

PROCEDURA NEGOZIATA D'URGENZA EX ART. 63, COMMA 2, LETT. C) DEL D.LGS. 50/2016 E EX ART. 2, COMMI 3 E 4 DEL DL. 76/2020 PER L'AFFIDAMENTO DEL PORTING DEGLI APPLICATIVI PER LA GESTIONE DELLA PANDEMIA DA INVITALIA A SOGEI – ID 2409

## **CAPITOLATO TECNICO - ALLEGATO 2**



## **INDICE**

<b>1. PREMESSA</b>	<b>3</b>
<b>2. CONTESTO</b>	<b>4</b>
<b>3. OGGETTO</b>	<b>5</b>
3.1. Servizi Cloud Computing IaaS	6
3.2. Servizi Cloud Computing PaaS	6
3.3. Servizi Cloud Computing SaaS	6
<b>4. DURATA</b>	<b>6</b>
<b>5. AVVIO DEI SERVIZI</b>	<b>7</b>
<b>6. CONSEGNA IN GESTIONE</b>	<b>7</b>
<b>7. REQUISITI DI QUALITÀ</b>	<b>7</b>
<b>8. RESPONSABILE DELLA FORNITURA</b>	<b>8</b>
<b>9. ESECUZIONE DELLA FORNITURA</b>	<b>8</b>
<b>10. MODALITÀ DI EROGAZIONE CONTINUATIVA</b>	<b>9</b>
<b>11. LIVELLI DI SERVIZIO</b>	<b>9</b>
<b>12. PIANIFICAZIONE E CONSUNTIVAZIONE</b>	<b>9</b>
<b>13. VERIFICA DI CONFORMITÀ</b>	<b>10</b>
<b>14. EXIT STRATEGY E GRACE PERIOD</b>	<b>10</b>



## 1. PREMESSA

Il presente capitolato tecnico disciplina le specifiche tecniche per l'acquisizione del porting degli applicativi per la gestione della pandemia da Invitalia a Sogei.

Salva diversa esplicita indicazione, ai termini seguenti riportati in ordine alfabetico viene attribuito, ai fini del presente documento, il significato di seguito indicato:

<b>Amministrazione o Committente</b>	Società Generale d'Informatica S.p.A. o Sogei.
<b>Consip</b>	La società che, in qualità di stazione appaltante della presente fornitura, affida la fornitura oggetto del presente Capitolato.
<b>Impresa o Fornitore</b>	La società affidataria della presente procedura negoziata
<b>Contratto</b>	Il contratto che verrà stipulato tra la Sogei e l'Impresa; documento dove sono enunciate le regole giuridiche alle quali si dovrà conformare la fornitura.
<b>Fornitura</b>	Il complesso dei servizi IaaS e PaaS e delle attività descritti nel presente documento tecnico.
<b>Malfunzionamento</b>	Qualsiasi difformità del servizio in esecuzione rispetto alla relativa documentazione tecnica e manualistica d'uso.
<b>Responsabile della Fornitura</b>	La persona individuata dall'Impresa come interlocutore dell'Amministrazione e responsabile di tutte le attività contrattuali.
<b>Giorni e Ore</b>	Nella documentazione per giorno e ora si intendono rispettivamente giorno lavorativo e ora lavorativa; l'orario previsto per la fornitura è dalle 8,00 alle 18,00 dal lunedì al venerdì.
<b>Attivazione</b>	Comunicazione di nuove esigenze, quindi della partenza di un nuovo task.
<b>Attività</b>	Quota parte di un servizio contrattuale, omogenea per tipologia, alla quale si applica una ben definita modalità di esecuzione.
<b>Consegna</b>	Rilascio dei prodotti di fornitura, sia intermedi che finali.
<b>Modalità di esecuzione</b>	Complesso di regole e clausole che regolano la prestazione dei servizi e delle attività oggetto della fornitura.
<b>Task</b>	Una o più attività o interventi volta a soddisfare specifiche esigenze dell'Amministrazione.

Le condizioni di cui al presente documento, gli atti e i documenti ivi richiamati, ancorché non materialmente allegati, costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto.

