

## **ALLEGATO 2 - CAPITOLATO TECNICO**

### **DELLA PROCEDURA NEGOZIATA FINALIZZATA ALLA STIPULA DI UN CONTRATTO PER L'ACQUISIZIONE DI SERVIZI CLOUD ORACLE E SERVIZI PROFESSIONALI ORACLE CONSULTING PER SOGEI – ID 2440**



## Indice

|     |  |   |
|-----|--|---|
| 1.  | PREMESSA   | 3 |
| 2.  | SERVIZI CLOUD ORACLE DI TIPO SAAS  | 4 |
| 3.  | SERVIZI CLOUD ORACLE DI TIPO PAAS  | 6 |
| 4.  | SERVIZI PROFESSIONALI ORACLE CONSULTING  | 7 |
| 5.  | MODALITA' DI ESECUZIONE DELLA FORNITURA E LIVELLI DI SERVIZIO                          | 8 |
| 5.1 | Consegna del piano delle attività e verifica di conformità.                            | 8 |
| 5.2 | Caratteristiche e livelli di servizio dei servizi cloud Paas/Saas.                     | 9 |
| 5.3 | Caratteristiche e livelli di servizio dei Servizi professionali OC (Oracle Consulting) | 9 |



## 1. PREMESSA

Il presente documento ha lo scopo di descrivere gli oggetti della fornitura.

Le prescrizioni contenute nel presente Capitolato Tecnico rappresentano requisiti minimi della fornitura.

La presente iniziativa di acquisizione è finalizzata a soddisfare il fabbisogno di licenze di prodotti software Oracle in modalità cloud (Servizi cloud Paas e Saas) e di servizi professionali Oracle Consulting di seguito brevemente elencati:

- Servizi cloud di tipo SAAS con opzione customer to cloud
- Servizi cloud di tipo SAAS (HCM/Risk/Product Management) con opzione customer to cloud (Opzionali)
- Servizi PAAS con opzione ULA2cloud
- Servizi professionali Oracle Consulting (Supporto specialistico).

### 1) Servizi Cloud Oracle di tipo Saas:

Servizi cloud Oracle Software as a service (SAAS), con opzione Customer2Cloud (ove applicabile), elencati in **tabella A**;

### 2) Servizi Cloud Oracle di tipo Saas (opzionali):

Servizi cloud Oracle Software as a service (SAAS), con opzione Customer2Cloud (ove applicabile), elencati in **tabella B**;

### 3) Servizi Cloud Oracle di tipo Paas:

Servizi cloud Oracle Platform as a service (PAAS), con opzione ULA/PULA2Cloud (ove applicabile), elencati in **tabella C**;

### 4) Servizi professionali Oracle Consulting:

Servizi professionali di figure professionali a consumo denominati anche SEP (Service Engagement Program).

I servizi cloud Oracle 1), 2), 3) sopra citati costituiranno le basi per la migrazione delle applicazioni ERP ed EPM di Sogei, attualmente basate su software Oracle on premise, su analoghe soluzioni SaaS e Paas.

Gli ambienti applicativi da realizzare in modalità on cloud e migrare dagli attuali in modalità on premise sono così contraddistinti all'interno del presente documento e nei suoi allegati:

- a) Contabilità
- b) Pianificazione Operativa e Controllo di Gestione
- c) Acquisti e Ciclo Passivo
- d) Magazzino
- e) Pianificazione e Budget
- f) Analytics
- g) Risk Management (opzionale)
- h) Product Management (opzionale)
- i) Human Resources Management (opzionale)

Viene richiesto che l'Impresa, attraverso i servizi professionali 4) sopra citati, la cui erogazione è organizzata a pacchetti di circa 92 giornate ciascuno, fornisca un servizio di monitoraggio continuo del progetto e di identificazione e intercettazione precoce di problematiche o criticità legate all'esecuzione dell'attività progettuale; condivida le best practices di adozione del prodotto Oracle ERP SaaS su tematiche critiche per le quali vengono identificate delle potenziali scoperture

Di seguito si riporta la descrizione in dettaglio delle caratteristiche e delle modalità di erogazione dei servizi da acquisire sopra elencati.



Per i servizi di cui ai precedenti punti 1, 2, 3, è previsto un *grace period* di 6 mesi al termine del contratto.

