

**CONSIP S.p.A. a socio unico - GARA A PROCEDURA APERTA EX ART. 60 D.LGS. 50/2016 PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI CONDUZIONE, GESTIONE, MANUTENZIONE, EVOLUZIONE ED ASSISTENZA DEL SISTEMA INFORMATIVO DEL DIPARTIMENTO PER I TRASPORTI E LA NAVIGAZIONE (SIDT) – ID 2412, DI CUI ALL’AVVISO DI PREINFORMAZIONE INVIATO PER LA PUBBLICAZIONE ALLA GUUE IN DATA 16/07/2021**

**1. PREMESSA**

Consip S.p.A., in data 16/07/2021, ha inviato per la pubblicazione alla GUUE apposito Avviso di Preinformazione, al fine di rendere nota l’intenzione di bandire una gara a procedura aperta per l’appalto di fornitura di “Servizi di conduzione, gestione, manutenzione, evoluzione ed assistenza del sistema informativo del Dipartimento per i Trasporti e la Navigazione (SIDT) – ID 2412” per il Ministero delle Infrastrutture e della Mobilità Sostenibili (MIMS).

Contestualmente a tale Avviso la Consip ha reso disponibile, mediante pubblicazione sul sito [www.consip.it](http://www.consip.it), il presente documento contenente alcune informazioni relative alla procedura di cui sopra e un documento contenente le condizioni della suddetta fornitura (denominato Condizioni di fornitura).

**2. INFORMAZIONI**

**2.1 OGGETTO**

Gara a procedura aperta ex art. 60 d.lgs. 50/2016 per l’affidamento dei servizi di conduzione, gestione, manutenzione, evoluzione ed assistenza del sistema informativo del Dipartimento per i Trasporti e la Navigazione (SIDT) – ID 2412.

**2.2 BASI D’ASTA**

n.	Descrizione servizi/beni	CPV	Principale/ Secondaria	Importo
1	Sviluppo e manutenzione evolutiva del software	72262000-9 (Servizi di sviluppo di software)	P	€ 28.158.000,00
2	Manutenzione del software	72267000-4 (Servizi di manutenzione e riparazione di software)	P	€ 7.182.720,00
3	Gestione applicativa	72510000-3 (Servizi di gestione connessi all'informatica)	P	€ 19.808.000,00
4	Conduzione operativa dell'infrastruttura	72514000-1 (Servizi di gestione di attrezzature informatiche)	P	€ 24.574.200,00
5	Gestione Postazioni Esami	72611000-6 (Servizi di assistenza tecnica informatica)	S	€ 1.843.200,00
6	Single Point of Contact	72253000-3 (Servizi di assistenza informatica e di supporto)	S	€ 9.160.000,00
7	Servizi di supporto tecnico	72000000-5 (Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto)	P	€ 4.953.872,00
<b>Importo totale a base d’asta</b>				<b>€ 95.679.992,00</b>

I prezzi unitari a base d’asta e le relative quantità sono riportati nella seguente tabella:

n°	Voce di offerta economica	Metrica	prezzo unitario a base d’asta	Quantità richiesta/stimata
1	Analista Funzionale	GG/PP	€420,00	<i>Per le tariffe professionali non si indica una quantità in considerazione del fatto che tali figure sono impiegate nell’ambito di</i>
2	Analista Programmatore	GG/PP	€320,00	
3	Capo progetto	GG/PP	€540,00	
4	Cloud Architect	GG/PP	€800,00	
5	Cloud Infrastructure Consultant	GG/PP	€900,00	
6	Cloud Security Specialist	GG/PP	€720,00	