Le prescrizioni del presente capitolato tecnico rappresentano i requisiti minimi dell'affidamento.



## 2. CONTESTO

Il cambio al vertice della struttura Commissariale, intervenuto ai sensi dell'articolo 122, del DL 18/2020, con DPCM 1° marzo 2021, ha determinato l'esigenza di trasferimento dei dati e delle applicazioni ospitate nell'infrastruttura di Invitalia S.p.A. e delle relative interfacce di cooperazione con il Dicastero della Salute e del Dipartimento della Protezione Civile.

Pertanto al fine di garantire la continuità dei servizi IT a supporto del Commissario per l'emergenza Covid19, realizzati nel Cloud pubblico Microsoft Azure, è stata manifestata la necessità di procedere, come richiesto dalla struttura Commissariale con apposita nota del 10 marzo 2021, con la presente acquisizione per assicurare:

- Il trasferimento delle piattaforme comprensive delle licenze
- La migrazione dei flussi dati
- Gli sviluppi di specifici applicativi per l'ottimizzazione di processi di lavoro.

I suddetti dati, applicazioni e interfacce riguardano, in particolare, l'applicazione "Reportistica e Supporto alle decisioni", la quale, offrendo un'API pubblica per l'invio dei dati delle regioni e del dicastero della Salute relativi al monitoraggio della pandemia e all'avanzamento del programma di vaccinazione, si rivela di vitale importanza sia a livello divulgativo nei confronti della collettività sia, soprattutto, per assumere decisioni efficaci contro la pandemia. Infatti, i dati ricevuti, trattati da alcune "Applicazioni per la Logica", componenti del catalogo Azure che permettono la definizione di algoritmi e trattamenti a basso contenuto di codice e successivamente inseriti in una "data factory" costituita da Microsoft SQL Server, confluiscono in appositi flussi di dati automatizzati che, a loro volta, producono aree di lavoro per l'analisi dinamica attraverso strumenti di Business Intelligence e la produzione di report pubblici, fondamentali per le analisi della struttura commissariale volte alla pronta gestione della pandemia e dei programmi vaccinali.

Una migrazione tempestiva di questi componenti, senza soluzione di continuità, è pertanto necessaria, in quanto, in caso contrario la struttura commissariale non sarebbe in grado di analizzare e valutare i dati aggiornati indispensabili per l'attuazione dei programmi di contrasto alla diffusione della pandemia e di vaccinazione.

All'estrema urgenza, sopra rappresentata, derivante, come si è visto, da eventi imprevedibili, quali appunto quelli legati al protrarsi della pandemia e all'attuazione dei programmi di vaccinazione e quindi non imputabili né alla struttura Commissariale, né alla Sogei, né alla Consip, consegue l'esigenza di indizione di una procedura negoziata in via di urgenza ex art. 63, comma 2, lett. c) del Codice dei contratti, avvalendosi, ricorrendone i presupposti, per l'espletamento della presente procedura, di quanto previsto dall'art. 2, commi 3 e 4 del Decreto legge del 16 luglio 2020, n. 76, come modificato in sede di conversione in data 11 settembre 2020, n. 120, recante «Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale.» (in avanti per semplicità "D.l. Semplificazioni").

L'iniziativa di acquisizione ha, pertanto, per oggetto servizi Cloud IaaS e PaaS volti a soddisfare le seguenti esigenze:



- Migrazione dei workload applicativi del Sistema di Reportistica a supporto delle decisioni del Commissario Straordinario per l'emergenza sanitaria Covid19.
- continuità dei workload cloud-native delle applicazioni Mission Critical già realizzate ovvero in corso di realizzazione, attraverso servizi PaaS (Microsoft Azure).
- sviluppo di nuovi workload cloud-native, su sito Cloud Primario utilizzando servizi Power Platform per l'analisi dinamica dei dati e per la realizzazione di reportistica avanzata a supporto delle decisioni del Commissario.

I servizi a supporto delle decisioni del Commissario per l'emergenza Covid19, utilizzano infrastrutture nel Cloud Microsoft Azure per la connettività (Virtual Network, VPN Gateway, Ip Pubblici, Network Security Group), per il calcolo (Virtual Machine per Application Server e DB) e per la logica applicativa (API management, Logical Apps, SQL Managed Instance).

