

Oggetto: Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. per l'affidamento del servizio di conduzione e gestione di interviste con tecnica mista CAPI/CATI per la realizzazione dell'indagine statistica sulla sicurezza delle donne e dei servizi connessi e strumentali per ISTAT - ID Sigef 2416

I chiarimenti della gara sono visibili sui siti: www.consip.it; www.acquistinretepa.it; www.istat.it.

CHIARIMENTI

1) Domanda

Disciplinare, paragrafo 7.2. - In merito al requisito Fatturato specifico medio annuo si chiede conferma se possono essere considerate al fine del calcolo della soglia le indagini campionarie C.A.P.I. finalizzate a raccogliere il voto espresso durante le votazioni e informazioni di carattere sociodemografico.

Risposta

Si conferma.

2) Domanda

Disciplinare, paragrafo 7.2. - Con riferimento alla comprova dei requisiti di capacità economica e finanziaria previsti, si chiede se è ammessa la comprova del requisito anche mediante la produzione dei contratti contenenti la descrizione dell'oggetto dei servizi resi (compreso il metodo d'indagine) e relative fatture.

Risposta

Si conferma che la comprova del requisito è fornita, ai sensi dell'art. 86, comma 4 e all. XVII parte I, del Codice anche tramite la copia delle fatture, accompagnate da dichiarazione di conformità all'originale resa ai sensi del DPR 445/2000 sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante del concorrente; ove la causale non sia chiara il concorrente potrà produrre anche copia dei contratti cui le fatture si riferiscono in formato pdf.

3) Domanda

Disciplinare, paragrafo 10 - Si chiede conferma che la garanzia provvisoria deve riportare come beneficiario la Consip. S.p.A..

Risposta

Si conferma.

4) Domanda

Si chiede conferma che il patto di integrità non va allegato essendo sufficiente dichiararne l'accettazione all'interno della domanda di partecipazione.

Risposta

Si conferma.

5) Domanda

Capitolato Tecnico, paragrafo "1 Oggetto dell'appalto" - Si legge che il target di riferimento saranno donne di età compresa tra i 16 e i 75 anni. Nel questionario allegato il target fa riferimento a donne di età compresa tra i 16 e i 70 anni. Si richiede a quale range di età si debba far riferimento.

Risposta

Si conferma che il target fa riferimento a donne di età compresa tra i 16 e i 75 anni. Come indicato nel Capitolato tecnico in Premessa, gli Allegati al Capitolato tecnico specificati al paragrafo 9 dello stesso documento, sono forniti in versione provvisoria in quanto potranno subire modifiche/integrazioni dovute ad eventuali adeguamenti tecnici e normativi.

6) Domanda

Capitolato Tecnico, paragrafo "1.1.2 Metodologia dell'indagine" - Si legge che "Le liste del campione di donne fornite da Istat saranno composte come di seguito indicato: un campione di donne italiane, 21.000 nominativi base e 63.000 riserve, da intervistare con tecnica CATI; un campione di donne straniere, 4.500 nominativi base e 22.500 riserve, da intervistare con tecnica CAPI". Si chiede se le liste base e riserva saranno consegnate in un unico momento all'avvio della rilevazione o se saranno fornite in più step.

Risposta

Come indicato nel Capitolato tecnico al paragrafo 1.1.5, la lista delle donne da intervistare sia con tecnica CATI che CAPI sarà fornita dall'Istat in tempo utile per l'avvio della rilevazione. Si ricorda che il campione delle donne italiane (target A) e il campione delle donne straniere (target B) è costituito sia dai nominativi base che dai nominativi delle riserve pertanto la lista dei nominativi base e delle riserve saranno consegnate in un unico momento.

7) Domanda

Sempre in merito alle liste e, in particolar modo per la metodologia CAPI, si richiede il grado di aggiornamento delle stesse.

Risposta

La lista sarà estratta a partire dalla versione più aggiornata degli archivi disponibili in Istituto all'atto dell'estrazione stessa, che verrà effettuata in tempo utile per il rispetto delle tempistiche previste dal Capitolato

8) Domanda

Capitolato tecnico, paragrafo "1.1.3 Le interviste" - Si legge che "il Fornitore del servizio dovrà garantire un tasso di fedeltà, come di seguito definito, pari ad almeno al 50% o alla percentuale eventualmente migliorativa presentata in sede di offerta tecnica". Si richiede se dal calcolo del tasso di fedeltà saranno eliminati e quindi non facenti parte del conteggio tutti i nominativi per i quali l'esito sia deceduto, trasferito all'estero, il recapito telefonico non corrisponde al nominativo cercato.