n°	Voce di offerta economica	Metrica	prezzo unitario a base d'asta	Quantità richiesta/stimata	
7	Cloud Specialist	GG/PP	€650,00	<i>specifici servizi (come indicato nelle "Condizioni di Fornitura"). Si rinvia, pertanto, alle Condizioni di Fornitura per la puntuale ripartizione dell'effort delle risorse professionali per i servizi richiesti</i>	
8	Cloud System Engineer	GG/PP	€650,00		
9	Data Base Administrator	GG/PP	€470,00		
10	Data Scientist	GG/PP	€600,00		
11	DevSecOps Specialist	GG/PP	€500,00		
12	Programmatore	GG/PP	€270,00		
13	Security Specialist	GG/PP	€420,00		
14	Sistemista Cloud	GG/PP	€380,00		
15	Specialista di tecnologia / prodotto / procedimento	GG/PP	€500,00		
16	Specialista Tematico	GG/PP	€650,00		
17	Test Specialist	GG/PP	€450,00		
18	UX e Web Designer	GG/PP	€400,00		
19	Sviluppo e Mev di Software	PF ADD	€220,00		72.000
20	Manutenzione Correttiva (includere piccole MAD/MAM/MEV)	Canone mensile / PF	€0,87		7.200.000
21	Gestione applicativa - Conduzione applicativa	Canone mensile	€38.000,00	48	
22	Gestione applicativa - Servizi di secondo livello - Assistenza Operatori	Canone mensile	€140.000,00	48	
23	Gestione applicativa - Servizi di secondo livello - Assistenza Front End	Canone mensile	€198.000,00	48	
24	Gestione applicativa - Data entry pratiche amministrative (Fascia A)	Pratica	€3,40	400.000	
25	Gestione applicativa - Data entry pratiche amministrative (Fascia B)	Pratica	€0,50	800.000	
26	Conduzione Operativa - Quota mensile fissa	Canone mensile	€56.000,00	48	
27	Conduzione Operativa - Server logico (Fascia A)	Canone mensile / Server	€390,00	12.900	
28	Conduzione Operativa - Server logico (Fascia B)	Canone mensile / Server	€355,00	11.040	
29	Conduzione Operativa - Servizi in Cloud server IaaS	Canone mensile / Istanza	€250,00	19.200	
30	Conduzione Operativa - Servizi in Cloud sistema PaaS	Canone mensile / Istanza	€250,00	3.600	
31	Conduzione Operativa - Apparati di rete e sicurezza CED	Canone mensile / Apparato	€80,00	45.000	
32	Conduzione Operativa - Componenti di rete periferici	Canone mensile / Componente	€ 15,00	60.000	
33	Gestione Postazioni Esame - Postazioni	Canone mensile / Postazione	€12,00	153.600	
34	Single Point of Contact (SPOC)	Canone mensile	€180.000,00	48	
35	Single Point of Contact (SPOC)	Extra canone mensile al superamento della soglia di tolleranza del 10% dei ticket previsti e per ogni ulteriore 10% secondo quanto indicato al par. 8.3.1 delle Condizioni di fornitura	€20.800,00	25	

L'importo a base di gara è al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge nonché degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze.

## **2.3 CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE**

### **2.3.1.) ABILITAZIONE ALL'ESERCIZIO DELL'ATTIVITÀ PROFESSIONALE, INCLUSI I REQUISITI RELATIVI ALL'ISCRIZIONE NELL'ALBO PROFESSIONALE O NEL REGISTRO COMMERCIALE**

Iscrizione nel registro tenuto dalla Camera di commercio industria, artigianato e agricoltura oppure nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato per attività coerenti con quelle oggetto della procedura di gara.

Il concorrente non stabilito in Italia ma in altro Stato Membro o in uno dei Paesi di cui all'art. 83, comma 3 del Codice, presenterà dichiarazione giurata o secondo le modalità vigenti nello Stato nel quale è stabilito.

### **2.3.2) CAPACITÀ ECONOMICA E FINANZIARIA**

Aver conseguito negli ultimi 3 esercizi finanziari disponibili, o verosia approvati alla data di scadenza del termine per la presentazione delle offerte:

- A. un fatturato specifico medio annuo per servizi di sviluppo, manutenzione e gestione applicativa pari a: **€10.000.000,00**;
- B. un fatturato specifico medio annuo per servizi di conduzione operativa delle infrastrutture informatiche pari a: **€4.300.000,00**

### **2.3.3) CAPACITÀ PROFESSIONALE E TECNICA**

Essere in possesso delle seguenti certificazioni:

- A. **ISO 9001** in corso di validità avente ad oggetto la «**Progettazione, produzione, installazione e manutenzione di prodotti software**»;
- B. **ISO 9001** in corso di validità avente ad oggetto la «**Progettazione, gestione ed evoluzione delle infrastrutture informatiche**»;
- C. Certificazione di conformità del sistema di gestione della sicurezza delle informazioni alla norma **ISO/IEC 27001** nell'ambito dei servizi di «**Conduzione Operativa di Sistemi Elaborativi**» in corso di validità.

I suddetti requisiti dovranno essere posseduti da ogni impresa costituente il RTI o il Consorzio che svolgerà/anno l'attività oggetto della certificazione/i.

## **2.4 CAUZIONE PROVVISORIA**

Sarà richiesta la produzione di una cauzione provvisoria ai sensi dell'art. 93 del D.lgs. 50/2016 di importo pari a € 1.913.599,84.

## **2.5 SOPRALLUOGO**

Non è previsto il sopralluogo obbligatorio.

