

CONSIP S.p.A. a socio unico
INFORMAZIONI RELATIVE ALLA PROCEDURA PER LA FORNITURA DEI SERVIZI DI GESTIONE DEL PARCO
APPLICATIVO DELL'INAIL – ED. 2 – ID 2433, DI CUI ALL'AVVISO DI PREINFORMAZIONE INVIATO PER LA
PUBBLICAZIONE ALLA GUUE IN DATA 27/01/2022

1 PREMESSA

Consip S.p.A. ha inviato per la pubblicazione in GUUE in data 27/01/2022 l'Avviso di preinformazione, al fine di rendere nota l'intenzione di bandire una gara a procedura aperta per l'appalto di fornitura dei servizi di Gestione del parco applicativo dell'Inail.

Contestualmente a tale Avviso la Consip ha reso disponibili, mediante pubblicazione sul sito www.consip.it, il presente documento contenente alcune informazioni relative alla procedura di cui sopra e un documento contenente le Condizioni della suddetta fornitura (denominato Condizioni di fornitura).

2 INFORMAZIONI

2.1 OGGETTO

Gara a procedura aperta per l'affidamento dei Servizi di Gestione del parco applicativo dell'INAIL – ed. 2.

2.2 BASI D'ASTA

n.	Descrizione servizi/beni	CPV	P (principale) S (secondaria)	Importo
1	Gestione Applicativa	72253000-3 72266000-7	P	€ 14.327.040,00
2	Assistenza all'utenza	72253000-3	P	€ 65.280.000,00
3	Supporto Specialistico	72253000-3 72266000-7	P	€ 17.416.000,00
Importo totale a base d'asta				€ 97.023.040,00

I prezzi unitari a base d'asta sono riportati nella sottostante tabella.

Per quanto riguarda le quantità richieste/stimate, si rappresenta che per le tariffe professionali non si indica una quantità in considerazione del fatto che tali figure sono impiegate nell'ambito di specifici servizi (come indicato nelle "Condizioni di Fornitura") e pertanto si rinvia alle Condizioni di Fornitura per la puntuale ripartizione dell'effort delle risorse professionali per i servizi richiesti.

Per quanto riguarda le quantità richieste/stimate relative alle tariffe dei servizi erogati "a canone" si faccia riferimento a quanto indicato nelle Condizioni di Fornitura.

N°	VOCE DI OFFERTA ECONOMICA	PREZZO UNITARIO A BASE D'ASTA
1	Tariffa unitaria giornaliera per la figura professionale "Responsabile di progetto applicativo"	€ 500,00
2	Tariffa unitaria giornaliera per la figura professionale "Analista Funzionale"	€ 400,00

3	Tariffa unitaria giornaliera per la figura professionale "Analista Programmatore Junior"	€ 280,00
4	Tariffa unitaria giornaliera per la figura professionale "Analista Programmatore Senior"	€ 350,00
5	Tariffa unitaria giornaliera per la figura professionale "Specialista di tecnologia/prodotto"	€ 700,00
6	Tariffa unitaria giornaliera per la figura professionale "Sistemista Junior"	€ 300,00
7	Tariffa unitaria giornaliera per la figura professionale "Sistemista Senior"	€ 380,00
8	Tariffa unitaria giornaliera per la figura professionale "Test specialist"	€ 400,00
9	Tariffa unitaria giornaliera per la figura professionale "Data base administrator"	€ 450,00
10	Tariffa unitaria giornaliera per la figura professionale "Cloud Application Architect"	€ 600,00
11	Tariffa unitaria giornaliera per la figura professionale "Cloud Application Specialist"	€ 500,00
12	Tariffa unitaria giornaliera per la figura professionale "Cloud Security Specialist"	€ 400,00
13	Tariffa unitaria giornaliera per la figura professionale "Devops expert"	€ 380,00
14	Tariffa unitaria giornaliera per la figura professionale "Cloud developer"	€ 320,00
15	Tariffa unitaria giornaliera per la figura professionale "Esperto di tecnologia"	€ 1.000,00
16	Tariffa unitaria per ticket "a canone"	€ 80,00
17	Tariffa unitaria per ticket "a consumo"	€ 50,00

L'importo a base di gara è al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge nonché degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze.

2.3 CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE

2.3.1.) ABILITAZIONE ALL'ESERCIZIO DELL'ATTIVITÀ PROFESSIONALE, INCLUSI I REQUISITI RELATIVI ALL'ISCRIZIONE NELL'ALBO PROFESSIONALE O NEL REGISTRO COMMERCIALE

Iscrizione nel registro tenuto dalla Camera di commercio industria, artigianato e agricoltura oppure nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato per attività coerenti con quelle oggetto della procedura di gara.