Risposta

Nel calcolo del tasso di fedeltà verranno conteggiati al denominatore tutti i contatti base delle quartine/sestine assegnati che hanno esito definitivo complessivamente in tutti i mesi in cui è stata svolta la rilevazione. Nello specifico, i casi di decesso, trasferimento all'estero e non corrispondenza tra recapito telefonico e nominativo cercato, saranno trattati come esiti definitivi.

9) Domanda

In considerazione della diversa tipologia di target (italiane/Straniere) e metodologia di rilevazione (CATI/CAPI) si richiede se in fase di offerta tecnica sarà possibile presentare un tasso di fedeltà diverso per le due metodologie.

Risposta

Non si conferma.

10) Domanda

Capitolato tecnico , paragrafo "1.1.1 Tempistiche della rilevazione" - Si legge che il contratto ha una durata di 7 mesi dalla data di avvio delle attività. Si richiede, qualora nell'arco dei 7 mesi, dovesse ricadere anche il mese di agosto, se lo stesso sarà conteggiato come un mese "lavorativo" o se sarà possibile prolungare la durata per un altro mese (o parte del mese).

Risposta

Come indicato nel Disciplinare al paragrafo 4, la durata dell'appalto (escluse le eventuali opzioni) è di sette mesi, decorrenti dalla data di avvio dell'esecuzione delle attività. Nel caso in cui il valore del Contratto, eventualmente incrementato, prima del decorso del termine di durata del contratto, non sia stato ancora esaurito, tale durata potrà essere prorogata fino ad ulteriore 1 (uno) mese.

11) Domanda

Capitolato tecnico, paragrafo "1.2.4.1 FORMAZIONE INIZIALE DELLE INTERVISTATRICI, DEI SUPERVISORI CATI, DEI RESPONSABILI TERRITORIALI E DEL RESPONSABILE DI FIELD" - Si legge che "ogni singola intervistatrice CAPI dovrà simulare un numero di interviste complete pari a 3 e, ricollegandosi allo stesso server di test, trasmettere il risultato di tale simulazione" si chiede conferma se l'intervista dovrà essere simulata oppure dovrà essere realmente effettuata (ad esempio con metodologia CATI).

Risposta

Si conferma che le interviste previste a conclusione del briefing tecnico dovranno essere simulate ognuna con la relativa tecnica CATI o CAPI. Inoltre, le interviste verranno effettuate su una lista di nominativi, fornita da ISTAT, diversa rispetto a quella del campione effettivo.

12) Domanda

Capitolato tecnico, paragrafo "L'indagine oggetto del servizio" - Si legge che "L'Istat è tenuto per legge a svolgere queste rilevazioni e i cittadini sono tenuti a parteciparvi". Si richiede se è prevista una sanzione per i soggetti che non intendono partecipare all'indagine e, se prevista, si richiede se è possibile indicare la sanzione in fase di primo contatto.

Risposta

Si conferma che non è prevista una sanzione per i soggetti che non intendono partecipare all'indagine.

13) Domanda

Disciplinare di gara, paragrafo 17.1 CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA - Il tasso di fedeltà viene definito come la percentuale di interviste complete sul campione base di individui. Nel capitolato di gara, al punto 1.1.3 LE INTERVISTE, viene descritto il calcolo del tasso di fedeltà mensile come numero di contatti base delle quartine/sestine con intervista completa/numero di contatti base delle quartine/sestine complessivamente assegnati*100. Si richiede conferma che i nominativi delle liste sostitutive non rientrano nel calcolo del tasso di fedeltà (né al numeratore, né al

denominatore). Si richiede inoltre conferma che il tasso di fedeltà mensile si calcola rispetto al n. di nominativi del campione base assegnati nel mese.

Risposta

Rispetto al primo quesito, si conferma che i nominativi delle liste sostitutive non rientrano nel calcolo del tasso di fedeltà né al numeratore né al denominatore.

Rispetto al secondo quesito, il tasso di fedeltà verrà analizzato alla fine di ciascun mese di rilevazione e terrà conto, al denominatore, del numero di contatti base delle quartine/sestine assegnati che hanno esito definitivo complessivamente in tutti i mesi in cui è stata svolta la rilevazione.

Divisione Sourcing Digitalizzazione

Il Responsabile

(Ing. Patrizia Bramini)