

ALLEGATO 6
OFFERTA TECNICA

**GARA A PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI GESTIONE DEL PARCO
APPLICATIVO DELL’INAIL - ED. 2 - ID 2433**



ALLEGATO OFFERTA TECNICA

L'*Offerta tecnica* è costituita da una **RELAZIONE TECNICA** conforme al fac-simile di seguito riportato che dovrà contenere una descrizione completa e dettagliata dei prodotti e servizi offerti che dovranno essere conformi ai requisiti indicati dal Capitolato Tecnico.

La Relazione Tecnica dovrà essere firmata secondo le modalità descritte nel Disciplinare di gara.

La Relazione Tecnica dovrà:

- i) dovrà essere presentata con font libero non inferiore al carattere 10;
- ii) rispettare lo "Schema di risposta" di seguito riportato;
- iii) essere contenuta entro le 45 pagine.

Allo scopo di migliorare l'esposizione e la fruibilità di info-grafiche e tabelle, all'interno di esse sarà possibile utilizzare un font più piccolo purché sia preservata la chiarezza del documento e il font utilizzato nelle tabelle non sia inferiore al font 8.

Si precisa che:

- nel caso in cui il numero di pagine della Relazione Tecnica sia superiore a quello stabilito, **le pagine eccedenti non verranno prese in considerazione dalla Commissione ai fini della valutazione dell'offerta;**
- nel numero delle pagine stabilito non verranno in ogni caso computati l'indice, l'eventuale copertina della Relazione Tecnica, la "Premessa", la "Presentazione e Descrizione Offerente", la parte relativa alla eventuale "Documentazione coperta da riservatezza" e la "Tabella riepilogativa degli elementi migliorativi".

Si rappresenta che la Commissione procederà alla valutazione della sola Relazione Tecnica.

Nel caso in cui, pertanto, il Concorrente produca documentazione aggiuntiva, quest'ultima non sarà sottoposta a valutazione.



SCHEMA DI RISPOSTA

RELAZIONE TECNICA

Gara a procedura aperta per l'affidamento dei Servizi di Gestione del parco applicativo dell'INAIL - ed. 2 - ID 2433

1. PREMESSA

2. PRESENTAZIONE E DESCRIZIONE OFFERENTE

(con indicazione dei dati identificativi del soggetto/i munito/i dei necessari poteri che sottoscrive l'offerta per il concorrente e compresa, in caso di RTI/Consorzi, la descrizione dell'organizzazione adottata per la distribuzione dei servizi/attività tra le aziende partecipanti)

3. SOLUZIONE ORGANIZZATIVA

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C01 - Soluzione Organizzativa" descritto nel par. 17.1 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" del Disciplinare di gara).

4. PRESA IN CARICO

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C02 - Presa in carico" descritto nel par. 17.1 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" del Disciplinare di gara).

5. BEST PRACTICES

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C03 - Best Practices" descritto nel par. 17.1 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" del Disciplinare di gara).

6. ESPERIENZE PREGRESSE SULLA GESTIONE APPLICATIVA IN AMBIENTI TECNOLOGICI ANALOGHI

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C04 - Esperienze pregresse sulla Gestione Applicativa in ambienti tecnologici analoghi" descritto nel par. 17.1 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" del Disciplinare di gara).

7. ESPERIENZE PREGRESSE SULL'ASSISTENZA ALL'UTENZA IN AMBIENTI TECNOLOGICI ANALOGHI

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C05 - Esperienze pregresse sull'Assistenza all'utenza in ambienti tecnologici analoghi" descritto nel par. 17.1 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" del Disciplinare di gara).

8. EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI GESTIONE APPLICATIVA

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C06 - Erogazione del servizio di Gestione Applicativa" descritto nel par. 17.1 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" del Disciplinare di gara).