### 3. OGGETTO

L'oggetto della presente iniziativa è costituito da servizi Cloud DYNAMICS&POWER PLATFORM di Microsoft e di quelli del Cloud Pubblico Microsoft Azure, elencati nelle successive tabelle che dettagliano la composizione di ogni singola unità elementare elaborativa mensile denominata SKU. La descrizione del servizio di riferisce ad una denominazione di tipo "commerciale", che potrebbe essere suscettibile di cambiamenti in funzione di strategie commerciali o di aggregazione con altri servizi. I seguenti servizi devono essere acquisiti tramite iscrizione Server and Cloud Enrollment for Government Partner.

Si è resa necessaria l'acquisizione dei suddetti specifici servizi in ragione della tecnologia utilizzata

DYNAMICS&POWER PLATFORM				
Descrizione	SKU	PFAM	Licensing	Q.tà
Dyn365ECstmrSrv ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	DDW-00003	Dyn365E Customer Service	utente	20
Dyn365EUnfOpsAddDBCpty ShrdSvr ALNG SubsVL MVL AddOn	PTU-00002	Dyn365E Unf Ops Addl DB Capacity	GB	100
Dyn365EOpsSandboxTier2 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL Srvcs StdAcptTest	DMR-00001	Dyn365EOps Sandbox Tier2	Istanze	3
PowerAppsPrtlPgwwCpty ALNG SubsVL MVL 100Kexternalpageviews AddOn	SE5-00001	Power Apps Portal pageview capacity	page view	2
PowerAutomateplan ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	SPU-00002	Power Automate plan	User	200
PwrBIPremP2 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL	GSN-00002	Power BI Premium P2	User	1
Dyn365ESplyChnMgmnt ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	S2R-00001	Dyn365E Supply Chain Management	User	50
Dyn365EFinanceAttach ShrdSvr ALNG SubsVL MVL toQlfygDyn365BaseSKU PerUsr	SAJ-00001	Dyn365E Finance Attach	User	50
PwrBIPro ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	NK4-00002	Power BI Pro	User	50
PowerAppsPlan ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	SEJ-00002	Power Apps plan	User	200
AZURE				
Descrizione	SKU	PFAM	Q.tà	
Azure	6QK-00001	Azure Monetary Commitment	300	

Classificazione del documento: Consip Public

PROCEDURA NEGOZIATA D'URGENZA EX ART. 63, COMMA 2, LETT. C) DEL D.LGS. 50/2016 E EX ART. 2, COMMI 3 E 4 DEL DL. 76/2020 PER L'AFFIDAMENTO DEL PORTING DEGLI APPLICATIVI PER LA GESTIONE DELLA PANDEMIA DA INVITALIA A SOGEI – ID 2409 – Allegato 2 - Capitolato Tecnico



dall'attuale soluzione ospitata sull'infrastruttura Cloud di proprietà di Invitalia S.p.A., delle applicazioni per la logica a basso contenuto di codice e delle automazioni dei flussi e analisi dei dati, già realizzate con tecnologia PowerPlatform di Microsoft, unitamente all'urgenza e alle esigenze di continuità dei servizi, sopra rappresentate.

Tali servizi devono fare riferimento a un unico CSP (Cloud Service Provider - Microsoft) per garantire la continuità dei servizi e la possibilità di migrazione di questi workload su altro eco-sistema, iscritto nell'apposito Catalogo dei servizi Cloud per la PA qualificati, tenuto da AgID in conformità con le Circolari nn. 2 e 3 del 9 aprile 2018.

Quanto alle specifiche tipologie di servizi, oggetto della presente iniziativa, si rappresenta quanto segue:

### **3.1. Servizi Cloud Computing IaaS**

Tali articoli hanno la finalità di garantire un catalogo di servizi in cui le funzionalità cloud offerte sono di tipo infrastrutturale, con la possibilità di disporre di modalità di acquisizione autonome e in modo programmatico di risorse di computing, di storage e networking.