## 2. SERVIZI CLOUD ORACLE DI TIPO SAAS

Si richiede la fornitura dei seguenti servizi cloud Oracle Software As A Service:

| Servizio  | Metrica           | Quantità Iniziale (anno 1) | Quantità Finale (anni 2,3,4) |
|---|-------------------|----------------------------|------------------------------|
| Oracle Fusion Enterprise Resource Planning Cloud Service          | Hosted Employee   | 1150                       | 2300                         |
| Oracle Fusion Procurement Cloud Service                           | Hosted Employee   | 1150                       | 2300                         |
| Oracle Fusion Supply Chain Execution Cloud Service                | Hosted Employee   | 1150                       | 2300                         |
| Oracle Enterprise Performance Management Enterprise Cloud Service | Hosted Named User | 10                         | 150                          |
| Additional Test Environment for Oracle Fusion Cloud Service       | Each              | 1                          | 1                            |
| Data Masking for Fusion Cloud Services                            | Each              | 1                          | 1                            |
| Database Vault and Break Glass for Fusion Cloud Service           | Each              | 1                          | 1                            |

**TABELLA A. Servizi Cloud Oracle di tipo Saas.**

Nei primi 12 mesi di progetto verranno richiesti l'avvio e la migrazione in cloud dell'ambiente Sogei e delle applicazioni relative alle funzionalità applicative indicate al par. 1 dalla lettera a) alla lettera f), basate sui servizi cloud sopraelencati.

La Committente si riserva di procedere o meno, anche solo parzialmente, alla richiesta di creazione degli ambienti relativi alle funzionalità applicative indicate al par. 1 dalla lettera g) alla lettera i), basate sui servizi cloud indicati nella tabella successiva:

| Servizio  | Metrica           | Quantità (anni 1, 2,3,4) |
|---|-------------------|--------------------------|
| Fusion Human Capital Management Base Cloud Service                | Hosted Employee   | 2300                     |
| Fusion Talent Management and Workforce Compensation Cloud Service | Hosted Named User | 2300                     |
| Fusion Learning Cloud Service                                     | Hosted Named User | 2300                     |
| Fusion Recruiting Cloud Service                                   | Hosted Employee   | 2300                     |
| Strategic Workforce Planning Cloud Service                        | Hosted Employee   | 2300                     |
| Fusion Workforce Health and Safety Incidents Cloud Service        | Hosted Employee   | 2300                     |
| Digital Assistant for Fusion HCM Cloud Service                    | Hosted Employee   | 2300                     |
| Fusion Human Resources Help Desk Cloud Service                    | Hosted Employee   | 2300                     |
| Oracle Fusion Risk Management Cloud Services                      | Named user        | 25                       |
| Oracle Product Management Cloud Service                           | Named user        | 25                       |

**TABELLA B. Servizi Cloud Oracle di tipo Saas opzionali**



I servizi cloud suelencati sono dimensionati temporalmente su 42 mesi, intendendo gli anni indicati come 1,2,3, di 12 mesi e il quarto, indicato come “anno 4”, di 6 mesi. La metrica “Hosted Employee” si riferisce al numero di dipendenti , mentre la metrica “Each” si riferisce ad ogni “ambiente”.



In virtù del contratto in essere per i prodotti Oracle on premise, è prevista la possibilità di attivare l'opzione commerciale "Customer2Cloud" che consente la sospensione del canone di manutenzione dei prodotti "Application" in uso per i corrispondenti servizi cloud oggetto del presente contratto e la sua eventuale successiva riattivazione (senza alcun pregiudizio economico per la Committente).

In offerta il Fornitore dovrà indicare quali siano i servizi eleggibili per l'attivazione dell'opzione Customer2Cloud.

La revisione annuale del canone per i servizi cloud SaaS prevedrà che il canone resti inalterato se la variazione di utenti in aumento o in diminuzione è inferiore al 10% per ciascuna entità coinvolta.

