente il rilascio della regolare esecuzione sulle forniture prima di emettere la relativa fattura (che sarà associata alla regolare esecuzione attraverso appositi codici identificativi, da concordare).

## **13. VERIFICA DI CONFORMITÀ**

Il Fornitore dovrà consegnare un "Piano Operativo/di collaudo", contenente la proposta relativa alle operazioni e funzionalità che saranno oggetto di Verifica di conformità dei prodotti oggetto della fornitura, secondo le tempistiche indicate al precedente paragrafo 5.





Entro il termine di 10 giorni decorrente dalla data di sottoscrizione del contratto e nel corso di efficacia del contratto stesso Sogei avvierà la verifica di conformità iniziale delle prestazioni, volta a certificare che le prestazioni contrattuali siano eseguite a regola d'arte sotto il profilo tecnico-funzionale.

La verifica di conformità iniziale dei servizi di cui al precedente paragrafo 3, dovrà essere conclusa la prima volta, entro 20 giorni dalla data di sottoscrizione del contratto.

Le verifiche in corso di esecuzione saranno eseguite con cadenza trimestrale e dovranno essere concluse entro il mese successivo al trimestre di riferimento.

La conformità iniziale sarà accertata attraverso il controllo della disponibilità dei servizi acquisiti attraverso il portale di gestione AZURE, Office365 e Dynamics 365 per quanto riguarda Power Platform. Successivamente, le verifiche periodiche saranno svolte secondo quanto definito nel piano di collaudo approvato. Resta inteso che, in occasione di ciascuna verifica trimestrale, nel caso di Azure, la Sogei dovrà verificare e approvare apposito report messo a disposizione dal fornitore contenente l'indicazione degli SKU effettivamente erogati.

Per tutto quanto qui non disciplinato, si rinvia alle previsioni di cui allo schema di contratto.

#### **14. EXIT STRATEGY E GRACE PERIOD**

Il Fornitore si obbliga a fornire supporto alla Committente nell'attività di Exit strategy che avverrà entro 30 (trenta) giorni dalla scadenza naturale del contratto, ovvero, se prima della scadenza naturale, l'Exit strategy dovrà essere comunicata al Fornitore con 30 (trenta) giorni di preavviso (cd. Grace period), e consisterà in un supporto all'individuazione dei dati oggetto di migrazione.

Il Fornitore, inoltre si obbliga a fornire tutte le idonee garanzie a dimostrazione della eliminazione dei dati sul cloud al termine della fase di Exit strategy, nonché la disponibilità a far eseguire verifiche in tal proposito da parte della Committente o di soggetti terzi da questa designati.

Preliminarmente alla fase di Exit strategy, il Fornitore si obbliga a esportare i dati in un formato che andrà stabilito in accordo con la Committente e, comunque, idoneo a consentire il ricaricamento dei dati su infrastrutture individuate da Sogei.

Al momento della scadenza naturale del contratto, il Fornitore non avrà più titolo per emettere fatture, in quanto deve intendersi attivato il Grace period, per un periodo massimo di 30 giorni, durante il quale la Committente si riserva di procedere al rinnovo del contratto, anche con altro service provider di cloud ovvero alla migrazione dei servizi (Exit strategy) senza alcun onere aggiuntivo per la Committente, che dovrà avvenire entro il Grace period.