E' necessario che tali servizi siano fruibili da almeno 2 distinti siti geografici di localizzazione delle risorse, su territorio europeo e con distanza adeguata alla realizzazione di soluzioni di disaster recovery.

Le esigenze sono quindi espresse identificando i fabbisogni per entrambi i siti geografici di localizzazione delle risorse, che saranno nel seguito identificati genericamente come Sito Cloud Primario e Sito Cloud Secondario.

### **3.2. Servizi Cloud Computing PaaS**

Tali articoli hanno la finalità di garantire un catalogo di servizi in cui le funzionalità cloud offerte sono di tipo infrastrutturale gestito come ad esempio servizi di gestione dati, API management e Datawarehouse.

Tali articoli sono volti ad assicurare la continuità dei servizi cloud di parte dei servizi applicativi del programma di supporto al Commissario per l'emergenza Covid19, ospitati attualmente nel cloud pubblico Microsoft Azure.

### **3.3. Servizi Cloud Computing SaaS**

Tali articoli hanno la finalità di garantire un catalogo di servizi in cui le funzionalità cloud offerte sono di tipo applicativo con una serie di funzionalità native che permettono di indirizzare velocemente processi di business in ambito ERP.

## **4. DURATA**

La durata contrattuale è di 12 mesi, cui possono essere aggiunti ulteriori 12 mesi opzionali, sino ad un massimo di 24 mesi. La conclusione anticipata del contratto, dopo i primi 12 mesi e prima dei 24 mesi potrà essere richiesta da Sogei nel caso si verificasse la condizione di cessata emergenza dovuta alla pandemia Covid 19.



## 5. AVVIO DEI SERVIZI

L'erogazione dei servizi IaaS e PaaS oggetto di acquisizione dovrà essere avviata, improrogabilmente, **entro 5 (cinque) giorni** a decorrere dalla data di stipula del contratto oppure entro il diverso termine stabilito tra le parti.

Entro 5 (cinque) giorni solari dalla stipula del Contratto, l'Impresa dovrà, altresì, consegnare un "Piano operativo/di collaudo", contenente la proposta relativa alle operazioni e funzionalità che saranno oggetto di verifica di conformità dei prodotti oggetto della fornitura. Tale Piano Operativo dovrà essere approvato dalla Committente entro 5 (cinque) giorni dall'avvenuta consegna dello stesso.

La disponibilità dei nuovi servizi dovrà essere assicurata senza soluzione di continuità e senza alcuna operazione di migrazione. I servizi attualmente configurati all'interno di ciascuna sottoscrizione, dovranno essere mantenuti attivi e trasferiti "amministrativamente" all'interno del nuovo contesto contrattuale.

L'intervento si intenderà chiuso solo quando le attività di predisposizione e verifica si saranno concluse con esito positivo.

## 6. CONSEGNA IN GESTIONE

È compresa nella fornitura la consegna in gestione dei servizi IaaS e PaaS erogati, al fine di assicurare un appropriato passaggio di consegne ai team dedicati ai servizi di gestione; l'attività deve essere formalizzata nel suddetto *Piano Operativo/di collaudo* che dovrà essere consegnato alla Committente entro 5 (cinque) giorni solari dalla stipula del Contratto; in particolare dovranno essere previste almeno le seguenti attività:

- illustrazione della documentazione prodotta nell'ambito del rilascio dei servizi;
- passaggio di conoscenza funzionale e tecnica.

Il Fornitore è tenuto, preliminarmente al passaggio dei servizi in gestione, a fornire il proprio supporto a SOGEI nell'esecuzione dei test di qualità e della certificazione dei servizi stessi.

## 7. REQUISITI DI QUALITÀ

Il Fornitore deve assicurare la qualità dei servizi erogati, attraverso la presenza al suo interno di specifiche funzioni di verifica, validazione, riesame, assicurazione qualità sui prodotti e sui processi.

Su richiesta della Committente, il Fornitore dovrà predisporre delle rappresentazioni dell'andamento della fornitura basandosi sui dati riportati nei rapporti sugli indicatori di qualità della fornitura, anche al fine di effettuare analisi a vari livelli di dettaglio delle informazioni.