### 3. SERVIZI CLOUD ORACLE DI TIPO PAAS

Si richiede la fornitura dei seguenti servizi cloud Oracle Platform As A Service:

| Servizio  | Metrica                               | Quantità PaaS4SaaS | Quantità Data Lake |
|---|---------------------------------------|--------------------|--------------------|
| Oracle Analytics Cloud - Enterprise                                   | OCPU Per Hour                         | 8                  | 8                  |
| Oracle Autonomous Data Warehouse - BYOL                               | OCPU Per Hour                         | 20                 | 10                 |
| Oracle Autonomous Data Warehouse - Exadata Storage                    | 1 Terabyte Storage Capacity Per Month | 4                  | 2                  |
| Oracle Identity Cloud Service - Enterprise User - BYOL                | User Per Month                        | 2300               | 0                  |
| Oracle Cloud Infrastructure - Data Integration - Workspace            | Workspace Usage Per Hour              | 3                  | 2                  |
| Oracle Cloud Infrastructure - Data Integration                        | Gigabyte of Data Processed Per Hour   | 20                 | 2                  |
| Oracle Integration Cloud Service - Enterprise - BYOL                  | 20K Messages                          | 10                 | 0                  |
| Oracle Cloud Infrastructure - Compute - Virtual Machine Standard - X7 | OCPU Per Hour                         | 8                  | 42                 |
| Oracle Cloud Infrastructure - Block Volume Storage                    | Gigabyte Storage Capacity Per Month   | 5000               | 5000               |
| Oracle Object Storage Capacity Per Month (Over 10GB per month)        | Gigabyte Storage Capacity Per Month   | 10000              | 4000               |
| Oracle Cloud Infrastructure - FastConnect 10 Gbps                     | Port Hour                             | 1                  | 2                  |

**TABELLA C. Servizi Cloud Oracle di tipo Paas**

Nella precedente tabella C, ai fini del dimensionamento economico si ipotizza un utilizzo h24x7 di tutti i servizi con un consumo costante con le quantità indicate nelle due colonne "Quantità PaaS4SaaS" e "Quantità Data Lake" con la modalità di fatturazione basata sull'effettivo consumo (Funded Allocation Model) per un periodo di 42 mesi con allocazione budget su base annuale.

Nell'offerta economica dovrà essere altresì indicato il costo del canone periodico della medesima configurazione nella modalità di fatturazione prepagata ("Annual Flex") che prevede una modalità di erogazione dei crediti con allocazione budget su base annuale.



In virtù del contratto in essere per i prodotti Oracle on premise, è prevista la possibilità di attivare l'opzione commerciale "(P)ULA2CLOUD" che consente il riconoscimento di un credito del 50% del corrispettivo speso per servizi Cloud sul canone di manutenzione del contratto ULA e contemporaneamente di mantenere attiva la relativa manutenzione.

In offerta il Fornitore dovrà indicare quali siano i servizi eleggibili per l'attivazione dell'opzione "(P)ULA2CLOUD".

Viene richiesta l'ulteriore facoltà di convertire senza ulteriori costi l'ambiente cloud IaaS/PaaS da/a "Funded Allocation Model" a/da "Annual Flex" conservando gli ambienti Cloud sviluppati ed i dati ivi contenuti senza necessità di migrazione.

#### 4. SERVIZI PROFESSIONALI ORACLE CONSULTING

La trasformazione degli ambienti e-Business Suite da on-premise in Cloud e la comprensione della strategia di adozione dei diversi moduli SaaS, che consente il superamento delle attuali personalizzazioni ed estensioni, richiede un supporto da parte dei servizi professionali della casa madre, in quanto:

- Oracle ha creato un processo ben preciso per la trasformazione e la migrazione degli ambienti e ne conosce al meglio le best-practices;
- è la sviluppatrice del servizio e ne conosce, attraverso i propri laboratori, caratteristiche tecniche, limiti, funzionalità;
- il processo di migrazione e le forti personalizzazioni che l'ambiente ERP di Sogei ha subito in più di 10 anni di utilizzo della soluzione ERP on premise, necessitano di un costante indirizzo e allineamento con gli esperti e i laboratori Oracle sia nella fase di progettazione che nella fase di implementazione.

L'intenzione di Sogei è quella di poter accedere a risorse Oracle qualificate sia nelle fasi iniziali del progetto sia durante la fase di implementazione, curata dai System Integrator, per fornire linee guida ed esperienza nelle fasi operative più critiche.

Per le attività di progettazione e predisposizione degli ambienti applicativi cloud e la migrazione degli ambienti si richiede la disponibilità di un servizio attivabile a pacchetti "bimestrali" distinti che preveda:

- un **Service Engagement Director (SED)** coadiuvato da un Program Management Officer, che affiancherà Sogei nel monitoraggio del progetto e nell'identificazione precoce di problemi e issues legati all'esecuzione dell'attività progettuale;
- **Subject Matter Experts (SME) Oracle** che saranno coinvolti per condividere le best practices di adozione dei prodotti Oracle su particolari tematiche per le quali vengano identificate dagli utenti delle criticità o scoperture, condividendo casi d'uso di altre esperienze ed eventualmente considerando le evoluzioni previste nella roadmap di prodotto dai laboratori di sviluppo e fornire eventuale supporto in fase di implementazione.