Il concorrente non stabilito in Italia ma in altro Stato Membro o in uno dei Paesi di cui all'art. 83, comma 3 del Codice, presenterà dichiarazione giurata o secondo le modalità vigenti nello Stato nel quale è stabilito.

2.3.2) CAPACITÀ ECONOMICA E FINANZIARIA

Fatturato specifico medio annuo, riferito agli ultimi 3 esercizi finanziari disponibili, oltretutto approvati, alla data di scadenza del termine per la presentazione delle offerte, per «Servizi di Gestione applicativa e/o Assistenza all'utenza» non inferiore a € 18.000.000,00.

2.3.3) CAPACITÀ PROFESSIONALE E TECNICA

Possesso della certificazione **EN ISO 9001** in corso di validità avente ad oggetto la «Gestione applicativa e Assistenza all'utenza».

2.4 CAUZIONE PROVVISORIA

Sarà richiesta la produzione di una cauzione provvisoria ai sensi dell'art. 93 del D.lgs. 50/2016 di importo pari a **euro 1.940.460,80**.

2.5 CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

L'appalto sarà aggiudicato con il criterio **dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo**.

La valutazione dell'offerta tecnica e dell'offerta economica sarà effettuata in base ai seguenti punteggi.

	PUNTEGGIO MASSIMO
Offerta tecnica	80
Offerta economica	20
TOTALE	100

Il punteggio all'offerta tecnica sarà attribuito sulla base degli ambiti di valutazione elencati nella sottostante tabella:

#	DESCRIZIONE DEGLI AMBITI DI VALUTAZIONE
1	Soluzione organizzativa - Sarà valutata la soluzione organizzativa che il concorrente s'impegna a realizzare per l'erogazione dei servizi oggetto di gara.
2	Presa in carico - Sarà valutata la soluzione proposta per la fase di avvio delle attività per assicurare l'efficace acquisizione del know how tecnico e funzionale.
3	Best practices - Saranno valutate in termini di valore aggiunto per l'erogazione dei servizi le best practice proposte dal Concorrente e applicate in contesti analoghi.
4	Esperienze pregresse sulla Gestione applicativa in ambienti tecnologici analoghi - Saranno valutate le esperienze specifiche del Concorrente maturate nell'ambito della gestione applicativa sugli specifici ambienti oggetto dell'iniziativa.
5	Esperienze pregresse sull'Assistenza all'utenza in ambienti tecnologici analoghi - Saranno valutate le esperienze specifiche del Concorrente maturate nell'ambito dell'assistenza all'utenza sugli specifici ambienti oggetto dell'iniziativa.
6	Erogazione del servizio di Gestione Applicativa - Sarà valutata la metodologia, l'organizzazione, il modello operativo e gli strumenti proposti dal Concorrente per l'erogazione del servizio di Gestione Applicativa.
7	Soluzione proposta per l'automazione dei ticket nell'ambito del servizio di assistenza all'utenza - Sarà valutata la proposta in termini di processo, disegno progettuale e strumento messi a disposizione dal Concorrente per l'automazione dei ticket nell'ambito del servizio di assistenza all'utenza.
8	Erogazione del servizio di Assistenza all'utenza (per utenti interni ed esterni) - Sarà valutata la metodologia, l'organizzazione, il modello operativo e gli strumenti proposti dal Concorrente per l'erogazione del servizio verso gli utenti sia interni che esterni all'Amministrazione.
9	Erogazione del servizio di Supporto Specialistico - Sarà valutata la metodologia, l'organizzazione, il modello operativo e gli strumenti proposti dal Concorrente per l'erogazione del servizio.
10	Formazione e aggiornamento delle risorse - Sarà valutata la proposta del fornitore per garantire in sede di esecuzione contrattuale l'aggiornamento continuo delle risorse impiegate nell'erogazione dei servizi.
11	Tabellare - Miglioramento indicatore TRDB
12	Tabellare - Miglioramento indicatore TRDN
13	Tabellare - Miglioramento indicatore TPCD
14	Tabellare - Miglioramento indicatore EESR
15	Tabellare - Quota di donne in ruoli dirigenziali/apicali

2.6 CONDIZIONI RELATIVE AL CONTRATTO D'APPALTO

2.6.1 INFORMAZIONI RELATIVE AD UNA PARTICOLARE PROFESSIONE (SOLO PER CONTRATTI DI SERVIZI)

2.7.2 CONDIZIONI DI ESECUZIONE DEL CONTRATTO D'APPALTO

2.7.3 INFORMAZIONI RELATIVE AL PERSONALE RESPONSABILE DELL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO D'APPALTO

I requisiti professionali relativi al personale incaricato dell'esecuzione del Contratto sono indicati nelle "Condizioni di Fornitura" e nell'Appendice 2 "Profili Professionali".

L'Amministratore Delegato

Ing. Cristiano Cannarsa