## 8. RESPONSABILE DELLA FORNITURA

Entro **5 (cinque) giorni** lavorativi dalla stipula del contratto, l'Impresa dovrà comunicare all'Amministrazione il nominativo del proprio rappresentante designato quale **Responsabile della fornitura** (o Responsabile della Società per le attività contrattuali). In particolare, tale responsabile sarà, per gli aspetti amministrativi e contrattuali, l'interlocutore unico di Sogei.

Sarà cura del Responsabile della fornitura verificare il rispetto di tutti gli adempimenti contrattuali.

Tale referente non dovrà comportare alcun onere aggiuntivo per la Committente.

Il Responsabile della fornitura dovrà essere reperibile telefonicamente e partecipare alle riunioni su richiesta della Committente con un preavviso massimo di **3 giorni lavorativi**.

Il Responsabile della fornitura non farà parte di alcuno dei gruppi di lavoro relativi ai servizi oggetto della fornitura.

Il Responsabile della fornitura dovrà in particolare:

- predisporre ed aggiornare il piano operativo;
- monitorare i livelli di servizio sulle attività oggetto della fornitura ed intraprendere eventuali azioni correttive a fronte del mancato rispetto delle soglie previste;
- farsi carico della soluzione dei problemi tecnici e/o di eventuale non disponibilità dei servizi Cloud che dovessero verificarsi nel corso della durata contrattuale.

## 9. ESECUZIONE DELLA FORNITURA

Al Fornitore è richiesto in tutte le attività della fornitura il rispetto dei processi, degli standard e delle linee guida adottate dalla Committente; il Fornitore deve farsi carico di conoscere e diffondere al proprio interno tali conoscenze, di applicarle proattivamente, e di recepirne tempestivamente eventuali variazioni.

La tipologia delle attività da svolgere e la delicatezza della materia trattata richiedono che tutte le attività dell'Impresa siano improntate a un'assoluta attenzione alla riservatezza. È inoltre fatto divieto all'Impresa di utilizzare il presente affidamento quale riferimento per altri incarichi, salvo esplicita autorizzazione da parte dell'Amministrazione.

Il corrispettivo complessivo offerto dall'Impresa si intende comprensivo di tutte le attività richieste e necessarie per l'esecuzione della fornitura.

Tutte le attività dovranno essere svolte in collaborazione con i referenti dell'Amministrazione, secondo modalità che saranno opportunamente concordate in fase di avvio.

L'amministrazione, nei limiti di quanto previsto dall'art. 106 del D.Lgs. 50/2016, si riserva di modificare le modalità di esecuzione descritte e di introdurre nuove modalità, anche in corso d'opera, dandone congruo preavviso all'Impresa. In aggiunta, tali modalità di esecuzione potranno essere congiuntamente riviste, su





proposta dell'Impresa, e potranno essere concordate opportune semplificazioni o variazioni in funzione delle specificità dei singoli interventi.

Sogei si riserva di avvalersi di terzi per il supporto allo svolgimento di attività di propria competenza, ferma restando la responsabilità globale di Sogei nello svolgimento di tali attività.

La fornitura dei servizi cloud IaaS e PaaS erogati dal Cloud pubblico DYNAMICS&POWER PLATFORM e Azure Microsoft dovrà essere espletata attraverso piattaforma elettronica messa a disposizione a cura del Fornitore.

Le attività correlate alla erogazione dei servizi cloud avranno luogo presso la sede della Sogei.

## **10. MODALITÀ DI EROGAZIONE CONTINUATIVA**

Il servizio Cloud oggetto della presente iniziativa deve essere erogato in modalità continuativa.

L'attivazione è prevista a partire dalla data di avvio dei servizi e l'erogazione è senza soluzione di continuità fino alla data di fine delle attività, salva ed impregiudicata la facoltà della Committente di sospendere, ridurre e/o interrompere il servizio.

Dal momento in cui una richiesta per malfunzionamento è registrata nel sistema della Committente, o nel sistema del Fornitore in assenza di un sistema della Committente, decorrono i tempi relativi ai livelli di servizio di cui al successivo paragrafo.