Il dimensionamento di ogni pacchetto "bimestrale" è stimabile in un effort di circa 92 gg/p. Si ipotizza che per il soddisfacimento delle esigenze progettuali siano necessari almeno 6 pacchetti, a copertura continuativa dei primi dodici mesi del progetto, più la disponibilità di altri 6 pacchetti per le attività legate ai servizi SaaS opzionali, da attivare anch'essi opzionalmente a partire dal tredicesimo mese di vita del contratto.

##### SED

E' un Program Director di Oracle Consulting con esperienza su progetti di "Transformation" Oracle ERP; conoscitore delle metodologie sviluppate da Oracle Consulting per le implementazioni di Oracle Cloud; ha familiarità con l'organizzazione e le procedure Oracle verso i clienti Oracle Cloud. E' supportato, nel suo lavoro, da un Program Management Officer.

Cosa fa:

- Supporta il cliente nella definizione della struttura di Governance del progetto di trasformazione;



- Supporta il Project Manager del cliente nella revisione dei piani di progetto e documenti di Governance predisposti dal System Integrator fornendo raccomandazioni in merito alle fasi principali del progetto in carico al SI (ad esempio end-to-end validation, transition in produzione);
- E' il Single Point Of Contact verso le strutture di Oracle diverse da Consulting delle quali faciliterà il coinvolgimento;
- Partecipa agli Steering Committee di programma in qualità di rappresentante Oracle.

#### SME

I servizi di Adoption Advisory e Supporto alle Attività Implementative saranno forniti da Oracle Consulting mediante il coinvolgimento di Subject Matter Experts (SME) e altri consulenti. Tali professionalità verranno coinvolte nell'ambito dell'Adoption Committee convocato dal SED.

Cosa Fanno:

- Gli SME saranno coinvolti dal SED per supportare SOGEI e il partner con raccomandazioni su argomenti specifici, identificati nel progetto, su cui sono necessari approfondimenti per verificare le best practices di Oracle;
- Si occuperanno dell'Adoption Committee preparation dove, a fronte di gap identificati dal partner, analizzeranno le informazioni e i requisiti per fornire raccomandazioni basate sull'esperienza implementativa di Oracle Consulting e sulle roadmap di prodotto disponibili, le raccomandazioni potranno includere l'adozione di funzionalità SaaS, il cambiamento di processi SOGEI, la realizzazione di estensioni PaaS;
- Gli altri consulenti si occuperanno di eventuale supporto all'implementazione.

## 5. MODALITA' DI ESECUZIONE DELLA FORNITURA E LIVELLI DI SERVIZIO

L'Impresa comunicherà prima della stipula del contratto il nominativo del Responsabile della fornitura, il quale assume il ruolo di referente per tutte le attività previste dal presente Capitolato Tecnico, con la responsabilità di gestire e risolvere tutte le problematiche tecniche e contrattuali legate al corretto svolgimento della fornitura al quale la Sogei, nella persona del proprio Direttore dell'esecuzione, possa fare riferimento per ogni aspetto riguardante la prestazione dei servizi di seguito descritti.

### 5.1 Consegna del piano delle attività e verifica di conformità.

L'erogazione di tutti i servizi oggetto del presente contratto dovrà essere effettuata dall'Impresa previa la consegna, entro e non oltre 15 giorni lavorativi dalla data di stipula del contratto di un "Piano delle attività" contenente, nella sua prima stesura, di un elenco dettagliato di tutte le attività e dei relativi tempi di realizzazione.

Il piano, che in ogni sua versione dovrà essere approvato da Sogei entro 10 giorni lavorativi dalla data di consegna dello stesso e di ogni suo successivo aggiornamento o modifica, riporterà in particolare per ogni fase di:

- a) Supporto alla Governance di progetto;
- b) Cloud adoption advisory;
- c) Attività di dettaglio da svolgere.

precise date di realizzazione, attività di dettaglio da svolgere e i relativi obiettivi da raggiungere misurabili e verificabili.