## **2.6 CRITERI DI AGGIUDICAZIONE**

L'appalto sarà aggiudicato con il criterio **dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo**. La valutazione dell'offerta tecnica e dell'offerta economica sarà effettuata in base ai seguenti punteggi:

	PUNTEGGIO MASSIMO
Offerta tecnica	75
Offerta economica	25
<b>TOTALE</b>	<b>100</b>

Gli ambiti di valutazione dell'offerta tecnica sono elencati nella sottostante tabella, e saranno suddivisi in criteri discrezionali (per un totale indicativo tra i 60 e i 65 punti tecnici) e criteri tabellari (per un totale indicativo tra i 10 e i 15 punti tecnici):

Ambiti di valutazione
<b>Organizzazione della fornitura</b> - Soluzioni organizzative, metodologiche, operative, strutture/impres e strumenti proposti per l'erogazione dei servizi volti all'efficientamento delle attività, l'innovazione e a facilitare la governance del SIDT e la fase di transizione.
<b>Practices riutilizzabili</b> – Conoscenze, competenze specifiche, tecnologiche e tematiche (cloud, micro-servizi/container, progetti di transizione) in grado di presidiare, apportare valore ed essere riutilizzate nell'ambito dei servizi e del contesto descritto.
<b>Strategia di transizione</b> - Proposta di una strategia e di un piano di migrazione che evidenzi elementi organizzativi, metodologici e strumentali concretamente utili a garantire il pieno successo e nel contempo assicurare la continuità dei servizi (Case Study).
<b>Servizi applicativi</b> - Soluzioni e strumenti per apportare innovazione ai servizi di sviluppo, manutenzione (modelli Agile, DevSecOps, strumenti per le qualità del software e il testing automatico, ecc.) e ai servizi di gestione applicativa (RPA, ML, NLP, ecc.). Proposta di organizzazione dei team e modelli operativi.
<b>Servizi di conduzione operativa dell'infrastruttura</b> - soluzione organizzativa, operativa e tecnica per la gestione delle risorse CED, periferiche, Cloud e DR. Competenze del team. Strumenti e modalità operative per la gestione dei picchi di attività e ottimizzazione delle risorse elaborative. Gestione delle criticità.
<b>Gestione Postazioni Esami</b> - Soluzione organizzativa proposta, strumenti e approccio metodologico specifico per l'erogazione dei servizi per la gestione delle infrastrutture periferiche. Modalità per garantire tempestività di allocazione e dimensionamento efficiente delle risorse, flessibilità e competenze.
<b>Supporto tecnico</b> - Organizzazione dei servizi, flessibilità e modalità per garantire il costante aggiornamento delle competenze. Sarà valutata l'eshaustività, la concretezza e l'efficacia della proposta, con particolare riferimento ad approccio metodologico, strumenti e proposte innovative.
<b>SPOC</b> - Efficacia della soluzione con riferimento alle: caratteristiche organizzative, modello di funzionamento, strumenti e modalità di interfacciamento con i secondi livelli interni ed esterni al contratto. Il concorrente dovrà inoltre illustrare il modello di calcolo che utilizzerà per il dimensionamento e la gestione dei picchi (flessibilità).
<b>Sicurezza</b> - Soluzioni proposte per il rafforzamento delle misure di sicurezza applicativa, infrastrutturale e periferica. Proposta di assessment iniziale (security check up), modelli adottati nei vari ambiti per la valutazione dei livelli di rischio e interventi proposti.
<b>Subentro e passaggio di consegne</b> – Modalità di erogazione del subentro e passaggio di consegne, specifico per ogni servizio, misure operative proposte per limitare l'impatto sull'operatività del Dipartimento, pianificazione delle attività, dimensionamento delle risorse e soluzioni tecnologiche a supporto.
<b>Proposte migliorative</b> – Miglioramento di aspetti contrattuali o di caratteristiche dei servizi offerti

## 2.7 CONDIZIONI RELATIVE AL CONTRATTO D'APPALTO

### 2.7.1 INFORMAZIONI RELATIVE AL PERSONALE RESPONSABILE DELL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO D'APPALTO

I requisiti professionali richiesti per il personale da impiegare nell'esecuzione del contratto sono indicati al par. 7 delle "Condizioni di Fornitura" e nell'Appendice 3 "Profili Professionali".

### 2.7.2 CLAUSOLA SOCIALE

Al fine di promuovere la stabilità occupazionale nel rispetto dei principi dell'Unione Europea, e ferma restando la

necessaria armonizzazione con l'organizzazione dell'operatore economico subentrante e con le esigenze tecnico-organizzative e di manodopera previste nel nuovo contratto, l'aggiudicatario del contratto di appalto, limitatamente ai servizi di Single Point of Contact (SPOC) sarà tenuto ad assorbire prioritariamente nel proprio organico il personale già operante alle dipendenze del fornitore uscente, come previsto dall'articolo 50 del Codice, e secondo i termini e le condizioni stabilite nelle Linee Guida ANAC n. 13 del 13.2.2019.

L'elenco del personale cui si applicherà la clausola sociale è riportato nel documento Allegato tabella del personale impiegato nell'ambito dei servizi del Single Point of Contact.

### **2.7.3. SUBAPPALTO**

Allo scopo di salvaguardare la qualità dei servizi erogati il ricorso al subappalto è consentito nei limiti del 40% dell'importo complessivo del contratto.

L'Amministratore Delegato

Ing. Cristiano Cannarsa