9. SOLUZIONE PROPOSTA PER L'AUTOMAZIONE DEI TICKET NELL'AMBITO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA ALL'UTENZA

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C07 - Soluzione proposta per l'automazione dei ticket nell'ambito del servizio di Assistenza all'utenza" descritto nel par. 17.1 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" del Disciplinare di gara).

10. EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA ALL'UTENZA (PER UTENTI INTERNI ED ESTERNI)

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C08 – Erogazione del servizio di Assistenza all'utenza (per utenti interni ed esterni)" descritto nel par. 17.1 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" del Disciplinare di gara).



11. EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI SUPPORTO SPECIALISTICO

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C09 - Erogazione del servizio di Supporto Specialistico" descritto nel par. 17.1 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" del Disciplinare di gara).

12. FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO DELLE RISORSE

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C10 - Formazione e aggiornamento delle risorse" descritto nel par. 17.1 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" del Disciplinare di gara).

13. MIGLIORAMENTO INDICATORE TRDB

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C11 - Miglioramento indicatore TRDB" descritto nel par. 17.1 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" del Disciplinare di gara).

14. MIGLIORAMENTO INDICATORE TRDN

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C12 - Miglioramento indicatore TRDN" descritto nel par. 17.1 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" del Disciplinare di gara).

15. MIGLIORAMENTO INDICATORE TPCD

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C13 - Miglioramento indicatore TPCD" descritto nel par. 17.1 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" del Disciplinare di gara).

16. MIGLIORAMENTO INDICATORE EESR

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C14 - Miglioramento indicatore EESR" descritto nel par. 17.1 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" del Disciplinare di gara).

17. QUOTA DI DONNE IN RUOLI DIRIGENZIALI/APICALI

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C15 - Quota di donne in ruoli dirigenziali/apicali" descritto nel par. 17.1 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" del Disciplinare di gara).

18. DICHIARAZIONE DI IMPEGNO AI SENSI DELL'ART.47 COMMA 4 DEL D.L. N. 77/2021

(Il Concorrente si impegna ad assicurare, in caso di aggiudicazione, una quota pari ad almeno il 30% delle assunzioni necessarie per l'esecuzione del contratto o per la realizzazione di attività ad esso connesse o strumentali, destinata sia all'occupazione giovanile sia all'occupazione femminile, come previsto dall'art. 47 comma 4 del D.L. n. 77/2021 convertito con modifiche in l. n. 108/2021, come meglio disciplinato dalle Linee Guida volte a favorire la pari opportunità di genere e generazionali, nonché l'inclusione lavorativa delle persone con disabilità nei contratti pubblici finanziati con le risorse del PNRR e del PNC, come da Decreto della Presidenza del Consiglio dei Ministri Dipartimento per le Pari Opportunità, pubblicato in data 30/12/2021.).

19. TABELLA RIEPILOGATIVA ELEMENTI MIGLIORATIVI

(Nel presente paragrafo il concorrente è tenuto a fornire il riepilogo di tutti gli elementi migliorativi che caratterizzano la propria offerta. Tale sezione dovrà essere strutturata secondo la seguente tabella:

| Criterio | Ambito | Descrizione | Riferimento |
|----------|--------|-------------|-------------|
|----------|--------|-------------|-------------|



| <i>Identificativo del criterio di valutazione</i> | <i>Ambito di riferimento del miglioramento offerto (ad esempio: processi, strumenti, risorse professionali, best practices, ecc.)</i> | <i>Descrizione sintetica dell'elemento migliorativo offerto (ad esempio: nome di eventuali strumenti aggiuntivi offerti, ecc.).</i> | <i>Paragrafi dell'offerta tecnica in cui sono riportati i dettagli dell'elemento migliorativo offerto.</i> |
|---|---|---|--|
|---|---|---|--|

20. DOCUMENTAZIONE COPERTA DA RISERVATEZZA

(eventuale e se del caso, indicare le parti dell'offerta da segretare anche alla luce di quanto dichiarato nella domanda di partecipazione)