La verifica di conformità dei servizi Cloud erogati dall'Impresa consisterà nella verifica, da parte di Sogei, del rispetto dei livelli di servizio concordati per ogni servizio PaaS/SaaS.

La verifica di conformità di ciascun "pacchetto" di giornate erogato, realizzata attraverso i servizi di supporto specialistico Oracle Consulting consisterà nella verifica da parte di Sogei del rispetto delle date concordate, della realizzazione delle attività previste e del raggiungimento degli obiettivi stabiliti.





In caso di esito positivo della verifica di conformità, la relativa data sarà definita come “Data di verifica di conformità”.

## 5.2 Caratteristiche e livelli di servizio dei servizi cloud Paas/SaaS.

Le Circolari AgID, n. 2 e n.3, del 9 aprile 2018 prevedono che le PP.AA. acquisiscano esclusivamente servizi IaaS, PaaS e SaaS qualificati dall’Agenzia e pubblicati sul Marketplace Cloud della PA., è pertanto richiesto che i servizi Cloud SaaS e Paas Oracle, oggetto della presente acquisizione, rispettino i requisiti minimi previsti nelle relative Schede tecniche di qualificazione AgID, disponibili ai seguenti link per il Paas e comunque presenti sul predetto Marketplace:

<https://catalogocloud.agid.gov.it/service/15>

<https://catalogocloud.agid.gov.it/service/19>

Ai fini dell’acquisizione di tali servizi, è necessario che Oracle mantenga la qualificazione CSP per i servizi Paas e che i servizi SaaS risultino qualificati AgID. Si intende che eventuali *bundle* di servizi si intendono certificati se lo sono i servizi cloud che li compongono.

I servizi Cloud Oracle, oggetto della presente acquisizione dovranno inoltre essere erogati secondo la misura e con le modalità indicate nel presente Capitolato tecnico e nel Contratto.

In quanto compatibili e non derogate dalla disciplina summenzionata, saranno inoltre applicabili, le Cloud Hosting and Delivery Policies (CHDP) Oracle, in appendice al presente Capitolato Tecnico.

I servizi cloud Oracle saranno attivi per h24/7, ossia a qualsiasi orario, notturno compreso, per tutti i giorni dell’anno, festivi compresi, con un margine di tolleranza dello 0,3% per i servizi SaaS e dello 0,1% per i servizi Paas su base mensile.

Qualora nell’erogazione dei servizi Cloud, si verificassero dei problemi tecnici o una non disponibilità degli stessi, la Committente contatterà il Fornitore, per la soluzione di tali problematiche, contattando il Responsabile della fornitura a un numero telefonico o a un indirizzo di posta elettronica o un numero di fax all’uopo preposti, ferma l’applicazione delle penali previste dal contratto.

## 5.3 Caratteristiche e livelli di servizio dei Servizi professionali OC (Oracle Consulting)

Si richiede che l’Impresa preli i servizi professionali specialistici OC (**Oracle Consulting**); per tali servizi, la dimensione massima delle prestazioni è pari a 12 “pacchetti” di servizi (ognuno dei quali contenente circa 92 gg/p), 6 dei quali sono legati ad attività opzionali; la Sogei si riserva di consumare in tutto o in parte i predetti “pacchetti” sulla base delle esigenze che emergeranno in corso di vigenza contrattuale nei primi 24 mesi.

La Sogei attiverà il servizio, mediante apposita comunicazione all’Impresa che potrà avvenire mediante strumento telematico all’indirizzo **expertservices\_it@oracle.com**.

Il servizio dovrà essere erogato entro 10 giorni solari dalla ricezione dell’email di cui sopra, pena l’applicazione delle penali previste dal contratto.

I servizi professionali specialistici, che potranno essere svolti remotamente o presso le sedi della Sogei interessate, saranno prestati dall’Impresa nei giorni feriali dal lunedì al venerdì per otto ore lavorative al giorno entro l’orario 8.00 – 20.00.



L'utilizzo del servizio sarà preventivamente pianificato di concerto tra il Direttore dell'esecuzione ed il Responsabile della fornitura attraverso il Piano delle Attività concordato. In relazione al Piano di lavoro concordato, l'Impresa si impegna a garantire, nei giorni previsti, la presenza delle risorse richieste.

Ogni singola attività ed intervento richiesto ed erogato saranno consuntivati in un "Piano di lavoro", che dovrà essere sottoposto all'approvazione del Direttore dell'esecuzione.