Il Fornitore ha la responsabilità della esecuzione dell'attività di risoluzione del malfunzionamento ed è tenuto ad aggiornare le informazioni di propria competenza sul sistema fino alla soluzione del malfunzionamento stesso motivato con la opportuna e dettagliata diagnosi.

## **11. LIVELLI DI SERVIZIO**

Le modalità di erogazione del servizio (Livelli di servizio) sono regolate in dettaglio nell'Allegato 11 - Classificazione CSP Azure (Documento AGID) e nell'Allegato 12 - Classificazione CSP Dynamics 365 (Documento AGID).

Qualora nell'erogazione dei servizi Cloud di cui al paragrafo 3, si verificassero dei problemi tecnici o una non disponibilità degli stessi, la Committente contatterà il Fornitore, per la soluzione di tali problematiche, contattando il Responsabile della fornitura a un numero telefonico o a un indirizzo di posta elettronica o un numero di fax all'uopo preposti.

## **12. PIANIFICAZIONE E CONSUNTIVAZIONE**

Il Fornitore è tenuto a ottenere dalla Committente il rilascio della regolare esecuzione sulle forniture prima di emettere la relativa fattura (che sarà associata alla regolare esecuzione attraverso appositi codici



identificativi, da concordare).

### **13. VERIFICA DI CONFORMITÀ**

Il Fornitore dovrà consegnare un “Piano Operativo/di collaudo”, contenente la proposta relativa alle operazioni e funzionalità che saranno oggetto di Verifica di conformità dei prodotti oggetto della fornitura, secondo le tempistiche indicate al precedente paragrafo 5.

Entro il termine di 10 giorni decorrente dalla data di sottoscrizione del contratto e nel corso di efficacia del contratto stesso Sogei effettuerà le verifiche di conformità delle prestazioni, volta a certificare che le prestazioni contrattuali siano eseguite a regola d’arte sotto il profilo tecnico-funzionale.

La verifica di conformità della fornitura di servizi Cloud IaaS e PaaS del Cloud pubblico Microsoft DYNAMICS&POWER PLATFORM e Azure, di cui al precedente paragrafo 3, verrà conclusa la prima volta, entro 20 giorni dalla data di sottoscrizione del contratto, successivamente con cadenza trimestrale entro il mese successivo al trimestre di riferimento.

La conformità iniziale sarà accertata attraverso il controllo della disponibilità dei servizi acquisiti attraverso il portale Azure e DYNAMICS&POWER. Successivamente, le verifiche periodiche saranno svolte secondo quanto definito nel piano di collaudo approvato.

Per tutto quanto qui non disciplinato, si rinvia alle previsioni di cui allo schema di contratto.

### **14. EXIT STRATEGY E GRACE PERIOD**

Il Fornitore si obbliga a fornire supporto alla Committente nell’attività di Exit strategy che avverrà entro 30 (trenta) giorni dalla scadenza naturale del contratto, ovvero, se prima della scadenza naturale, l’Exit strategy dovrà essere comunicata al Fornitore con 30 (trenta) giorni di preavviso (cd. Grace period), e consisterà in un supporto all’individuazione dei dati oggetto di migrazione.

Il Fornitore, inoltre si obbliga a fornire tutte le idonee garanzie a dimostrazione della eliminazione dei dati sul cloud al termine della fase di Exit strategy, nonché la disponibilità a far eseguire verifiche in tal proposito da parte della Committente o di soggetti terzi da questa designati.

Preliminarmente alla fase di Exit strategy, il Fornitore si obbliga a esportare i dati in un formato che andrà stabilito in accordo con la Committente e, comunque, idoneo a consentire il ricaricamento dei dati su infrastrutture individuate da Sogei.

Al momento della scadenza naturale del contratto, il Fornitore non avrà più titolo per emettere fatture, in quanto deve intendersi attivato il Grace period, per un periodo massimo di 30 giorni, durante il quale la Committente si riserva di procedere al rinnovo del contratto, anche con altro service provider di cloud ovvero alla migrazione dei servizi (Exit strategy) senza alcun onere aggiuntivo per la Committente, che dovrà avvenire entro il Grace period.